

# Asigurarea ZEN în călătorie

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Eurolife FFH Asigurări Generale S.A., înregistrată în România, autorizația de funcționare nr. 579/17.08.2007

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.



T: (+40)31 423 00 75



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

## Asigurare de călătorie

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare.

Informații complete referitoare la produs vă sunt oferite în cadrul condițiilor/documentelor de asigurare aferente produsului, disponibile pentru consultare la adresa <https://eurolife-asigurari.ro/conditii-travel>.

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs este o asigurare de asistență pe durata călătoriilor în străinătate.

G.TRVL.000.PID.012.1



### Ce se asigură?

✓ Persoanele menționate în Polița de asigurare, care călătoresc temporar din România într-o altă țară, cu excepția țării de cetățenie sau rezidență.

#### Îmbolnăviri sau accidente care survin în timpul călătoriei în străinătate și care reprezintă urgențe medicale:

- ✓ Centru de asistență în limba română disponibil 24 ore/zi, 7 zile/săptămână
- ✓ Asistență medicală de urgență în caz de accidente și îmbolnăviri
- ✓ Transport medical de urgență
- ✓ Tratament dentar de urgență
- ✓ Căutarea și salvarea persoanei asigurate
- ✓ Echipamente medicale indispensabile tratamentului prescrise de medicul curant
- ✓ Prolungirea călătoriei din rațiuni medicale pentru Asigurat și o persoană însoțitoare
- ✓ Repatriere medicală după tratament
- ✓ Repatriere în caz de deces
- ✓ Repatrierea minorilor rămași fără supravegherea unui adult
- ✓ Vizita unei rude
- ✓ Deces din accident
- ✓ Invaliditate permanentă din accident
- ✓ Răspundere civilă față de terți

În funcție de opțiunea clientului pot fi acoperite, în cadrul sumei asigurate, și:

#### ✓ Bagaje și avion, per Asigurat, în cazul:

- Întârzierii bagajului
- Pierderii bagajului
- Întârzierii zborului
- Pierderii zborului de legătură ca urmare a întârzierii zborului anterior

#### ✓ Asistență rutieră:

- Tractarea de urgență către cea mai apropiată unitate reparatoare
- Recuperarea autovehiculului cu macara/autoutilitară de ridicat mașini
- Repatrierea autovehiculului
- Mașină de schimb

#### ✓ Reducerea franșizei în cazul asigurării Casco a mașinii închiriate

#### ✓ Anularea și întreruperea călătoriei (Storno)

Acoperirile și limite maxime/acoperire sunt menționate în Polița de asigurare, în cadrul sumei asigurate menționate în Poliță



### Ce nu se asigură?

✗ Situații, circumstanțe sau evenimente cunoscute sau previzibile la data achiziționării Poliței de asigurare. Îmbolnăvirile sau accidentele în legătură cu:

- ✗ Participarea la acțiuni hazardate, activități sau sporturi cu risc ridicat, practicarea sportului în mod profesionist;
- ✗ Prestarea de muncă manuală;
- ✗ Auto-vătămări, boli mintale, epilepsie, tulburări de natură nervoasă, stări de anxietate, atacuri de panică;
- ✗ Boli venerice, HIV, investigarea și tratarea afecțiunilor oncologice;
- ✗ Consumul de substanțe cu efect psihoactiv, narcotice, droguri, alcool;
- ✗ Stări de război, tulburări civile, acte de terorism, radiații, epidemii sau pandemii dacă nu sunt expres menționate în Poliță ca fiind acoperite;
- ✗ Îmbolnăvirile sau accidentele apărute într-o zonă geografică diferită de cea acoperită prin asigurare;
- ✗ Îmbolnăvirile sau accidentele apărute înainte de începerea asigurării sau după încetarea acesteia;
- ✗ Asistența rutieră:
  - Dacă șoferul și numărul de înmatriculare al mașinii nu sunt menționați în poliță;
  - Autovehicule mai vechi de 10 ani;
  - diagnoza și reparația autovehiculului;
- ✗ Anularea călătoriei ca urmare a îmbolnăvirii în primele 20 de zile de la emiterea Poliței de asigurare dacă aceasta a fost încheiată la mai mult de 7 zile de la achitarea primei rate din costul pachetului turistic;
- ✗ Sumele achitate pentru serviciile turistice ulterior producerii evenimentului asigurat.

Cheltuielile efectuate în cazul:

- ✗ În care nu s-a primit acordul prealabil din partea Eurolife;
- ✗ Condițiilor speciale de spitalizare solicitate de Asigurat, fără indicația medicului curant, de exemplu: cazarea în rezervă cu sau fără însoțitor, telefon, televizor, masaj etc.
- ✗ Afecțiunilor cronice, recurente, degenerative sau preexistente și/sau consecințele/complicațiile acestora. Ca excepție, pe durata călătoriei sunt acoperite cheltuielile cu asistență medicală pentru salvarea vieții sau calmarea durerii acute în limita a 300 EUR.
- ✗ Sarcinii, nașterii, avortului voluntar, infertilității, fertilizării, etc. și complicațiilor acestora;
- ✗ Spitalizării, intervențiilor chirurgicale sau tratamentelor cosmetice sau estetice;
- ✗ Spitalizării, intervențiilor chirurgicale sau tratamentelor care nu sunt considerate urgențe medicale sau care pot fi amânate până la întoarcerea în România;
- ✗ Cheltuielilor efectuate în România sau în țara de domiciliu sau de rezidență.



### Există restricții de acoperire?

- ! Călătorii mai mari de 30 zile pentru persoanele peste 69 de ani, respectiv mai mari de 90 zile pentru restul persoanelor;
- ! Călătorii efectuate în scop terapeutic;
- ! Călătorii efectuate în țări și regiuni pentru care o instituție sau autoritate a emis recomandări, alerte sau atenționări de evitare a călătoriilor;
- ! Evenimente produse cu intenție sau din culpă gravă, participarea la săvârșirea oricărei contravenții/infracțiuni;
- ! Penalități și amenzi de orice fel.



### Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Asigurarea este valabilă în țara sau zona teritorială specificată în polița de asigurare, mai puțin țările cu risc ridicat, conform alertelor sau atenționărilor de călătorie emise de Ministerul Afacerilor Externe și/sau orice autoritate internă sau internațională, ca de exemplu: Afganistan, Siria, Irak, Iran, Libia, Liban, Yemen, Ucraina.



### Ce obligații am?

- Să luați măsurile necesare pentru a preveni producerea evenimentelor asigurate și a limita consecințele acestora
- Să informați furnizorul de servicii de călătorie, respectiv Agenția de turism în maximum 2 zile de la producerea riscului și să solicitați reprogramarea călătoriei sau, dacă acest lucru nu este posibil, anularea serviciilor și returnarea cheltuielilor efectuate
- **În cazul producerii unui eveniment asigurat să contactați de urgență Eurolife la numărul de telefon + 40 314 23 00 79, înainte de a va prezenta la o unitate medicală, reparatoare etc.**
- Să furnizați toate informațiile și documentele solicitate pentru soluționarea cererii de despăgubire, în integralitatea lor
- Să ne comunicați informații adevărate și complete.



### Când și cum plătesc?

Plata asigurării se face în RON, înainte de emiterea poliței de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data precizată în Polița de asigurare ca dată de început a călătoriei, dar nu mai devreme de părăsirea teritoriului României.

Acoperirea încetează la data precizată în Polița de asigurare, în momentul în care Asiguratul intră pe teritoriul României sau părăsește zona geografică pentru care a fost încheiată asigurarea.

Ca excepție la cele de mai sus, acoperirea de anulare a călătoriei începe la data și ora emiterii poliței și încetează la data plecării în călătorie, în momentul în care Asiguratul a părăsit teritoriul României.



### Cum pot să rezilies contractul?

Asigurarea se poate rezilia la cererea expresă a Contractantului sau Asiguratului, făcută înainte de data de sfârșit a călătoriei, prin completarea, semnarea și transmiterea pe email către Eurolife FFH Asigurari Generale S.A. a formularului de reziliere. În acest caz contractantul are dreptul la restituirea unei părți din prima de asigurare achitată, corespunzător duratei neacoperite a riscului.

În cazul contractelor de asigurare încheiate în mediul online sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, contractantul are dreptul de a le denunța unilateral, după cum urmează:

- contractele cu o durată mai mare de 30 de zile calendaristice pot fi denunțate în termen de 14 zile calendaristice de la emitere, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv; ulterior acestor 14 zile, prima de asigurare ce va fi restituită va fi calculată în funcție de numărul de zile neacoperite prin asigurare, din care se vor reține cheltuielile de procesare ale Asigurătorului;
- contractele cu o durată mai mică de 30 de zile calendaristice nu vor putea fi denunțate unilateral, respectiv prima de asigurare nu va putea fi restituită.

La rezilierea polițelor de asigurare pentru care au fost primite cereri de despăgubire, prima de asigurare nu va fi restituită.

Pentru anunțarea unui eveniment asigurat:

 (+40) 314 23 00 79