

## Termeni si Conditii de utilizare a Aplicatiei EUROLIFE FFH si a website-ului [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)

[v\_18.08.2020]

Prezentul document contine Termenii si Conditii de Utilizare a Aplicatiei Eurolife FFH, a website-ului [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)

In acest document vor fi detaliate Termenii si conditiile de utilizare a aplicatiei de mobil Eurolife FFH („Aplicatia”) si a website-ului [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro), denumite in cele ce urmeaza „solutia/solutiile informatica/e”. Solutiile informatice puse la dispozitia clientilor sunt operate si detinute in comun de catre urmatoarele companii:

- a. **Eurolife FFH Asigurari de Viata SA**, cu sediul in str. Vasile Lascar nr. 31, cladirea Lascar 31 Business Center, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3247/2007, avand CUI 21112449, fiind autorizata de CSA prin autorizatia de functionare nr. 578/17.08.2007, avand nr. Inregistrare in Registrul Asiguratorilor: RA/060/20.08.2007 si Cod LEI: 213800BQQJITVLKVB33, si
- b. **Eurolife FFH Asigurari Generale SA**, cu sediul in str. Vasile Lascar nr. 31, cladirea Lascar 31 Business Center, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3246/2007, avand CUI 21112430, fiind autorizata de CSA prin autorizatia de functionare nr. 579/17.08.2007, avand nr. Inregistrare in Registrul Asiguratorilor: RA/061/20.08.2007 si Cod LEI: 213800INBUKMNZBQTL41, denumite in cele ce urmeaza (“Eurolife FFH”).

Utilizarea acestora presupune, printre altele: descarcarea aplicatiei, accesarea website-ului, inregistrarea/logarea ta, navigarea, folosirea instrumentelor. Accesand, folosind, actualizand sau inregistrandu-te pentru a beneficia de solutiile noastre informatice accepti si iti dai acordul cu privire la acesti termeni si conditii.

In cazul in care nu esti de acord cu acesti termeni si conditii de utilizare nu vei putea utiliza Aplicatia noastra sau, dupa caz, nu vei putea accesa anumite servicii din website-ul nostru.

**Aplicatia Eurolife FFH** este un program software care poate fi descarcat din magazinele de aplicatii pentru terminalele mobile cu sisteme de operare iOS si Android, si are ca scop principal sa iti puna la dispozitie un instrument pentru vizualizarea si administrarea politelor tale de asigurare emise de Eurolife FFH. Aplicatia va constitui si un instrument de achizitie de noi produse de asigurare.

**Website-ul (pagina de internet) [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)** reprezenta un ansamblu de documente statice si/sau dinamice (grupuri de pagini web), continand diverse informatii, continut scriptic si alte elemente unite prin relatii reciproce, accesibil in internet si destinat informarii tale sau incheierii contractelor de asigurare. Website-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro) poate contine si alte subsituri (aplicatii si/sau portaluri), toate acestea facand parte integranta din acelasi website.

## 1. Accesul in Solutiile informatice

### 1.1. Descarcarea/Instalarea aplicatiei. Accesarea website-ului.

Solutiile informatice puse la dispozitie de catre Eurolife FFH pot fi accesate de catre orice persoana fizica sau juridica care este sau vrea sa devina un client al Eurolife FFH. In cuprinsul acestora sunt disponibile fie informatii actuale despre Eurolife FFH si/sau politele detinute la Eurolife FFH, fie modalitati de achizitionare a unui nou produs de asigurare.

Utilizarea, descarcarea, instalarea si folosirea solutiilor informatice trebuie sa fie facute doar in scopuri personale, asa cum sunt aici prezentate. Utilizatorul nu va avea nici un drept de proprietate asupra aplicatiei/website-ului, cu exceptia dreptului de a le folosi conform acestor termeni si conditii.

Utilizatorul poarta responsabilitatea pentru folosirea si utilizarea corecta si completa a solutiilor informatice puse la dispozitie, conform rigorilor de utilizare a acestora.

### 1.2. Crearea contului de utilizator

Utilizarea Aplicatiei si a unor sectiuni dedicate din cadrul website-ului este posibila doar dupa crearea unui cont de utilizator. In cazul in care vei opta pentru crearea unui cont de utilizator, trebuie sa stii ca acesta va fi unic atat la nivelul tuturor solutiilor informatice puse la dispozitie de catre Eurolife FFH cat si la nivel de utilizator (un utilizator va putea avea un singur cont). Astfel, acelasi cont de utilizator si aceleasi date de logare vor putea fi folosite atat in Aplicatia Eurolife FFH, cat si in website-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro) – sectiunea Accesare cont. Persoanele fizice isi vor putea crea cont fie in Aplicatie, fie in cadrul website-ului Eurolife FFH, in sectiunea dedicata, pe baza datelor reale de identificare: nume, prenume, numar de telefon mobil, adresa de email si CNP. Persoanele juridice isi vor putea crea cont numai in website-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro), pe baza datelor companiei: denumire, numar de telefon mobil, adresa de email si CUI, insa dupa creare, contul putand fi accesat si din Aplicatia Eurolife FFH. Datele utilizate la crearea contului sunt date cu caracter personal, pentru care te rugam sa consulti Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal, disponibila in Aplicatie sau in website. Datele introduse si/sau actualizate de catre tine in mediul online vor fi actualizate in mod automat in toate sistemele de gestiune a politelor si clientilor Eurolife FFH (denumite in continuare sistemele Eurolife FFH), implicit in toate solutiile informatice puse la dispozitie de catre Eurolife FFH si folosite de tine, conform prezentelor Termeni si conditii.

Utilizatorul este responsabil ca datele sale introduse la crearea contului sa fie corecte si complete, Eurolife FFH rezervandu-si dreptul de a efectua orice verificari ulterioare considerate necesare.

### 1.3. Accesarea solutiilor informatice

Pentru logare in contul de utilizator, vor fi folosite adresa de email (care va fi si numele de utilizator) si parola stabilita de tine la momentul configurarii contului.

Orice accesare si inrolare in contul tau vom prezuma ca a fost efectuata de catre tine, atat timp cat datele de logare sunt introduse corect. Nu ne asumam raspunderea pentru eventualele daune provocate de transmiterea sau furtul parolei si a numelui de utilizator catre, respectiv de catre terte persoane.

In cazul in care cunosti sau suspectezi ca un tert cunoaste codul de utilizator si/sau parola, pentru securitatea ta, ai optiunea si responsabilitatea de a le modifica imediat, fie direct din contul tau, fie contactandu-ne in acest scop.

Avem dreptul de a intrerupe/bloca utilizarea oricarui cont de utilizator, in orice moment, in mod automat si fara alte formalitati sau notificari prelabile daca: (i) nu ai respectat dispozitiile acestor termeni si conditii de utilizare, (ii) daca exista suspiciuni cu privire la comiterea unor infractiuni sau (iii) daca exista suspiciunea ca o persoana, alta decat utilizatorul in drept, incearca sa acceseze fraudulos contul.

Utilizarea solutiilor noastre informatice reprezinta acordul tau ca datele, informatiile si actiunile tale din acest mediu online reprezinta informatii ce urmeaza a fi stocate in sistemele Eurolife FFH, cu exceptia detaliilor

instrumentelor de plata, si vor avea efect asupra desfasurarii contractelor tale de asigurare, in conformitate cu optiunile exercitate de tine in acest mediu online.

Din motive de siguranta a datelor tale, Eurolife FFH va permite vizualizarea politelor tale existente doar daca datele introduse la crearea contului (email sau numar telefon mobil) se regasesc deja in sistemele Eurolife FFH. In cazul in care esti client Eurolife FFH si detii polite active, insa nu doresti sa te inregistrezi cu emailul sau numarul de telefon din baza de date Eurolife FFH, va fi necesar sa iti actualizezi datele in offline (la telefon, prin email sau la sediul nostru) pentru a primi acces de vizualizare si gestiune a politelor de asigurare in contul creat.

#### **1.4. Disponibilitatea solutiilor informatice**

Pot exista situatii cand accesarea si utilizarea solutiilor informatice nu vor fi disponibile, dependent sau independent de vointa sau actiunile noastre. Facem tot posibilul ca orice intrerupere a functionarii acestora, a carei decizie ne apartine, sa iti fie notificata anterior.

In cazurile in care intreruperea functionarii este independenta de vointa noastra, eventualele disconforturi pe care le-ai putea avea nu ne vor putea fi imputate. Facem precizarea ca toate instrumentele disponibile in mediul online, atat in cadrul Aplicatiei cat si in cadrul website-ului, au cel putin o alternativa de a fi rezolvate in offline (la sediul nostru, prin email, la telefon etc).

## **2. Continutul**

Solutiile informatice puse la dispozitia ta, aplicatia si/sau website-ul, constituie instrumentele prin care Eurolife FFH iti furnizeaza servicii de asigurare pe cale electronica, asa cum sunt descrise aici. Descrierea detaliata a obiectului asigurarii, precum si drepturile si obligatiile aferente se regasesc in conditiile de asigurare, ce constituie parte integranta a contractului de asigurare pe care tu l-ai ales sau pe care il vei alege.

Solutiile informatice pot fi utilizate, in conformitate cu Termenii si conditiile prezente, pentru urmatoarele tipuri de servicii, fara a ne limita la acestea:

- obtinerea informatiilor generale despre Eurolife FFH;
- vizualizarea contractelor/politelor de asigurare detinute si a detaliilor acestora;
- plata rapida a primelor de asigurare;
- anuntarea unei daune;
- achizitionarea unor noi produse de asigurare;
- actualizarea datelor de identificare si de contact ale tale si/sau ale Eurolife FFH;
- identificarea de noi campanii si promotii Eurolife FFH;
- vizualizarea notificarilor (noi promotii, notificari cu privire la administrarea politelor active etc);
- vizualizarea raspunsurilor la cele mai frecvente intrebari;
- contactarea Eurolife FFH.

### **2.1. Vizualizarea politelor detinute**

Pentru a vizualiza politele tale de asigurare sau in cazul in care iti doresti achizitionarea unei polite online, va trebui sa te inregistrezi ca utilizator, creandu-ti cont. Astfel, in contul tau vei vizualiza politele de asigurare in cadrul carora ai calitatea de Contractant si/sau Asigurat. In cazul exceptional in care informatiile din contul tau de utilizator difera de cele continute in polita de asigurare, prevaleaza prevederile din polita si din conditiile de asigurare corespunzatoare. Aceasta prevedere este menita sa acopere situatiile functionarii eronate a solutiilor informatice si sa te asigure ca prevederile cunoscute de tine din polita de asigurare raman in vigoare pe toata durata contractului.

## 2.2. Plata primelor de asigurare

Prin utilizarea contului de utilizator, fie din Aplicatie, fie din website, vei putea efectua plata online a primelor de asigurare, atat pentru politele deja detinute afisate in cont, cat si pentru politele noi achizitionate online. Pentru a plati, poti selecta una sau mai multe prime de asigurare aferente unei polite, selectia putand fi facuta numai in ordine cronologica, de la cea mai veche scadenta neachitata la cea mai recenta. Vor fi disponibile pentru plata scadentele neachitate din anul anterior de asigurare, daca e cazul, si toate scadentele aferente anului de asigurare in desfasurare.

In cazul politelor in valuta, plata primei va fi facuta in lei la cursul BNR valabil in ziua in care ai efectuat plata. In scopul procesarii platilor efectuate online, Eurolife FFH lucreaza in parteneriat cu ING Bank ca procesator de plati, entitate independenta de Eurolife FFH si abilitata sa desfasoare tipul acesta de activitate.

In contul tau de utilizator ai optiunea salvarii unuia sau mai multor instrumente de plata de tip card. Daca apelezi aceasta optiune, informatiile aferente cardului/cardurilor tale se vor salva si pastra direct de catre procesatorul de plati, fara ca Eurolife FFH sa poata vizualiza, stoca, utiliza sau modifica aceste date. Odata salvat un instrument de plata, il vei putea vizualiza si folosi ca instrument de plata pentru politele apartinand ambelor companii de asigurari Eurolife FFH. Gestiunea (adaugarea si stergerea) de instrumente de plata va fi disponibila in sectiunile dedicate din contul tau.

In sectiunea dedicata platilor din contul tau ai optiunea setarii platii recurente. Aceasta va fi facuta in conditiile procesatorului de plati. Cand o vei apela, vei mandata Eurolife FFH sa ordone procesatorului de plati sa debiteze la scadente primele de asigurare corespunzatoare politelor, pentru care ai apelat aceasta functionalitate, din cardul specificat. Interogarea va rula pana la gasirea fondurilor disponibile sau, in cazul lipsei fondurilor, pana la rezilierea prin neplata, conform conditiilor agreeate in contractul de asigurare.

Odata activata o recurenta, ea va deveni disponibila pentru toate politele de asigurare pe care le detii la oricare dintre entitatile Eurolife FFH si va trebui sa alegi in sectiunea dedicata care dintre politele tale se vor plati prin aceasta optiune.

Vei primi automat de la procesatorul de plati notificari cu privire la fiecare tranzactie procesata de pe cardul tau prin recurenta, pe adresa de email inregistrata.

Este foarte important sa stii ca, pentru a evita neplata politelor tale, activarea unei platii recurente pe oricare dintre politele tale nu va anula niciun alt mandat dat anterior de tine catre Eurolife FFH in vederea debitarii automate a unui cont pentru polita respectiva, acesta continuand sa-si produca efectele sale in cazul in care plata politei nu se va efectua prin intermediul Aplicatiei. Astfel, in cazul in care o polita are active concomitent si o recurenta si un mandat de debitare, recurenta va avea prioritate la procesare.

## 2.3. Achizitionarea produselor de asigurare

Eurolife FFH furnizeaza servicii online de asigurare constand in oferirea si incheierea contractelor de asigurare doar la solicitarea expresa a ta. Descrierea detaliata a obiectului asigurarii, precum si drepturile si obligatiile partilor contractului de asigurare vor fi incluse in conditiile de asigurare, care vor constitui parte integranta a contractului.

La achizitionarea produselor de asigurare online, trebuie sa stii ca Asigurarea ta se va incheia in baza:

- i. prezentelor Termeni si Conditii,
- ii. cererea ta de oferta,
- iii. oferta emisa de catre Eurolife FFH,
- iv. conditiile de asigurare,
- v. alte documente necesare in conditiile legii.

Toate aceste documente iti vor fi indicate de Eurolife FFH in cadrul procesului de achizitie corespunzator.

Dupa alegerea unui produs de asigurare, ai obligatia sa raspunzi tuturor intrebarilor in mod corect, sa citesti cu atentie si sa iei la cunostinta conditiile de asigurare ale acelui produs.

Contractul de asigurare încheiat în mediul online, poate fi denunțat unilateral în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv. Prin excepție la această regulă, dacă ai achiziționat un contract de asigurare de viață, termenul în care îți poți exercita dreptul de denunțare unilaterală este de 30 de zile calendaristice. De asemenea, în cazul polițelor de asigurare de călătorie și pentru bagaje sau al altor polițe de asigurare pe termen scurt, cu o durată de cel mult o lună calendaristică, dreptul de denunțare unilaterală nu va putea fi exercitat.

#### 2.4. Notificari

Prin crearea contului de utilizator și/sau folosirea soluțiilor informatice ale Eurolife FFH ești de acord să primești comunicări și notificări oficiale electronice în secțiunea specială dedicată, denumită în continuare Inbox. În Inbox-ul tău vei primi toate notificările corespunzătoare momentelor relevante din desfășurarea contractelor tale: scadente, întâzieri la plată, aniversări, reînnoiri, încetare acoperire etc.

Notificările primite în Inbox-ul contului tău sunt considerate comunicări oficiale ale companiei.

De asemenea, ca opțiune standard la momentul creării contului, Eurolife FFH îți va trimite notificările în regim push. În cazul în care dorești modificarea acestei setări, ai opțiunea să o ajustezi în secțiunea dedicată.

Tot în secțiunea Notificari vei fi instiintat asupra unor noi funcționalități sau actualizări ale soluțiilor informatice. De asemenea, periodic, în cazul în care ai acordul de marketing activat, Eurolife FFH poate să îți trimită notificări electronice prin care să te țină la curent cu servicii/produse sau campanii care te-ar putea interesa.

#### 2.5. Actualizarea informațiilor personale

Acuratetea și completitudinea datelor tale folosite atât în Aplicație, cât și în website sunt în sarcina ta. Vei avea posibilitatea în orice moment de a-ți modifica și actualiza datele folosite de tine la crearea contului, atât în Aplicație, cât și în website, accesând butonul de "editare" din dreptul fiecărui câmp din meniul „Profilul meu”. Modificările efectuate au valoare doar pentru viitor, iar polițele /contractele de asigurare deja încheiate pe baza datelor furnizate de tine vor rămâne în vigoare, noile date aplicându-se doar de la data actualizării/modificării, și totodată în conformitate cu condițiile specificate din contractul/polita de asigurare.

### 3. Modificari ale Aplicatiei sau website-ului

Este dreptul și responsabilitatea noastră de a actualiza soluțiile informatice ale Eurolife FFH, de a schimba conținutul acestora, forma de prezentare, structura și funcționalitățile lor.

Pentru ca tu să beneficiezi de cele mai noi caracteristici, modalități de vizualizare și pentru ca noi să putem să îți oferim cel mai bun service, îți recomandăm să folosești cea mai recentă variantă a Aplicației. Te informăm că sunt unele caracteristici, care, în caz de neactualizare, vor face imposibilă rularea aplicației.

În ceea ce privește informațiile prezentate pe website, te asigurăm că le vom actualiza ori de câte ori va fi necesar pentru ca tu să te bucuri de ultima versiune. Ne rezervăm dreptul de a modifica și de a actualiza funcționalitatea acestuia în orice moment și după cum vom considera că va fi necesar, continuarea navigării tale reprezentând acceptul tău că ai luat la cunostință și că ești de acord cu conținutul său.

#### 4. Contact, sesizari si petitii

Ne poți contacta pentru orice întrebare, sesizare cu privire la funcționarea serviciilor noastre online sau cu privire la produsele noastre prin email la adresa [asigurari@eurolife-asigurari.ro](mailto:asigurari@eurolife-asigurari.ro) și prin telefon la: 031.423.00.80.

Orice nemulțumire (petiție) din partea ta va fi soluționată pe cale amiabilă. Sesizarea trebuie să conțină cel puțin numele/prenumele și CNP-ul tău. Eurolife FFH îți va răspunde, în scris, în termenul legal de la data înregistrării sesizării tale. Dacă din punctul tău de vedere răspunsul nostru nu corespunde cerințelor tale, la solicitarea ta, putem conveni organizarea unei întâlniri în cadrul căreia să se soluționeze cererea. În cazul în

care nu este posibilă soluționarea cazului pe cale amiabilă, te poți adresa și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF).

În cazul în care nu s-a reușit soluționarea petiției pe cale amiabilă, ai dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor prin intermediul SAL-FIN, care organizează și administrează proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin care se propune sau impune, după caz, o soluție partilor.

Prezenta prevedere nu va constitui o restrângere a dreptului tău de a recurge la procedurile judiciare legale. Pentru mai multe detalii pot fi consultate prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

## 5. Drepturile de proprietate intelectuală

Noi, Eurolife FFH Asigurări de Viață și Eurolife FFH Asigurări Generale, suntem detinatorii drepturilor de proprietate intelectuală cu privire la soluțiile informatice puse la dispoziție, precum și cu privire la conținutul acestora, aceste drepturi fiind protejate de legislația națională și internațională în vigoare. Statutul nostru de autori ai conținutului soluțiilor informatice noastre trebuie întotdeauna recunoscut.

Nimeni nu este îndreptățit să utilizeze Aplicația sau website-ul Eurolife FFH (sau parti din acestea) în scopuri comerciale fără a obține o licență în acest sens de la Eurolife FFH.

În cazul în care vei copia orice parte din acestea, drepturile tale de a utiliza contul Eurolife FFH vor înceta imediat și, în consecință, va trebui să returnezi sau să distrugi orice fel de copie a acestora.

De asemenea, toate numele de companii, mărci înregistrate, mărci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri și sigle sunt protejate de legea mărcilor înregistrate. Nimic din conținutul soluțiilor informatice nu trebuie interpretat ca acordarea de licență sau drept de utilizare a oricărei mărci înregistrate fără permisiunea scrisă din partea Eurolife FFH sau a partilor terțe ce pot deține respectivele mărci.

## 6. Limitarea răspunderii

Utilizatorii sunt singurii responsabili pentru acuratețea datelor furnizate și folosite pentru crearea contului. Nu toate serviciile din cadrul soluțiilor informatice vor funcționa și/sau vor fi compatibile cu toate echipamentele mobile sau fixe și va trebui să verifici această compatibilitate. Eurolife FFH nu este responsabilă pentru eventualele costuri generate de folosirea serviciilor online care nu ne aparțin sau de accesul terților la anumite informații prin intermediul contului tău.

De asemenea, nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atacuri cibernetice de niciun fel, și nici din cauza unui alt tip de material tehnologic care ar putea infecta dispozitivul tău, sistemele IT, datele tale ca urmare a utilizării soluțiilor noastre informatice.

Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună pe care noi sau tu nu am putut-o prevedea în limite rezonabile la data la care ai început utilizarea serviciilor online ale Eurolife FFH sau care nu se afla sub controlul nostru.

De asemenea, nu vom fi responsabili pentru:

- i) Nici o pierdere sau prejudiciu (moral sau patrimonial) datorat conținutului pe care l-ai încărcat, stocat sau partajat;
- ii) Niciun conținut sau servicii furnizate de alta entitate;
- iii) Niciun fel de prejudicii, directe sau indirecte, cum ar fi, dar fără a se limita la: pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități sau orice alte pierderi similare suferite de tine ca urmare a lipsei de folosință a soluțiilor informatice sau de calitatea necorespunzătoare de funcționare a acestora.

Nu ne asumăm răspunderea pentru conținutul website-urilor ce contin link-uri către aplicația noastră sau către pagina noastră de internet, fără acordul sau cunoștința noastră. Nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu

rezultand din utilizarea unor website-uri necunoscute noua, care contin trimiteri catre Eurolife FFH, in sa care desfasoara activitati agresive, abuzive sau care iti pot cauza prejudicii. Astfel de link-uri nu trebuie interpretate ca o garantie din partea noastra cu privire la respectivele website-uri.

Vei putea trimite altor persoane un link catre Aplicatia sau website-ul nostru, atat timp cat faci acest lucru intr-un mod echitabil, care nu aduce atingere reputatiei noastre si care nu profita de reputatia noastra in scopuri personale.

Nu vei putea sugera in niciun fel nicio forma de asociere, aprobare sau sprijin din partea noastra atunci cand nu exista o astfel de situatie.

Eurolife FFH nu isi asuma raspunderea pentru eventualele daune provocate de transmiterea de catre tine a parolei si a numelui de utilizator catre terte persoane.

De asemenea, Eurolife FFH nu poate fi facuta responsabila in cazul in care platile primelor de asigurare nu au fost efectuate din cauza nefunctionarii si/sau imposibilitatii accesarii contului tau, nici in cazul neprocesarii platii din motive independente de Eurolife FFH. In acest caz, vei putea sa efectuezi platile primelor de asigurare la scadenta utilizand orice alte metode de plata. Ne rezervam astfel toate drepturile de a actiona caile legale pe care le avem la dispozitie in cazul oricarei incalcare a prezentelor termeni si conditii.

## 7. Securitate informatica

Eurolife FFH depune toate diligentele pentru a proteja solutiile informatice si informatiile transmise cu ocazia utilizarii acestora. Transferul datelor personale precum si procesele de autentificare si autorizare, daca sunt utilizate, au loc cu ajutorul protocolului de securitate TLS 2048 biti.

Eurolife FFH depune toate eforturile pentru a asigura securitatea datelor trimise prin folosirea protocolului de securitate mentionat anterior. Chiar daca folosim tehnologii avansate de protectie alaturi de alte masuri de protectie a informatiilor si asiguram securitatea corespunzatoare, nu garantam ca informatiile transmise prin internet sunt securizate sau ca aceste transmisii nu vor avea intarzieri, intreruperi, interceptari sau erori care nu tin de Eurolife FFH.

Nu garantam ca aplicatia sau website-ul nostru nu vor fi atacate de niciun virus informatic. Utilizatorul este responsabil pentru configurarea sistemului de securitate al dispozitivului sau si pentru folosirea propriului software anti-virus.

Prin acordul cu prezentele Conditii, garantezi ca nu vei utiliza in mod defectuos solutiile informatice oferite, introducand virusi, troiani, worms etc, sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Utilizatorul nu este autorizat sa obtina acces la sistemele noastre informatice, nici la server-ul pe care sunt acestea gazduite sau pe orice alt server detinut de Eurolife FFH, calculator sau la baze de date. Orice atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services este considerat un abuz. Oricine incalca aceste dispozitii, ar putea comite o infractiune conform legii romane aplicabile. Vom raporta orice astfel de incalcare catre autoritatile de investigare competente si vom coopera cu acestea prin furnizarea identitatii respectivului utilizator. In cazul unei astfel de incalcare, dreptul utilizatorului respectiv de a folosi solutiile informatice inceteaza imediat.

Te anuntam ca Aplicatia de mobil Eurolife FFH nu foloseste instrumente de tip cookie.

In schimb, website-ul [www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro) foloseste instrumente de tip cookie, pentru care te rugam sa consulti Politica de cookie din site.

## 8. Alti termeni aplicabili

Protectia datelor tale cu caracter personal este deosebit de importanta pentru noi. Prin intermediul Politicii de protectie a datelor cu caracter personal te informam cu privire la scopurile si modalitatile operatiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal in relatia cu Eurolife FFH, precum si cu privire la drepturile tale in

calitate de persoana vizata. Aceasta se regaseste in sectiunea dedicata din Aplicatie sau pe website-ul nostru ([www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)), pe care te rugam sa o consulti cu atentie.

Este posibil ca aplicatia sau website-ul Eurolife FFH sa nu fie accesibile in unele tari, acest lucru depinzand de compatibilitatea dispozitivelor tale mobile cu alte retele de telecomunicatii. Abilitatea de a descarca aplicatia de mobil sau accesarea website-ului poate fi restrictionata sau prejudiciata atunci cand folosesti optiunea de roaming in strainatate.

#### **9. Modificarea Termenilor si Conditior**

Putem revizui termenii si conditiile de utilizare, precum si orice alti termeni aplicabili in orice moment prin simpla modificarea a informatiilor si/sau paginilor relevante a aplicatiei sau a website-ului, acest lucru fiind adus la cunostinta prin intermediul inboxului tau.

Te rugam sa verifici informatiile relevante pentru a lua cunostinta de orice modificari aduse termenilor si conditiilor de utilizare, intrucat respectivele modificari ti se vor aplica de indata ce actualizarea prezentelor termeni si conditii a fost efectuata si notificata.

#### **10. Legea aplicabila**

Pentru acesti termeni si conditii de utilizare, precum si orice aspecte referitoare la sau in legatura cu continutul lor, este aplicabila legea romana. De asemenea, in ceea ce priveste administrarea si derularea contractelor de asigurare pe care le detineti deja sau pe care intentionati sa le achizitionati in mediul online, legislatia aplicabila este cea romana specifica industriei de asigurari, cum ar fi dar nelimitat la: Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, Codul Civil sau Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari si alte Norme si/sau Regulamente emise de catre autoritatile competente in acest sens. Instantele competente in legatura cu orice aspect legat de acesti termeni si conditii sunt instantele din Bucuresti, Romania.

## **Politica Eurolife FFH Asigurari de Viata si Eurolife FFH Asigurari Generale cu privire la prelucrarea datelor cu carater personal in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene nr. 679/2016**

#### **A. Ce date colectam?**

Date de identificare, cum ar fi, dar nelimitat la: numele si prenumele, date inscrise in cartea de identitate, codul numeric personal, data si locul nasterii;

Date de contact, cum ar fi, dar nelimitat la: adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, adresa de corespondenta electronica (e-mail), numarul de telefon fix si mobil;

Date necesare pentru efectuarea platilor: date bancare utilizate in vederea achitarii primelor de asigurare sau a altor obligatii fata de Eurolife<sup>1</sup>, sau necesare pentru incasarea despagubirilor sau a altor sume la care sunt indreptatite persoanele vizate;

Date necesare pentru eventuala incheiere si executare a politei de asigurare, in conformitate cu obiectul acesteia si cu riscurile acoperite. In acest context, pot fi prelucrate date in legatura cu situatia financiara, sau alte date economice, obiectivele cu referire la investitii sau economii, sau categorii de date speciale, precum date cu privire la starea de sanatate sau cu privire la spitalizare sau medicatie (tratament medicamentos urmat);

<sup>1</sup> exceptand cazurile unde vom mentiona in mod expres ca nu le vom prelucra



Date necesare pentru stabilirea despăgubirii sau/si pentru plata acesteia sau pentru rascumpararea drepturilor din asigurare.

#### **B. De unde colectam datele cu caracter personal?**

Datele cu caracter personal, inclusiv datele specifice necesare la momentul evaluării preluării în asigurare, precum și pe durata de valabilitate a poliței de asigurare, dacă aceasta este încheiată, se colectează direct de la tine în baza declarației tale de conformitate a acestora.

Ulterior, în cazul în care ai încheiat un contract de asigurare sau dacă ai deja unul încheiat, datele ar putea fi obținute de la colaboratorii Eurolife, care prestează anumite servicii pentru noi, ca de exemplu spitale sau centre medicale de diagnostic unde persoana vizată a fost admisă pentru analize sau a fost internată, ca urmare a imputernicirii acesteia din urmă pentru transmiterea datelor în cauză sau de la societatea careia i s-a adresat persoana vizată pentru plata daunelor materiale survenite, după caz.

#### **C. De ce colectam și cum prelucram datele cu caracter personal?**

Datele cu caracter personal pe care le colectăm vor face obiectul prelucrării de către Eurolife sau/si de către terțe persoane, pe seama noastră, în următoarele scopuri:

- Pentru identificarea persoanelor vizate, pentru încadrarea acestora într-o categorie de risc, evaluarea riscului pe care Eurolife urmează să-l acopere sau pe care și l-a asumat, luarea deciziei în legătură cu încheierea poliței de asigurare, dar și pentru calcularea primei de asigurare. În cadrul acestei evaluări de risc, se pot utiliza mijloace și metode automate pentru luarea de decizii în faza de preluare a riscului;
- Pentru îndeplinirea obligațiilor Eurolife rezultând din polița de asigurare ce va fi încheiată cu persoana vizată, pentru buna funcționare a acesteia și pentru îmbunătățirea serviciilor oferite;
- Pentru conformarea Eurolife cu obligațiile impuse prin legislația în vigoare, precum și pentru prevenirea și combaterea cazurilor de fraudă împotriva noastră și/sau a altor societăți aparținând Grupului din care face parte și Eurolife. Pentru prevenirea fraudei, se pot utiliza mijloace și metode automate de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Pentru informarea persoanei vizate în legătură cu produsele și serviciile Eurolife sau ale societăților din cadrul Grupului sau ale tertelor persoane cu care acestea se află în relații contractuale și pentru promovarea acestora, dacă ți-ai dat acceptul;
- Pentru a fi trimise chestionare persoanelor vizate privind nivelul de satisfacție și chestionare de evaluare a produselor și serviciilor Eurolife;
- Pentru oferirea unor servicii de calitate și într-un timp cât mai scurt în urma solicitărilor persoanelor vizate;
- Pentru prelucrarea nepersonalizată, în scopuri statistice.

Colectarea și prelucrarea datelor persoanelor vizate pentru scopurile menționate mai sus are ca teme:

- administrarea contului de utilizator;
- încheierea și executarea contractului de asigurare;
- obligație legală a Eurolife;
- consimțământul persoanei vizate;
- interesul legitim al Eurolife, pentru activități precum efectuarea de analize statistice/actuariale și raportări interne sau către alte societăți ale Grupului.

#### **D. Cat timp pastram datele cu caracter personal?**

În cazul încheierii poliței de asigurare, Eurolife va prelucra datele cu caracter personal pentru o perioadă de până la zece (10) de ani de la data încetării poliței, indiferent de modalitatea de încetare. În cazul în care nu a

fost încheiată o poliță de asigurare, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi păstrate pentru o perioadă de cinci (5) ani de la data colectării.

Dacă legea sau alte acte normative obligă EuroLife să păstreze datele cu caracter personal pentru o perioadă mai mare decât cea menționată anterior, durata de păstrare se prelungește în consecință.

De asemenea, dacă la sfârșitul acestor perioade sunt în desfășurare acțiuni judecătorești în care sunt implicate oricare dintre societățile aparținând Grupului, care privesc persoanele vizate, direct sau indirect, termenul de păstrare menționat mai sus se prelungește până la emiterea unei decizii judecătorești definitive.

După expirarea perioadelor de timp menționate anterior, datele persoanelor vizate cu caracter personal se distrug.

#### **E. Cine primește datele cu caracter personal?**

Conducerea și angajații EuroLife, care au competențe cu privire la încheierea, administrarea și derularea poliței/politelor de asigurare;

Societățile din cadrul Grupului, din motive legate de evaluarea și administrarea riscurilor la nivel de grup, precum și pentru o servire unitară a clienților lor și pentru informarea acestora în legătură cu noile produse și servicii;

Specialiștii și experții care colaborează cu EuroLife, cercetători, societăți de asistență, societăți colaboratoare care se ocupă de constatarea și repararea daunelor, centre medicale și de diagnostic, societăți care oferă servicii postale (curierat), orice fel de persoane care oferă consultanță (juridică, financiară etc.), persoane fizice și juridice, precum și prestatori de servicii de dezvoltare și mentenanță a aplicațiilor informatice, cu condiția păstrării secretului profesional, în orice condiții;

Alte societăți de asigurare sau/si reasigurare, dacă există un interes legitim;

În cazuri speciale, fie pentru apararea drepturilor EuroLife, fie atunci când se prevede acest lucru prin prevederi ale legii sau decizii ale instanțelor de judecată, ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau ale altor autorități independente, datele cu caracter personal pot fi transferate unor avocați, executori judecătorești, instanțe de judecată sau organe ale parchetului, autorități sau instituții publice, sau funcționari ai acestora, precum și către alte terțe persoane.

#### **F. Cum protejăm datele cu caracter personal?**

În vederea asigurării protecției necesare cu privire la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, există implementate măsuri organizatorice corespunzătoare și sunt utilizate mijloace tehnologice de protecție adecvate în cadrul unui sistem de management al securității informatice.

#### **G. Care sunt drepturile persoanelor vizate și cum pot fi exercitate?**

Dreptul de acces: dreptul de a cunoaște ce date cu caracter personal colectăm, păstrăm și prelucram, precum și proveniența acestora;

Dreptul la rectificare: dreptul de a solicita corectarea sau/si completarea acestora, astfel încât să fie complete și exacte, prin transmiterea/depunerea oricărui document justificativ necesare, din care rezultă nevoia de corectare sau completare;

Dreptul la restricționarea prelucrării: dreptul de a solicita limitarea prelucrării datelor cu caracter personal sau/si de a refuza orice prelucrare pe mai departe a acestora. Trebuie menționat însă că satisfacerea acestei solicitări, în cazul în care se referă la date care sunt necesare pentru încheierea sau derularea poliței de asigurare, indiferent dacă datele au fost transmise de persoana vizată sau de terțe persoane, conduce la denunțarea automată a poliței sau politelor de asigurare în cauză, în conformitate cu termenii contractuali relevanți;

Dreptul la stergerea datelor: dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care fie a expirat perioada legală de păstrare a acestora, așa cum se menționează mai sus, fie este vorba de date care nu au legătură cu încheierea sau derularea poliței de asigurare și nici cu demonstrarea, justificarea sau documentarea drepturilor sau obligațiilor care izvorăsc, direct sau indirect, din aceasta;

Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal să fie transferate către alta societate;

Dreptul la opoziție: dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri, atunci când (i) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, (ii) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Eurolife și/sau de o societate din cadrul Grupului;

Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau care va afecta semnificativ;

Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)) în cazul în care consideri că ți-au fost încălcate drepturile în orice fel.

Exercitarea drepturilor se poate face printr-o cerere scrisă adresată nouă la adresa fizică a Eurolife menționată mai sus, la rubrica „Cine suntem noi?”, sau prin transmiterea unui email la adresa: [dporomania@eurolife.gr](mailto:dporomania@eurolife.gr).

#### **H. Transferarea datelor cu caracter personal către un stat tert**

În vederea asigurării conformității cu reglementările care privesc schimbul automat de informații în domeniul fiscal, așa cum sunt acestea stabilite în cadrul obligațiilor internaționale asumate de România, validate și prin legislația internă, Eurolife poate să transmită datele cu caracter personal către autoritățile naționale competente, pentru a fi transmise pe mai departe către alte autorități similare din țări terțe.