

## Nota de Informare a Eurolife FFH Asigurari de Viata si Eurolife FFH Asigurari Generale cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal in conformitate cu Regulamentul Uniunii Europene nr. 679/2016 și a legislației conexe din România

### A. CINE SUNTEM NOI?

**Eurolife FFH Asigurari de Viata SA**, cu sediul in str. Vasile Lascar nr. 31, cladirea Lascar 31 Business Center, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3247/2007, avand CUI 21112449, fiind autorizata de CSA prin autorizatia de functionare nr. 578/17.08.2007, avand nr. Inregistrare in Registrul Asiguratorilor: RA/060/20.08.2007 si Cod LEI: 213800BQQJITVLKVBB33, si

**Eurolife FFH Asigurari Generale SA**, cu sediul in str. Vasile Lascar nr. 31, cladirea Lascar 31 Business Center, sector 2, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/3246/2007, avand CUI 21112430, fiind autorizata de CSA prin autorizatia de functionare nr. 579/17.08.2007, avand nr. Inregistrare in Registrul Asiguratorilor: RA/061/20.08.2007 si Cod LEI: 213800INBUKMNZBQTL41, denumite in cele ce urmeaza ("Eurolife FFH").

### B. CE DATE COLECTAM?

Date de identificare, cum ar fi, dar nelimitat la: numele si prenumele, date inscrise in cartea de identitate, codul numeric personal, data si locul nasterii;

Date de contact, cum ar fi, dar nelimitat la: adresa de domiciliu, adresa de corespondenta, adresa de corespondenta electronica (e-mail), numarul de telefon fix si mobil;

Date necesare pentru efectuarea platilor: date bancare utilizate in vederea achitarii primelor de asigurare sau a altor obligatii fata de EurolifeFFH, sau necesare pentru incasarea despagubirilor sau a altor sume la care sunt indreptatite persoanele vizate;

Date necesare pentru eventuala incheiere si executare a politei de asigurare, in conformitate cu obiectul acesteia si cu riscurile acoperite. In acest context, pot fi prelucrate date in legatura cu situatia financiara, sau alte date economice, obiectivele cu referire la investitii sau economii, sau categorii de date speciale, precum date cu privire la starea de sanatate sau cu privire la spitalizare sau medicatie (tratament medicamentos urmat), față de care asiguratul își exprimă acordul prin achiziționarea produsului de asigurare;

Date necesare pentru stabilirea despagubirii sau/si pentru plata acesteia sau pentru rascumpararea drepturilor din asigurare;

Alte categorii de date: inregistrari audio ale convorbirilor telefonice pe care le purtati cu reprezentantii societatii.

### C. DE UNDE COLECTAM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Datele cu caracter personal, inclusiv datele specifice necesare la momentul evaluarii preluarii in asigurare, precum si pe durata de valabilitate a politei de asigurare, daca aceasta este incheiata, se colecteaza direct de la tine in baza declaratiei tale de conformitate a acestora.

Ulterior, in cazul in care ai incheiat un contract de asigurare sau daca ai deja unul incheiat, datele ar putea fi obtinute de la colaboratorii Eurolife FFH, care presteaza anumite servicii pentru noi, ca de exemplu spitale sau centre medicale de diagnostic unde persoana vizata a fost admisa pentru analize sau a fost internata, ca urmare

a imputernicirii acesteia din urma pentru transmiterea datelor in cauza sau de la societatea careia i s-a adresat persoana vizata pentru plata daunelor materiale survenite, dupa caz.

#### **D. DE CE COLECTAM SI CUM PRELUCRAM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

Datele cu caracter personal pe care le colectam vor face obiectul prelucrării de catre Eurolife FFH sau/si de catre terte persoane, pe seama noastra, in urmatoarele scopuri:

- Pentru identificarea persoanelor vizate, pentru incadrarea acestora intr-o categorie de risc, evaluarea riscului pe care Eurolife FFH urmeaza sa-l acopere sau pe care si l-a asumat, luarea deciziei in legatura cu incheierea politiei de asigurare, dar si pentru calcularea primei de asigurare. In cadrul acestei evaluari de risc, se pot utiliza mijloace si metode automate pentru luarea de decizii in faza de preluare a riscului;
- Pentru indeplinirea obligatiilor Eurolife FFH rezultand din polita de asigurare ce va fi incheiata cu persoana vizata, pentru buna functionare a acesteia si pentru imbunatatirea serviciilor oferite;
- Pentru conformarea Societatii cu obligatiile impuse prin legislatia in vigoare, inclusiv cu obligatiile impuse prin legislatia specifica in materia prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii actelor de terorism, pentru verificarea clientilor in vederea asigurarii ca acestia nu figureaza pe listele internationale de sanctiuni (cum ar fi, dar fara a se limita la: listele de sanctiuni tinute de catre autoritatile europene sau autoritatile din Marea Britanie), precum si pentru prevenirea si combaterea cazurilor de fraudă impotriva Societatii si/sau societatilor apartinand Grupului din care face parte si Societatea. Pentru indeplinirea obligatiilor impuse prin legislatia in vigoare, pentru verificarile cu listele internationale de sanctiuni, precum si pentru prevenirea fraudei, se pot utiliza mijloace si metode automate de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Pentru informarea persoanei vizate in legatura cu produsele si serviciile Eurolife FFH sau ale societatilor din cadrul Grupului sau ale tertelor persoane cu care acestea se afla in relatii contractuale si pentru promovarea acestora, daca ti-ai dat acceptul;
- Pentru a fi trimise chestionare persoanelor vizate privind nivelul de satisfactie si chestionare de evaluare a produselor si serviciilor Eurolife FFH;
- Pentru oferirea unor servicii de calitate si intr-un timp cat mai scurt in urma solicitarilor persoanelor vizate;
- Pentru prelucrarea nepersonalizata, in scopuri statistice.

Colectarea si prelucrarea datelor persoanelor vizate pentru scopurile mentionate mai sus are ca temei:

- administrarea contului de utilizator;
- incheierea si executarea contractului de asigurare;
- obligatie legala a Eurolife FFH;
- consimtamantul persoanei vizate; consimtamantul poate fi revocat oricand, în același mod în care a fost acordat, caz ce va conduce la intreruperea acoperirii din asigurare;
- interesul legitim al Eurolife FFH, pentru activitati precum efectuarea de analize statistice/actuariale si raportari interne sau catre alte societati ale Grupului.

#### **E. CAT TIMP PASTRAM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

In cazul incheierii politiei de asigurare, Eurolife FFH va prelucra datele cu caracter personal pentru o perioada de pana la zece (10) de ani de la data incetarii politiei, indiferent de modalitatea de incetare. In cazul in care nu a fost incheiata o polita de asigurare, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate vor fi pastrate pentru o perioada de cinci (5) ani de la data colectarii.

Daca legea sau alte acte normative obliga Eurolife FFH sa pastreze datele cu caracter personal pentru o perioada mai mare decat cea mentionata anterior, durata de pastrare se prelungeste in consecinta.

De asemenea, dacă la sfârșitul acestor perioade sunt în desfășurare acțiuni judecătorești în care sunt implicate oricare dintre societățile aparținând Grupului, care privesc persoanele vizate, direct sau indirect, termenul de păstrare menționat mai sus se prelungește până la emiterea unei decizii judecătorești definitive. După expirarea perioadelor de timp menționate anterior, datele persoanelor vizate cu caracter personal se distruge.

#### **F. CINE PRIMEȘTE DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

Conducerea și angajații EuroLife FFH, care au competențe cu privire la încheierea, administrarea și derularea poliței/politelor de asigurare;

Societățile din cadrul Grupului, din motive legate de evaluarea și administrarea riscurilor la nivel de grup, precum și pentru o deservire unitară a clienților lor și pentru informarea acestora în legătură cu noile produse și servicii;

Specialiștii și experții care colaborează cu Societatea, cercetători, societăți de asistență, societăți colaboratoare care se ocupă de constatarea și repararea daunelor, centre medicale și de diagnostic, societăți care oferă servicii postale (curierat), societăți care oferă servicii pentru o deservire unitară a clienților lor și pentru informarea acestora în legătură cu noile produse și servicii, orice fel de persoane care oferă consultanță (juridică, financiară etc.), persoane fizice și juridice, precum și prestatori de servicii de dezvoltare și mentenanță a aplicațiilor informatice, cu condiția păstrării secretului profesional, în orice condiții.

Alte societăți de asigurare sau/si reasigurare, dacă există un interes legitim;

În cazuri speciale, fie pentru apărarea drepturilor EuroLife FFH, fie atunci când se prevede acest lucru prin prevederi ale legii sau decizii ale instanțelor de judecată, ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau ale altor autorități independente, datele cu caracter personal pot fi transferate unor avocați, executori judecătorești, instanțe de judecată sau organe ale parchetului, autorități sau instituții publice, sau funcționari ai acestora, precum și către alte terțe persoane. Accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal se face de fiecare dată doar în măsura în care acest lucru servește scopului declarat.

#### **G. CUM PROTEJAM DATELE CU CARACTER PERSONAL?**

În vederea asigurării protecției necesare cu privire la datele cu caracter personal ale persoanelor vizate, există implementate măsuri organizatorice corespunzătoare și sunt utilizate mijloace tehnologice de protecție adecvate în cadrul unui sistem de management al securității informatice.

#### **H. CARE SUNT DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE ȘI CUM POT FI EXERCITATE?**

Dreptul de acces: dreptul de a cunoaște ce date cu caracter personal colectăm, păstrăm și prelucram, precum și proveniența acestora;

Dreptul la rectificare: dreptul de a solicita corectarea sau/si completarea acestora, astfel încât să fie complete și exacte, prin transmiterea/depunerea oricărui document justificativ necesare, din care rezultă nevoia de corectare sau completare;

Dreptul la restricționarea prelucrării: dreptul de a solicita limitarea prelucrării datelor cu caracter personal sau/si de a refuza orice prelucrare pe mai departe a acestora. Trebuie menționat însă că satisfacerea acestei solicitări, în cazul în care se referă la date care sunt necesare pentru încheierea sau derularea poliței de asigurare, indiferent dacă datele au fost transmise de persoana vizată sau de terțe persoane, conduce la denunțarea automată a poliței sau politelor de asigurare în cauză, în conformitate cu termenii contractuali relevanți;

Dreptul la ștergerea datelor: dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care fie a expirat perioada legală de păstrare a acestora, așa cum se menționează mai sus, fie este vorba de date care nu

au legatura cu incheierea sau derularea politei de asigurare si nici cu demonstrarea, justificarea sau documentarea drepturilor sau obligatiilor care izvorasc, direct sau indirect, din aceasta;

Dreptul la portabilitatea datelor: dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal sa fie transferate catre alta societate;

Dreptul la opozitie: dreptul de a se opune prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri, atunci cand (i) prelucrarea este necesara pentru indeplinirea unei sarcini care serveste unui interes public, (ii) prelucrarea este necesara in scopul intereselor legitime urmarite de Eurolife FFH si/sau de o societate din cadrul Grupului;

Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau care va afecta semnificativ;

Dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)) in cazul in care consideri ca ti-au fost incalcate drepturile in orice fel.

Exercitarea drepturilor se poate face printr-o cerere scrisa adresata noua la adresa fizica a Eurolife FFH mentionata mai sus, la rubrica „Cine suntem noi?”, sau prin transmiterea unui email la adresa: [dporomania@eurolife.gr](mailto:dporomania@eurolife.gr).

Societatea va lua toate măsurile posibile pentru rezolvarea solicitărilor dumneavoastră și va răspunde în termen de treizeci (30) de zile, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, vă vom informa cu privire la prelungirea duratei de răspuns, care nu poate însă depăși șaiszeci (60) de zile. Acest serviciu este oferit gratuit și nu se aplică niciun cost, cu excepția cazurilor dovedite de abuz în ceea ce privește exercitarea acestui drept, ceea ce a condus la costuri suplimentare din partea Societății.

#### **I. TRANSFERAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CATRE UN STAT TERT**

In vederea asigurării conformității cu reglementările care privesc schimbul automat de informații in domeniul fiscal, așa cum sunt acestea stabilite in cadrul obligatiilor internationale asumate de Romania, validate si prin legislatia interna, Eurolife poate sa transmita datele cu caracter personal catre autoritățile nationale competente, pentru a fi transmise pe mai departe catre alte autorități similare din terte state.