

G.LTCT.ONL.CCG.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor

„Locul tău. Casa ta”

Prevederi introductive

Aceste condiții sunt aferente produsului de asigurare “**Locul tău. Casa ta**” oferit de Eurolife FFH Asigurări Generale și se aplică pe toată durata valabilității contractului.

Pentru clarificări sau informații suplimentare, vă stăm la dispoziție la numărul de telefon 031.423.00.80, e-mail: asigurari@eurolife-asigurari.ro sau la adresa de corespondență: Eurolife FFH Asigurări Generale, strada Vasile Lascăr, nr. 31, clădirea Lascăr 31 Business Center, etaj 10 și 11, sector 2, 020492, București.

Contractul de asigurare “**Locul tău. Casa ta**” se încheie cu Eurolife FFH Asigurări Generale și cuprinde următoarele documente:

- (a) Condițiile contractului de asigurare;
- (b) Polița de asigurare și eventuale acte adiționale încheiate între părți.

1. Definiții și interpretări

Termenii utilizați în prezentele Condiții de asigurare au următoarele semnificații, definiții și interpretări:

1.1. **Anexe/Anexe gospodărești:** bunuri de tipul construcțiilor, alipite sau nu de locuință, cum ar fi: boxă, garaj, magazie, gard (împrejmuiri/porți), bucătărie de vară.

1.2. **Aniversare:** data la care Contractul de Asigurare împlinește un an de zile de la data de începere a Perioadei asigurate precizată în Polița de Asigurare sau de la data ultimei reînnoiri.

1.3. **Asigurat:** persoana fizică sau juridică, nominalizată în Polița de asigurare, cu drept de proprietate sau după caz, de folosință asupra obiectului asigurării.

1.4. **Asigurător:** Societatea de asigurare Eurolife FFH Asigurări Generale S.A., persoană juridică română, înregistrată în Registrul asiguratorilor - reasiguratorilor sub nr. RA-061/20.08.2007.

1.5. **Asistență tehnică de urgență la locuința asigurată:** serviciu oferit de către Asigurător prin intermediul colaboratorilor săi pentru reparații și intervenții de urgență la instalațiile și la dotările locuinței.

1.6. **Beneficiar:** persoana care are dreptul să primească despăgubirea în cazul producerii unui eveniment asigurat. Aceasta este de regulă Asiguratul, cu excepția cazului în care Asiguratul însuși a numit un alt Beneficiar (în Polița sau punctual, cu ocazia unei daune) și cu excepția asigurării de răspundere civilă, în care Beneficiarul este o terță persoană prejudiciată de către Asigurat.

1.7. **Bunuri asigurate:** bunuri acoperite prin Contractul de asigurare pentru care Asiguratul poate primi o despăgubire în cazul producerii unui eveniment asigurat. Sunt incluse în această categorie și bunurile aparținând membrilor familiei și persoanelor care locuiesc împreună cu Asiguratul, în cazul Asiguratului persoană fizică, și aflate în locuința acestuia.

1.8. **Bunuri de uz general (uzuale):** bunuri aflate în interiorul locuinței asigurate sau anexelor, de tipul: mobilier, covoare, perdele, aparatură electronică și electrocasnică, articole sportive, jucării, corpuri de iluminat de tipul candelabrelor, lustrelor, aplicelor și plafonierelor, inclusiv bunuri în custodie.

1.9. **Bunuri în custodie:** bunuri de uz general aflate în posesia Asiguratului în baza unor contracte de închiriere, de împrumut, de folosință sau alte asemenea tipuri de contracte prin care se transferă folosința.

1.10. **Bunuri uzuale portabile:** bunuri aflate în interiorul locuinței Asiguratului, precum: îmbrăcăminte/încălțăminte; articole de sport și voiaj; veselă; scule și unelte portabile de tipul: șurubelnițelor electrice, bormașinilor, rotoperculoarelor, polizoarelor unghiulare, frezelor electrice, drujbelor, motocoaselor, uneltelor de grădărit și altor asemenea bunuri.

1.11. **Clădiri nelocuite:** clădiri care nu au fost date în folosință (încă) unui proprietar sau care nu sunt locuite/ocupate pentru mai mult de 30 zile consecutiv.

1.12. **Contractant:** persoana care încheie Contractul de asigurare în numele Asiguratului și se obligă să plătească prima de asigurare.

În situația în care Contractantul este diferit de Asigurat, se va înțelege despre Contractant că asigură un risc care îl privește pe Asigurat, în acest caz ambii fiind nominalizați în Polița de asigurare; astfel, în tot cuprinsul Contractului de asigurare, atunci când vor apărea formulări de tipul „Asigurat/Contractant” sau similare se va înțelege că textul se referă la „Contractant și/sau Asigurat și/sau prepușii acestora”, fiecare dintre aceștia putând fi răspunzători de acțiunea sau obligația la care se face referire în text, în măsura în care calitatea lor le poate reveni.

1.13. **Daună:** pagubă materială (deteriorare, distrugere sau pierdere) provocată de un eveniment asigurat și a cărei valoare poate fi determinată.

1.14. **Daună parțială:** daună a bunului asigurat de așa natură încât prin operațiuni de reparare, recondiționare sau restaurare ori de înlocuire a unor părți componente poate fi adus în starea în care se află înaintea producerii evenimentului asigurat, costul aferent acestor operațiuni fiind mai mic decât suma asigurată menționată în Polița de asigurare.

1.15. **Daună totală:** daună a bunului asigurat de așa natură încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă sau costul aferent acestor operațiuni egalează ori depășește suma asigurată menționată în Polița de asigurare.

1.16. **Despăgubire cuvenită:** suma datorată de Asigurător și cuvenită Beneficiarului în urma producerii unui eveniment asigurat.

1.15. **Echipamente electronice portabile:** echipamente cu o vechime de maximum 2 ani la momentul intrării în vigoare a acoperirii, de tipul:

- telefoanelor mobile;
- laptop-urilor și aparatelor foto/video;
- tabletelor.

1.17. **Eveniment asigurat:** eveniment viitor, posibil, imprevizibil și independent de voința Asiguratului/Contractantului, produs ca urmare a unui risc asigurat, în urma căruia Asigurătorul poate acorda despăgubirea cuvenită în baza Contractului de asigurare.

Se consideră unul și același eveniment asigurat:

(i) o serie de evenimente asociate aceluiși risc asigurat, în timpul perioadei asigurate;

(ii) o serie de evenimente care sunt asociate mai multor riscuri asigurate petrecute într-un interval de 72 de ore consecutive, dar care au cauzat aceeași daună, toate acestea, în timpul perioadei de asigurare.

1.18. **Franșiza:** partea din daună suportată direct de către Asigurat/Beneficiar, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată sau din limita de răspundere.

1.19. **Inspecție de risc:** inspecție efectuată de Asigurător (prin personal propriu sau prin împuterniciți) la locuința ce face (sau va face) obiectul asigurării, în vederea stabilirii condițiilor de risc; Asigurătorul este îndreptățit să efectueze inspecții de risc atât înainte de încheierea Contractului de asigurare cât și oricând pe parcursul perioadei de asigurare.

1.20. **Locuință:** construcție (casă, vilă sau apartament), alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, împreună cu dependențele, cu dotările și cu utilitățile aferente. Locuința include și cota de proprietate indiviză asupra părților destinate folosirii în comun de către toți proprietarii. Terenul aferent proprietății nu poate fi asociat noțiunii de locuință, acesta nefăcând obiectul Contractului de asigurare.

1.21. **Părți destinate folosirii în comun (părți comune):** părți din clădire aparținând tuturor proprietarilor (în cote-părți comune indivize) cum ar fi fundația, structura de rezistență, fațadele, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, ascensoarele și instalațiile clădirii, precum și alte părți ale imobilului care nu sunt în proprietatea exclusivă a unui locatar.

1.22. **Perioada de asigurare:** perioada de timp menționată în Polița de asigurare pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare.

1.23. **Perioada de grație:** perioada de timp în care Contractul de asigurare este încă în vigoare și își produce efectele juridice, cu condiția plății primei datorate în această perioadă de grație.

1.24. **Perioada de suspendare:** perioada de timp care succede perioadei de grație în care Contractul de asigurare este încă în vigoare, dar nu produce efecte juridice, respectiv prejudiciile cauzate de evenimente produse în perioada de suspendare a contractului de asigurare nu vor putea fi despăgubite.

1.25. **Polița de asigurare:** document semnat de Asigurător și de Asigurat/Contractant care confirmă încheierea Contractului de asigurare.

1.26. **Prim risc:** tip de acoperire sub forma unei sublimite în cadrul sumei asigurate pentru care despăgubirile se calculează în funcție de nivelul pagubei efective, în sublimita asigurată, fără a aplica principiul proporționalității (așa cum este acesta definit la Capitolul 6).

1.27. **Prima de asigurare:** suma pe care Asiguratul/Contractantul trebuie să o plătească Asigurătorului pentru preluarea de către acesta a riscurilor asigurate.

1.28. **Risc asigurat:** risc la care este expus obiectul asigurării (exemplu: clădiri, bunuri) și care poate cauza acestuia prejudicii, pentru care Asigurătorul poate acorda despăgubirea cuvenită în baza Contractului de asigurare.

1.29. **Suma asigurată/Limita de răspundere:** suma pentru care s-a încheiat asigurarea, reprezentând limita maximă a despăgubirii pe care o poate achita Asigurătorul în cazul producerii unuia sau a mai multor evenimente asigurate.

1.30. **Sublimită:** sumă stabilită prin Contractul de asigurare, în cadrul sumei asigurate a bunurilor/a categoriilor de bunuri

ori, după caz în cadrul limitei de răspundere, (de obicei) semnificativ mai mică decât suma asigurată respectivă; valoarea sublimitei reprezintă răspunderea maximă a Asigurătorului în cazul producerii unui eveniment asigurat și în total (agregat) anual, despăgubirea cuvenită în urma unui eveniment asigurat neputând depăși totalul sumelor asigurate a bunurilor/categoriilor de bunuri sau limitei de răspundere.

1.31. **Subasigurare:** situația în care suma asigurată a clădirii/clădirilor este inferioară valorii acesteia/acestora (valoarea de piață în cazul apartamentelor și valoarea de nou în cazul altor construcții).

1.32. **Supra-asigurare:** situația în care suma asigurată a clădirii/bunului (sau după caz, a categoriei de bunuri) este superioară valorii clădirii/bunului (sau după caz, categoriei de bunuri) asigurate.

1.33. **Uzura:** deprecierea calităților unui bun (mobil/imobil), stabilită în funcție de vechime, întrebuințare, starea de întreținere a acestuia și alți factori similari.

1.34. **Valoare de nou:**

(i) a clădirii: costul reconstruirii clădirii, stabilit prin devize, facturi, contracte de execuție, rapoarte de evaluare, la costurile uzuale de piață;

(ii) a bunurilor conținute: valoarea unui bun nou, similar ca tip, caracteristici, performanțe, parametri constructivi și funcționali cu cele ale bunului asigurat, stabilită pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală.

1.35. **Valoare de piață:**

(i) a clădirii: suma estimată pentru care o locuință ar putea fi schimbată între un cumpărător hotărât și un vânzător hotărât într-o tranzacție nepărtinitoare, după un marketing adecvat și în care părțile au acționat fiecare în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere (definiție în conformitate cu Standardele de Evaluare Românești în vigoare – ANEVAR).

(ii) a bunurilor conținute: costul de achiziție de pe piața locală a unui bun similar, cu aceleași caracteristici și anume: vechime, grad de întrebuințare, uzură, stare de întreținere.

1.36. **Valoare reală:**

(i) a clădirii: valoarea de nou a clădirii diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură;

(ii) a bunurilor conținute: valoarea de nou diminuată cu deprecierea valorică dată de uzură, dar nu mai mică decât valoarea de piață.

2. Obiectul asigurării

2.1. În baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care nu sunt excluse prin prevederile acestora și sunt menționate ca fiind acoperite în Contractul de asigurare, pot fi preluate în asigurare următoarele tipuri de bunuri:

(i) Locuința (propriu-zisă);

(ii) Anexe/anexe gospodărești; aceste anexe se pot prelua în asigurare numai împreună cu locuința și nu în mod exclusiv;

(iii) Bunuri de uz general conținute în locuința asigurată (bunuri conținute).

2.2. Cu plata unei prime suplimentare și cu acordul Asigurătorului pot fi incluse în asigurare și alte categorii de bunuri.

2.3. Clădiri/bunuri excluse – Excluderi generale:

(i) clădiri și/sau bunuri care nu se află pe teritoriul României;

(ii) bunuri care nu se află în locuința asigurată sau după caz în anexele acesteia;

(iii) clădiri și/sau bunuri din clădiri cu uzura ridicată, deteriorate sau aflate într-o stare de întreținere necorespunzătoare;

(iv) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite în zone în care autoritățile în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau comunicate Asiguratului;

(v) clădiri și/sau bunuri din clădiri aflate în zone cu risc ridicat de inundații sau alunecare și prăbușire de teren sau în zone în care există goluri în subteran, dacă aceste pericole/riscuri au fost comunicate/anunțate de către autoritățile în drept sau existența lor este în general cunoscută;

(vi) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite (parțial sau integral) din cărămidă nearsă, paiantă, chirpici, lut, pământ, stuf sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic (materiale neomologate);

(vii) clădiri și/sau bunuri din clădiri nelocuite, părăsite, abandonate sau aflate în zone nelocuite. Clădirile aflate în zone nelocuite sunt considerate clădirile situate la mai mult de 0,50 km față de cea mai apropiată clădire locuită din localitate;

(viii) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite integral sau parțial înainte de anul 1950;

(ix) clădiri și/sau bunuri din clădiri înregistrate de către autorități (experți) ca fiind cu risc seismic (indiferent de clasa de risc seismic sau de gradul de urgență cu excepția celor din categoria „Risc Seismic 4”);

(x) clădiri și/sau bunuri din clădiri construite, extinse sau modificate fără autorizațiile legale sau fără respectarea prevederilor acestor autorizații emise de autoritățile în drept sau a căror construcție nu respectă legislația specifică;

(xi) clădiri și/sau alte construcții nefinalizate și/sau bunuri din acestea (exemplu: clădiri în curs de construcție, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare, fără instalații etc.);

(xii) bunuri folosite în domeniul productiv, industrial sau alt domeniu, altele decât cele necesare locuinței/gospodăriei ori a căror amplasare necesită pregătiri/condiții speciale, iar acestea nu au fost respectate;

- (xiii) sere și solarii de orice fel, precum și construcții cu caracter provizoriu;
- (xiv) (auto)vehicule de orice fel;
- (xv) bani, hârtii de valoare, obiecte de patrimoniu, obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede etc.), perle și pietre prețioase, blănuri, obiecte unicate sau de colecție, obiecte/colecții de artă, mărci poștale, manuscrise;
- (xvi) bunuri localizate în exteriorul clădirii asigurate (inclusiv bunuri portabile) sau fixate pe partea exterioară a clădirii (de exemplu: indicatoare, firme luminoase sau nu, instalații de iluminat exterior), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv pedestaluri și stâlpi;
- (xvii) turbine eoliene;
- (viii) grădini și curți;
- (xix) bunuri uzuale portabile și echipamente electronice portabile (exemplu: telefoane mobile, tablete, laptop-uri, aparate foto/video).
- (xx) carduri, documente, chei.

3. Riscurile asigurate

3.1. **Riscurile asigurate** în baza Contractului de asigurare sunt cele nominalizate explicit în Polița de asigurare.

3.2. Contractul de asigurare acoperă un **pachet comprehensiv** de riscuri și costuri/cheltuieli după cum urmează:

3.2.1. Incendiu

Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc), care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Efectul lucrului cu foc sau căldură, ca parte a unui proces sau a unei operațiuni, având rezultatul normal/scontat, nu se considera incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă prin scurt-circuit se produc flăcări care se extind.

Sunt despăgubite daunele materiale directe și indirecte, produse de incendiu bunurilor asigurate, de natura celor precizate mai jos:

(i) Daune directe: arderea bunurilor asigurate;

(ii) Daune indirecte: topirea, afumarea, pătarea cu fum, carbonizarea, avarierea instalațiilor fixe care aparțin clădirii asigurate, fisurarea/crăparea obiectelor casante în urma expunerii la temperaturi înalte.

Nu sunt despăgubite prejudiciile produse sau favorizate de:

(i) folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (chiar apărută de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac etc.) sau inflamabile (țigări, benzină, alte derivate petroliere etc.);

(ii) aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate;

(iii) folosirea și manipularea produselor inflamabile în încăperi în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care este întreținută lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;

(iv) fumatul în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile sau combustibile.

3.2.2. Trăsnet

Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, însoțită de un zgomot puternic, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol, putând fi sau nu urmat de incendiu.

Sunt despăgubite daunele materiale directe, produse de trăsnet bunurilor asigurate, prin lovirea directă și cu urme vizibile a locuinței asigurate și/sau a anexelor locuinței și/sau bunurilor conținute în acestea.

Nu sunt despăgubite prejudiciile produse sau favorizate de efectul indirect al trăsnetului, și anume produse de câmpul electromagnetic generat de trăsnet/descărcări electrice.

3.2.3. Explozie

Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie, produsă prin expansiunea gazelor sau vaporilor.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de explozie bunurilor asigurate ca urmare a unei de șoc provocată de aceasta.

3.2.4. Căderea aparatelor de zbor, părților componente ale acestora și obiectelor transportate de acestea

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de căderea accidentală a aparatelor de zbor, părților componente ale acestora și obiectelor transportate de acestea.

3.2.5. Cutremur

Cutremur: mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauze naturale.

Preluarea în asigurare a riscului de cutremur se supune în mod automat și obligatoriu Clauzei privind asigurarea locuințelor împotriva dezastrelor naturale.

Din punct de vedere al franșizei (dacă aceasta este stipulată explicit în Contractul de asigurare), daunele cauzate de cutremurele apărute în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se consideră a fi una și aceeași daună, Asiguratul având libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioadă va începe.

Sunt despăgubite daunele materiale produse bunurilor asigurate în mod direct de cutremur cât și în mod indirect, de incendiul sau explozia cauzate de cutremur.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse de valuri/tsunami rezultate în urma cutremurului, precum și urmările ruperii barajelor;
- prejudicii produse de cutremur la clădiri și bunuri deja avariate la momentul apariției acestuia;
- prejudicii produse frescelor sau decorațiunilor murale.

3.2.6. Inundație și viitură

Inundație: acoperirea temporară a solului cu apă ca urmare a revărsării acesteia peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a unor îngustări bruște și neașteptate a cursurilor de apă, a unor precipitații abundente (exemplu: ploi torențiale), ca urmare a topirii zăpezii sau gheții ori datorită valurilor mareice/tsunami.

Viitura: masă importantă de apă care se deplasează cu putere în afara unei albie firești, din cauza creșterii bruște a nivelului unei ape curgătoare, care antrenează de regulă mâl, pietriș, bolovani și alte corpuri solide.

Preluarea în asigurare a riscului de inundație se supune în mod automat și obligatoriu Clauzei privind asigurarea locuințelor împotriva dezastrelor naturale.

Din punct de vedere al franșizei (dacă aceasta este stipulată explicit în Contractul de asigurare), daunele cauzate de inundațiile sau viiturile apărute în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se consideră a fi una și aceeași daună, Asiguratul având libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioadă va începe.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de inundație și/sau de viitură bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin deschizăturile cauzate de inundație și/sau de viitură.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse bunurilor depozitate în spații situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri) direct pe pardoseală;
- prejudicii produse de inundații de la rezervoare și/sau de la piscine;
- prejudicii produse de creșterea nivelului mării sau a pânzei freatice, marea, valuri provocate de cutremur;
- prejudicii produse ca urmare a deversării sau formării lacurilor de acumulare, a schimbării artificiale a unor cursuri de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
- prejudicii produse de infiltrarea apei provenite din exterior, prin capilaritate sau din cauza defectelor de etanșeitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor, precum și prin geamuri/ferestre neînchise sau deschizături, mai puțin daunele produse ca urmare a unor deschizături/crăpături/fisuri cauzate de inundație.

3.2.7. Alunecare și prăbușire de teren

Alunecare de teren: mișcare lină a terenului, care antrenează pământ și roci, cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Prăbușire de teren: surparea bruscă a unei suprafețe de teren cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Preluarea în asigurare a riscului de alunecare de teren se supune în mod automat și obligatoriu Clauzei privind asigurarea locuințelor împotriva dezastrelor naturale.

Din punct de vedere al franșizei (dacă aceasta este stipulată explicit în Contractul de asigurare), daunele cauzate de alunecările sau prăbușirile de teren apărute în timpul unei perioade de 72 de ore consecutive, se consideră a fi una și aceeași daună, Asiguratul având libertatea de a alege momentul de la care o asemenea perioadă va începe.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de alunecarea și/sau prăbușirea de teren asupra clădirilor/bunurilor asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse prin procesul normal de tasare;
- prejudicii produse ca urmare a deversării sau formării lacurilor de acumulare, schimbării artificiale a unor cursuri de apă sau a altor lucrări hidrotehnice;
- prejudicii care apar ca rezultat al excavației pământului sau altor lucrări asupra pământului, în zona în care se află bunurile asigurate;
- prejudicii care apar din cauza unor cauze existente înainte de începutul valabilității Poliței de asigurare, cauze de care

Asiguratul/Contractantul avea sau ar fi trebuit să aibă cunoștință și să le fi adus la cunoștință Asigurătorului;
- prejudiciile provocate de alunecarea/prăbușirea de teren clădirilor ce nu au depășit doi ani de la finalizarea construcției, respectiv de la recepția clădirii de către Asigurat.

3.2.8. Furtuna

Furtuna: fenomen atmosferic violent, produs în general cu descărcări electrice și care în unele cazuri poate lua și aspect de vijelie sau chiar de tornadă.

Vijelie: fenomen atmosferic localizat, caracterizat printr-o creștere bruscă și foarte importantă a vitezei și direcției vântului, cu o durată de ordinul minutelor, care poate scădea în intensitate la fel de rapid. Spre deosebire de vântul puternic care începe treptat, durează mult, uneori câteva zile în șir și în general nu își schimbă direcția, vijelia se caracterizează prin începutul și sfârșitul brusc, durata relativ scurtă (în cele mai multe cazuri nu depășește jumătate de oră în total) și schimbarea bruscă a direcției vântului.

Tornadă: Furtună violentă (în formă de vârtej/trombă) care se înalță de la suprafața pământului până la nivelul norilor și care afectează de regulă regiuni localizate, adesea însoțită de ploi torențiale.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de furtuna bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin pătrunderea apei de ploaie prin deschizăturile cauzate de furtună.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii cauzate de infiltrarea apei/murdăriei/grindinei/zăpezii/lapoviței provenite din exterior prin capilaritate sau din cauza defectelor de etanșeitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor; precum și prin geamuri/ferestre neînchise sau deschizături, mai puțin daunele produse ca urmare a unor deschizături/crăpături/fisuri cauzate de furtună;
- prejudicii produse imobilelor care prezintă unul sau mai mulți pereți lipsă sau acoperișuri ori închideri incomplete (chiar dacă sunt în proces de reparație sau construcție), daune produse copertinelor sau acoperișurilor sprijinite pe stâlpi și bunurilor care se află în/sub aceste construcții.

3.2.9. Grindina

Grindina: precipitație atmosferică cu particule de gheață.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de grindină bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin pătrunderea apei de ploaie sau grindinei prin deschizăturile cauzate de grindină.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii cauzate de infiltrarea apei/murdăriei/grindinei/zăpezii/lapoviței provenite din exterior prin capilaritate sau din cauza defectelor de etanșeitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor, precum și prin geamuri/ferestre neînchise sau prin deschizături;
- prejudicii produse imobilelor care prezintă unul sau mai mulți pereți lipsă, sau acoperișuri ori închideri incomplete (chiar dacă sunt în proces de reparație sau construcție), daune produse copertinelor sau acoperișurilor sprijinite pe stâlpi, și bunurilor care se află în/sub aceste clădiri.

3.2.10. Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață

Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață: efectul presiunii excesive a unei mase de zăpadă sau de gheață asupra acoperișului și/sau celorlalte elemente constructive ale clădirilor asigurate.

Sunt despăgubite daunele materiale produse:

- clădirilor, prin prăbușirea totală sau parțială a acoperișului din cauza masei excesive de gheață/zăpadă acumulate pe acoperiș;
- clădirilor, prin căderea unor mase de zăpadă sau de gheață de pe clădirile/construcțiile învecinate sau de pe arborii/vegetația din vecinătate;
- bunurilor conținute în clădiri, în măsura în care au suferit daune în mod indirect, ca urmare a avariilor produse clădirilor (din cauzele sus menționate) și în măsura în care erau asigurate în baza Contractului de asigurare.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse imobilelor cu structura de rezistență sau acoperișul în curs de renovare/consolidare;
- prejudicii produse luminatoarelor, ferestrelor, geamurilor și mijloacelor de închidere în general, hidroizolațiilor, tencuielilor interioare, cu excepția celor cauzate de prăbușirea totală sau parțială a acoperișului ca urmare a greutății stratului de zăpadă sau gheață;
- prejudicii cauzate de infiltrarea apei/murdăriei/grindinei/zăpezii/lapoviței provenite din exterior, dacă acoperișul nu prezintă deteriorări vizibile produse prin prăbușirea totală sau parțială a acoperișului.

3.2.11. Avalanșa de zăpadă

Avalanșa de zăpadă: cantitate mare de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale.
Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de avalanșa de zăpadă bunurilor asigurate.

3.2.12. Undă sonică

Unda sonică (boom sonic): unda de șoc provocată de un aparat de zbor (avion/aeronavă) sau de alt obiect aflat în zbor la o viteză superioară vitezei sunetului.
Sunt despăgubite daunele materiale produse bunurilor asigurate de efectul undei sonice.

3.2.13. Lovirea de către (auto)vehicule

Lovirea de către (auto)vehicule: lovirea locuinței/bunurilor asigurate de către (auto)vehicule.

(Auto)Vehicul: Mijloc de transport cu/fără autopropulsie, care se deplasează pe o cale de comunicație terestră.

Sunt despăgubite daunele materiale directe și indirecte produse de către (auto)vehicule prin lovirea clădirilor/bunurilor asigurate sau altor structuri/obiecte adiacente asigurate.

Nu sunt despăgubite prejudiciile produse de coliziunea cu (auto)vehicule:

- care sunt în proprietatea Asiguratului și/sau care sunt folosite de către acesta;
- care sunt în proprietatea Beneficiarul și/sau care sunt folosite de către acesta;
- (auto)vehicule care se află în interiorul clădirilor asigurate.

3.2.14. Vandalism

Vandalism: distrugere/deteriorare nejustificată a unor bunuri de către persoane sau grupuri de persoane.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de acțiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism. Daunele materiale directe produse locuinței și anexelor asigurate ca urmare a furtului prin efracție sau tâlhărie sau tentativei de furt prin efracție sau tâlhărie sunt considerate acte de vandalism.

Nu se despăgubesc:

- furtul bunurilor aflate în locuința Asiguratului ca urmare a actelor de vandalism;
- graffiti, înscrisuri pe pereții clădirilor, lipirea de afișe de orice fel;
- prejudicii produse de chiriași în urma închirierii imobilului;
- prejudicii pentru care Asiguratul nu prezintă acte doveditoare de la organele abilitate (exemplu Poliție).

3.2.15. Riscuri politice - Greve, revolte, și tulburări civile

Greva: Încetare organizată, colectivă și voluntară a lucrului cu scopul satisfacerii unor revendicări de către angajatori.

Revolta: Demonstrații violente, spontane și neorganizate, de rezistență sau nesupunere a unor grupuri împotriva puterii de stat.

Tulburări civile: Demonstrații violente, spontane și neorganizate, altele decât revoltele.

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de acțiunea persoanelor care iau parte la greve, revolte și tulburări civile.

Sunt despăgubite de asemenea și daunele directe produse de autoritățile legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricăror greve, revolte, tulburări civile.

3.2.16. Furt prin efracție sau tâlhărie

Furt prin efracție: însușirea pe nedrept de către o persoană sau un grup de persoane a bunurilor asigurate, prin pătrunderea în locuință/anexa asigurată prin spargerea/deteriorarea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor împrejmuirilor/gardurilor sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere ale acestora, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau înlăturarea urmelor infracțiunii, ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

Tâlhărie: furtul săvârșit prin acte de violență sau amenințare, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputința de a se apăra.

Sunt despăgubite:

(i) Daune directe:

- furtul prin efracție și/sau prin acte de tâlhărie al bunurilor asigurate aflate în locuința asigurată;
- furtul prin efracție și/sau acte de tâlhărie, al elementelor de construcție ale clădirilor;
- furtul bunurilor asigurate prin întrebuițarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute prin acte de tâlhărie.

(ii) Daune indirecte și anume costuri/cheltuieli ocazionate de:

- spargerea sau deteriorarea cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție a pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor și pardoselilor locuinței asigurate, precum și avarierea bunurilor asigurate din interiorul acesteia. Elementele enumerate anterior, ce pot fi deteriorate în urma furtului sau tentativei de furt, vor putea fi despăgubite numai dacă pot fi identificate la locul daunei;
- înlocuirea încuietorilor avariate.

Nu se vor acorda despăgubiri în cazul furtului pentru:

- bunurile care se găsesc în locuințe și anexe situate la mai mult de 0,5 km de la cea mai apropiată clădire locuită din localitate și care nu sunt locuite în regim permanent sau nu au pază permanentă. Se consideră pază permanentă paza efectuată de unități specializate de pază și intervenție;
 - bunurile aflate în locuri deschise sau în aer liber și care nu sunt concepute și fabricate ca să stea sub cerul liber;
- Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse prin furt în următoarele situații:
- în timpul și în perioada imediat următoare producerii incendiilor, exploziilor, căderilor de corpuri, evenimentelor cauzate de greutatea stratului de zăpadă sau gheață, ori calamităților naturale sau actelor de terorism, greve, revolte, tulburări civile;
 - pierderi, dispariții misterioase, furtul (inclusiv tâlhăria) care nu poate fi probat decât prin simpla declarație a Asiguratului (cu excepția declarațiilor înregistrate la Poliție), furt cu întrebuintare de chei potrivite (mincinoase) ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost furate prin acte de tâlhărie;
 - neînchiderea/neasigurarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței/anexei asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asigurate cu lacăt);
 - materiale de construcție neînglobate în construcție/nepuse în operă.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

3.2.17. Căderi de corpuri terestre

Căderi de corpuri terestre: căderea peste bunurile asigurate a stâncilor, pietrelor, copacilor/vegetației, elementelor rețelelor de distribuție/transport pe cablu, releelor de transmisiuni, macaralelor sau elementelor acestora (inclusiv a încărcăturii manipulate), a elementelor de construcție ale clădirilor învecinate și alte asemenea.

Sunt despăgubite daunele materiale produse de căderea de corpuri terestre peste bunurile asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- prejudicii produse prin căderea de corpuri din interiorul locuinței/anexelor asigurate, și anume: prăbușirea grinzilor, tavanelor false, a bunurilor suspendate, a corpurilor de mobilier și alte asemenea, dacă aceasta nu au fost provocate din exterior prin căderea altor corpuri pe clădirile în care se află aceste bunuri asigurate.
- prejudicii produse de corpuri aflate în proprietatea Asiguratului.

3.2.18. Distrugerii provocate de animale

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de animale clădirilor/bunurilor asigurate.

Nu sunt despăgubite:

- daune produse de animalele aflate în proprietatea asiguratului sau aflate în paza/custodia acestuia;
- daune produse de păsări, rozătoare sau insecte.

3.2.19. Asistența tehnică de urgență la locuința asigurată

Asistența tehnică de urgență la locuința asigurată: intervenții efectuate de către personal specializat, colaboratori ai Asiguratului, la instalațiile și dotările locuinței asigurate pentru limitarea sau stoparea daunelor în cazul apariției unor situații de urgență survenite ca urmare a producerii evenimentului asigurat.

Se consideră situație de urgență avariile survenite ca urmare a producerii evenimentului asigurat și care îndeplinesc următoarele condiții:

- fac imposibil accesul în locuința asigurată sau,
- pot duce la extinderea daunei asupra locuinței și/sau bunurilor asigurate;
- pot afecta sau pune în pericol viața sau sănătatea unor persoane sau bunuri învecinate;
- stabilirea avariilor care se încadrează în categoria situațiilor de urgență se efectuează exclusiv de către Centrul de Asistență.

În funcție de complexitatea avariilor sau a instalațiilor și dotărilor avariate ale locuinței, reparațiile efectuate cu ocazia intervențiilor pot fi temporare sau definitive, scopul acestora fiind acela de a împiedica extinderea avariilor și de a preveni apariția altor daune acoperite prin contractul de asigurare.

3.2.19.1. În limitele menționate în Polița de asigurare, sunt despăgubite în baza prezentei acoperiri deplasarea, constatarea, manopera și materialele/piese de schimb aferente intervențiilor pentru situații de urgență, în cazul următoarelor evenimente asigurate:

- (i) avarierea instalațiilor de apă și canalizare (exemplu: spargerea conductelor de apă);
- (ii) avarierea instalațiilor de încălzire (conducte, robinete, elemente de îmbinare);
- (iii) avarierea instalației electrice interioare;
- (iv) deteriorarea încuietorilor, furtul, pierderea sau uitarea în interiorul locuinței asigurate a cheilor de acces, care determină deblocarea ușilor de acces în locuința asigurată prin spargerea încuietorilor și înlocuirea acestora; în acest caz, deblocarea se efectuează numai în prezența Asiguratului.
- (v) avarierea geamurilor/tâmplăriei exterioare sparte, mai puțin acele geamuri sparte de către Asigurat, care determină înlocuirea sau repararea acestora.

3.2.19.2. Nu se despăgubesc:

- reparațiile și intervențiile care nu prezintă un caracter urgent (exemplu: reglări ale tâmplăriei ușilor și ferestrelor, înlocuirea elementelor neavariate ale instalațiilor, recondiționarea instalațiilor și dotărilor în urma zgârieturilor, înfundărilor, uzurii, viciului de construcție, reparații și intervenții la instalațiile improvizate);
- lucrările de întreținere sau operațiile periodice impuse de către producător sau de către autorități;
- lucrările de modernizare ale instalațiilor și dotărilor locuinței;
- reparațiile instalațiilor și dotărilor locuinței care sunt avariate de o cauză diferită de cea a avariei pentru care s-a solicitat intervenția;
- înlocuirea caloriferelor, reparațiile la centrale termice, boilere, aparate de aer condiționat sau orice alte echipamente conectate la rețeaua de apă, instalații de producere a energiei alternative.
- înlocuirea corpurilor de iluminat și a surselor de lumină (exemplu lustre, aplice, becuri, tuburi incandescente etc.);
- lucrările de reparații ale altor instalații și dotări ce nu aparțin exclusiv locuinței asigurate (exemplu părți comune în blocuri de locuințe/condominii) și a finisajelor acestora, diferite de instalațiile și dotările locuinței;
- lucrările de reparații de orice fel, inclusiv intervențiile necesare în vederea remedierii reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereușite efectuate de către alte persoane decât cele agreeate de Asigurator;
- lucrările de reparații și intervențiile suplimentare ca urmare a neremedierii în termen de 5 zile lucrătoare, de către Asigurat, a avariei pentru care s-a intervenit de urgență.

3.2.19.3. Limite de acoperire:

În timpul unui an de asigurare se pot acorda despăgubiri pentru maxim oricare două evenimente asigurate, dintre cele menționate mai sus în cadrul art. 3.2.19.1; în cazul unei frecvențe mari de apariție a daunelor de acest tip, Asiguratorul este îndreptățit să refuze preluarea în asigurare a acestor tipuri de riscuri la reînnoirea poliței sau chiar să refuze reînnoirea acesteia.

3.2.19.4. Anunțarea evenimentului:

Avariile care necesită intervenții de urgență vor fi anunțate la Centrul de Asistență, numai prin intermediul numărului de telefon pus la dispoziție de către Asigurator și menționat în Polița de asigurare. Centrul de Asistență stabilește dacă solicitarea Asiguratului se încadrează în condițiile prezentei clauze cu privire la Asistența tehnică de urgență la locuința asigurată și comunică acest fapt Asiguratului. În situații excepționale, timpul de intervenție poate depăși termenul menționat în Contractul de asigurare, caz în care Asiguratul și Centrul de Asistență vor stabili noul termen în care intervenția urmează să fie efectuată.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc împreună cu acesta, au obligația de a permite accesul în locuința asigurată a colaboratorilor Asiguratorului în vederea efectuării intervențiilor de urgență aferente avariilor anunțate. Dacă Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta nu permit accesul în locuința asigurată, costurile cu reparațiile ar putea fi suportate integral de către Asigurat.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta au obligația de a acționa conform instrucțiunilor comunicate de către reprezentanții Centrului de Asistență.

Asiguratul, membrii familiei acestuia sau persoanele care locuiesc cu acesta au obligația de a nu interveni asupra avariei, mai puțin în cazul în care reprezentanții Centrului de Asistență recomandă măsuri urgente de limitare a avariei.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

3.2.20. Alte costuri și cheltuieli asigurate:

În baza unor documente justificative pot fi despăgubite în limita a maximum 15% din totalul sumei asigurate a bunurilor asigurate (această limită nu va putea fi depășită indiferent de numărul de daune survenite în cursul unui an, Asiguratorul fiind exonerat de la plata eventualelor cheltuieli suplimentare ce ar excede această limită după epuizarea acestui plafon pe an sau, după caz, per eveniment) și următoarele costuri/cheltuieli:

(i) intervenția pompierilor și acoperirea pagubelor materiale directe produse de autorități (exemplu Pompieri) locuinței și/sau bunurilor asigurate ca urmare a măsurilor de salvare luate în timpul producerii evenimentului asigurat; se acoperă și daunele colaterale provocate de Autorități în vederea limitării extinderii pagubelor;

(ii) măsuri de prevenire/limitare a efectelor producerii unui eveniment asigurat iminent (exemplu: demontarea sau mutarea bunurilor asigurate);

(iii) măsuri de mutare și conservare a bunurilor salvate, până la finalizarea lucrărilor de reparații;

(iv) curățarea locului unde s-a produs evenimentul asigurat (demolare, evacuare și transport la cel mai apropiat loc de descărcare sau la cel dispus de autorități a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat);

(v) efectuarea expertizei daunei, cu acordul prealabil al Asigurătorului.

Aceste costuri/cheltuieli constituie în mod cumulativ o sublimită în cadrul sumei asigurate totale astfel încât despăgubirea cuvenită în urma unui eveniment asigurat nu poate depăși totalul sumelor asigurate a locuinței și a bunurilor conținute de uz general asigurate.

3.2.21. Clauza privind asigurarea locuințelor împotriva dezastrelor naturale

Pentru riscurile asociate dezastrelor naturale asigurate prin Polița obligatorie (PAD), stabilite prin Legea nr. 260/2008 și prin orice alt act legislativ conex acestei legi, suma asigurată a clădirilor cu destinație de locuință conform Contractului de asigurare reprezintă valoarea care excede suma asigurabilă prin Polița obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), conform prevederilor legale. În baza acestei clauze, prin noțiunea de dezastre naturale se înțeleg următoarele riscuri:

- cutremur de pământ, inclusiv incendiul ca urmare a cutremurului;
 - inundație;
 - alunecare de teren;
 - orice alte riscuri acoperite la data producerii evenimentului asigurat prin Polița obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), conform prevederilor legale valabile la data producerii evenimentului asigurat.
- Nu se despăgubesc sumele care la data producerii evenimentului asigurat sunt asigurabile printr-o Poliță obligatorie de asigurare împotriva dezastrelor naturale (PAD), indiferent dacă o asemenea Poliță este în vigoare sau nu la data producerii evenimentului.

4. Excluderi generale privind acoperirea

4.1. Riscuri excluse:

Asigurătorul nu despăgubește prejudiciile directe sau indirecte, cauzate sau agravate de:

- (i) război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răsccoală, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, legea marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică sau teroristă, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități, acte teroriste ori sabotaj;
- (ii) reacție și radiație nucleare, contaminare radioactivă și/sau explozie atomică, poluare sau contaminare de orice fel, chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de riscuri asigurate, mânăuire, tratare și/sau utilizare a azbestului;
- (iii) intenția Asiguratului sau intenția Beneficiarului, dacă această intenție rezultă din declarația acestora ori din acte materiale care indică în mod neîndoielnic aceasta sau din acte încheiate de către autorități;
- (iv) nerespectarea de către Asigurat a prevederilor legale cu privire la bunurile asigurate (exemplu: autorizarea, construirea/producția, recepția ori reclamarea viciilor), efectuarea de lucrări, modificări sau improvizații neautorizate de autoritatea competentă și/sau, după caz, de constructor sau producător, precum și de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare/exploatare (de exemplu: imobile construite fără respectarea autorizației de construire, improvizații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice);
- (v) imprudența sau neglijența Asiguratului în legătură (directă ori indirectă) cu daunele produse bunurilor asigurate (de exemplu: uitarea robinetelor deschise și inundarea locuinței asigurate);
- (vi) acțiunea dispozitivelor explozive sau a armelor de foc;
- (vii) avarii accidentale la instalațiile locuinței, aparatele casnice, electrocasnice, electronice etc., inclusiv la centralele termice, instalațiile de aer condiționat și de producere a energiei alternative. Totuși, sunt despăgubite daunele cauzate de aceste avarii altor bunuri asigurate, altele decât instalația sau aparatul la care s-a produs avaria accidentală;
- (viii) orice fel de trepidații sau vibrații, tasări, lucrări edilitare de orice fel și orice lucrări de construcții sau de intervenții, executate la locuința asigurată sau la alte imobile sau instalații;
- (ix) reparații de orice fel ori demolări – fără legătură cu producerea unui eveniment asigurat;
- (x) înghețarea diferitelor lichide în rezervoare, țevi, cazane/recipiente;

(xi) reparațiile provizorii efectuate prin intermediul Asistenței tehnice la locuința asigurată, pentru care s-au impus reparații integrale ale ansamblului/subansamblului avariat, neefectuate de Asigurat în 48 ore de la intervenție;

(xii) evenimente/riscuri care nu sunt menționate în Polița de asigurare ca fiind acoperite (exemple: abraziune, fermentație, oxidare, corodare, erodare, uzură de orice fel, degradări și deteriorări progresive, infiltrații ori capilaritate, căldură, afumare, pătare sau pârlire de la o sursă normală de căldură, îngheț și dezgheț, ploi acide) sau consecințe ale unui risc asigurat (exemple: igrasie, descompunere, mucegăire, alterare, putrezire);

(xiii) pierderi financiare indirecte (exemple: reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, pierderi de venit/profit);

(xiv) erori sau omisiuni din proiectare, de execuție/montaj/construcție, defecte de material sau vicii existente la începerea asigurării, de care Asiguratul/Contractantul avea cunoștința înaintea încheierii Contractului de asigurare și nu le-a comunicat Asigurătorului.

(xv) evenimente care apar datorită unor cauze existente înainte de începerea valabilității Poliței de asigurare;

(xvi) consecințe ale furtului, deteriorării, dispariției, pierderii documentelor, actelor, cardurilor bancare sau a altor instrumente de plată (exemple: neefectuarea vacanței/călătoriei ca urmare imposibilității părăsirii teritoriului României, amenzi, penalități și pierderi financiare de orice fel, generate de imposibilitatea efectuării de tranzacții bancare sau de nerespectarea anumitor prevederi contractuale cu diferiți terți);

(xvii) distrugerea sau pierderea oricăror date și informații stocate în format electronic, a oricăror sisteme și programe informatice, defectarea oricărui echipament de procesare date sau a componentelor electronice incorporate, precum și de pierderea în urma întreruperii activității rezultată în urma acestora. În contextul acestei prevederi, distrugerea sau pierderea oricăror date și informații în format electronic, sisteme și programe informatice, defectarea oricărui echipament de procesare date sau a componentelor electronice incorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine. Această excludere se aplică indiferent de existența oricărei alte prevederi din Condițiile de Asigurare.

4.2. Costuri/cheltuieli excluse:

Nu se acordă despăgubiri pentru costuri/cheltuieli necesare, utile sau voluptuare, efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării clădirii/bunului asigurat în comparație cu starea de dinaintea producerii oricărui eveniment asigurat și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite.

5. Suma asigurată/Limita de răspundere

5.1. Suma asigurată a bunurilor asigurate este declarată de Contractant, menționată în Polița de Asigurare și trebuie să reprezinte valoarea acestora și anume:

- valoarea de piață, în cazul apartamentelor;
- costul de reconstruire (de nou), în cazul imobilelor tip casă/vilă, anexelor gospodărești;
- valoarea reală, în cazul bunurilor conținute de uz general;

5.2. Limitele de răspundere pentru fiecare acoperire de răspundere civilă sunt menționate în Polița de asigurare.

5.3. După plata unei despăgubiri, suma asigurată sau limita de răspundere se diminuează cu valoarea despăgubirii și valoarea franșizei, din momentul efectuării plății despăgubirii, până în ultima zi a perioadei de asigurare precizată în Poliță sau până la data aniversării asigurării, aceasta continuând cu suma diminuată, fără modificarea primelor de asigurare.

5.4. Suma asigurată aferentă locuinței asigurate, rămasă după plata unei despăgubiri se reîntregește automat prin:

- plata unei prime de asigurare suplimentare necesare reîntregirii sumei asigurate de către Contractant;
- la cererea Contractantului, prin deducerea din valoarea despăgubirii a primei de asigurare suplimentare necesare reîntregirii.

6. Subasigurare/Supra-asigurare

6.1. În cazul în care la data producerii evenimentului asigurat, o clădire (sau după caz clădiri) ce face/fac obiectul daunei se află în situația subasigurării se aplică „Principiul proporționalității”, definit după cum urmează:

Principiul proporționalității: în cazul producerii evenimentului asigurat, despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată a clădirii/clădirilor prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea acesteia/acestora (conform definirii tipului de valoare din Contractul de asigurare); principiul proporționalității se aplică numai dacă suma asigurată a clădirii/clădirilor afectate de daună reprezintă mai puțin de 80% din valoarea acestora.

6.2. În cazul în care la data producerii evenimentului asigurat o clădire/bun (sau după caz o categorie de bunuri) ce face obiectul daunei se află în situația supra-asigurării, cuantumul daunei este limitat la valoarea clădirii/bunului (conform definirii tipului de valoare din Contractul de asigurare), iar prima suplimentară încasată pentru anul de asigurare în curs va fi restituită Contractantului, proporțional cu numărul de zile pentru care a fost încasată prima de asigurare aferentă bunurilor ce fac obiectul dosarului de daună.

7. Prima de asigurare

- 7.1. Plata primei de asigurare se face integral și anticipat intrării în vigoare a Contractului de asigurare sau în rate.
- 7.2. Prima de asigurare sau după caz, ratele de primă trebuie achitate în cuantumul și (până) la scadențele prevăzute în Poliță, în caz contrar Asigurătorul fiind îndreptățit să refuze plata despăgubirii în cazul producerii unui eveniment asigurat.
- 7.3. Începând cu a doua rată de primă, Asigurătorul oferă o „perioadă de grație” la plata ratelor de primă de 30 zile (calendaristice), cu începere din ziua următoare datei scadenței.
- În cazul în care în timpul perioadei de grație s-a produs un eveniment asigurat, Asigurătorul va acorda despăgubiri numai dacă plata ratei/ratelor de prima scadente s-a efectuat pe durata perioadei de grație.
- 7.4. Prima de asigurare se achită în moneda poliței sau în Lei (RON) la cursul BNR din data plății, dacă moneda poliței este în valută.
- În cazul plăților prin virament bancar, comisioanele sau spezele bancare în legătură cu plata primei de asigurare sau cu ratele acestea sunt în sarcina Contractantului.
- 7.5. Asigurătorul nu are obligația de a comunica/aviza Contractantul cu privire la scadența obligațiilor de plată.

8. Obligațiile Asiguratului/Contractantului

8.1. Asiguratul/Contractantul are următoarele obligații:

8.1.1. Înaintea intrării în vigoare a Poliței de asigurare și în timpul derulării acesteia:

- (i) să răspundă în scris la solicitările Asigurătorului cu privire la potențialele riscuri, pe care le cunoaște și să se conformeze instrucțiunilor comunicate de acesta în legătură cu măsurile rezonabile de prevenire a daunelor;
- (ii) să comunice în scris Asigurătorului în termen de maximum 15 zile calendaristice orice modificare a adresei domiciliului/reședinței sale sau a datelor de contact (nr. tel., adresă e-mail);
- (iii) să pună în aplicare toate măsurile necesare și posibile de prevenire a producerii, apariției sau întinderii unor daune;
- (iv) să scoată din funcțiune, dacă este posibil, instalațiile și echipamentele electrice în cazul în care, din diferite cauze, apa a început să pătrundă în interiorul locuinței asigurate sau în locuința în care se află bunuri asigurate;
- (v) să nu facă și să nu permită modificări neautorizate legal sau de către producător, improvizații ale bunurilor asigurate și modificări ale folosinței acestora, care pot conduce la majorarea probabilității de apariție a unui risc, cu excepția cazului în care, Asigurătorul confirmă în scris aprobarea acestor modificări;
- (vi) să permită Asigurătorului să efectueze inspecții sau constatări ale bunurilor asigurate, oricând acesta consideră necesar;
- (vii) să achite ratele de primă de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite prin Contractul de Asigurare;
- (viii) să întrețină bunurile asigurate în bune condiții și conform cu dispozițiile legale și cu recomandările constructorului sau producătorului, în scopul prevenirii producerii oricăror evenimente asigurate;
- (ix) să comunice de îndată Asigurătorului încetarea dreptului de proprietate sau de folosință;
- (x) pe durata absenței Asiguratului de la locuința asigurată, porțile, ușile de acces în locuință, ferestrele și celelalte căi de acces în locuința asigurată, să fie tot timpul încuiate cu dispozitive de închidere, bine întreținute și în stare de funcționare;
- (xi) să închidă sau să golească și să mențină golite instalațiile prin care circulă apa, aferente clădirilor nefolosite în regim permanent sau părților nefolosite de clădire, dacă există posibilitatea de închidere sau golire a acestora.

8.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, cea mai apropiată unitate de pompieri, poliție sau alte instituții abilitate prin lege, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, la daunele provocate și eventualele persoane vinovate;
- (ii) să pună în aplicare toate măsurile necesare și posibile pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate rămase în urma producerii evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora;
- (iii) să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul în care a cunoscut sau putea să ia cunoștință de producerea acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii poliței de asigurare, dând informații despre natura daunei, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, bunurile avariate sau distruse, mărimea probabilă a daunei, precum și locul unde se află bunurile distruse și/sau persoanele vătămate;
- (iv) să păstreze starea de fapt în urma producerii evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. (ii) și să furnizeze acestuia toate informațiile, documentele și probele solicitate, permițând Asigurătorului să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la valoarea despăgubirii convenite;
- (v) să înceapă lucrările de reparație prin intermediul societăților specializate numai după avizarea de către Asigurător a devizelor de reparații întocmite de către aceste societăți;

- (vi) să repună în funcțiune bunurile afectate de evenimentul asigurat numai după primirea acordului Asiguratorului;
- (vii) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru recuperarea de către Asigurator a sumelor plătite cu titlu de despăgubiri de la persoanele vinovate de producerea evenimentului asigurat;
- (viii) dacă în urma reparațiilor prin intermediul Asistenței tehnice la locuința asigurată se impun reparații integrale ale ansamblului/subansamblului avariata, Asiguratul are obligația ca în 48 ore de la intervenție să remedieze avaria;
- (ix) să facă dovada dreptului la despăgubire.

Asiguratorul este îndreptățit să nu acorde (parțial sau în totalitate) despăgubiri dacă datorită nerespectării acestor obligații nu s-au putut determina cauzele producerii daunei și mărimea acesteia.

8.2. În cazul în care Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, diferit de Asigurat, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Condițiile de Asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

8.3. Neîndeplinirea de către Asigurat a obligațiilor stabilite prin Contractul de asigurare va conduce la neachitarea de către Asigurator a eventualelor despăgubiri convenite Beneficiarului.

8.4. Plata despăgubirii către Beneficiar este condiționată de respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a instrucțiunilor/recomandărilor Asiguratorului.

9. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

9.1. Constatarea daunelor se face de către Asigurator, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții acestuia.

9.2. Evaluarea daunelor se face de către Asigurator, inclusiv prin experți, în baza informațiilor menționate în Polița de asigurare, eventuale acte adiționale sau în orice alt document anexat și menționat în Polița de asigurare, a condițiilor de asigurare, cât și conform informațiilor și documentelor furnizate de Asigurat sau constatate în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat.

9.3. Despăgubirea convenită se calculează în funcție de mărimea daunei, starea bunului asigurat din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat și a oricăror alte documente solicitate de Asigurator (pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține).

9.4. Despăgubirea convenită nu poate depăși valoarea daunei, suma asigurată și nici valoarea bunului asigurat (valoarea reală, de piață sau de nou, valoare ce corespunde bunului asigurat: apartament/casa/vila, bunuri de uz general, în custodie sau portabile conținute în locuință) la data producerii oricărui eveniment asigurat, dacă nu este altfel stabilit prin clauze adiționale.

9.5. Din despăgubirea convenită se deduc: valoarea franșizei prevăzute în Polița de asigurare și a ratelor de primă neachitate aferente anului de asigurare în care s-a produs dauna.

9.6. În cazul în care, cu ocazia reparației sau restaurării bunurilor avariate se observă și alte avarii apărute ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze Asiguratorul, pentru efectuarea unei constatări suplimentare.

9.7. Prin cuantumul daunei se înțelege:

(i) în caz de daună totală:

- valoarea de piață a apartamentului la data producerii evenimentului asigurat;
- valoarea de nou a casei/vilei la data producerii evenimentului asigurat;
- valoarea reală a bunurilor de uz general, în custodie sau portabile conținute în locuință, la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade valoarea eventualelor resturi ce se mai pot întrebuița și/sau valorifica;

(ii) în caz de daună parțială:

- pentru imobile și instalații se va despăgubi costul reparației, recondiționării sau restaurării, în limita valorii de nou a locuinței asigurate, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica;
- pentru bunuri de uz general, în custodie sau portabile conținute în locuință, se va despăgubi costul reparației, recondiționării sau restaurării, în limita valorii reale a fiecărui bun asigurat, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica;

(iii) prin excepție de la prevederile paragrafului precedent, în cazul finisajelor interioare și exterioare ale clădirilor (exemple: tencuieli, gletuiri, zugrăveli, vopsitorii, lambriuri, tapet, faianță, gresie), și în cazul pardoselilor interioare (exemple: covor PVC, mochetă adezivă, parchet, gresie, granit) se va despăgubi costul integral al refacerii suprafețelor afectate, la prețurile uzuale de piață.

9.8. Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica se determină de Asigurator pe baza prețurilor de catalog și a prețurilor practicate pe piața locală. În cazul în care părțile nu cad de acord asupra valorii resturilor ce se va scădea din despăgubire, se procedează astfel:

(i) în cazul avarierii bunurilor imobile, se poate efectua o expertiză independentă pentru determinarea valorii resturilor

recuperabile și valorificabile.

(ii) în cazul avarierii bunurilor mobile, Asigurătorul poate efectua plata despăgubirilor fără scăderea valorii resturilor recuperabile, dar bunul afectat de daună va intra în proprietatea Asigurătorului. Dacă acesta nu solicită în termen de 60 zile de la plata despăgubirii predarea acestui bun, atunci Asiguratul va rămâne proprietarul bunului respectiv.

9.9. La stabilirea valorii daunei se folosesc prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

9.10. în cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul valorii daunei se ia în considerare numai înlocuirea/repararea părților componente care au fost avariate. Această prevedere nu se aplică în situația în care piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

În cazul refacerii finisajelor clădirilor și pardoselilor interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda proporțional cu suprafețele afectate. Pentru zugrăveli sau vopsitorii ale pereților se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea.

9.11. Nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat/Beneficiar în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (exemplu: T.V.A.).

9.12. La cererea expresă a Asiguratului, Asigurătorul poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui antecalcul, dar numai ca urmare a unei daune deja constatate.

9.13. Reparația bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează de către unități autorizate ori în regie proprie.

Reparația unui bun în străinătate se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului.

9.14. În cazul riscului de furt, Asiguratul va avea în vedere că:

În cazul în care înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele daune apărute ca urmare a furtului.

(i) Plata despăgubirii se va face numai cu condiția ca Asiguratul să se oblighe, în scris, să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite. Valoarea restituirii va fi egală cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective. Prin acordul părților, Asigurătorul poate prelua (parțial sau în totalitate) bunurile furate găsite, caz în care Asiguratul va rămâne în posesia despăgubirii primite aferente acestor bunuri.

(ii) Se pot acorda despăgubiri numai în cazul în care organele de Poliție confirmă, în scris, următoarele:

- s-a declanșat urmărirea penală;

- bunurile nu au fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.

9.15. În cazul daunelor aferente acoperirii de răspundere civilă față de terți, a proprietarului față de chiriaș și a chiriașului față de proprietar, Asiguratul va avea în vedere că:

(i) Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, Beneficiar și Asigurător, sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formulă executorie.

Înțelegerile încheiate între Asigurat și Beneficiar cu privire la plata despăgubirilor nu obligă Asigurătorul la nici un fel de plată.

(ii) Stabilirea despăgubirilor pe cale amiabilă se poate face numai dacă din actele întocmite de autoritățile competente și din înștiințarea Asiguratului rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea daunelor, iar persoana păgubită face dovada dreptului la despăgubire și a prejudiciului suferit.

(iii) Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:

- nu pot fi determinate cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoana răspunzătoare de producerea daunelor, sau valoarea acestora;

- persoana păgubită solicită despăgubiri sub forma de prestații bănești periodice (exemplu: pensie de întreținere).

(iv) în cazul în care producerea unui eveniment asigurat este cauzată de acțiuni simultane sau succesive a mai multor persoane, Asigurătorul acordă despăgubiri conform procentului de vinovăție al Asiguratului, rezultat din documentele emise de organele competente și/sau declarații de martori. În cazul în care din aceste acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat.

În cazul în care Beneficiarul a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea daunei, Asiguratul

este considerat răspunzător numai pentru partea din daună pe care a produs-o.

(v) Despăgubirea nu poate depăși valoarea limitei de răspundere menționată în Polița de asigurare.

În cazul daunelor materiale despăgubirile reprezintă costul reparației, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unor bunuri asemănătoare celor avariate (din punct de vedere tehnic și al vechimii) din care se scade uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica. Dacă bunurile avariate sau distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acordă despăgubiri Beneficiarului în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătite de asigurările deja încheiate.

În cazul vătămării corporale despăgubirea reprezintă cheltuielile medicale necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată.

În cazul decesului despăgubirea reprezintă limita maximă de răspundere aferentă acoperirii de răspundere civilă, mai puțin eventualele despăgubiri plătite anterior ca urmare a unui și aceluiași eveniment pentru daune materiale și/sau vătămări corporale.

În cazul decesului sau vătămării corporale a unor persoane, Asigurătorul plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei/unor eventuale asigurări facultative de accidente de persoane.

(vi) Asigurătorul plătește despăgubirea cuvenită nemijlocit Beneficiarului, dacă Beneficiarul nu a fost despăgubit de Asigurat. În cazul în care Asiguratul dovedește ca l-a despăgubit pe Beneficiar, despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată cu documente și recunoscută de Asigurător.

9.16. Societatea de asigurare este îndreptățită să nu acorde despăgubiri dacă:

- Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce decurg din Contractul de asigurare;
- dauna s-a produs în perioada de suspendare a Contractului de asigurare sau după rezilierea acestuia;
- se constată că Asiguratul/Beneficiarul a săvârșit fapte contrare legii, în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat;
- se constată creșterea probabilității de apariție a unui risc sau apariția unor riscuri suplimentare, față de condițiile inițiale pe baza cărora a fost încheiată asigurarea;
- Asiguratul/Contractantul sau reprezentanții acestora declară informații neadevărate, false, incomplete sau exagerate sau prezintă documente care conțin informații de acest fel, sau modifică urmările evenimentului asigurat, pentru a obține despăgubiri care nu i-se cuvin;
- Asiguratul/Contractantul nu a comunicat de îndată creșterea probabilității de apariție a unui risc, apariția unor riscuri suplimentare sau modificări ale condițiilor, față de cele de la momentul încheierii Contractului de asigurare;
- Asiguratul nu a respectat instrucțiunile/recomandările Asigurătorului, iar din constatările făcute după producerea evenimentului asigurat rezultă că, din acest motiv, dauna nu a putut fi evitată, a fost favorizată sau s-a mărit;
- Asiguratul nu prezintă dovezi suficiente pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;
- în legătură cu producerea oricărui eveniment asigurat s-a declanșat procesul penal împotriva Asiguratului sau reprezentantului legal, administratorilor, directorilor, acționarilor/asociaților sau altor prepuși ai Asiguratului, până la finalizarea procesului penal;

9.17. În cazul Polițelor de asigurare care au ca obiect bunuri asigurate gajate/ipotecate în favoarea unui creditor, despăgubirea va fi plătită direct creditorului respectiv, până la concurența dreptului său, prin înștiințarea în scris a Asiguratului, iar Asiguratului i se va achita diferența. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

9.18. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Contractul de asigurare aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

9.19. Despăgubirea cuvenită se plătește în moneda în care a fost plătită prima de asigurare sau în Lei (RON).

9.20. În caz de deces al Asiguratului/Beneficiarului, Asigurătorul se obligă să plătească despăgubirea cuvenită persoanelor îndreptățite, respectiv moștenitorilor legali iar în lipsă, testamentari.

9.21. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurător, în legătură cu dauna respectivă.

9.22. Persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea cuvenită conform Contractului de asigurare.

10. Alte asigurări

10.1. Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris Asigurătorul, atât cu ocazia solicitării asigurării cât și cu ocazia avizării producerii evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) care este în vigoare la data producerii evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și

costurile/cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin Contractul de asigurare.

11. Cesionarea drepturilor din despăgubiri

11.1. Asiguratul poate solicita cesionarea Contractului de asigurare unei terțe părți (exemplu creditor) cu acordul scris al Asigurătorului și cu înscrierea cesiunii respective în Contractul de asigurare (cu ocazia emiterii sau ulterior, printr-un act adițional la aceasta). Asiguratul poate ceda dreptul la primirea despăgubirii convenite și după producerea evenimentului asigurat, cu condiția ca această cedare să nu determine o creștere a riscului asigurat. Cel în favoarea căruia se cesionează drepturile din despăgubiri nu va avea calitatea de Asigurat și nu va avea decât acele drepturi pe care le are Asiguratul la momentul cesiunii și doar în cuantumul valorii dreptului său.

12. Comunicări între părți

12.1. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu Contractul de asigurare se face exclusiv în scris, prin:

(i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului/Contractantului menționată în Polița de asigurare sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat/Contractant, iar în cazul Asigurătorului, la adresa sediului acestuia;

(ii) înmânare directă:

- la registratura Asiguratului persoană juridică, sau prin semnătură de primire a Asiguratului persoană fizică;
- la registratura Asigurătorului.

(iii) modalități de comunicare la distanță și anume prin:

- poștă electronică (e-mail) la adresa asigurari@eurolife-asigurari.ro
- fax – la nr. 031.418.40.84;
- telefon – la nr. 031.423.00.80 (Call Center – Eurolife FFH Asigurări Generale).

12.2. Orice comunicare/notificare se consideră primită în aceeași zi dacă este făcută până la ora 17:00 (inclusiv); dacă este făcută după ora 17:00 se consideră primită în următoarea zi lucrătoare.

12.3. Comunicările/notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părțile contractante dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

13. Modificarea Contractului de asigurare

13.1. Prevederile Contractului de asigurare, inclusiv Polița și Condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților atât înaintea încheierii acestuia cât și în timpul perioadei de asigurare, prin acte adiționale, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

13.2. În cazul polițelor pentru care drepturile de despăgubire sunt cesionate în favoarea unui terț, orice modificare a Poliței de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.

13.3. Nu sunt permise modificări, completări sau corecții olografe (manuale) pe Contractul de asigurare.

14. Perioada de asigurare. Suspendarea Contractului de asigurare

14.1. Perioada de asigurare este de 1 an.

14.2. Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizată în Polița de Asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, și în care s-a încheiat Contractul de asigurare.

14.3. Perioada de asigurare încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizată în Poliță.

14.4. Începerea și terminarea aplicării modificărilor introduse prin acte adiționale la Contractul de asigurare respectă aceleași reguli privind perioada de asigurare aferentă actului adițional.

14.5. În cazul în care Asigurătorul constată degradarea condițiilor de risc existente la data încheierii asigurării, creșterea probabilității de apariție a unui risc sau de apariție a unor riscuri suplimentare, acesta are dreptul să suspende Contractul de asigurare sau prevederi ale acestuia printr-o notificare comunicată Asiguratului/Contractantului, suspendarea intrând în vigoare în termen de 48 de ore de la data primirii comunicării/notificării; pe perioada suspendării răspunderea Asigurătorului încetează.

În urma remedierii situațiilor de mai sus de către Asigurat și în baza declarațiilor Contractantului/Asiguratului cu privire la măsurile luate cu privire la controlul nivelului de risc, Asigurătorul va comunica Contractantului/Asiguratului reintrarea în vigoare a Contractului de asigurare în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data notificării Asigurătorului; în situațiile în care Asigurătorul consideră ca necesară și relevantă efectuarea unei inspecții de risc, acest termen va putea fi prelungit cu perioada aferentă efectuării inspecției de risc.

Refuzul Contractantului/Asiguratului de a permite efectuarea inspecției de risc va fi interpretat prin Contractul de

asigurare ca o degradare a condițiilor de risc, cu toate consecințele sus-menționate.

15. Rezilierea și Nulitatea Contractului de asigurare

15.1. Valabilitatea Contractului de asigurare încetează la una din următoarele date:

- data daunei totale a locuinței asigurate sau a tuturor bunurilor de uz general conținute în locuință în cazul în care Asiguratul are calitatea de chiriaș, fără drept de a primi despăgubiri aferente locuinței;
- data notificării Asigurătorului cu privire la înstrăinarea bunurilor asigurate;
- după expirarea perioadei de grație aferentă ratei de primă neplătite;
- la data aniversării, dacă nu sunt îndeplinite prevederile legale ori contractuale pentru reinnoirea contractului.

15.2. În cazul neplății unei rate de primă, la data scadență, inclusiv pe durata perioadei de grație, Contractul de asigurare se suspendă pentru o perioadă de 60 zile, începând cu data imediat următoare primei scadențe neachitate.

Contractul de asigurare reintră în vigoare, de la ora 00.00 a celei de 3-a zi de la data plății ratei de primă neachitată, dacă plata s-a efectuat în perioada de suspendare.

În cazul în care Contractul de asigurare nu reintră în vigoare, ca urmare a plății primei de asigurare restante, conform celor de mai sus, acesta se reziliază automat începând de la data primei scadente neachitate.

Asigurătorul nu este obligat să anunțe Contractantul cu privire la suspendarea sau rezilierea Contractului de asigurare.

15.3. În cazul rezilierii Poliței de asigurare la cererea Contractantului, Asigurătorul va restitui acestuia prima pentru perioada ulterioară rezilierii, mai puțin cheltuielile efectuate de Asigurător în vederea administrării Poliței de asigurare, inclusiv cele legate de reasigurare.

În cazul în care se constată că Asiguratul a dat dovadă de rea-credință sau a săvârșit fapte contrare legii în legătură cu evenimentul asigurat, înainte de sau după producerea acestuia sau creșterea probabilității de apariție a unui risc (modificarea condițiilor inițiale pe baza cărora a fost încheiată asigurarea) și apariția unor riscuri suplimentare, Asigurătorul are dreptul să rezilieze Contractul de asigurare, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data comunicării acesteia Asiguratului.

Prima de asigurare nu va fi restituită în cazul rezilierii polițelor pentru care au fost primite cereri de despăgubire, aferente aceluiași an de asigurare.

În cazul rezilierii Poliței de asigurare, prevederile acesteia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

16. Drepturile de recuperare a despăgubirilor (Subrogarea)

16.1. După plata despăgubirilor, Asigurătorul preia de la Asigurat sau Beneficiar drepturile de recuperare a acestora de la persoanele vinovate de producerea sau extinderea daunei.

16.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de recuperare a despăgubirilor de la persoanele vinovate de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de persoanele vinovate sau face o înțelegere cu aceștia, despăgubirea care s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

17. Forța majoră

17.1. Forța majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă la data încheierii asigurării, absolut invincibilă, independentă de voința părților, de natură să împiedice îndeplinirea obligațiilor contractuale.

Părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore.

18. Legislație

18.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

18.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.

18.3. Prezentul contract de asigurare reprezintă o asigurare facultativă a locuințelor și nu reprezintă și nici nu înlocuiește Polița de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementată în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. Obligativitatea încheierii poliței PAD

revine în exclusivitate Asiguratului.

19. Litigii

19.1. Orice petiție privitoare la Contractul de asigurare se va face în scris, prin fax/e-mail/scrisoare către Asigurător sau prin intermediul aplicației on-line postată pe site-ul Asiguratului. Petiția trebuie să conțină cel puțin numele/prenumele și CNP-ul asiguratului/petentului. Asigurătorul va răspunde petentului în scris, în cel mult 30 zile, calculate de la data înregistrării la sediu a reclamației.

19.2. Dacă din punctul de vedere al petentului, răspunsul Asiguratului nu este conform cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni organizarea unei întâlniri pentru soluționarea cererii. În situația în care nu s-a reușit soluționarea cazului pe cale amiabilă, petentul se poate adresa Autorității de Supraveghere Financiară (ASF). Totodată, în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, consumatorul are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților.

19.3. Orice litigiu în legătură cu interpretarea, executarea și/sau derularea prezentei Polițe de Asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

20. Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare

20.1. Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de T.V.A. și nu sunt deductibile în calculul impozitului pe venit/profit. Orice despăgubire aferentă asigurării locuinței/bunurilor conținute nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

21. Existența fondului de garantare

21.1. În vederea protejării Asiguraților și Beneficiarilor asigurării, prin contribuția Asiguratului (inclusiv a Eurolife FFH Asigurări Generale) în baza prevederilor legale în materie (Legea 213/2015), s-a constituit Fondul de Garantare. Sumele acumulate sunt destinate plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvabilității Asiguratului, conform prevederilor legale.

22. Dispoziții finale

22.1. Asiguratul este de acord ca orice modificare a datelor de identificare ale Asiguratului, cum ar fi (dar fără a se limita la): denumire, forma juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de internet a societății de asigurare (www.eurolife-asigurari.ro).

Toate informațiile și/sau rapoartele pe care Asiguratul trebuie să le publice conform cerințelor legislației în vigoare sunt și/sau vor fi disponibile pentru consultare pe pagina de internet a Asiguratului: www.eurolife-asigurari.ro.

G.LTCT.RDCC.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor

„Locul tău. Casa Ta”

Clauza suplimentară Refacerea documentelor uzuale, cardurilor și cheilor

(aparținând persoanelor fizice)

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Refacerea documentelor uzuale, cardurilor și cheilor (aparținând persoanelor fizice)** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Documente uzuale: documente oficiale emise pe numele Asiguratului – persoană fizică – și anume:

- documente de identitate/legitimății;
- permise de conducere;
- documente aferente autovehiculelor;
- acte de proprietate imobiliară.

Carduri: carduri bancare emise în România pe numele Asiguratului – persoană fizică.

Chei: sunt atașate acestei noțiuni atât cheile propriu-zise (aparținând Asiguratului – persoană fizică) cât și orice alt instrument (inclusiv cartele de acces) ce servește la închiderea/deschiderea ori activarea/dezactivarea (inclusiv de la distanță) a:

- ușilor/portilor (locuinței, anexelor);
- sistemelor de alarmă (aferente locuinței, anexelor);
- seifurilor/casetelor de valori (inclusiv celor închiriate de către Asigurat).

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de refacerea documentelor uzuale, cardurilor și cheilor (aparținând persoanelor fizice) distruse ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asiguratorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurator este cea prevăzută în Polița de asigurare.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc, deci fără aplicarea principiului proporționalității.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daune produse documentelor uzuale, cardurilor și cheilor de evenimente asigurate ce afectează locuința și/sau bunurile conținute asigurate și anume cheltuieli în legătura cu:

- înlocuirea documentelor (sau, după caz, emiterea unor copii legale/legalizate);
- reemiterea cardurilor bancare;
- înlocuirea cheilor.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- prejudicii la bunuri ce nu aparțin Asiguratului persoană fizică;
- prejudicii în legătură cu lucrări efectuate de instituții/unități neabilitate legal pentru refacerea/înlocuirea bunurilor asigurate în baza prezentei clauze.

G.LTCT.RCFT.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta”

Clauza suplimentară Asigurarea de Răspundere Civilă față de Terți

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea de Răspundere Civilă față de Terți** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Imprudența este caracterizată prin faptul că autorul prevede posibilitatea producerii prejudiciului ca urmare a faptei sale, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce.

Neglijența este caracterizată prin faptul că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul faptei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

Terți: toate persoanele, mai puțin:

- membrii familiei Asiguratului, persoanele care locuiesc împreună cu acesta, sau orice alte persoane pentru care acesta răspunde în baza legii, rude sau rude prin alianță ale acestuia, în cazul persoanelor fizice;
- persoanele fizice sau juridice, care au încheiate cu Asiguratul persoană juridică, contracte de colaborare, și anume: acționari, administratori, angajați, societăți colaboratoare și angajații acestora etc..

În cazul în care fapta comisă din imprudență sau neglijență de Asigurat provoacă prejudicii la imobile învecinate și/sau bunuri conținute în acestea aflate în proprietatea membrilor familiei Asiguratului, persoanelor care locuiesc împreună cu acesta, sau oricăror altor persoane pentru care acesta răspunde în baza legii, rudelor sau rudelor prin alianță, în cazul Asiguratului persoană fizică, sau în proprietatea persoanelor fizice sau juridice, care au încheiate cu Asiguratul persoană juridică, contracte de colaborare, aceștia din urma vor fi considerați ca terțe persoane.

Dauna materială: prejudiciu material constând în avarierea sau distrugerea unor bunuri.

Vătămare corporală: orice vătămare fizică suferită de către o terță persoană.

Câini periculoși: câinii aparținând următoarelor rase, grupate în două categorii, după cum urmează:

- a) categoria I: câinii de luptă și de atac, asimilați prin caracterele morfologice cu câinii de tipul Pit Bull, Boerbull, Bandog și metișii lor;
- b) categoria a II-a: câinii din rasele Staffordshire Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Tosa, Rottweiler, Dog Argentinian, Mastino Napoletano, Fila Brazileiro, Mastiff, Ciobănesc Caucazian, Cane Corso și metișii lor.

Câini agresivi: Prin câini agresivi se înțelege:

- a) orice câine care, fără să fie provocat, mușcă sau atacă persoane ori animale domestice în locuri publice sau private;
- b) orice câine care participă la lupte între câini sau care a fost antrenat în acest scop.

Nu intră în categoria câinilor agresivi câinii care atacă sau mușcă o persoană care a pătruns fără drept, în orice mod, pe o proprietate privată sau publică protejată de acel câine.

2. Obiectul asigurării

Obiectul răspunderii civile față de terți, îl constituie acoperirea prejudiciilor (daune materiale, vătămări corporale sau decesul) cauzate terților, de evenimente apărute în cadrul locuinței asigurate, din imprudența sau neglijența Asiguratului sau a membrilor familiei acestuia, în cazul Asiguratului persoană fizică, sau a acționarilor/asociaților și angajaților, în cazul Asiguratului persoană juridică, în timpul perioadei asigurate, pentru care acesta răspunde civil, conform legii și pentru care Asiguratul a primit o cerere de despăgubire. Sunt acoperite și prejudiciile cauzate de animale de companie sau domestice, cu excepția câinilor agresivi și/sau periculoși, animalelor sălbatice, animalelor a căror deținere necesită autorizație specială sau este interzisă prin lege, aflate în proprietatea/custodia Asiguratului.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurător este cea prevăzută în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite:

- (i) Prejudicii directe: daune materiale, vătămări corporale, deces.
- (ii) Prejudicii indirecte: despăgubirile pe care Asiguratul a fost obligat să le plătească terțului prejudiciat, în procesul civil/penal, în urma faptei comise în cadrul locuinței asigurate, din imprudența sau neglijența Asiguratului.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se vor acorda despăgubiri în cazul acoperirii de răspundere civilă pentru:

- prejudicii de orice fel suferite de către Asigurat, inclusiv cele aferente bunurilor Asiguratului, bunurilor deținute spre păstrare, folosință ori în grija sau custodia Asiguratului, precum și bunurilor vândute dar nepredate încă, cu excepția prejudiciilor la imobilele și/sau bunurile conținute în acestea care se învecinează cu bunurile asigurate, aflate în proprietatea membrilor familiei Asiguratului, persoanelor care locuiesc împreună cu acesta, în cazul Asiguratului persoană fizică, sau în proprietatea persoanelor fizice sau juridice, care au încheiate cu Asiguratul persoană juridică, contracte de colaborare;
- prejudicii cauzate terților de fapte comise la adrese diferite de adresa locuinței asigurate;
- prejudicii provocate de Asigurat, în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
- prejudicii cauzate de câini agresivi sau periculoși, animale veninoase sau animale sălbatice;
- prejudicii cauzate de animalele de companie/domestice ca urmare a provocării acestora în mod intenționat de către Asigurat;
- prejudicii cauzate de animalele de companie/domestice abandonate;
- prejudicii reclamate de alte persoane, diferite de persoanele vătămate;
- pretenții solicitate Asiguratului de către persoanele care au provocat, din imprudență sau neglijență proprie sau cu intenție, producerea evenimentului și anume: pătrunderea fără drept și în orice mod în proprietatea Asiguratului, săvârșirea unei acțiuni de violență asupra Asiguratului, membrilor familiei acestuia sau persoanelor care locuiesc împreună cu acesta, provocarea cu intenție a animalelor de companie/domestice etc.;
- pretenții de despăgubire solicitate de către chiriași;
- datoriile ale persoanelor vătămate către creditori, care nu mai pot fi achitate ca urmare a incapacității de muncă permanente ale acestora;
- prejudicii rezultând din orice activități comerciale, producție, artistice sau specifice oricărei profesii;
- răspunderea Asiguratului care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă, verbală sau subînțeleasă;
- orice fel de prejudicii care rezultă din răspundere profesională (cum ar fi, dar fără a se limita la: răspunderea administratorului, răspunderea directorilor/managerilor etc.)
- prejudicii care rezultă din răspunderea în legătură cu circulația pe drumurile publice a oricărui vehicul, răspunderea în legătură cu orice ambarcațiune, aeronavă sau alt mijloc de transport, răspunderea în legătură cu orice operațiune de descărcare/încărcare a unui mijloc de transport;
- activități de construcții, consolidări sau demolări efectuate de Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;
- încălcarea dreptului de proprietate intelectuală;
- daunele morale;
- orice pretenție de despăgubire decurgând din reducerea valorii bunurilor avariate după reparația acestora;
- prejudicii produse ca urmare a actelor de vandalism sau în timpul comiterii unor fapte care fac obiectul unui proces penal;
- prejudicii cauzate de fabricarea, deținerea sau folosirea substanțelor explozive și a armelor de orice fel;
- amenzi de orice fel, penalități, dobânzi, cheltuieli de judecată și alte cheltuieli suportate de asigurat în relația cu experți și consilieri neagrați de către Asigurător;
- acțiunea câmpurilor electromagnetice; incapacitatea oricărui calculator sau echipament electronic de procesare a datelor, de a recunoaște corect data calendaristică și/sau de a funcționa și interpreta/procesa corect datele;
- daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința asigurată;
- daune cauzate de animale, altele decât animalele de companie din proprietatea Asiguratului;
- prejudicii produse la hârtii de valoare, documente, bani, obiecte de valoare, de colecție, istorice sau de patrimoniu, bijuterii etc.;
- prejudicii cauzate direct/indirect de infiltrații;

- infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricărui bun, colectarea și evacuarea deșeurilor sau activități în legătură cu facilități de colectare și evacuare a deșeurilor;
- mânăuirea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;
- prejudicii apărute ca urmare a introducerii și/sau răspândirii bolilor contagioase (incluzând HIV, Hepatită, BSE “boala vacilor nebune”) în rândul persoanelor, animalelor sau plantelor;
- pretenții de despăgubire în legătură cu o hotărâre judecătorească, sentință arbitrală sau înțelegere amiabilă între părți, inclusiv cele realizate prin intermediul unui mediator, pronunțată sau încheiată în SUA sau Canada, ori în țări care au sisteme legislative apropiate sau identice celor din SUA sau Canada.

G.LTCT.BUPO.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor

„Locul tău. Casa ta”

Clauza suplimentară Bunurilor uzuale portabile (în locuința asigurată)

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea Bunurilor uzuale portabile (în locuința asigurată)** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Bunuri uzuale portabile: bunuri aflate în interiorul locuinței Asiguratului, precum: îmbrăcăminte/încălțăminte; articole de sport și voiaj; veselă; scule și unelte portabile de tipul: șurubelnițelor electrice, bormașinilor, rotopercutoarelor, polizoarelor unghiulare, frezelor electrice, drujbelor, motocoaselor, uneltelor de grădinărit și altor asemenea bunuri.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de bunurile uzuale portabile aflate în locuința asigurată, distruse ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Suma asigurată este cea menționată în Polita de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daune produse bunurilor uzuale portabile aflate în locuința asigurată, corespunzător riscurilor și costurilor/cheltuielilor din „pachetul comprehensiv”.

Baza despăgubirii este valoarea de înlocuire în cazul daunelor parțiale și valoarea reală în cazul daunelor totale.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

(i) prejudicii cauzate de furtul simplu ori de pierderi inexplicabile (când nu se poate proba efracția/tâlhăria);

(ii) prejudicii datorate:

- avariilor accidentale (de natură mecanică sau electronică);
- neglijenței; se consideră neglijență acte ca: scăparea din mână, lăsarea nesupravegheată a bunurilor în spații publice, alte fapte culpabile prin care autorul acestora nu prevede rezultatul faptelor sale deși putea și trebuia să-l prevadă;
- furtului bunurilor dintr-un autovehicul.

G.LTCT.EEPO.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor

„Locul tău. Casa ta”

Clauza suplimentară Asigurarea echipamentelor electronice portabile (în locuința asigurată)

Prevederi introductive

Clauza suplimentară **Asigurarea echipamentelor electronice portabile (în locuința asigurată)** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Echivalente electronice portabile: echipamente cu o vechime de maximum 2 ani la momentul intrării în vigoare a acoperirii, de tipul:

- telefoanelor mobile;
- laptop-urilor și aparatelor foto/video;
- tabletelor.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de echipamentele electronice portabile aflate în locuința asigurată, distruse ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Suma asigurată este cea menționată în Polita de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daune produse echipamentelor electronice portabile aflate în locuința asigurată, corespunzător riscurilor și costurilor/cheltuielilor din „pachetul comprehensiv”.

Baza despăgubirii este valoarea de înlocuire în cazul daunelor parțiale și valoarea reală în cazul daunelor totale.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- (i) prejudicii cauzate de furtul simplu ori de pierderi inexplicabile (când nu se poate proba efracția/tâlhăria);
- (ii) prejudicii datorate:
 - avariilor accidentale (de natură mecanică sau electronică);
 - neglijenței; se consideră neglijență acte ca: scăparea din mână, lăsarea nesupravegheată a bunurilor în spații publice, alte fapte culpabile prin care autorul acestora nu prevede rezultatul faptelor sale deși putea și trebuia să-l prevadă;
 - furtului bunurilor dintr-un autovehicul.

G.LTCT.EXTR.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor

„Locul tău. Casa ta”

Clauza suplimentară Asigurarea bunurilor portabile și echipamentelor electronice portabile în afara locuinței asigurate

Prevederi introductive:

Clauza suplimentară **Asigurarea bunurilor portabile și echipamentelor electronice portabile în afara locuinței asigurate** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Echipamente electronice portabile: echipamente cu o vechime de maximum 2 ani la momentul intrării în vigoare a acoperirii, de tipul:

- telefoanelor mobile;
- laptop-urilor și aparatelor foto/video;
- tabletelor.

Bunuri uzuale portabile: bunuri aflate în interiorul locuinței Asiguratului, precum: îmbrăcăminte/încălțăminte; articole de sport și voiaj; veselă; scule și unelte portabile de tipul: șurubelnițelor electrice, bormașinilor, rotopercuțoarelor, polizoarelor unghiulare, frezelor electrice, drujbelor, motocoaselor, uneltelor de grădinărit și altor asemenea bunuri.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de extinderea acoperirii pentru bunurile portabile și echipamentele electronice portabile în afara locuinței asigurate, distruse ca urmare a unor evenimente asigurate. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Limita maximă de răspundere pe eveniment și în agregat (în total) anual asumată de Asigurător este cea prevăzută în Polița de asigurare.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc, deci fără aplicarea principiului proporționalității.

Suma asigurată este cea menționată în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Bunurile uzuale portabile și echipamentele electronice portabile aparținând persoanelor fizice sunt asigurate pentru aceleași riscuri pentru care sunt asigurate și la locuința asigurată dar care la momentul producerii evenimentului asigurat se află pe teritoriul României.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se asigură și respectiv nu se despăgubesc:

(i) bunuri de valoare, cu excepția celor menționate la art. 1;

(ii) prejudicii datorate:

- neglijenței; se consideră neglijență acte ca: scăparea din mână, lăsarea nesupravegheată a bunurilor în spații publice, alte fapte culpabile prin care autorul acestora nu prevede rezultatul faptelor sale, deși putea și trebuia să-l prevadă;
- dispariției misterioase (dispariția bunurilor fără a se putea proba efracția sau tâlhăria);
- furtului bunurilor din autovehicul dacă:
 - autovehiculul nu a avut caroserie dură;
 - autovehiculul nu a fost încuiat după ce a fost parcat;
 - bunul asigurat nu a fost plasat înăuntru autovehiculului într-un loc nevizibil din afară (ex: torpedo, portbagaj).

G.LTCT.AVIS.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor

„Locul tău. Casa Ta”

Clauza suplimentară Avarii accidentale la instalațiile de gaze, apa, canal și încălzire aferente locuinței asigurate

Prevederi introductive:

Clauza suplimentară **Avarii accidentale la instalațiile de gaze, apa, canal și încălzire aferente locuinței asigurate** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Avarii accidentale la instalațiile de gaze, apa, canal și încălzire aferente locuinței asigurate: avarii suferite de instalațiile locuinței asigurate ca urmare a proceselor interne de funcționare.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de avariile accidentale la instalațiile de gaze, apa, canal și încălzire aferente locuinței asigurate, ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asiguratorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite:

- (i) Daune directe: repararea sau înlocuirea partilor/componentelor avariate, din următoarele cauze: defecte de material, defecte de fabricație sau erori de montare, fisurare, suprapresiune, implozie, scurt-circuit, fluctuații de tensiune, supratensiune, suprasarcina, inductie.
- (ii) Daune indirecte: refacerea elementelor constructive și finisajelor clădirii care au fost deteriorate în vederea investigării și reparării avariei accidentale.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- instalațiile electrice ale locuinței asigurate, inclusiv instalațiile electrice de încălzire prin pardoseala, degivrare etc.;
- centralele termice, instalațiile de aer condiționat, și producere de energie alternativă;
- instalațiile sau parti ale acestora, avariate din cauza unor factori externi, de natură fizică, termică sau chimică (ex. lovire, crapare, tăiere, perforare, topire, coroziune etc.);
- daunele produse de acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor;
- daunele produse de eroziune, coroziune, depuneri la interiorul conductelor, depreciere sau uzură a oricărui parti ale instalațiilor, cauzate de desfasurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugina, noroi, zgura din conducte sau alte depuneri;
- erorile sau defectele existente la momentul începerii valabilității Politei de asigurare;
- daunele sau avariile pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- avariile cauzate de testări, supraincercare intenționată sau experimente în condiții excepționale de exploatare;
- pagubele produse de îngheț;
- cheltuielile cu reparații suplimentare ca urmare a reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereusite;
- cheltuielile cu lucrările de întreținere sau operațiile periodice impuse de către producător sau de către autorități.

G.LTCT.APAC.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor

„Locul tău. Casa ta”

Clauza suplimentară Inundarea cu apă de conductă, apă provenită de la vecini sau în urma refulării

Prevederi introductive:

Clauza suplimentară **Inundarea cu apă de conductă, apă provenită de la vecini sau în urma refulării** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Apă de conductă: scurgere de apă (potabilă, pentru stingerea incendiilor, caldă menajeră, de canalizare, pluvială, ori ca agent termic) în urma avariilor accidentale ale instalațiilor care aparțin locuinței asigurate sau imobilului în care se află locuința asigurată.

Apă provenită de la vecini: scurgere accidentală de apă de la apartamentele care nu aparțin Asiguratului, situate la etajele superioare sau la același etaj.

Refulare: evacuarea apelor reziduale sau pluviale prin conductele de evacuare sau canalizare, care aparțin locuinței asigurate sau imobilului în care se află locuința asigurată, în sens opus celui proiectat, ca urmare a obțurării acestor conducte.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de inundarea locuinței/anexelor asigurate cu apă de conductă, apă provenită de la vecini sau în urma refulării. Asiguratorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de inundarea cu apă de conductă, refulare sau apa provenită de la vecini.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- prejudicii produse la bunuri depozitate în spații situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri) direct pe pardoseală;
- prejudicii produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalațiile aferente locuinței asigurate;
- prejudicii produse ca urmare a probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor aferente locuinței asigurate;
- prejudicii produse ca urmare a avarierii bazinelor de apă/rezervoarelor de apă amenajate în cadrul locuinței asigurate sau în spațiile comune, care deservește locuința asigurată, dacă acestea nu sunt explicit preluate în asigurare ca anexe;
- prejudicii produse de apa freatică și de apele stătătoare;
- prejudicii în legătură cu cantitatea de apă/agent termic pierdută în urma avariilor accidentale ale instalațiilor locuinței asigurate.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

În timpul unui an de asigurare se pot acorda despăgubiri pentru maxim două evenimente asigurate de acest fel.

G.LTCT.AVCT.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor „Locul tău. Casa ta”

Clauza Adițională pentru Avarii accidentale ale centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă

Prevederi introductive:

Clauza suplimentară **Avarii accidentale ale centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „Locul tău. Casa ta” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Avarii accidentale ale centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă: avarii suferite de centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă care deserveșc locuința asigurată, ca urmare a proceselor interne de funcționare.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de avarierea accidentală a centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat și instalațiilor de producere de energie alternativă. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui Eveniment asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Pentru a fi preluate în asigurare, centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă, trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile de mai jos:

- au fost puse în funcțiune de către societăți/persoane autorizate;
- testele de punere în funcțiune s-au finalizat cu succes;
- sunt întreținute și utilizate conform specificațiilor producătorului;
- reviziile și inspecțiile tehnice sunt efectuate în condițiile și la termenele comunicate de producător și de către autorități;
- au vechime de maxim 7 ani (la momentul intrării în vigoare a acoperirii).

Prin instalații de producere de energie alternativă se înțeleg panourile solare și/sau fotovoltaice, montate pe locuința asigurată.

3. Riscurile asigurate

Sunt despăgubite repararea sau înlocuirea părților sau componentelor avariate, din următoarele cauze: nefuncționarea dispozitivelor de protecție, pierderea accidentală a fluidului de lucru, defecte de material, defecte de fabricație sau erori de montare, pătrunderea de corpuri străine în corpul instalației, fisurare, suprapresiune, implozie, scurt-circuit, supratensiune, suprasarcină.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă care nu au fost achiziționate și montate ca echipamente noi;
- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă neomologate, artisanale, experimentale sau prototipuri;
- centralele termice, instalațiile de aer condiționat și instalațiile de producere de energie alternativă, cu reparații și/sau revizii făcute de către societăți/persoane neautorizate;
- daunele la părți componente sau piese care prin întrebuințarea și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere

necitând înlocuire periodică (exemplu: obiecte de sticlă/porțelan, cabluri, curele, site, garnituri și alte asemenea), materiale consumabile (exemplu: lubrifianți, combustibili);

- daunele produse de coroziune, depuneri în interiorul conductelor, depreciere sau uzura normală a oricăror părți ale instalațiilor, acțiunea căldurii asupra grătarelor, duzelor, injectoarelor și alte similare și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugină, noroi, zgură din conducte sau alte depuneri;
- erorile sau defectele existente la momentul intrării în vigoare a Contractului de asigurare și de care Asiguratul/Contractantul avea sau ar fi trebuit să aibă cunoștință și să le fi adus la cunoștința Asigurătorului;
- daunele sau avariile pentru care producătorul, furnizorul bunului sau unitatea reparatoare sunt răspunzătoare, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- cheltuielile cu reparații suplimentare ca urmare a reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereușite;
- cheltuielile cu lucrările de întreținere sau operațiile periodice impuse de către producător sau de către autorități;
- avariile cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare;
- pagubele produse de îngheț.

G.LTCT.SVBC.CSU.001

Condițiile contractului de asigurare privind asigurarea facultativă a locuințelor

„Locul tău. Casa ta”

Clauza suplimentară Spargerea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile

Prevederi introductive

Clauza suplimentara **Spargerea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile** este valabilă numai împreună cu Condițiile contractului de asigurare de „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001), urmând a fi interpretată în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „**Locul tău. Casa ta**” (G.LTCT.ONL.CCG.001) există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în prezenta clauză suplimentară.

1. Definiții și interpretări

Suprafete vitrate si bunuri casabile: bunuri din categoriile geamuri/oglinzi, lampi electrice, bunuri de natura obiectelor sanitare din materiale casabile, ceramica sau placi de marmura, mobilier din materiale casabile, inscrisuri, folii si/sau foite aplicate pe suprafetele vitrate.

2. Obiectul asigurării

Obiectul asigurării este reprezentat de spargerea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile, ca urmare a unor evenimente asigurate apărute la locuința asigurată. Asigurătorul se obligă ca, în urma producerii sau apariției unui risc asigurat pe perioada de asigurare, sub rezerva respectării de către Asigurat întocmai a condițiilor de asigurare, ținând cont de excluderile și clauzele convenite de comun acord, să plătească Beneficiarului, despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezentul contract de asigurare.

Acoperirea în cazul acestei clauze este la prim risc pentru o sublimită precizată în Polița de asigurare.

3. Riscurile asigurate

Este despăgubita înlocuirea suprafetelor vitrate si a bunurilor casabile avariate ca urmare a:

- variațiilor de temperatura, altele decăt cele datorate unei surse normale de caldura;
- lovirii acestora de catre mijloace de transport, animale, obiecte sau persoane.

4. Excluderi generale privind acoperirea

Nu se despăgubesc:

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  www.eurolife-asigurari.ro  asigurari@eurolife-asigurari.ro

- prejudicii produse suprafețelor vitrate și bunurilor casabile aflate în afara locuinței asigurate sau anexelor care nu sunt legate structural de locuință/anexa;
- cheltuieli legate de perfecționarea bunurilor în comparație cu starea acestora dinaintea producerii evenimentului asigurat;
- cheltuielile cu reparații suplimentare ca urmare a reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereusite;
- daune produse de prăbușirea clădirilor sau a construcțiilor de susținere, ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătura cu riscurile asigurate;
- daune produse de prăbușirea clădirilor și/sau a structurilor de susținere, ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu riscurile asigurate;
- pagube produse la suprafața bunurilor asigurate (de exemplu dar nu limitat la: schimbarea culorii în timp, mătuiri, zgârieturi, așchieri, ciuntituri, ciobiri);
- pagube produse becurilor electrice sau altor surse de iluminat;
- pagube produse cu ocazia lucrărilor de montare sau de demontare sau cu ocazia mutărilor acestora.