



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

Asigurarea de viață și accident Karma Bună

Document de informare privind produsul de asigurare Karma Bună

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare. Informațiile prezentate în acest document se completează cu prevederile din Condițiile Contractuale.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurare de viață destinată persoanelor care doresc să beneficieze de protecție în ceea ce privește viața și sănătatea lor.

Ce se asigură?

Produsul asigură următoarele riscuri:

✓ **Decesul din orice cauză** – În cazul în care asiguratul decedează din îmbolnăvire sau accident pe durata contractului, Asigurătorul va plăti beneficiarului desemnat (sau moștenitorilor legali) suma asigurată în caz de deces înscrisă în polița de asigurare.

✓ **Invaliditatea permanentă din accident** – în cazul în care asiguratul suferă o invaliditate permanentă din accident, conform Anexei 2 din condițiile contractuale, Asigurătorul va plăti acestuia un procent din suma asigurată înscrisă în poliță, maximum 100%.

✓ **Spitalizarea din accident** – în cazul în care asiguratul este spitalizat din cauza unui accident, Asigurătorul va plăti acestuia suma asigurată înmulțită cu numărul de zile de spitalizare, cu condiția ca durata să fie de peste două zile consecutive. Spitalizarea de o zi nu este plătită, în vreme ce spitalizările de peste două zile se plătesc integral. Sunt acoperite maximum 60 de zile de spitalizare pe an contractual.

✓ **Intervenția chirurgicală din accident** - în cazul în care asiguratul suferă o intervenție chirurgicală din accident, conform Anexei 1 din condițiile contractuale, Asigurătorul va plăti acestuia un procent din suma asigurată înscrisă în poliță, maximum 100%.

✓ **Telemedicină** - Serviciile de telemedicină sunt oferite de compania Telios Care și cuprind consultații, tratament, monitorizare online, la telefon sau video. Pot beneficia de serviciile de telemedicină și membrii familiei asiguratului (soțul/soția/partenerul de viață și copiii acestuia).



Ce nu se asigură?

- ✗ Evenimente cauzate de război și alte ostilități;
- ✗ Evenimente cauzate de orice fel de reacție nucleară sau radioactivitate;
- ✗ Evenimente produse din cauza unui suicid, tentativă de suicid sau autoagresiune;
- ✗ Evenimente produse ca urmare a consumului de alcool, droguri, narcotice sau tratamente neprescrise de către o autoritate medicală competentă;
- ✗ Îmbolnăviri sau invalidități deja existente la data începerii asigurării și nedecarate, prin acordul dat prin Declarația de sănătate;
- ✗ Sporturi periculoase sau extreme.

Lista completă a excluderilor se găsește în condițiile contractuale de asigurare.



Există restricții de acoperire?

- ! Asigurați cu vârsta mai mare de 65 ani la intrarea în contract;
- ! Asigurați cu vârsta sub 18 ani la intrarea în contract;
- ! Contractul de asigurare acoperă un singur asigurat, excepție făcând doar serviciul de Telemedicină, care poate fi accesat inclusiv de membrii familiei asiguratului.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul României și în străinătate.



Ce obligații am?

- Să comunicați Asigurătorului informații adevărate și complete și să furnizați documentele solicitate pentru încheierea contractului, administrarea acestuia și procesarea eventualelor daune.
- Să achitați primele de asigurare integral la fiecare scadență prevăzută în polița de asigurare.



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro



Când și cum plătesc?

Suma de bani plătită în schimbul preluării riscului se numește primă de asigurare. Plata asigurării se face în RON, conform frecvenței de plată aleasă, așa cum este menționat în Polița de asigurare. Perioada de grație este perioada de 30 de zile de la data celei mai vechi scadențe neplătite a primei de asigurare, în care riscul este acoperit. Ulterior acestei perioade, acoperirea riscului este suspendată. La împlinirea celor 90 de zile de neplată, contractul va fi reziliat.



Durata asigurării: este de 1 an, cu reînnoire automată până la vârsta de 65 de ani ai asiguratului, sau până la momentul solicitării rezilierii asigurării.

Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea începe la data precizată în Poliță, cu condiția plății integrale a primei inițiale. Asigurarea încetează la data precizată în Polița de asigurare. Contractul de asigurare poate înceta și la cererea expresă a asiguratului, sau dacă este neplătit, sau la data împlinirii vârstei de 65 de ani a asiguratului, sau la data decesului asiguratului.

Informații fiscale:

Primele de asigurare de viață nu constituie deduceri din baza impozabilă pentru persoane fizice. Indemnizația de asigurare nu se impozitează la persoana fizică beneficiară.

Modalitățile și termenele de plată ale indemnizației de asigurare: Termenul de anunț către Asigurător este de 30 de zile de la data producerii evenimentului. Indemnizația de asigurare se plătește în 10 zile de la aprobarea dosarului de daună.



Valoarea de răscumpărare: această asigurare nu are valoare de răscumpărare.

Suma asigurată redusă: această asigurare nu are opțiunea de sumă asigurată redusă.

Bonusuri: această asigurare nu are opțiunea de acordare de bonusuri.



Informații juridice

Contractul de asigurare este guvernat de legislația română.

Orice nemulțumire va fi soluționată pe cale amiabilă, prin formularea unei petiții scrise din partea asiguratului/beneficiarului.

Vom răspunde oricărei petiții în scris, în termen de 30 de zile.

În cazul în care nu s-a reușit soluționarea amiabilă, aveți dreptul să apelați la soluționarea alternativă a litigiilor prin intermediul SAL-FIN, care organizează și administrează proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Pentru mai multe detalii pot fi consultate prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

Participarea la SAL-FIN nu constituie o răstrângere la dreptul de a apela la instanțele legale competente din România.

Fondul de Garantare: reprezintă o schemă de garantare în domeniul asigurărilor și are drept scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurator. Eurolife FFH Asigurări de Viață S.A. contribuie la Fondul de garantare.



Cum pot să reziliesc contractul?

Contractul se poate rezilia oricând de către asigurat, printr-o notificare scrisă de denunțare a contractului adresată Asiguratorului. Contractul își va înceta efectele la data primirii de către Asigurător a înștiințării scrise.

Pentru informații:



(+40)31 423 00 80



asigurari@eurolife-asigurari.ro