



T: (+40)31 423 00 75



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Acest document conține o scurtă prezentare a principalelor elemente ale produsului de asigurare. Informații complete privind produsul de asigurare se regăsesc în Condițiile de asigurare aferente.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Prin intermediul asigurării dedicate IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”, Asiguratul beneficiază de protecția afacerii, având posibilitatea să asigure atât Clădirea/Conținutul din aceasta, cât și Pierderi financiare și Răspundere civilă față de terți/în legătură cu activitatea sa.



Ce se asigură?

✓ Bunuri prin intermediul cărora o societate își desfășoară activitatea, și anume:

- Clădiri/amenajări constructive
- Mijloace fixe și echipamente
- Stocuri

Se pot selecta următoarele Secțiuni/acoperiri:

✓ Secțiunea A: BUNURI (Clădiri și/sau Conținut)

● Acoperirea de Bază

- Incendiu, Trăsnet, Explozie, Căderi de aeronave
- Căderi de corpuri terestre
- Lovire de către vehicule, Boom sonic
- Evenimente Naturale
- Cutremur, Inundație, Alunecare/prăbușire de teren
- Furtună, vijelie, uragan, tornadă, grindină
- Greutatea stratului de zăpadă/gheață, Avalanșă
- Daune cauzate de animale sălbatice

Secțiuni/Acoperiri opționale:

- Inundarea cu Apă de conductă
- Spargerea/crăparea Bunurilor casabile
- Furt prin efracție/tălhărie
- Vandalism, Greve, revolte, tulburări civile
- Fenomene electrice și Avarii accidentale

✓ Secțiunea B: ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII

✓ Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ,

cu următoarele acoperiri, în funcție de opțiunea selectată și activitatea asigurată:

- Răspunderea Civilă față de Terți
- Răspunderea Angajatorului față de Angajați
- Răspunderea Chiriașului față de Proprietar/ Proprietarului față de Chiriaș
- Răspunderea Producătorului
- Răspunderea Prestatorului de servicii
- Răspunderea Unităților de Alimentație publică
- Răspunderea Unităților Hoteliere
- Răspunderea Saloanelor de igienă și frumusețe.

✓ Secțiunea D: Pachetul SMART, cu următoarele acoperiri:

- Lucrări minore;
- Echipamente portabile;
- Stoc marfă refrigerată/congelată;
- Bunuri pe timpul transportului/ expoziții;
- Bani/valori în seif/casierie/în transport/în vitrine;
- Achiziții noi;
- Creștere sezonieră stocuri;
- Costuri înlocuire chei/sisteme de închidere;



Ce nu se asigură?

✗ Clădiri și/sau bunuri din clădiri expertizate tehnic și încadrate în clasele de risc seismic I și care prezintă pericol public, I, II sau III, sau în categoriile de urgență U1, U2 sau U3, menționate în listele publicate de autoritățile în drept;

✗ Clădiri/bunuri din clădiri:

- pentru care nu există autorizații și/sau avize legale;
- construite în zone în care autoritățile au interzis acest lucru prin acte publice;
- a căror destinație de folosință este diferită de cea menționată în Poliță;
- părăsite, cu uzură ridicată sau deteriorate, sau aflate într-o stare de întreținere necorespunzătoare;
- construite din paianță, chirpici, lut, pământ, stuf;
- nefinalizate, fără fundație, sere, solarii, corturi;

✗ Clădiri de patrimoniu, monumente istorice, biserici de lemn;

✗ Bunurile aflate în aer liber, contrar normelor/ uzanțelor;

✗ Vehicule înmatriculate/înmatriculabile; Diguri și baraje, șanțuri, canale, docuri și cheiuri; Locomotive și vagoane de cale ferată, ambarcațiuni nautice, aeronave; Deșeuri de orice fel, animale, păsări, culturi, plantații; Hârtii și documente de valoare, obiecte de patrimoniu, obiecte din metale prețioase; Automate bancare, benzi magnetice, discuri de memorie și alte suporturi externe de stocare date, software;

✗ Orice tip de teren;

✗ Alte restricții conform Condițiilor de asigurare.



Există restricții de acoperire?

! Daune produse înainte de intrarea în vigoare a Poliței, chiar dacă descoperirea acestora sau legătura de cauzalitate s-a realizat după încheierea acesteia, precum și daune care apar ca urmare a unor cauze existente înainte de intrarea în vigoare a Poliței;

! Fapte intenționate; Amenzi și cheltuieli judiciare penale;

! Uzura, degradări progresive, infiltrații, factori atmosferici, îngheț/dezghet, dăunători, organisme patogene, poluare, contaminare;

! Acțiunea dispozitivelor explozive/pirotehnice, armelor;

! Daune cauzate de război, terorism, sabotaj, riscuri nucleare, radiații, câmpuri electromagnetice, azbest;

! Toate situațiile care intră sub incidența sancțiunilor interdicțiilor sau restricțiilor de orice fel;

! Daune pentru care producătorul/furnizorul/prestatorul este responsabil; Erori de proiectare/execuție/montaj/construcție, defecte de material, vicii ascunse;

- Costuri refacere documente, date suporturi de date;
- Localizare și acces;
- Erori și omisiuni în declarare bunuri;
- Interzicerea accesului la locație;
- Întreruperea activității din ordinul autorităților;
- Răspundere pentru bunurile angajaților sau vizitatorilor;
- Răspundere pentru poluare accidentală;
- Răspundere decurgând din lucrările de construcții/instalare;
- Răspunderea subcontractanților.

- ❗ Costuri/cheltuieli necesare pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunului asigurat, față de dinainte de eveniment;
- ❗ Daune morale, daune de consecință, pierderi financiare pure; Încălcarea dreptului de proprietate intelectuală / securității datelor;
- ❗ Riscuri cibernetice;
- ❗ Boli transmisibile;
- ❗ Nu se despăgubesc frașizele menționate în Poliță.
- ❗ Acoperirea pentru anumite riscuri sau cheltuieli este limitată. Toate limitele relevante se regăsesc în Poliță.
- ❗ Alte restricții conform Condițiilor de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul României și se asigură doar Bunuri (Clădiri și/sau Conținut) situate în România.



Ce obligații am?

- Să răspundeți corect și complet la întrebările formulate de Asigurător, să furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării și circumstanțele riscului;
- Să aplicați toate măsurile necesare și posibile de prevenire a producerii, apariției sau întinderii unor daune;
- Să anunțați Asigurătorul, în termen de 3 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință, despre orice modificare a împrejurărilor esențiale referitoare la risc (de ex. modificarea adresei bunurilor asigurate, a condițiilor care influențează riscul, schimbarea/adăugarea de noi domenii de activitate, suspendarea activității, deschiderea procedurii de insolvență/faliment etc.);
- Să nu faceți modificări neautorizate și să întrețineți Bunurile asigurate în bune condiții și conform cu dispozițiile legale și cu recomandările constructorului sau producătorului;
- Să mențineți în funcțiune și să întrețineți toate sistemele existente de securitate la incendiu, furt și inundații;
- Să permiteți Asigurătorului să efectueze inspecții sau constatări ale bunurilor asigurate;
- Să respectați reglementările legale în vigoare cu privire la desfășurarea activității;
- Să comunicați Asigurătorului dispariția interesului asigurat, dacă este cazul;
- În cazul producerii evenimentului asigurat, să înștiințați de îndată, potrivit evenimentului, organele/instituțiile abilitate prin lege;
- Să înștiințați în scris Eurolife FFH despre producerea oricărui Eveniment asigurat în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 3 zile lucrătoare de la data luării la cunoștință;
- Să luați, pe cheltuiala proprie și în limitele legale aplicabile, toate măsurile rezonabile în scopul prevenirii/diminuării prejudiciilor;
- Să comunicați existența altor contracte de asigurare în vigoare la data producerii sau apariției Evenimentului asigurat;
- Să nu faceți nici o plată, să nu vă asumați nici o obligație și să nu faceți nici o cheltuială în legătură cu pretențiile persoanelor păgubite, fără acordul Asigurătorului;
- Să conservați dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați;
- Să vă organizați o buna apărare în procesul intentat de Persoana păgubită, ținând cont de recomandările Asigurătorului;
- Să achitați ratele de primă de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Polița de asigurare;
- Să respectați restul obligațiilor prevăzute în Condițiile de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare se face integral sau în rate, așa cum este menționat în Polița de asigurare.
- Ratele de primă de asigurare se achită anticipat și în integralitatea acestora, cu frecvența specificată în Polița de asigurare.
- Primele de asigurare se achită în moneda poliței sau în RON la cursul B.N.R. (Banca Națională a României) de la data plății.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe la data precizată în Polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare.
- Acoperirea încetează la data precizată în Polița de asigurare, respectiv la ora 24.00 a ultimei zile a perioadei asigurate menționate în Poliță sau la data scadenței de primă neachitată.



Cum pot să rezilies contractul?

- Contractul de asigurare se poate rezilia oricând, prin completarea și semnarea formularului de reziliere a asigurării.
- Formularul trebuie înmănat, în original, către reprezentantul sau intermediarul prin care s-a încheiat asigurarea.
- În cazul contractelor de asigurare încheiate la distanță, Asiguratul/Contractantul are dreptul de a denunța unilateral Contractul, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

Pentru informații:

☎ (+40)31 423 00 80

✉ asigurari@eurolife-asigurari.ro

G.LTBT.PRP.CCO.002

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

- Condițiile generale de asigurare -

Art. 1. Prevederi introductive

1.1. Aceste condiții sunt aferente produsului de asigurare „Locul tău. Business-ul tău” oferit de Eurolife FFH Asigurări Generale și se aplică pe toată durata valabilității Contractului de asigurare.

1.2. În baza prezentelor condiții, pot fi asigurate persoanele fizice / juridice active (microîntreprinderi, întreprinderi mici și mijlocii - IMM), având un interes asigurabil în legătură cu Bunurile asigurate (clădiri, amenajări constructive, echipamente și mijloace fixe, stocuri) și care desfășoară Activitatea asigurată menționată în Poliță.

1.3. Polița de asigurare cuprinde următoarele Secțiuni:

- **Secțiunea A: Bunuri (Clădiri și/sau Conținut)** – cuprinde următoarele acoperiri:
 - Acoperirea de bază
 - Evenimente naturale
 - Apă de conductă
 - Furt
 - Vandalism, Greve
 - Bunuri casabile
 - Fenomene electrice și Avarii accidentale.
- **Secțiunea B: Întreruperea activității;**
- **Secțiunea C: Răspunderea civilă legală**, cu posibilitatea selectării unei opțiuni:
 - Opțiunea 1: Răspundere civilă față de terți
 - Opțiunea 2: Răspundere civilă – pachet complet;
- **Secțiunea D: Pachetul „SMART”** – protecție optimă prin acoperirea unor riscuri suplimentare.

Secțiunile, acoperirile și riscurile asigurate se precizează expres în Polița de asigurare.

Secțiunea A este obligatorie, celelalte secțiuni neputând fi cuprinse în asigurare fără Secțiunea A.

Art. 2. Principalii termeni folosiți în cadrul prezentelor Condiții de asigurare și definițiile acestora

2.1. Activitatea asigurată (Activitate): activitatea economică principală a Asiguratului, menționată în Polița de asigurare, pentru care Asiguratul deține toate autorizațiile necesare conform prevederilor legale, desfășurată la Locația asigurată, situată pe teritoriul României. În cazul Secțiunii C: Răspundere civilă față de terți, prin Locație se înțelege și locațiile Clienților pentru care Asiguratul prestează Activitatea asigurată, situate pe teritoriul României.

2.2. Asigurat: Persoana fizică sau juridică, nominalizată în Polița de asigurare, titulara interesului asigurabil asupra Bunurilor asigurate, și care desfășoară Activitatea asigurată menționată în Poliță. În cazul Asiguratului persoană juridică, definiția include și membrii conducerii executive, directorii și prepușii acesteia (angajații persoanei juridice). Asiguratul poate fi și aceeași persoană cu Contractantul și/sau Beneficiarul.

2.3. Asigurător: Societate de asigurări, autorizată să funcționeze în conformitate cu dispozițiile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu completările și modificările ulterioare, care, în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat/Contractant, se obligă ca la producerea riscului asigurat să plătească Asiguratului/persoanei prejudiciate indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare. În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin Asigurator se înțelege Eurolife FFH Asigurări Generale S.A., denumită în continuare **Eurolife**;

2.4. (Auto)Vehicul: Mijloc de transport cu sau fără autopropulsie, care se deplasează pe o cale de comunicație terestră.

2.5. Beneficiar: Persoana căreia îi va fi plătită despăgubirea în cazul producerii Evenimentului asigurat. Aceasta este Asiguratul, cu excepția următoarelor: în cazul în care Asiguratul a numit un alt Beneficiar în Poliță, și respectiv în cazul asigurării de răspundere civilă, în care Beneficiarul este persoana prejudiciată de către Asigurat, necunoscută la momentul încheierii Contractului de asigurare.

2.6. Bunuri asigurate: Clădirile și/sau Conținutul menționate în Polița de asigurare și acoperite prin asigurare, pentru care Asiguratul are un interes asigurabil și poate primi o despăgubire în cazul unui Eveniment asigurat.

2.7. Bunuri de valoare: bani, hârtii și documente de valoare, acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene, cărți de credit, carnete de economii, carnete de cecuri, obiecte de patrimoniu, bijuterii și obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede etc.), perle și pietre prețioase, metale nobile neprelucrate, blănuri, țesături, obiecte unicat sau de colecție, obiecte/colecții de artă de valoare deosebită, mărci poștale, manuscrise, antichități, goblenuri, statui, gravuri, stampe sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, bani, titluri de valoare, obiecte de artă.

2.8. Contract de asigurare (Contract): actul juridic prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească o primă de asigurare Asiguratorului, în cuantumul și la termenele convenite, în schimbul căreia Asiguratorul se obligă să plătească despăgubiri Asiguratului/terțului păgubit, în cazul producerii riscurilor asigurate. Contractul de asigurare privind asigurarea Locul Tău. Business-ul tău se încheie cu Eurolife și cuprinde următoarele documente:

- a) Cererea de asigurare și orice alte documente solicitate de către Asigurator pentru evaluarea riscului,
 - b) Oferta de asigurare,
 - c) Condițiile de asigurare,
 - d) Polița de asigurare și Specificația la Poliță (după caz),
- precum și orice acte adiționale încheiate între părți în scris.

Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic.

2.9. Contractant: Persoana fizică sau juridică, care încheie Contractul de asigurare și se obligă să plătească Prima de asigurare. Contractantul asigurării poate avea și calitatea de Asigurat. Asiguratului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare.

2.10. Culpă: vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței. Imprudența este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al Faptei culpabile, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce. Neglijența este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

2.11. Culpă gravă: culpa este considerată gravă atunci când persoana nu a prevăzut rezultatul Faptei culpabile cauzatoare de pagube/prejudicii, manifestând o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese, încălcarea legii, a normelor de desfășurare a activității, a măsurilor rezonabile de prevenire a daunelor sau a obligațiilor contractuale generând producerea unei daune sau majorarea consecințelor acesteia (de ex. încălcarea gravă a reglementărilor privind protecția la incendiu, a securității în muncă, normelor tehnologice etc.).

2.12. Fapta culpabilă: fapta neintenționată (Neglijență, Imprudență) săvârșită accidental de către Asigurat în desfășurarea Activității asigurate, în timpul Perioadei asigurate.

2.13. Daună (Pagubă/Prejudiciu): prejudiciul material provocat de un Eveniment asigurat, astfel:

- a) în cazul *Secțiunii A. Bunuri (Clădiri și/sau Conținut)*: paguba materială (avariere, distrugere) produsă Bunurilor asigurate sau furtul acestora, ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat;
- b) în cazul *Secțiunii B. Întreruperea activității*: pierderea financiară efectivă suferită de Asigurat (pierderea de profit brut, costurile fixe permanente și cheltuielile suplimentare de restabilire a activității) ca urmare a producerii, în Perioada asigurată, unui Eveniment asigurat conform Secțiunii A. Bunuri (cu excepția riscurilor Fenomene electrice și Avarii accidentale), care conduce la întreruperea parțială sau totală a activității la Locația asigurată.
- c) în cazul *Secțiunii C. Răspunderea civilă legală*: dauna materială directă (prejudiciul patrimonial) suferită de către Terța persoană prejudiciată în timpul Perioadei asigurate, constând în Vătămări corporale și/sau Pagube la bunuri aparținând acesteia, cauzată în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate. Sunt acoperite și daunele cauzate de lucruri/animale aflate în paza juridică a Asiguratului, precum și daunele derivate din proprietatea clădirii (dacă fost cuprinsă în asigurare) unde acesta desfășoară Activitatea asigurată.

În cadrul noțiunii de Daună sunt incluse și tipurile de Costuri/cheltuieli acoperite conform prezentelor condiții.

2.14. Daună parțială: deteriorarea bunului asigurat în așa fel încât prin reparare, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii oricărui Eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât valoarea asigurată la data producerii Evenimentului asigurat sau Suma asigurată din Polița de asigurare.

2.15. Daună totală: deteriorarea bunului asigurat în așa fel încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă sau costul acestora, estimat pe baza de deviz, din care se scade valoarea recuperărilor, este egal cu sau depășește valoarea asigurată la data producerii Evenimentului asigurat sau Suma asigurată din Polița de asigurare.

2.16. Despăgubire: Suma de bani plătită Asiguratului/Beneficiarului de către Eurolife în cazul producerii unui Eveniment asigurat.

2.17. Eveniment asigurat: producerea în timpul Perioadei asigurate, în mod imprevizibil și accidental, a Riscului asigurat, generator de Daune, în urma căreia se naște dreptul la despăgubire, conform prezentelor condiții.

În cazul *Secțiunilor A și B*, Daunele cauzate de cutremur, inundație și viitură, alunecare și prăbușire de teren, furtună (vijelie, uragan, tornadă) ce se produc pe parcursul a 72 de ore consecutive de la declanșarea evenimentului, sunt considerate unul și același Eveniment asigurat.

În cazul *Secțiunii C*, se consideră unul și același Eveniment asigurat:

- i) unul și același prejudiciu produs ca urmare a mai multor Fapte culpabile;
- ii) toate prejudiciile cauzate de aceeași Faptă culpabilă;
- iii) prejudiciul pentru care pretențiile de despăgubire sunt înaintate împotriva mai multor persoane responsabile și asigurate în

cadrul aceleiași Polițe de asigurare.

Data producerii Evenimentului asigurat va fi considerată data la care s-a produs primul prejudiciu din seria de prejudicii.

2.18. Franșiza deductibilă: partea din valoarea Daunei, stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată/limita de despăgubire/limita răspunderii sau din daună, care rămâne în sarcina Asiguratului/Beneficiarului, și care se deduce din despăgubire de către Asigurător la producerea fiecărui Eveniment asigurat. Franșiza este menționată expres în Polița de asigurare.

2.19. Limita răspunderii/Limita de despăgubire: suma care reprezintă limita maximă a răspunderii Asiguratului pentru un singur Eveniment asigurat, respectiv cumulativ pentru toate Evenimentele asigurate produse în Perioada asigurată. Limita răspunderii pe eveniment și pe perioada asigurată / Limita de despăgubire se menționează expres în Polița de asigurare.

2.20. Locația asigurată: clădirea/clădirile, construcțiile, încăperile și spațiile de folosință exclusivă sau comună, curtea sau terenul din jurul clădirilor, grădina, împrejmuirile și alte amenajări situate la adresa asigurată menționată în Poliță.

2.21. Pagube la bunuri: avarierea/distrugea unui bun aparținând Terței persoane.

2.22. Perioada asigurată: perioada de timp menționată în Polița de asigurare pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare.

2.23. Perioada de grație: perioada de timp în care Contractul de asigurare este valabil, chiar dacă prima de asigurare nu a fost plătită în termenele menționate în Poliță.

2.24. Perioada de suspendare: perioada de timp care succede perioadei de grație în care Contractul de asigurare nu este valabil, iar daunele aferente Evenimentelor asigurate produse în această perioadă a Contractului nu vor fi despăgubite.

2.25. Polița de asigurare: document emis de Eurolife, semnat de părți, care confirmă încheierea Contractului de asigurare.

2.26. Prima de asigurare: costul asigurării, menționat în Poliță, pe care Contractantul trebuie să îl achite, la scadențele menționate în Polița de asigurare, astfel încât Contractul de asigurare să fie în vigoare.

2.27. Rea credință: atitudinea unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.

2.28. Reprezentanți: persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale, statutele sau actele constitutive și autorizate să reprezinte Asiguratul/Contractantul.

2.29. Risc asigurat: eveniment viitor, brusc, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie Contractul de asigurare. Riscurile asigurate sunt menționate expres în Poliță.

2.30. Sublimită: suma stabilită în cadrul sumei asigurate, limitei de răspundere sau limitei de despăgubire pentru anumite riscuri și/sau costuri/cheltuieli asigurate, nominalizate în mod expres în Poliță, care reprezintă maximumul răspunderii Asiguratului în cazul producerii Evenimentului asigurat.

2.31. Suma asigurată: Suma menționată în Polița de asigurare care reprezintă valoarea maximă a Despăgubirii ce poate fi plătită Asiguratului/Beneficiarului în cazul producerii unui Eveniment asigurat.

2.32. Vătămare corporală: orice vătămare fizică suferită de către Terța persoană în timpul Perioadei asigurate, având drept consecință directă incapacitatea temporară de muncă, invaliditatea permanentă sau decesul acesteia.

2.33. Terța persoană: persoana care suferă un Prejudiciu ca urmare a săvârșirii de către Asigurat a unei Fapte culpabile, independent de natura relației contractuale a acesteia cu Asiguratul.

2.34. Uzura: degradarea calităților unui bun, stabilită în funcție de vechime, întreținere, starea de întreținere a acestuia și alți factori similari.

Art. 3. Interesul asigurat

3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat.

3.2. Cu excepția unor precizări diferite, menționate expres în Poliță, interesul Asiguratului este cel al proprietarului Bunului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din Contractul de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.

3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, Asiguratul/Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.

3.4. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Contractul de asigurare eventual încheiat este nul de drept, iar Asiguratul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Asiguratul/Contractantul este de rea credință.

Art. 4. Informații privind derularea Contractului de asigurare

4.1. Perioada de asigurare este menționată în Polița de asigurare. Contractul de asigurare se încheie de regulă pentru o perioadă de 1 an (12 luni).

4.2. Intrarea în vigoare a Contractului de asigurare, respectiv acoperirea riscurilor asigurate, începe la ora 00.00 a datei de început a asigurării menționată în Poliță, dar nu mai devreme de ora 00.00 a zilei următoare celei în care s-a încasat prima de asigurare și se termină la data de sfârșit a asigurării menționată în Poliță.

4.3. Încetarea Contractului. Contractul de asigurare încetează fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

- a) La data daunei totale a Bunurilor asigurate;
- b) La data notificării Asiguratorului cu privire la înstrăinarea Bunurilor asigurate;
- c) La data expirării Contractului de asigurare, respectiv la ora 24.00 a ultimei zile a perioadei asigurate menționate în Poliță;
- d) Ca urmare a neachitării primei de asigurare sau a achitării parțiale a acesteia; Contractul de asigurare încetează să mai producă efecte începând de la data primei scadente neachitate;
- e) La data denunțării unilaterale/rezilierii/încetării cu acordul părților. În această situație, Eurolife va returna prima de asigurare încasată și neconsumată, în contul comunicat de Contractant, dacă până la acel moment nu s-au înregistrat Evenimente asigurate;
- f) La data modificării circumstanțelor privind riscul față de momentul emiterii asigurării, dacă aceste modificări nu au fost aduse la cunoștința Asiguratorului și agreeate cu acesta;
- g) La data declanșării procedurii de reorganizare judiciară/faliment sau a încetării din orice cauză a activității desfășurate de către Asigurat, în cazul Asiguratului – persoană juridică;
- h) În cazul în care Contractantul, Asiguratul sau reprezentanții acestora în cazul persoanelor juridice sunt menționați în Listele oficiale ale persoanelor fizice și/sau juridice suspecte de săvârșirea sau finanțarea actelor de terorism. În această situație, Eurolife nu va efectua niciun retur de primă și nu va plăti nicio Despăgubire.

4.4. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției/distrugerii Bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare cuvenită va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea cuvenită se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței ce a încetat. În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în RON al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în RON, la cursul B.N.R. din data încetării valabilității Poliței.

4.5. La înstrăinarea Bunurilor asigurate, Asiguratul are obligația să comunice Asiguratorului înstrăinarea survenită.

4.6. Perioada de grație. Începând cu a doua rată de primă, se oferă o perioadă de grație de 15 de zile, cu începere de la data scadenței. În cazul în care, data scadenței coincide cu data aniversării Poliței de asigurare, perioada de grație se oferă doar dacă Contractul de asigurare s-a reînnoit conform prevederilor legale.

În cazul în care în timpul perioadei de grație s-a produs un eveniment asigurat, Asiguratorul va acorda despăgubiri numai dacă plata ratei de primă restante s-a efectuat pe durata perioadei de grație.

4.7. Perioada de suspendare. În cazul neplății unei rate de primă la data scadentă, Contractul de asigurare se suspendă pentru o perioadă de 30 de zile, începând cu data imediat următoare primei scadente neachitate. Dacă plata s-a efectuat în perioada de suspendare, Contractul de asigurare va intra în vigoare de la ora 00.00 a celei de 3-a zi de la data plății ratei de primă restante, cu emiterea unui act adițional la Poliță. În cazul în care Contractul de asigurare nu reîntră în vigoare, ca urmare a plății primei de asigurare restante, conform celor de mai sus, acesta se reziliază automat începând de la data scadenței neachitate.

4.8. Asiguratorul nu este obligat să anunțe Contractantul cu privire la suspendarea sau rezilierea Poliței de asigurare.

4.9. Încheierea Contractului de asigurare: Contractul de asigurare se încheie în baza informațiilor furnizate de Asigurat/Contractant în Cererea-chestionar și a eventualelor documente/declarații solicitate de către Asigurator.

4.10. Asiguratul/Contractantul este obligat:

- a) să furnizeze Asiguratorului informații complete și reale cu privire la condițiile care influențează riscul, prin întrebările adresate de către Asigurator prin Cererea chestionar și/sau suplimentar. Sunt considerate condiții care influențează riscul acelea care ar putea influența Asiguratorul în decizia de a accepta sau respinge riscul, sau de a-l accepta în baza unor condiții speciale;
- b) să răspundă în scris la solicitările Asiguratorului cu privire la potențialele riscuri, pe care le cunoaște și să se conformeze instrucțiunilor comunicate de acesta în legătură cu măsurile de prevenire a daunelor;
- c) **Împrejurările esențiale referitoare la risc:** în toate cazurile în care împrejurările esențiale referitoare la risc, ce au stat la baza încheierii Contractului, se schimbă în cursul derulării Contractului (cum ar fi, dar fără a se limita la: schimbarea/adăugarea de noi domenii de activitate, fuziunea cu/achiziția unor noi entități, suspendarea/retragerea autorizațiilor de funcționare, deschiderea procedurii de insolvență/faliment, expertizarea tehnică a clădirilor și încadrarea acestora în clase de risc seismic/categorii de urgență, efectuarea de modificări/extinderi, relocări, schimbări ale destinației clădirilor, reducerea/înlăturarea/nefuncționarea, mijloacelor de siguranță și protecție care existau la momentul încheierii asigurării, dacă Locația asigurată rămâne neocupată și nesupravegheată pentru o perioadă mai mare de 30 zile consecutive etc.), Asiguratul este obligat să le comunice Asiguratorului, prin notificare scrisă, de îndată de a luat cunoștință de acestea, dar nu mai mult de **5 zile lucrătoare** de la data luării la cunoștință;
- d) să comunice în scris Asiguratorului orice modificare apărută referitoare la datele de contact (nr. tel., adresa de corespondență, adresă poștă electronică);
- e) să ia pe seama sa, potrivit cu împrejurările, toate măsurile suplimentare de prevenire, pentru evitarea producerii unor daune, acoperirea prin asigurare și/sau prima de asigurare urmând a fi ajustate corespunzător, dacă este cazul;
- f) să nu facă și să nu permită modificări neautorizate legal sau de către producător, improvizatii ale Bunurilor asigurate și

modificări ale folosinței acestora, care pot conduce la majorarea probabilității de apariție a unui risc, cu excepția cazului în care, Asigurătorul confirmă în scris aprobarea acestor modificări;

g) să permită Asigurătorului să efectueze inspecții sau constatări ale Bunurilor asigurate, oricând acesta consideră că este necesar;

h) să îndeplinească, la termenele convenite, măsurile obligatorii stabilite de către Asigurător cu ocazia efectuării inspecțiilor de risc (dacă sunt stabilite astfel de măsuri cu termen);

i) să întrețină Bunurile asigurate în bune condiții și conform cu dispozițiile legale și cu instrucțiunile/recomandările constructorului sau producătorului, în scopul prevenirii producerii oricărui Risc asigurat;

j) să se asigure că toate mijloacele de protecție și intervenție declarate la încheierea Poliței sunt funcționale și verificate periodic, conform reglementărilor legale;

k) să declare existența altor asigurări încheiate pentru aceleași bunuri/ aceeași răspundere la alte societăți de asigurare, atât la încheierea Poliței, cât și pe parcursul derulării acesteia;

l) să achite ratele de primă de asigurare în totalitatea acestora și la datele scadente stabilite prin Polița de asigurare;

m) să comunice de îndată Asigurătorului dispariția interesului asigurat și să menționeze noua persoană cu aceste drepturi, în scopul stabilirii posibilităților de continuare a Poliței cu aceasta din urmă, în calitate de Asigurat.

4.11. În cazul în care Asigurătorul constată degradarea condițiilor existente la data încheierii Contractului de asigurare, creșterea probabilității de apariție a unui risc sau apariția unor riscuri suplimentare, acesta are dreptul să suspende/rezilieze Contractul de asigurare sau prevederi ale acestuia printr-o notificare scrisă și comunicată Contractantului.

În urma remedierii de către Asigurat a situațiilor constatate de Eurolife conform celor de mai sus, Eurolife și Contractantul vor încheia un act adițional pentru reintrarea în vigoare a Contractului de asigurare, cu aplicarea prevederilor legale.

4.12. În cazul nerespectării de către Asigurat a obligațiilor prevăzute la pct. 4.10. a), b) sau c):

a) Asigurătorul este îndreptățit să declare nul Contractul de asigurare, în caz de declarație inexactă sau reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat/Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute Asigurătorului, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele rămân dobândite Asigurătorului care va avea dreptul de a solicita plata primelor cuvenite până la momentul luării la cunoștință de cauza de nulitate.

b) dacă Asigurătorul nu poate dovedi că declarația inexactă din partea Asiguratului a fost făcută cu rea-credință:

i) înaintea producerii Evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul:

- să mențină Contractul în vigoare, cu majorarea primei de asigurare;

- în situația în care cunoscând riscurile reale, Asigurătorul nu ar fi încheiat asigurarea: să rezilieze Contractul, rezilierea operând de drept, la împlinirea unui termen de 10 zile de la notificarea Asiguratului, fără obligația de restituire a primelor încasate până la acea dată;

- în situația în care cunoscând noile împrejurări intervenite ulterior încheierii Contractului, asigurarea nemaifiind posibilă de la data intervenirii acestora, să rezilieze Contractul cu restituirea primelor de asigurare aferente perioadei rămase.

ii) după producerea Evenimentului asigurat: Asigurătorul are dreptul de a reduce proporțional Despăgubirea cu raportul dintre primele plătite și cele care ar fi trebuit plătite, corespunzător condițiilor reale de risc, conform tariful de prime al Asigurătorului.

4.13. În situațiile descrise la 4.3. b), e) și g) returnul de primă se va efectua luând în calcul prima de asigurare încasată și neconsumată, fiecare lună de asigurare începută considerându-se lună întreagă.

4.14. În cazul rezilierii Poliței de asigurare, prevederile acesteia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de reziliere, până la lichidarea definitivă a acestora.

4.15. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 4.10. lit. e) – k) și 4.17., Asigurătorul are dreptul să rezilieze Polița, fără restituirea primelor de asigurare pentru perioada neconsumată, precum și să nu acorde despăgubiri dacă Asiguratul nu a respectat recomandările Asigurătorului cu privire la îmbunătățirea condițiilor de risc, iar ca urmare a unei daune se constată că aceasta a fost favorizată sau ar fi putut fi evitată dacă recomandările Asigurătorului ar fi fost implementate.

4.16. Prin plata Primei de asigurare, ce constituie acceptul de emiteră a Poliței de asigurare elaborată în baza ofertei de asigurare, Asiguratul/Contractantul declară că a primit de la Asigurator și/sau de la intermediarii acestuia informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

4.17. Obligații specifice ale Asiguratului în funcție de riscurile acoperite:

a) să întrețină în stare bună de funcționare toate sistemele existente de securitate la incendiu, furt și inundații cu apă de conductă, apă provenită de la vecini, sau în urma refulării;

b) să mențină în funcțiune toate măsurile existente de securitate la incendiu, furt și inundații cu apă de conductă, apă provenită de la vecini, sau în urma refulării, pe durata programului de lucru, și mai ales în afara acestuia;

c) să închidă sau să golească și să mențină golite instalațiile prin care circulă apă, aferente clădirilor nefolosite sau părților nefolosite de clădire, dacă există posibilitatea de închidere sau golire a acestora;

- d) să retragă la terminarea programului din magazin sau spații de prezentare, inclusiv din vitrine, bunurile de valoare unitară mare și volum mic (blănuri, bijuterii, telefoane mobile, dispozitive de tip tabletă, ceasuri, calculatoare portabile, camere video, aparatură audio, aparatură foto profesională și alte asemenea) și să le depoziteze într-un spațiu sigur (încăpere separată cu zid din beton armat sau cărămidă arsă și ușă metalică) sau în fișete și lăzi metalice, prevăzute cu încuietori sigure aflate în incinta magazinului;
- e) să scoată din funcțiune, dacă este posibil, instalațiile și echipamentele electrice în cazul în care, din diferite cauze, apa a început să pătrundă în interiorul imobilului asigurat sau în interiorul imobilului în care se află bunurile asigurate;
- f) să întrețină în stare bună de funcționare toate dispozitivele de închidere ale porților, ușilor de acces, ferestrelor și celorlalte căi acces;
- g) să depoziteze stocurile pe rafturi, stelaje, stative, paleți sau alte structuri similare acestora, la cel puțin 12 cm deasupra pardoselii;
- h) să întrerupă / închidă de îndată alimentarea cu apă, în cazul producerii riscurilor de apă conductă, refulare și scurgere din sprinklere;
- i) în cazul riscului de căderi de corpuri terestre: dacă devine previzibilă prăbușirea de corpuri (exemple: copac uscat sau stâlp avariat în vecinătatea bunurilor asigurate și pentru care există pericolul de prăbușire peste bunurile asigurate), să anunțe de îndată organele abilitate (după caz: primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc) cu privire la situațiile apărute, în scopul desfășurării de acțiuni specifice, necesare împiedicării producerii acestui risc asigurat;
- j) în cazul riscului de furt, în eventualitatea absenței Asiguratului sau a prepușilor acestuia de la Locația asigurată, ori pe timpul cât activitatea la Locația asigurată este suspendată, ușile, inclusiv ușile seifurilor, ferestrele și celelalte deschideri din Clădirea asigurată sau în care se află Bunurile asigurate, să fie tot timpul încuiate cu dispozitive de închidere, iar toate sistemele de siguranță existente în momentul în care se încheie asigurarea sau asupra cărora se cade de acord ulterior - în special sistemele de alarmă antifurt - să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare, testate și inspectate periodic.

4.18. În cazul producerii oricărui Eveniment asigurat, Asiguratul/Contractantul are obligația:

- a) să înștiințeze de îndată, potrivit Evenimentului asigurat, cea mai apropiată unitate de pompieri, poliție sau alte instituții abilitate prin lege, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, la daunele provocate și eventualele persoane vinovate;
- b) să ia, potrivit cu împrejurările și în limita sumelor asigurate/limitele răspunderii din Poliță, toate măsurile necesare și posibile pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza Bunurilor asigurate rămase în urma producerii evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora;
- c) să păstreze starea de fapt în urma producerii Evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. b), și să furnizeze acestuia toate informațiile, documentele și probele solicitate, permițând Asigurătorului să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la valoarea despăgubirii cuvenite;
- d) să înceapă lucrările de reparație prin intermediul societăților specializate numai după avizarea de către Asigurător a devizelor de reparații întocmite de către aceste societăți;
- e) să repună în funcțiune bunurile afectate de evenimentul asigurat numai după primirea acordului Asigurătorului;
- f) să declare existența altor contracte de asigurare în vigoare la data producerii sau apariției Evenimentului asigurat, încheiate pentru aceleași Bunuri/ aceeași răspundere la alte societăți de asigurare. În cazul existenței mai multor asigurări pentru același risc, Asigurătorul are obligația să plătească numai o parte a Despăgubirii care rezultă din repartizarea proporțională a despăgubirilor datorate de toți asigurătorii, fiind exclusă orice răspundere solidară, astfel încât despăgubirea totală să nu depășească valoarea pagubei;
- g) să-și organizeze o bună apărare în procesul intentat de persoana prejudiciată, ținând cont de recomandările Asigurătorului;
- h) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați (alții decât Asiguratul) de producerea prejudiciilor și să îndeplinească toate procedurile/formalitățile necesare exercitării acestui drept;
- i) să facă dovada dreptului la despăgubire.

4.19. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de mai sus, Asigurătorul are dreptul să refuze plata Despăgubirii sau să o ajusteze corespunzător efectului obligațiilor neîndeplinite asupra producerii Evenimentului asigurat/determinării primelor de asigurare/stabilirii cauzei sau mărimii prejudiciului. În cazul în care Polița de asigurare este semnată de un Contractant diferit de Asigurat, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Condițiile de Asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

Art. 5. Prima de asigurare

5.1. Contractantul este răspunzător pentru plata primei de asigurare.

5.2. Plata primei de asigurare se face integral sau în rate, așa cum este menționat în Polița de asigurare.

- 5.3.** Ratele de primă de asigurare se achită anticipat și în integralitatea acestora, cu frecvența specificată în Polița de asigurare. O rată de primă achitată parțial nu este considerată achitată.
- 5.4.** Plata primei de asigurare este considerată a fi efectuată în momentul încasării acesteia de către Eurolife.
- 5.5.** Primele de asigurare se achită în moneda poliței sau în RON la cursul B.N.R. (Banca Națională a României) de la data plății.
- 5.6.** Asigurătorul nu are obligația de a transmite informații periodice Contractantului cu privire la data la care trebuie să achite ratele de primă.

Art. 6. Avizarea daunelor și Obligații specifice ale Asiguratului

6.1. Notificarea producerii Evenimentului asigurat

Orice Eveniment asigurat trebuie comunicat de către Asigurat sau un reprezentant al acestuia către Eurolife la numărul de telefon **031.423.00.80** sau la adresa de poștă electronică asigurari@eurolife-asigurari.ro, în termen de **2 zile lucrătoare de la producerea Evenimentului asigurat sau, după caz, de la data luării la cunoștință despre producerea acestuia**. Asiguratul sau un reprezentant al acestuia va preciza seria și numărul Poliței de asigurare, precum și informațiile cu privire la: data, cauzele și natura evenimentului, estimarea pagubelor produse, Faptele culpabile care ar putea duce la un Prejudiciu, datele de identificare ale persoanelor prejudiciate, modalitatea în care a luat la cunoștință de producerea evenimentului și orice alte informații relevante despre potențialul prejudiciu.

6.2. Plata despăgubirii către Beneficiar este condiționată de respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a instrucțiunilor Asigurătorului.

Art. 7. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

7.1. Constatarea și evaluarea daunelor

- a) Constatarea daunelor se face de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții acestuia.
- b) Evaluarea daunelor se face de către Asigurător, inclusiv prin experți, în baza informațiilor menționate în Polița de asigurare, eventuale acte adiționale sau în orice alt document anexat și menționat în Polița de asigurare, a condițiilor de asigurare, cât și conform informațiilor și documentelor furnizate de Asigurat sau constatate în urma producerii oricărui Eveniment asigurat.
- c) Începerea procedurii de stabilire a despăgubirii nu constituie o recunoaștere a obligației Asigurătorului de a plăti despăgubirea.
- d) Asigurătorul plătește Despăgubirea numai cu condiția ca Primele de asigurare datorate să fi fost achitate în condițiile și la temenele prevăzute în Poliță.
- e) În cazurile de Evenimente asigurate în care sunt implicate și autorități ale statului, în acțiuni de intervenție pentru lichidarea urmărilor, de constatare și/sau de cercetare a împrejurărilor și cauzelor evenimentelor, despăgubirile se acordă în baza proceselor verbale de constatare sau de cercetare, după caz, întocmite de unitățile care au intervenit la lichidarea urmărilor riscului asigurat produs sau de specialiștii numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.
- f) După primirea cererii de despăgubire, Asigurătorul, direct sau prin orice altă persoană autorizată de acesta, poate:
- i) prelua și menține controlul asupra bunurilor asigurate;
- ii) administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.
- g) Oricare din situațiile de mai sus nu-i afectează Asigurătorului drepturile ce decurg din Contract și nici nu-i mărește responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acestuia.

7.2. Stabilirea și calculul Despăgubirilor

- a) Despăgubirea cuvenită nu poate depăși valoarea Daunei, nici Suma asigurată, nici valoarea de asigurare a Bunurilor asigurate la data producerii oricărui Eveniment asigurat și nici oricare sublimită, atunci când aceasta există, stabilită prin Poliță.
- b) Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Asigurat, persoana(ele) păgubită(e) și Asigurător, iar în caz de neînțelegere prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de instanțele competente din România. Orice înțelegere/tranzacție încheiată numai între Asigurat și persoana(ele) păgubită(e) cu privire la plata unor despăgubiri și fără implicarea Asigurătorului nu obligă Asigurătorul la nici un fel de plată, aceasta nefiindu-i opozabilă.
- c) În stabilirea Cuantumului daunei se va avea în vedere și modalitatea de stabilire a Sumei asigurate, conform declarației Asiguratului/Contractantului înscrisă în Poliță, precum și prevederile prezentelor Condiții de asigurare.
- d) Prin **Cuantumul daunei** se înțelege:
- d1) În cazul **Clădirilor, Echipamentelor și mijloacelor fixe**, în funcție de semnificația sumei asigurate pentru care s-a optat în Poliță (valoarea de piață, valoarea de înlocuire sau valoarea reală):
- i) Dacă **Suma asigurată s-a stabilit la Valoarea de piață / Valoarea de înlocuire**:
- În caz de Daună totală, Suma asigurată din Poliță. În cazul Valorii de piață, dacă valoarea este mai mare, se va despăgubi valoarea de piață stabilită în baza unui raport de evaluare;

- În caz de Daună parțială, în limita Sumei asigurate din Poliță, costul la data producerii Riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; valoarea despăgubirii reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor/bunurilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin Poliță, legate de Evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații. Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral, iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii.

ii) Dacă Suma asigurată s-a stabilit la **Valoarea reală**:

- În caz de Daună totală, Suma asigurată din Poliță;

- În caz de Daună parțială, în limita Sumei asigurate din Poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; valoarea despăgubirii reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor/bunurilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin Poliță, legate de Evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații. Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral, iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii scăzându-se deprecierea valorică dată de uzură.

- Prin excepție de la prevederile paragrafului precedent, în cazul finisajelor interioare și exterioare ale Clădirilor (exemple: tencuie, zugrăveli, vopsitorii, lambriuri, tapet, faianță etc.), precum și în cazul pardoselilor interioare (exemple: covor PVC, parchet, gresie, granit etc.), se va despăgubi costul integral al refacerii suprafețelor afectate, la prețurile uzuale de piață; nu fac obiectul acestei excepții daunele provocate direct sau indirect de cutremur, inclusiv de incendiul și/sau explozia cauzate de cutremur), caz în care se va scădea uzura, conform paragrafului precedent.

d2) În cazul **Stocurilor**, în funcție de semnificația Sumei asigurate pentru care s-a optat în Poliță (costul de producție sau costul de achiziție) și de proporția daunei:

i) În caz de Daună totală, valoarea la data daunei a bunurilor care au fost distruse în întregime, stabilită la costul de producție sau costul de achiziție, în funcție de natura stocurilor asigurate;

ii) În caz de Daună parțială, valoarea la data daunei a părții din cantitatea totală care a fost distrusă ori depreciată și care diminuează valoarea stocurilor asigurate, stabilită la costul de producție sau costul de achiziție, în funcție de natura stocurilor asigurate, Cuantumul daunei reprezintă:

- la Stocuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri etc.), valoarea din momentul producerii Evenimentului asigurat a pierderii de calitate (deprecierii) a acelei părți din cantitatea totală care a rămas după pagubă și care diminuează valoarea bunurilor respective;

- la celelalte categorii de Stocuri, costul reparațiilor părților componente sau pieselor avariate, ori costul de înlocuire sau condiționare al acestora.

Pierderea de calitate (deprecierea) se stabilește în procente, pe baza examinării stocurilor distruse sau avariate, de către reprezentanții Asiguratului și Asigurătorului sau, după caz, de către experți autorizați, cuantumul pagubei stabilindu-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii stocurilor din momentul producerii Riscului asigurat.

7.3. Pentru cuantificarea Prejudiciului și stabilirea justă a despăgubirilor, se vor avea în vedere următoarele principii:

a) Despăgubirea cuvenită se calculează în funcție de mărimea daunei, starea Bunului asigurat din momentul producerii Evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii Evenimentului asigurat și a oricăror alte documente solicitate de Asigurător.

b) La stabilirea Cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață, rezultate din facturi/bonuri fiscale, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piața locală. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

c) Reparațiile la Bunurile asigurate avariate/distruse pot fi făcute prin unități specializate pe bază de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către Asigurător prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele legale. La cererea scrisă a Asiguratului, reparațiile/recondiționările/ restaurările Bunurilor asigurate pot fi executate și în regie proprie. În acest caz, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și a evaluării agreeate de Asigurător. Reparația unui bun în străinătate se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului.

d) Dacă reparația unui bun a fost făcută în străinătate sau în regie proprie fără acordul Asigurătorului, despăgubirea nu va depăși costurile unei reparații similare efectuată pe teritoriul României, în unități autorizate pentru lucrări de acest tip.

e) Reparațiile se pot efectua în regie proprie în următoarele condiții:

i) Valoarea materialelor și a pieselor înlocuitoare, conform unor oferte scrise, să fie cea practică de furnizorii locali, inclusiv TVA;

- ii) Dacă reparațiile se efectuează cu meseriași ocazionali, valoarea manoperei se va negocia, dar nu va putea depăși pe cea practică de unitățile specializate în domeniu (inclusiv TVA);
- iii) În cazul în care, până la plata despăgubirii, Asiguratul va prezenta chitanțe sau facturi (cu excepția chitanțelor de mână și a celor provenind de la consignații) pentru bunurile înlocuite achiziționate, aceste documente vor fi acceptate la plată.
- f) În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul Cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu. În situația avarierii unei părți componente sau piese din cadrul unui ansamblu sau subansamblu care nu poate fi înlocuită individual se ia în considerare înlocuirea întregului ansamblu, respective subansamblu. Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea de asigurare a acestora, ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.
- g) În cazul în care, cu ocazia reparației sau restaurării bunurilor avariate se observă și alte avarii apărute ca urmare a producerii oricărui Eveniment asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să înștiințeze Asigurătorul, pentru efectuarea unei constatări suplimentare.
- h) Asigurătorul nu despăgubește taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (de exemplu TVA etc.).
- i) **Îndeplinirea obligației Eurolife de a acorda despăgubirea la valoarea de înlocuire este condiționată de încadrarea vechimii Bunurilor asigurate, la data încheierii Poliței, în plafonul de max. 50% din durata normală de funcționare (utilizare) pentru Clădiri și Conținut, stabilită prin dispozițiile legale în vigoare la data încheierii Poliței sau prin recomandările tehnice ale producătorului. Dacă această condiție nu este îndeplinită, valoarea maximă a despăgubirii va fi limitată la valoarea reală a Bunului dinaintea producerii Evenimentului asigurat. În caz de daună parțială, din Cuantumul daunei nu se scade uzura corespunzătoare pentru piesele și materialele înlocuite.**
- j) Dacă anumite acoperiri sau riscuri sunt asigurate într-o anumită limită menționată în Polița de asigurare (cu aplicarea Principiului primului risc), la calculul despăgubirii se va lua în considerare valoarea efectivă a Bunurilor asigurate, fără a depăși limita asigurată menționată în Polița de asigurare.
- k) La producerea fiecărui Eveniment asigurat, din despăgubire se scad, după caz:
- i) Valoarea la data daunei a resturilor recuperabile care se mai pot întrebuița sau valorifica. Prin resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica se înțelege diferite piese, subansamble sau elemente, metale, materialul lemnos , rezultate din fiecare bun avariat sau distrus, a căror valoare la data producerii evenimentului asigurat se stabilește în baza valorii de înlocuire a acestora. În cazul în care valoarea de asigurare reprezintă valoarea reală, valoarea resturilor reprezintă valoarea de înlocuire a acestora, din care se scade uzura aferentă bunurilor respective (cu excepția materialelor auxiliare, geamurilor, oglinzilor și alte bunuri casabile, de la bunurile în cauză) și eventuala depreciere valorică rezultată în urma pagubei;
- ii) franșiza prevăzută în Polița de asigurare;
- iii) ratele de prima datorate de Asigurat/Contractant până la expirarea Contractului de asigurare;
- iv) eventualele avansuri acordate în contul despăgubirii.
- l) În cazul Contractelor de asigurare care au ca obiect Bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor, Polița fiind cesionată de către Asigurat creditorului, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, înștiințând în scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achită numai diferența. Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.
- m) În cazul în care Asiguratul deține atât un Contract de asigurare obligatorie PAD, cât și unul de asigurare facultativă, plata despăgubirilor se face mai întâi în baza Contractului de asigurare obligatorie, urmând ca pentru restul de despăgubire neacoperit, plata să se efectueze în baza Contractului de asigurare facultativă.
- n) În caz de Incendiu (mai puțin incendiul stins prin mijloace proprii de către Asigurat sau alte persoane), Explozie sau Furt, despăgubirile se acordă numai dacă evenimentul a fost constatat printr-un proces-verbal de către organele de poliție, unitățile de pompieri ori alte organe de cercetare abilitate.
- o) În cazul riscului de Furt, Asiguratul va avea în vedere că:
- i) În cazul în care înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele daune apărute ca urmare a furtului.
- ii) În cazul în care, Bunurile asigurate sunt obiectul unor contracte de paza, monitorizare și intervenție, încheiate cu societăți specializate, în caz de daună, se va despăgubi diferența dintre despăgubirea cuvenită și ceea ce este datorat de către societatea de pază, ca urmare a nerespectării prevederilor respectivelor contracte.
- iii) Plata Despăgubirii se va face numai cu condiția ca Asiguratul să se oblige, în scris, să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata Despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite. Valoarea restituirii va fi egală cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective. Prin acordul părților, Asigurătorul poate prelua (parțial sau în totalitate) bunurile furate găsite, caz în care Asiguratul va rămâne în posesia despăgubirii primite aferente acestor bunuri.

iv) Se pot acorda despăgubiri numai în cazul în care organele de poliție confirmă, în scris, următoarele:

- s-a declanșat urmărirea penală;
- bunurile nu au fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.

7.4. Asigurarea la o valoare mai mare decât valoarea bunului asigurat: Este situația în care valoarea Bunurilor asigurate menționată în Polița de asigurare este mai mare decât valoarea efectivă a acestora. În cazul producerii Evenimentului asigurat, Despăgubirea nu va depăși valoarea efectivă a Bunurilor asigurate, iar Eurolife va recalcula prima de asigurare pentru anul de asigurare în curs, surplusul fiind restituit Contractantului.

7.5. Asigurarea insuficientă, la o valoare mai mică decât valoarea bunului asigurat: Este situația în care valoarea Bunurilor asigurate menționată în Polița de asigurare este mai mică decât valoarea efectivă a acestora. În cazul producerii Evenimentului asigurat, Despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre valoarea Bunurilor asigurate prevăzută în Poliță și valoarea efectivă a acestora (**principiul proporționalității**). În cazul în care sunt asigurate mai multe clădiri sau mai multe categorii de bunuri, regula de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri, neadmițându-se compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

7.6. Derogare de la proporționalitate: Prin derogare de la prevederile de mai sus, principiile asigurării insuficiente nu se aplică în cazul Bunurilor asigurate, dacă valoarea acestora la momentul producerii Evenimentului asigurat nu este mai mică de 80% din valoarea asigurată menționată în Polița de asigurare.

7.7. Principiul primului risc: principiu de asigurare în baza căruia Suma asigurată se stabilește la o valoare inferioară celei corespunzătoare Bunului asigurat (categoriei de bunuri asigurate), Asigurătorul acordând despăgubiri în cazul producerii unor Evenimente asigurate până la maximum sumei respective (Limitei de despăgubire) precizate în Poliță, fără aplicarea Principiului proporționalității în caz de asigurare la o valoare inferioară.

7.8. Plata și termenele de plată a Despăgubirii: Despăgubirile se plătesc de către Asigurător:

- într-un termen de maximum 30 zile calendaristice de la data primirii ultimului document necesar în vederea instrumentării dosarului de dauna, solicitat de către Eurolife. Plata Despăgubirii va fi efectuată doar prin virament bancar, în România și în lei sau în altă monedă agreată de ambele părți.
- La cererea expresă a Asiguratului, Eurolife poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui antecalcul, dar numai ca urmare a unei daune deja constatate.
- Dacă pentru evenimentul în cauză, s-a început o anchetă sau procedură penală, Asigurătorul are dreptul să amâne plata Despăgubirii, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

7.9. Continuarea Contractului de asigurare după plata Despăgubirii: După fiecare Despăgubire acordată, limitele răspunderii Asiguratorului se reduc cu suma cuvenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru limitele rămase.

7.10. Limita răspunderii poate fi reîntregită prin emiterea unui supliment de asigurare, în schimbul unei prime de asigurare adiționale.

7.11. Subrogare: În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Beneficiarului/Asiguratului contra celor răspunzători de producerea/mărirea pagubelor. Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului la regres.

7.12. Asigurări multiple: Dacă un Asigurat are încheiate cu Eurolife mai multe Contracte de asigurare valabile pentru același Bun asigurat, în cazul unui Eveniment asigurat se va lua în considerare doar Contractul prin intermediul căruia se poate acorda despăgubirea cea mai mare. În cazul în care, la data unui Eveniment asigurat, exista o altă asigurare, la alt Asigurător, acoperind același obiect și același risc, Asiguratorul va contribui la despăgubire în mod proporțional cu Suma asigurată/Limita răspunderii asumate.

7.13. Clauza Sancțiuni: Asigurătorul nu este răspunzător, nu acoperă și nu va plăti Despăgubiri dacă ar avea ca rezultat o încălcare a oricărei sancțiuni, interdicții sau restricții obligatorii în conformitate cu rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite sau a unei sancțiuni comerciale sau economice, legi sau reglementări care sunt aplicabile oricăreia dintre părți.

Art. 8. Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale (se aplică tuturor Secțiunilor)

Eurolife nu despăgubește daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, directe sau indirecte, cauzate, produse sau agravate de/în legătură cu sau ca o consecință a următoarelor situații:

8.1. Război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscoală, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, legea marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătura cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități, terorism/acte teroriste ori sabotaj. Orice fel de daune produse în legătură cu un război și/sau un risc politic, precum dar nelimitat la: orice formă de furt, jaf sau tâlhărie, daune rău intenționate, vandalism, violențe, atac în vederea sechestrării de bunuri sau proprietăți, spargerea geamurilor și altor structuri, violarea proprietății private, sunt de asemenea excluse;

- 8.2.** Orice fel de reacție nucleară sau radioactivitate/contaminări radioactive, chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de riscuri asigurate;
- 8.3.** Daune directe sau indirecte cauzate de câmpuri electromagnetice și/sau radiații electromagnetice de orice fel (inclusiv expunerea la astfel de câmpuri/radiații emise de liniile de electricitate/echipamente electrice de orice fel);
- 8.4.** Manipulare, tratare și/sau contaminarea cu azbest sau orice substanță/material care conține azbest în orice cantitate, substanțe/deșeuri toxice, PCB (bifenil policlorat);
- 8.5.** Evenimente/riscuri care nu sunt menționate în Polița de asigurare ca fiind acoperite (exemple: abraziune, fermentație, oxidare, corodare, erodare, uzură de orice fel, degradări și deteriorări progresive, infiltrații ori capilaritate, căldură, afumare, pătare sau pârlire de la o sursă normală de căldură, îngheț și dezgheț, ploi acide, chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de Riscuri asigurate, solidificarea materialului topit etc.), ciuperci, rozătoare, insecte, păsări, alți dăunători sau consecințe ale unui risc asigurat (exemple: igrasie, picurare, condens, descompunere, mucegăire, alterare, putrezire etc.);
- 8.6.** Poluarea sau contaminarea de orice natură și din orice cauză, inclusiv costurile de îndepărtare/curățare/depoluare, precum și daune produse mediului;
- 8.7.** Acțiunea dispozitivelor explozive, materialelor pirotehnice, muniției sau armelor de foc;
- 8.8.** Desfășurarea de către Asigurat a altor activități decât cele declarate și menționate în Polița de asigurare;
- 8.9.** În timpul/ca urmare a comiterii unei infracțiuni de către Asigurat/Contractant/ Beneficiar/reprezentanți, precum și daune produse cu intenție, fraudă, rea-voință, sau din Culpă gravă;
- 8.10.** În cazul în care cererea de despăgubire formulată, sau oricare din documentele transmise, conțin informații/declarații frauduloase sau false;
- 8.11.** Asiguratul se află sub influența băuturilor alcoolice, a drogurilor sau substanțelor halucinogene interzise de lege sau asimilate acestora;
- 8.12.** Nerespectarea de către Asigurat a prevederilor legale cu privire la desfășurarea Activității (de ex. autorizarea, construirea/producția, recepția Bunurilor asigurate, clădiri construite fără respectarea autorizației de construire, efectuarea de lucrări/modificări/improvizatii neautorizate de autoritatea competentă și/sau, după caz, de constructor sau producător, improvizatii neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice, nerespectarea instrucțiunilor de utilizare/exploatare a bunurilor asigurate etc.);
- 8.13.** În cazul în care se constată că nu există/nu sunt valabile autorizațiile legale de construcție/funcționare/necesare derulării activității Asiguratului, emise de organele în drept sau daunele produse/agravate (pentru partea din daună care s-a mărit) prin nerespectarea de către Asigurat a condițiilor pe baza cărora au fost acordate acestea (normativele în vigoare privind siguranța în construcții, inclusiv a normelor P.S.I. și I.S.C.I.R.);
- 8.14.** Pagube apărute în perioada în care oricare dintre avizele/autorizațiile legale necesare derulării activității Asiguratului sunt suspendate/anulate/retrase/expirate;
- 8.15.** Daune produse înainte de intrarea în vigoare a Contractului de asigurare, chiar dacă descoperirea acestora sau legătura de cauzalitate s-a realizat după încheierea acestuia, precum și daune care apar ca urmare a unor cauze existente înainte de intrarea în vigoare a Poliței;
- 8.16.** Daune, evenimente, pretenții, Fapte culpabile ori circumstanțe care le-ar putea genera, cunoscute Asiguratului (indiferent dacă au fost declarate sau nu Asiguratorului în Cererea-chestionar) sau pe care trebuia să le cunoască înainte de data intrării în vigoare a Poliței;
- 8.17.** Daune produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a mărit) ca urmare a faptului ca Asiguratul nu a luat măsurile necesare prevenirii/diminuării prejudiciilor (de exemplu: nerespectarea specificațiilor/prescripțiilor tehnice ale producătorului/furnizorului/reparatorului ori a altor normative care reglementează funcționarea Bunurilor asigurate etc.);
- 8.18.** Neremedierea din culpă a unor situații cunoscute Asiguratului ca generatoare de pagube (de ex. desfășurarea Activității de către persoane care nu au pregătirea/calificarea necesară etc.);
- 8.19.** Amenzi și cheltuieli judiciare penale, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor judecătorești privind plata despăgubirilor la care ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și orice fel de sancțiuni primite de Asigurat în legătură cu desfășurarea Activității profesionale;
- 8.20.** Prejudicii stabilite convențional prin clauze penale, sau care decurg din executarea arvunelor sau a altor garanții și care depășesc întinderea reală a Prejudiciului suferit de către Persoana păgubită, astfel cum rezultă din documentele probatorii ale Prejudiciului sau cum a fost stabilit de către instanțele de judecată competente din România;
- 8.21.** Avarierea din orice cauză a oricărui Bun asigurat, dacă Asiguratul sau Contractantul se află în procedură de insolvență sau faliment;
- 8.22.** În cazul Secțiunii C: Răspundere civilă față de terți, sunt excluse următoarele:
- a) Pretenții ca urmare a suspendării/încetării activității din orice cauză, inclusiv insolvență/faliment, inclusiv pretențiile în legătură cu Fapte culpabile săvârșite de către Asigurat în perioada în care activitatea a fost suspendată/încetată;
- b) Prejudicii produse ca urmare a renunțării de către Asigurat la desfășurarea Activității asigurate.

8.23. Boli transmisibile:

a) Fără a aduce atingere vreunei dispoziții contrare din cadrul acestui contract/polița de asigurare, acest contract/polița de asigurare exclude orice pierdere, pagubă, răspundere, cerere de despăgubire, cost sau cheltuială de orice natură, cauzată direct sau indirect de, la care a contribuit, care rezultă din, sau care este în legătură cu o boală transmisibilă sau frica sau amenințarea (indiferent dacă este reală sau percepută) de o boala transmisibila indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă succesiune la aceasta.

b) În sensul prezentelor prevederi, o boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent patogen de la orice organism la un alt organism în cazul în care:

i) substanța sau agentul patogen include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variație/mutație a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu, și

ii) metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme, și

iii) boala, substanța sau agentul patogen poate afecta sau amenința sănătatea sau bunăstarea ființei umane sau poate amenința sau provoca avariarea, deteriorarea, devalorizarea bunurilor, sau poate amenința sau afecta comercializarea bunurilor sau poate duce la lipsa de folosință a proprietății.

c) Această clauză se aplică tuturor extensiilor de acoperire, acoperirilor suplimentare, excepțiilor de la orice excludere și alte acoperiri acordate.

8.24. Riscuri cibernetice:

a) Distrugerea sau pierderea oricăror date și informații în format electronic, sisteme și programe informatice, defectarea oricărui echipament de procesare date sau a componentelor electronice încorporate, precum și pierderea în urma întreruperii activității rezultată în urma acestora. În contextul acestei prevederi, distrugerea sau pierderea oricăror date și informații în format electronic, sisteme și programe informatice, defectarea oricărui echipament de procesare date sau a componentelor electronice încorporate nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine. Această excludere se aplica indiferent de existența oricărei alte prevederi din Condițiile de asigurare;

b) Daune provocate de/în legătură cu operațiuni ale Asiguratului efectuate prin intermediul: internetului, intra/extra netului, website, transmisiilor/trasferurilor electronice;

c) Pagube produse ca urmare a malware-urilor de orice fel, inclusiv transmiterea/recepționarea unor coduri rău intenționate cu auto-reproducere, mecanisme similare (ca de ex. viruși, viermi, cal troian, ransomware, spyware, rootkit, keylogger, remote acces, adware, cryptojacking, hybrid malware, fileless malware);

d) Pierderi/daune cauzate de riscuri cibernetice, indiferent de cauză sau eveniment, care contribuie concomitent sau în orice etapă la: orice pierdere, daună, răspundere, revendicare, cost, cheltuială de orice natură, întreruperea afacerii cauzată direct sau indirect de/la care a contribuit/rezultând din/în legătură cu orice pierdere a disponibilității, reducere a funcționalității, corectare, înlocuire, restaurare sau reproducere a oricăror date, inclusiv orice sumă aferentă valorii acestor date, nu va fi despăgubită în baza prezentelor condiții.

Definiții specifice:

i) Pierderi/daune cauzate de riscuri cibernetice: orice pierdere, daună, răspundere, pretenție, cost sau cheltuială de orice natură, cauzată direct sau indirect de/la care a contribuit/rezultând din/în legătură cu orice eveniment cibernetic sau incident cibernetic, inclusiv, dar fără a se limita la orice acțiune întreprinsă pentru controlul, prevenirea, eliminarea sau remedierea oricărui atac cibernetic sau incident cibernetic.

ii) Atac cibernetic: acțiune ostilă desfășurată în spațiul cibernetic de natură să afecteze securitatea cibernetică.

iii) Incident de securitate cibernetică - eveniment survenit în spațiul cibernetic care perturbă funcționarea uneia sau mai multor rețele și sisteme informatice și ale cărui consecințe sunt de natură a afecta securitatea cibernetică;

iv) Spațiu cibernetic: mediul virtual generat de rețelele și sistemele informatice, incluzând conținutul informațional procesat, stocat sau transmis, precum și acțiunile derulate de utilizatori în acesta.

v) Securitate cibernetică: stare de normalitate rezultată în urma aplicării unui ansamblu de măsuri pro active și reactive prin care se asigură confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea, autenticitatea și non repudiarea informațiilor în format electronic ale resurselor și serviciilor publice sau private din spațiul cibernetic;

vi) Rețele și sisteme informatice:

vi.1) sisteme de transmisie și, acolo unde este cazul, echipamentele de comutare sau rutare și alte resurse, inclusiv elementele de rețea care nu sunt active, care permit transportul semnalelor prin cablu, prin unde radio, prin mijloace optice ori alte mijloace electromagnetice, incluzând rețelele de comunicații electronice prin satelit, rețelele terestre fixe, cu comutare de circuite și cu comutare de pachete, inclusiv internet, și mobile, rețelele electrice, în măsura în care sunt utilizate pentru transmiterea de semnale, rețelele utilizate pentru transmiterea serviciilor de programe audiovizuale și rețelele de televiziune prin cablu, indiferent de tipul de informație transmisă;

vi.2) orice dispozitiv sau ansamblu de dispozitive interconectate sau aflate în relație funcțională, dintre care unul sau mai multe

asigură prelucrarea automată a datelor cu ajutorul unui program informatic;

vi.3) datele digitale stocate, prelucrate, recuperate sau transmise de elementele prevăzute la pct. 1 și 2 în vederea funcționării, utilizării, protejării și întreținerii lor.

vii) Sistem informatic: orice computer, hardware, software, sistem de comunicații, dispozitiv electronic (inclusiv, dar fără a se limita la, telefon inteligent, laptop, tabletă, dispozitiv portabil), server, cloud sau microcontroler, inclusiv orice sistem similar sau orice configurație a celor menționate mai sus, incluzând orice intrare, ieșire asociată, dispozitiv de stocare a datelor, echipament de rețea sau facilități de backup.

viii) Date: informații, concepte, fapte, cod sau orice altă informație de orice fel care este înregistrată sau transmisă într-o formă care urmează să fie utilizată, accesată, procesată, transmisă sau stocată de un Sistem informatic al Asiguratului.

8.25. Avarii accidentale și/sau dereglări mecanice sau electrice la mașini-unelte, utilaje, instalații, aparatură și echipamente de orice fel. Totuși, sunt acoperite daunele produse de incendiu ca urmare a unor astfel de avarii accidentale și/sau dereglări mecanice sau electrice, cu excepția daunelor la echipamentul ori subansamblul la care s-a produs evenimentul de la care a pornit incendiu;

8.26. Înghețarea diferitelor lichide în rezervoare, țevi, cazane/recipiente etc.;

8.27. Pierderi financiare și daune de consecință de orice fel (exemple: pierderile de venit sau din chirii, pierderile de profit, reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întreruperea folosirii bunurilor ca urmare a unui risc asigurat, întârzieri ale livrărilor, întreruperea activității din orice cauză, lipsa de locație etc.);

8.28. Consecințele deteriorării, dispariției, pierderii documentelor, actelor sau cardurilor bancare (exemple: amenzi, penalități și pierderi financiare de orice fel, generate de imposibilitatea efectuării de tranzacții bancare sau de nerespectarea anumitor prevederi contractuale cu diferiți terți etc.);

8.29. Erori sau omisiuni din proiectare, de execuție/montaj/construcție, defecte de material sau vicii ascunse existente la începerea asigurării;

8.30. Daune produse Bunurilor asigurate, pentru care producătorul, furnizorul sau prestatorul de servicii (unitatea de întreținere/reparații) este răspunzător conform legii sau prevederilor contractului încheiat cu Asiguratul;

8.31. Cheltuielile legate de îmbunătățirea/transformarea/sporirea valorii Bunurilor asigurate, în comparație cu starea acestora dinaintea producerii Riscului asigurat, precum și orice cheltuieli efectuate pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;

8.32. Orice fel de trepidații sau vibrații, tasări, lucrări edilitare de orice fel și orice lucrări de construcții/montaj sau de intervenții la Bunurile asigurate sau proprietăți învecinate;

8.33. Reparații de orice fel, demolări, lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatare miniere/petroliere, indiferent de momentul producerii/apariției daunelor;

8.34. Daune produse unei părți din clădire care are o destinație sau o funcțiune comună, în condițiile în care clădirea nu este integral asigurată (pentru partea ce excede cota indiviză și abstractă ce i se cuvine Asiguratului din respectiva parte de clădire).

Art. 9. Prevederi finale

9.1. Clauzele suplimentare. În cazul în care la condițiile contractului de asigurare „Locul tău. Business-ul tău” sunt atașate condiții specifice de asigurare/clauze suplimentare, acestea vor fi interpretate în completarea acestora, după cum urmează:

a) în situația în care în Condițiile contractului de asigurare „Locul tău. Business-ul tău” există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;

b) în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile menționate în condițiile specifice de asigurare/clauzele suplimentare.

9.2. Legislația aplicabilă. Contractul de asigurare este guvernat de legislația română în vigoare.

9.3. Prevederi din legislația fiscală. Primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA. În ceea ce privește despăgubirile încasate din asigurări, acestea nu se impozitează.

9.4. Comunicarea între părți. Orice notificare, solicitare și, în general, toate comunicările efectuate între Părți în legătură cu Contractul de asigurare vor fi efectuate în scris și vor fi comunicate fie prin scrisori, fie prin e-mail. Eurolife își rezervă dreptul de a menține o comunicare transparentă cu clienții și prin SMS.

9.5. Eurolife este obligat să accepte cu efect juridic documentele care i-au fost trimise în vederea încheierii Contractului sau ulterior intrării lui în vigoare, numai dacă au fost prezentate în formă scrisă, în original. Respectiv documentele au efect juridic numai dacă se face dovada că au fost recepționate de către Eurolife.

Contractantul are obligația să informeze Eurolife în scris în legătură cu orice modificare a datelor personale și de contact, pentru sine sau Asigurați, în termen de 30 de zile calendaristice. În caz contrar, Eurolife este îndreptățit să trimită toată corespondența la ultima adresă cunoscută.

Contractantul este de acord ca orice modificare a datelor de identificare ale Eurolife, cum ar fi, dar nelimitat la, denumire, forma juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de web a Eurolife FFH Asigurări Generale (www.eurolife-asigurari.ro). De asemenea, modificarea oricăror date esențiale ale

Asigurătorului vor fi aduse la cunoștința publicului larg prin publicarea în Monitorul Oficial, partea a IV-a, conform prevederilor legale, precum și prin publicarea într-un ziar de circulație națională.

Modalitatea de accesare a rapoartelor Asigurătorului. Toate informațiile și/sau rapoartele pe care Eurolife FFH Asigurări Generale trebuie să le publice conform cerințelor legislației în vigoare sunt și/sau vor fi disponibile pentru consultare pe pagina de internet a Asigurătorului: www.eurolife-asigurari.ro

9.6. Competența instanțelor de judecată. Toate litigiile decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare vor fi soluționate de instanțele competente române.

9.7. Soluționarea petițiilor. Orice nemulțumire din partea Contractantului, Asiguratului va fi soluționată pe cale amiabilă.

În acest scop, nemulțumirea va fi formulată în scris și transmisă prin fax, e-mail sau scrisoare către Eurolife ori prin intermediul aplicației de “Sugestii și Reclamații” de pe site-ul www.eurolife-asigurari.ro. Petiția (inclusiv în cazul în care aceasta este în formă electronică) trebuie să conțină cel puțin următoarele date de identificare: numele/prenumele și CNP-ul petentului. Eurolife FFH Asigurări Generale va răspunde petentului, în scris, în termen de 30 de zile de la data înregistrării la sediu a reclamației. Dacă din punctul de vedere al petentului, răspunsul Eurolife nu răspunde cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni la organizarea unei întâlniri, în cadrul căreia să se soluționeze cererea. În cazul în care nu este posibilă soluționarea cazului pe cale amiabilă, petentul se poate adresa și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF).

9.8. Soluționarea alternativă a litigiilor. De asemenea, în cazul în care nu s-a reușit soluționarea petiției pe cale amiabilă, aveți dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor prin intermediul SAL-FIN, care organizează și administrează proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Prezenta prevedere nu va constitui o restrângere a dreptului Contractantului, Asiguratului de a recurge la procedurile judiciare legale. Pentru mai multe detalii puteți consulta prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

9.9. Fondul de Garantare. În vederea protejării Beneficiarilor asigurării, prin contribuția Asigurătorilor (inclusiv a Eurolife FFH Asigurări Generale), în baza prevederilor legale în materie (Legea 213/2015), s-a constituit Fondul de Garantare. Sumele acumulate sunt destinate plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvabilității Asigurătorului, conform prevederilor legale.

9.10. Forța Majoră și Cazul Fortuit. Orice eveniment de forță majoră, astfel cum este definit de legislația română în vigoare, nu exonerează părțile de niciuna dintre obligațiile lor, dar suspendă efectele prezentului Contract pe durata unui astfel de eveniment. Partea care invocă un eveniment de forță majoră trebuie să îl notifice celeilalte părți în termen de 5 zile lucrătoare de la data apariției evenimentului, precum și de la data la care un astfel de eveniment s-a terminat. Notificarea va fi însoțită de dovada evenimentului de forță majoră constând în documente emise de autoritățile competente. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese. Cazul Fortuit nu exonerează părțile de la îndeplinirea obligațiilor contractuale.

G.LTBT.CLC.CSA.002

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”
Secțiunea A: Asigurarea Bunurilor (Clădiri și/sau Conținut)
- Condiții specifice de asigurare -

Art. 1 Definiții specifice

- 1.1. Alunecare de teren:** mișcare lină a terenului, care antrenează pământ și roci, cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.
- 1.2. Apă de conductă:** scurgere de apă:
- a) ca urmare a avariilor accidentale produse la instalațiile Clădirii asigurate/în care se află Bunurile asigurate, precum instalația sanitară, termică, de canalizare, pentru stingerea incendiilor - apa de sprinklere, dacă acestea au trecut cu succes testele de funcționare, rezervoare, hidrofoare;
 - b) ca urmare a refulării apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare interioare sau exterioare Locației asigurate/conținând Bunurile asigurate;
 - c) provenind de la vecinii Locației asigurate/conținând Bunurile asigurate.
- 1.3. Avalanșă de zăpadă:** cantitate mare de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale.
- 1.4. Boom sonic:** acțiunea directă a presiunii generată de spargerea barierei sonice de către o aeronavă în zbor.
- 1.5. Bunuri casabile:** geamurile ușilor, ferestrelor, pereților cortină și luminatoarelor, oglinzi, panouri publicitare, vitralii, corpuri de iluminat (lustre, plafoniere, candelabre, lămpi electrice), bunuri de natura obiectelor sanitare din materiale casabile, ceramică sau plăci de marmură, mobilier din materiale casabile, înscrisuri, folii și/sau foițe aplicate pe suprafețele vitrate.
- 1.6. Căderi de corpuri aeriene:** căderea accidentală de corpuri aeriene pe bunul asigurat, cum ar fi aeronave, părți ale acestora ori meteoriți. Nu se consideră cădere de corpuri aeriene căderea de părți ale bunului asigurat și nici căderea de corpuri terestre.
- 1.7. Căderi de corpuri terestre:** căderea peste bunurile asigurate a stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție/transport pe cablu, releelor de transmisiuni, macaralelor sau elementelor acestora (inclusiv a încărcăturii manipulate), a elementelor de construcție ale clădirilor învecinate, cât și a gheții sau zăpezii de pe aceste clădiri.
- 1.8. Costul de producție:** costul de achiziție al materialelor, la care se adaugă costurile aferente etapelor procesului tehnologic de fabricare.
- 1.9. Cutremur:** mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală sau de torsiune, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauze naturale.
- 1.10. Distrugerii provocate de animale sălbatice:** avarierea/ distrugerea produse de animale sălbatice, Clădirii/Conținutului asigurat, într-un singur eveniment.
- 1.11. Explozie:** eliberare bruscă și violentă de energie, produsă prin expansiunea gazelor sau vaporilor, fără a include explozia nucleară și explozia cauzată de dispozitive, substanțe sau materiale pirotehnice, inclusiv muniție. Explozia unui vas sub presiune (boiler, țevi etc.) există doar atunci când pereții vasului sunt într-atât de plini de cavități încât există o egalizare a presiunii interne și externe.
- 1.12. Fenomene atmosferice:**
- a) **Furtună:** fenomen atmosferic violent, produs în general cu descărcări electrice și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h);
 - b) **Grindină:** precipitație atmosferică cu particule de gheață;
 - c) **Tornadă:** furtuna violenta sub forma de vârtej având efect distrugător și care afectează o arie restrânsă, însoțita deseori de ploaie și descărcări electrice;
 - d) **Uragan:** vânt foarte puternic cu acțiune distrugătoare, însoțit adesea de ploi torențiale;
 - e) **Ploaie torențială:** precipitație atmosferică abundentă căzută într-un timp relativ scurt.
- 1.13. Furt prin efracție:** însușirea pe nedrept de către o persoană sau un grup de persoane a bunurilor asigurate, prin pătrunderea, în Clădirea asigurată sau în care sunt situate Bunurile asigurate, prin spargerea/deteriorarea pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor, împrejmuirilor/gardurilor sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau înlăturarea urmelor infracțiunii, ori pentru ca făptuitorul să-si asigure scăparea.
- 1.14. Furt prin tâlhărie:** furtul săvârșit prin acte de violență sau amenințare, conform condițiilor prevăzute de Codul penal, asupra Asiguratului.
- 1.15. Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață:** prăbușirea totală sau parțială a acoperișului sau a elementelor de sprijin ale construcțiilor, provocată de cantitatea de zăpadă sau gheață acumulată pe acestea.
- 1.16. Grevă:** Încetare organizată, colectivă și voluntară a lucrului cu scopul satisfacerii unor revendicări de către angajatori.

1.17. Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc), care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Efectul lucrului cu foc sau căldura, ca parte a unui proces sau a unei operații, nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.

1.18. Inundație: acoperirea temporară a solului cu apă ca urmare a revărsării acesteia peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a unor îngustări bruște și neașteptate a cursurilor de apă, a unor precipitații abundente sau ca urmare a topirii zăpezii sau gheții.

1.19. Lovirea de către (auto)vehicule: lovirea bunului asigurat de către (auto)vehicule.

1.20. Prăbușire de teren: surparea bruscă a unei suprafețe de teren cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

1.21. Refulare: evacuarea în sens opus celui proiectat a apelor reziduale sau pluviale prin conductele de evacuare sau canalizare care aparțin bunului imobil asigurat ca urmare a obțurării acestor conducte.

1.22. Revoltă: Demonstrații violente, spontane și neorganizate, de rezistență sau nesupunere a unor grupuri împotriva puterii de stat.

1.23. Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, însoțită de un zgomot puternic, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul nemijlocit al efectului acestuia asupra bunului asigurat.

1.24. Tulburări civile: Demonstrații violente, spontane și neorganizate, altele decât revoltele.

1.25. Valoarea de asigurare: Valoarea corectă a Bunurilor asigurate la data producerii/apariției Evenimentului asigurat; aceasta poate fi Valoarea de înlocuire din nou sau Valoarea reală - în funcție de modul de stabilire a Sumei asigurate declarat expres de către Asigurat/ Contractant și înscris în Poliță;

1.26. Valoare de înlocuire (de nou):

a) a Clădirii: costul reconstruirii Clădirii cu aceleași caracteristici funcționale și constructive cu cea asigurată, apreciat în baza prețurilor uzuale de piață și rezultat din devize, facturi, contracte, alte documente de procurare și, după caz, în baza unei evaluări a Clădirii efectuate de un evaluator autorizat utilizând metoda costului de înlocuire / costului de reconstrucție, sau în baza unei expertize tehnice judiciare întocmite de un expert autorizat de Ministerul Justiției;

b) a Conținutului: valoarea unui bun nou, similar ca tip, caracteristici, performanțe, parametri constructivi și funcționali cu cele ale bunului asigurat, stabilită pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală.

1.27. Valoare de piață:

a) a Clădirii: prețul de pe piața locală care se poate obține de către proprietar pentru acea clădire, în urma unei tranzacții imobiliare, în condițiile unei piețe echilibrate, normale;

b) a Conținutului: costul de achiziție de pe piața locală a unui bun similar, cu aceleași caracteristici și anume: vechime, grad de întrebuințare, uzură morală, stare de întreținere și alți factori similari.

1.28. Valoarea evaluată de bancă: valoarea unui bun asigurat (clădire, conținut) determinată de un evaluator autorizat al unei bănci, în cazul în care bunul respectiv este cesionat la bancă. În cazul clădirilor, valoarea de asigurare (ca valoare evaluată de bancă) nu trebuie să conțină valoarea terenului;

1.29. Valoare reală:

a) a Clădirii: valoarea reconstruirii Clădirii (de nou) devalorizată în funcție de uzură;

b) a Conținutului: valoarea de înlocuire (de nou) devalorizată în funcție de uzură, dar nu mai mică decât valoarea de piață.

1.30. Vandalism: distrugere/deteriorare neautorizată sau nejustificată a unor bunuri de către persoane sau grupuri de persoane.

1.31. Viitură: masă importantă de apă care se deplasează cu putere în afara unei albie firești, din cauza creșterii bruște a nivelului unei ape curgătoare, care antrenează de regulă mâl, pietriș, bolovani și alte corpuri solide.

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. În baza acestei Secțiuni, pot fi preluate în asigurare Clădiri și Conținut, aflate la Locația asigurată, pe teritoriul României, definite astfel:

2.1.1. Clădiri: se pot asigura următoarele tipuri de clădiri, amenajări constructive, construcții speciale, alte construcții aflate pe teritoriul României, la Locația asigurată:

a) **Clădiri** cu destinație de spațiu administrativ, economic, comercial sau industrial/similar se asigură în integralitatea lor constructivă, respectiv cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, puțul liftului, decorațiuni constructive), precum și elemente fixe sau detașabile de fundație sau împământare (cu excepția elementelor exterioare), împreună cu dependențele ce fac corp comun, cu instalațiile fixe care le deservesc și care le asigură funcționarea generală (care se asigură de la locația asigurată până la conductă ori coloane, trunchiuri, cabluri de susținere sau echipamente similare publice). Clădirea include și cota de proprietate indiviză asupra părților destinate folosirii în comun de către toți proprietarii (fundația, structura de rezistență, fațadele, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, tubulatura de gunoi, ascensoarele și instalațiile clădirii, și alte părți ale imobilului care nu sunt în proprietatea exclusivă a locatarilor acestuia). Terenul aferent Clădirii nu se consideră făcând parte din aceasta și nu face obiectul Contractului de asigurare.

În cadrul noțiunii de Clădiri sunt cuprinse și următoarele:

- i) Instalațiile fixe care deservește Clădirile: se referă la instalațiile fixe aflate în interiorul Clădirilor, precum cele electrice (inclusiv conductoarele instalației de iluminat, prizele și corpurile de iluminat), hidraulice, igienico-sanitare și de apă (inclusiv conductele de canalizare, tuburile de scurgere, robinete, căzi de baie îngropate sau înzidite, cabine de duș, chiuvete, WC-uri etc.), instalația de încălzire inclusiv calorifere, tuburi/elementele radiante, sobe de teracotă sau zidite, instalația de gaze, instalația de ventilație/aer condiționat, instalația telefonică (fără echipamente specifice), sistemul de alarmare și monitorizare etc.);
 - ii) Instalațiile fixe care asigură funcționarea generală a Clădirilor: se referă la centrala termică, instalația centralizată sau locală de climatizare, ventilatoare electrice, instalații de forță, antena radio/tv/satelit, boilerul, stația pompă, pompe submersibile, hidroforul, instalația de filtrare/dedurizare a apei, instalația de epurare etc.;
 - iii) Sisteme de energie verde, constând în instalația de panouri solare, pompe de căldură, panouri fotovoltaice (inclusiv echipamentele aferente- invertoare, acumulatori), stația de reîncărcare autovehicule electrice;
 - iv) Construcțiile speciale: se referă la împrejmuiri, gard, magazine, parcare, garaj, platforma betonată, drum de acces, alei, cabină de pază, post trafo, grup electrogen/ generator, rezervor de apă/ combustibil, rețele de apă, gaz, electricitate, canalizare exterioare ale clădirilor (care se asigură la locația asigurată și până la coloana/ conductă/ cablul/echipamentul similar public), amenajări sportive, instalații de iluminat exterioare, instalații de stropit, piscină, rampe, panouri publicitare/ reclame luminoase, turnuri/coșuri industriale, stații de reîncărcare autovehicule electrice.
- b) **Amenajări constructive:** se referă la următoarele îmbunătățiri/amenajări (de tip constructiv): zugrăveli, finisaje, tavane false, compartimentări interioare, decorațiuni din rigips, termoizolații, instalații de orice fel care deservește/asigură funcționarea generală a Clădirilor. Acestea se asigură în cazul în care Asiguratul are calitatea de chiriaș și dacă poate face dovada efectuării îmbunătățirilor/amenajărilor constructive la clădirea în care Asiguratul își desfășoară activitatea, prin documente doveditoare (facturi, chitanțe etc.) privind achiziția/proveniența/executarea amenajărilor constructive. Nu sunt considerate amenajări constructive următoarele:
- i) bunurile care prin natura lor nu fac parte din construcție și nu sunt încorporate în aceasta;
 - ii) amenajări constructive care afectează/modifică structura de rezistență a Clădirii sau amenajări efectuate fără respectarea reglementărilor legale în vigoare.

2.1.2 Conținut: bunurile care nu fac parte integrantă dintr-o Clădire, aflate în proprietatea sau folosința Asiguratului (în baza unor documente justificative precum contracte de închiriere, contracte de reparații, împrumut, de folosință, custodie etc.), precum:

- a) **Echipamente și mijloace fixe:** mașinile, utilajele, instalațiile de lucru (diferite de cele cuprinse în definiția „Clădiri”), unelte și scule, piesele de schimb pentru acestea precum și postamentele respective, echipamente, inclusiv instalații de prevenire și alarmare, mobilier, dulapuri blindate, seifuri, mașini de birou, aparatură electrică și electronică, mijloace de cântărire, mijloace de transport neînmatriculabile destinate deplasării mijloacelor circulante în incinta asigurată (de ex. motostivuitoare, electrostivuitoare), și alte mijloace fixe și obiecte de inventar similare;
- b) **Stocuri:** materii prime, materiale consumabile, materiale de natura obiectelor de inventar, produse în curs de fabricație, semifabricate, produse finite, produse reziduale, mărfuri, ambalaje.

2.2. Cu acordul părților, Contractul de asigurare poate suporta modificări oricând pe parcursul valabilității acestuia. Acestea se vor efectua prin emiterea de către Asigurător a unui act adițional la Polița în vigoare, care va fi parte integrantă din aceasta.

2.3. Bunurile asigurate, adresa asigurată, sumele asigurate, limitele/sublimitele răspunderii sunt cele menționate expres în Polița de asigurare.

2.4. În situația în care Clădirea asigurată are (și) destinația de locuință, prezenta nu reprezintă și nu înlocuiește Polița de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementat în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. Polița PAD reprezintă o poliță distinctă de Polița facultativă, iar obligativitatea încheierii acesteia revine în exclusivitate Asiguratului/Contractantului.

2.5. Prezentul Contract nu va acoperi niciun eveniment care este/ar trebui să fie acoperit în baza asigurării PAD, cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperate în baza Poliței PAD. Această prevedere se aplică indiferent dacă Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării PAD.

Art. 3. Criteriile de acceptare în asigurare

3.1. Un Bun poate fi preluat în asigurare, dacă:

- a) este în proprietatea sau folosința Asiguratului;
- b) nu este exclus de la despăgubire.

3.2. Nu pot fi cuprinse în asigurare următoarele categorii de Clădiri și Bunuri:

- a) clădiri și/sau bunuri din clădiri:
- i) cu uzură ridicată sau deteriorate, sau aflate într-o stare de întreținere necorespunzătoare, cu semne de dărâmare și ruină, la care se impun reparații semnificative la structura de rezistență și la pardoseli, tavane și acoperiș, precum și clădirile pentru care există o autorizație validă de demolare;

- ii) părăsite și care nu au proprietar;
- iii) construite în zone în care autoritățile în drept au interzis acest lucru prin acte publice sau prin acte comunicate Asiguratului;
- iv) aflate în zone cu risc ridicat de inundații sau alunecare și prăbușire de teren sau în zone în care există goluri în subteran, dacă aceste pericole/riscuri au fost comunicate de către autoritățile în drept;
- v) la care starea de întreținere a instalațiilor este necorespunzătoare și care pot constitui surse de inițiere a incendiului (sobe, coșuri de fum, instalații electrice, paratrăznet, etc.);
- vi) expertizate tehnic și încadrate în clasele de risc seismic I și care prezintă pericol public, I, II sau III, sau în categoriile de urgență U1, U2 sau U3, menționate în listele publicate de autoritățile în drept;
- vii) pentru care nu există autorizații sau avize legale de funcționare emise de către autoritățile în drept, respectiv:
- viii) care au fost construite, extinse sau modificate fără autorizațiile legale sau fără respectarea prevederilor acestor autorizații emise de autoritățile în drept sau a căror construcție nu respectă legislația specifică, reglementările tehnice, codurile și normativele de specialitate în construcții din România (inclusiv codurile de proiectare seismică), la momentul construirii/ extinderii/modificării;
- ix) pentru care nu sunt respectate normele și dispozițiile legale aplicabile privind apărarea împotriva incendiilor, conform reglementărilor legale în vigoare, precum și pentru care nu există Autorizația de Securitate la Incendiu (PSI), deși se impune, conform legii (dacă părțile nu au convenit altfel, cu precizarea expresă în Poliță);
- x) pentru care nu sunt respectate normele legale privind prevenirea exploziilor pentru activitățile/sectoare din activitate unde există posibilitatea formării de atmosfere potențial explozive;
- xi) nefinalizate (ex.: clădiri în curs de construcție/refacere/extindere, cu structura de rezistență nefinalizată, fără acoperiș, fără închideri exterioare, fără instalații etc.), precum și clădiri care au mai puțin de trei pereți și care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;
- xii) a căror destinație de folosință este diferită de cea menționată în Polița de asigurare;
- xiii) fără fundație, construcții subterane de orice fel fără clădiri deasupra;
- b) clădiri și/sau bunuri din clădiri care la momentul încheierii Contractului sunt folosite în activitate, dar pe parcursul perioadei asigurate rămân neocupate și nesupravegheate pentru o perioadă mai mare de 30 zile consecutive, fără ca acest lucru să fie notificat în scris Asiguratorului, în termen de 5 zile lucrătoare de la data neocupării;
- c) clădiri de patrimoniu, monumente istorice, lăcașuri de cult și bunurile din interiorul acestora;
- d) bunurile aflate, contrar normelor și uzanțelor, în aer liber;
- e) automate bancare (ATM-uri), aparate de joc, arme și muniție;
- f) bunurile personale ale angajaților, terților și vizitatorilor.
- g) benzi magnetice, discuri de memorie și alte suporturi externe de stocare a datelor informatice;
- h) software și baze de date, arhive în format electronic sau fizic;
- i) (auto)vehicule de orice fel (cu excepția celor expuse în interiorul spațiilor de prezentare, dacă părțile au convenit cu precizarea expresă în Poliță), ambarcațiuni nautice, mijloace de transport aerian;
- j) sere și solarii de orice fel, corturi, construcții presostatice, barăci, colibe, saivane și orice construcții ușoare și/sau cu caracter provizoriu;
- k) diguri și baraje de orice fel, șanțuri, canale, docuri și cheiuri;
- l) echipamente eoliene de producere a energiei electrice sau termice etc.;
- m) linii aeriene de transmisie și distribuție, precum și structurile lor de sprijin aflate la mai mult de 300 de metri de locația asigurată;
- n) locomotive și vagoane de cale ferată, ambarcațiuni nautice, aeronave;
- o) Bunuri de valoare;
- p) deșeuri de orice fel, inclusiv fier vechi;
- q) animale, păsări, pești și alte viețuitoare, culturi, plantații, păduri;
- r) mostre, modele de prezentare, produse unicate, prototipuri, exponate;
- s) dispozitive speciale folosite pentru fabricarea unor produse unicate sau de serie limitată, nefolosite în activitatea curentă.

Art. 4. Care sunt Riscurile asigurate și Excluderile specifice aferente acestora

4.1. Riscuri asigurate: în funcție de opțiunea Asiguratului/Contractantului, Asiguratorul acordă despăgubiri, în limitele de asigurare, conform termenilor și condițiilor prevăzute în Contract, pentru daunele materiale directe produse Bunurilor asigurate de riscurile/acoperirile detaliate mai jos.

4.2. Excluderi specifice: pe lângă excluderile generale precizate la *Art. 8 Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale* din Condițiile generale de asigurare "Locul tău. Business-ul tău", nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, directe sau indirecte, cauzate, produse sau agravate de/în legătură cu sau ca o consecință a situațiilor enumerate la fiecare dintre acoperiri, conform celor de mai jos.

4.2.1. ACOPERIREA DE BAZĂ (obligatorie) cuprinde următoarele Riscuri asigurate:

a) **Incendiu, Trăsnet (numai efecte directe), Explozie, Căderi de corpuri aeriene.**

Se acordă despăgubiri inclusiv pentru daune indirecte produse de Incendiu, precum:

- i) carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacăra ca urmare a Incendiului;
 - ii) afumarea, pătarea cu fum;
 - iii) avarierea instalațiilor fixe care aparțin clădirii asigurate, fisurarea/crăparea obiectelor casante în urma expunerii la temperaturi înalte.
 - iv) degajarea de gaze sau vapori în urma Incendiului.
- b) **Căderi de corpuri terestre;**
c) **Lovire de către (auto)vehicule;**
d) **Boom sonic.**

4.2.2. Excluderi specifice pentru Acoperirea de bază:

a) În cazul **Incendiilor**:

- i) folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacăra deschisă (chiar apărută de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse combustibile (furaje, în, cânepă, bumbac etc.) sau inflamabile (țigări, benzină, alte derivate petroliere, uleiuri etc.);
- ii) aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea bunurilor asigurate sau în care se află bunuri asigurate, cu pereții și/sau învelitoarea acoperișului executate din materiale ușor combustibile, cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială, sau altele asemenea;
- iii) folosirea și manipularea produselor inflamabile în încăperi în care este aprins foc (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care este întreținută lumină cu flacăra (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
- iv) fumatul în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse inflamabile sau combustibile;
- v) nerespectarea legislației și reglementărilor legale specifice în legătură cu lucrul cu foc deschis;

b) În cazul **Trăsnetului**: efectele indirecte ale trăsnetului, reprezentând efectele datorate fenomenelor electromagnetice produse de către curentul de trăsnet în interiorul Bunurilor asigurate;

c) În cazul **Exploziilor**:

- i) la aparate și instalații la care s-a produs o explozie, dacă aceasta este determinată de uzură, coroziune sau defecte de material rămânând, însă, acoperite daunele produse de explozie altor bunuri asigurate;
- ii) imlozie;
- iii) explozia/fisurarea cazanelor industriale, inclusiv a celor de aburi, și/sau preîncălzitoarelor și/sau supraîncălzitoarelor, turbinelor, compresoarelor, a transformatoarelor, aparatelor electrice de conexiuni și/sau instalațiilor de distribuție, mașinilor de abur și de alimentare aferente acestora, utilajelor care funcționează cu abur. Totuși, avariile la bunurile asigurate prin Poliță, produse de incendiu sau de suflul exploziei ca urmare a cauzelor enumerate anterior, sunt acoperite, cu excepția prejudiciilor produse subansamblului la care s-a produs explozia.
- iv) transvazarea conținutului unor butelii (recipienti) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare.

d) În cazul **Căderilor de corpuri terestre**:

- i) daunele produse prin căderea de corpuri aflate în interiorul imobilului asigurat sau în imobilul în care se află Bunurile asigurate, și anume: prăbușirea unei grinzi, a tavanelor false, a bunurilor suspendate, a corpurilor de mobilier etc., dacă aceasta nu a fost provocată din exterior prin căderea altor corpuri pe Bunurile asigurate;
 - ii) daunele produse de corpuri aflate în proprietatea Asiguratului sau la adresa asigurată.
- e) În cazul **Lovirii de către (auto)vehicule** nu sunt despăgubite pagubele produse de coliziunea cu (auto)vehicule care sunt în proprietatea sau care sunt folosite de Asigurat.

4.2.3. ACOPERIREA EVENIMENTELOR NATURALE (obligatorie) include următoarele riscuri:

a) **Cutremur;**

b) **Inundație și Viitură**: Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de inundație și/sau viitură bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin deschizăturile cauzate de inundație și/sau viitură;

c) **Alunecare și Prăbușire de teren;**

d) **Fenomene atmosferice**: furtună, grindină, tornadă, uragan, ploaie torențială. Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de furtună bunurilor asigurate, cât și cele indirecte produse prin pătrunderea apei de ploaie prin deschizăturile cauzate de fenomene atmosferice;

e) **Greutatea stratului de zăpadă sau gheață**: Sunt despăgubite daunele materiale directe produse de greutatea stratului de zăpadă sau gheață Bunurilor asigurate prin prăbușirea totală sau parțială a acoperișului, precum și indirecte produse prin deschizăturile cauzate în urma prăbușirii totale sau parțiale a acoperișului;

f) **Distrugerii provocate de animale sălbatice.**

4.2.4. Excluderi specifice pentru Acoperirea Evenimentelor naturale

- a) În cazul **Cutremurelor**:
- i) daune produse de valuri/unde sonore rezultate în urma cutremurului, urmările ruperii barajelor;
 - ii) prejudicii produse de cutremur la clădiri și bunuri deja avariate la momentul apariției acestuia;
 - iii) pentru prejudicii produse de incendiu și/sau explozie ca urmare a cutremurului de pământ, în cazul în care cutremurul nu este acoperit prin Poliță;
- b) În cazul **Inundațiilor și viiturilor**:
- i) daunele produse la bunuri depozitate în spații situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri);
 - ii) daunele produse la bunuri depozitate la o înălțime mai mică de 12 cm față de pardoseală;
 - iii) daunele produse de creșterea nivelului mării sau a pânzei freatice, marea, valuri provocate de cutremur;
 - iv) daunele produse ca urmare a deversării sau formării lacurilor de acumulare, schimbării artificiale a unor cursuri de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
 - v) daunele produse de infiltrarea apei provenite din exterior, prin capilaritate sau datorită defectelor de etanșitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor, precum și prin geamuri/ferestre neînchise sau deschizături, dacă acestea nu au fost produse de inundație/viitură;
 - vi) daunele produse la bunuri aflate sub cerul liber, ce nu au fost constructiv destinate special pentru amplasare în aer liber.
- c) În cazul **Alunecărilor și prăbușirilor de teren**:
- i) daunele cauzate de lucrări edilitare de orice fel, demolări, lucrări de prospecțiuni, explorări sau exploatare miniere sau petroliere, la suprafață sau în profunzime, indiferent de momentul terminării sau abandonării acestora, de vicile de construcție ale fundației sau de tasarea terenului fundației sau din preajma clădirii sub sarcina construcției sau ca urmare a variației de volum a acestuia datorată contracției, înghețului, dezghețului;
 - ii) daune produse ca urmare a deversării sau formării lacurilor de acumulare, schimbării artificiale a unor cursuri de apă sau altor lucrări hidrotehnice;
- d) În cazul **Fenomenelor atmosferice** (furtună, grindină, tornadă, uragan, ploaie torențială):
- i) daune cauzate de infiltrarea apei/murdăriei/grindinei/zăpezii/lapoviței provenite din exterior prin capilaritate sau datorită defectelor de etanșitate ale pereților, acoperișurilor și teraselor; precum și prin geamuri/ferestre neînchise sau deschizături, mai puțin daunele produse ca urmare a unor deschizături cauzate de Fenomene atmosferice;
 - ii) daune produse imobilelor care prezintă unul sau mai mulți pereți lipsă sau acoperișuri ori închideri incomplete (chiar dacă sunt în proces de reparație/construcție), daune produse copertinelor sau acoperișurilor sprijinite pe stâlpi și bunurilor care se află în aceste clădiri;
 - iii) daune produse bunurilor care sunt fixate pe partea exterioară a clădirii (de ex.: indicatoare, firme luminoase sau nu, instalații cu tuburi incandescente, marchize, antene și instalații exterioare aferente, cabluri aeriene), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv piedestaluri și stâlpi, precum și îngrădiri, garduri, coșuri, hornuri alte instalații externe asemănătoare;
 - iv) daunele produse la bunuri aflate sub cerul liber, ce nu au fost constructiv destinate special pentru amplasare în aer liber.
- e) În cazul **Greutății stratului de zăpadă sau de gheață**:
- i) daune produse Bunurilor asigurate cu structura de rezistență sau acoperișul în curs de reparație/construcție;
 - ii) daune produse luminatoarelor, ferestrelor, geamurilor și mijloacelor de închidere în general, hidroizolațiilor, tencuielilor interioare, cu excepția celor cauzate de prăbușirea totală sau parțială a acoperișului ca urmare a greutateii stratului de zăpadă sau gheață;
 - iii) daune produse bunurilor care sunt fixate pe partea exterioară a clădirii (de ex.: indicatoare, firme luminoase sau nu, instalații cu tuburi incandescente, marchize, antene și instalații exterioare aferente, cabluri aeriene), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv piedestaluri și stâlpi, precum și îngrădiri, garduri, coșuri, hornuri, alte instalații externe asemănătoare;
 - iv) daune cauzate de infiltrarea apei/murdăriei/grindinei/zăpezii/lapoviței provenite din exterior, dacă acoperișul nu prezintă deteriorări vizibile produse prin prăbușirea totală sau parțială a acoperișului;
 - v) daunele produse Bunurilor asigurate, în cazul Clădirilor ce sunt neconforme normelor în vigoare referitoare la suprasarcini de zăpadă;
- f) În cazul **Distrugerilor provocate de animale sălbatice** nu sunt despăgubite daunele produse de animalele aflate în proprietatea Asiguratului sau de animale domestice.

4.2.5. ACOPERIREA APĂ DE CONDUCTĂ (opțională): Sunt despăgubite daunele materiale directe produse Bunurilor asigurate de inundarea cu apă de conductă, refulare sau apă provenită de la vecini.

4.2.6. Excluderi specifice pentru Apă de conductă:

- a) costurile de localizare și acces privind avaria care a generat Apa de conductă, și nici costurile de demolare și reparație a părților de clădire/construcție afectate de lucrările de localizare/acces și remediere a defecțiunii;

- b) pagubele la instalațiile/ conductele/rezervoarele/ vasele etc. care au cauzat producerea riscului Apă de conductă;
- c) daunele produse la bunuri depozitate în spații situate la demisoluri sau subsoluri (boxe, beciuri);
- d) daunele produse la bunuri depozitate la o înălțime mai mică de 12 cm față de pardoseală;
- e) daunele produse ca urmare a lucrărilor de reparații la instalațiile aferente Clădirii asigurate sau în care se află Bunurile asigurate;
- f) daunele produse ca urmare a probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor aferente Clădirii asigurate sau în care se află Bunurile asigurate;
- g) daunele produse ca urmare a unor erori de proiectare, defect de material sau montaj defectuos;
- h) daunele produse ca urmare a declanșării sistemelor de stingere a incendiilor, din alte cauze decât apariția unui incendiu;
- i) daunele cauzate de uzură, coroziune, lipsă de întreținere;
- j) prejudiciile produse de apa freatică și de apele stătătoare;
- k) cantitatea de apă/agent termic pierdută în urma avariilor accidentale ale instalațiilor Clădirii asigurate.
- l) daunele produse ca urmare a înghețării apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi neîncălzite corespunzător din cauza neglijenței Asiguratului;
- m) avariile accidentale și neintenționate produse la centrale termice, instalații de încălzire cu panouri solare, instalații de pompare, filtrare, încălzire a apei în piscină ca urmare a riscului Apă de conductă.

4.2.7. ACOPERIREA FURT PRIN EFRACTIE/TÂLHĂRIE (opțională): Sunt despăgubite:

- a) Daune directe:
 - i) furtul prin efracție și/sau furtul prin acte de tâlhărie al Bunurilor asigurate aflate în Clădirea situată la locația asigurată;
 - ii) furtul prin efracție și/sau furtul prin acte de tâlhărie a instalațiilor interioare și a dotărilor interioare ale imobilului asigurat;
 - iii) Furtul prin efracție și/sau furtul prin acte de tâlhărie a elementelor de construcție aparținând Clădirii asigurate, în sublimita a **1%** din suma asigurată pentru categoria Clădiri, cum ar fi: împrejmuiri, elemente de tâmplărie exterioară, elemente/materiale de închidere și compartimentare. Acoperirea validează dacă se asigură și Clădiri, iar la categoria Conținut s-a optat și pentru acoperirea Furt prin efracție/tâlhărie. Polița nu acoperă Furtul elementelor de construcție care nu au fost incluse în suma asigurată a Clădirii asigurate.
 - iv) furtul Bunurilor asigurate prin întrebuințarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute prin acte de tâlhărie.
- b) Daune indirecte, acoperite în sublimita a 10% din suma asigurată pentru acoperirea Furt prin efracție/tâlhărie, și anume costuri/cheltuieli ocazionate de:
 - i) spargerea sau deteriorarea cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție a pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor și pardoselilor Clădirii (dacă Clădirea a fost cuprinsă în asigurare) în care sunt situate Bunurile asigurate, precum și avarierea Bunurilor asigurate din interiorul acesteia (dacă acestea au fost cuprinse în asigurare). Elementele enumerate anterior, ce pot fi deteriorate în urma furtului sau tentativei de furt, vor putea fi despăgubite numai dacă pot fi identificate la locul daunei.
 - ii) înlocuirea încuietorilor avariate.

4.2.8. Excluderi specifice pentru Furt prin efracție/tâlhărie

- a) În cazul Furtului prin efracție sau tâlhărie:
 - i) furtul întâmplat în cazul neasigurării corespunzătoare de către Asigurat/prepușilor acestuia a porților, ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale Clădirilor asigurate/conținând Bunurile asigurate cu sisteme de închidere corespunzătoare (după caz: yale, broaște, lacăte, zăvoare cu lacăt, alarme/sisteme de protecție);
 - ii) furtul, chiar prin efracție, întâmplat în timp ce sistemele de protecție declarate/existente la data încheierii Contractului de asigurare ori instalate ulterior erau desființate, neutilizate ori scoase din funcțiune;
 - iii) furtul de instalații/echipamente/mașini/utilaje (inclusiv părți ale acestora), lăsate în afara Clădirilor, în aer liber, neîngrădite, fără pază;
 - iv) furtul Bunurilor aflate în vitrine exterioare care nu fac corp comun cu Clădirea asigurată;
 - v) furtul cablurilor și componentelor electronice ale antenelor și sistemelor de comunicații, altor elemente de instalații montate pe casa scării, în subsolul clădirii, pe terase, balcoane sau în alte locuri unde e posibil accesul persoanelor din exterior;
 - vi) furtul bunurilor care nu sunt menționate în actele emise de către autoritățile competente;
- b) Nu sunt despăgubite prejudiciile produse prin furt în următoarele situații:
 - i) în timpul și în perioada imediat următoare producerii incendiilor, exploziilor, căderilor de corpuri, evenimentelor cauzate de greutatea stratului de zăpadă sau gheață, ori calamităților naturale (cutremure, inundații etc.) sau riscurilor de vandalism, terorism, greve, revolte, tulburări civile;
 - ii) pierderi inexplicabile, dispariții misterioase, lipsa la inventar, furtul (inclusiv tâlhăria) care nu poate fi probat decât prin simpla declarație a Asiguratului, furt cu întrebuințare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost furate prin tâlhărie;
 - iii) dacă furtul a fost produs de către persoanele însărcinate cu supravegherea și paza Bunurilor asigurate (angajați și

colaboratori), sau furtul a fost produs cu complicitatea acestora; sustrageri din locul asigurat, pierderi suferite în cursul orelor de program din cauza neatenției sau neglijenței prepușilor Asiguratului;

iv) dacă furtul a fost produs de către Asigurat, Contractant sau Beneficiar, inclusiv reprezentanții/angajații acestora, sau furtul a fost produs cu complicitatea acestora;

v) furtul produs în cazul în care Asiguratul nu respectă măsurile de protecție suplimentară impuse de către Asigurator.

4.2.9. ACOPERIREA VANDALISM ȘI GREVE, REVOLTE, TULBURĂRI CIVILE (opțională): Sunt despăgubite daunele materiale directe produse bunurilor asigurate de acțiunea persoanelor care iau parte la acte de vandalism, greve, revolte și tulburări civile. Daunele materiale directe produse Bunurilor asigurate ca urmare a furtului prin efracție sau tâlhărie sau tentativei de furt prin efracție sau tâlhărie sunt considerate acte de vandalism.

Sunt despăgubite, de asemenea, și daunele directe produse de autoritățile legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele oricăror acte de vandalism, greve, revolte, tulburări civile.

4.2.10. Excluderi specifice pentru Vandalism și greve, revolte, tulburări civile:

a) graffiti, înscrisurilor pe pereții exteriori ai Clădirilor, lozinci precum și lipirii de afișe, reclame sau anunțuri;

b) furtul sau tâlhăria asupra bunurilor aflate la adresa bunurilor asigurate, ca urmare a actelor de vandalism, a grevelor, revoltelor și tulburărilor civile, dacă riscul de furt nu a fost inclus în acoperire.

4.2.11. ACOPERIREA BUNURI CASABILE (opțională): Sunt despăgubite daunele materiale constând în spargerea sau crăparea bunurilor casabile asigurate, cauzate de:

a) variații de temperatură, altele decât cele datorate unei surse normale de căldură;

b) accidente cauzate prin lovire de către mijloace de transport, animale, obiecte sau persoane;

Sunt despăgubite și costurile/cheltuielile necesare operațiilor de demontare/montare a bunurilor sparte sau crăpate ca urmare a unui risc asigurat.

4.2.12. Excluderi specifice pentru Bunuri casabile:

a) daunele produse elementelor conexe bunurilor casabile (exemple: ramele vitrinelor, elementele de prindere etc.);

b) daunele produse echipamentelor electronice;

c) daunele produse stocurilor de marfă;

d) daunele produse la suprafața bunurilor, respectiv zgârieturi, crăpături superficiale, așchieri, ciuntiri, ciobiri, mătuiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu ori exfoliere, pătarea ca urmare a lucrului cu vopsea, deteriorării produse prin scântei de sudură, graffiti etc.;

e) daunele produse în timpul sau ca urmare a lucrărilor de montare, de demontare, mutare sau transport;

f) daunele produse ca urmare a unor lucrări sau reparații efectuate la locații goale sau neutilizate;

g) daunele provocate de defecte ale ramelor, tocurilor sau elementelor de prindere;

h) daunele produse de o sursă normală de căldură.

4.2.13. ACOPERIREA FENOMENE ELECTRICE ȘI AVARII ACCIDENTALE (opțională)

a) Sunt despăgubite daunele materiale produse direct Echipamentelor asigurate, aflate la Locația asigurată și care au fost incluse în suma asigurată pentru Clădiri și/sau Conținut, ca urmare Riscurilor asigurate enumerate lit. c) de mai jos.

b) Sunt acoperite următoarele tipuri de Echipamente: echipamente electrice, echipamente electronice (de ex. computere, laptop-uri, multifuncționale, proiectoare etc.), echipamente medicale, utilajele de lucru, ascensoare și echipamente de acces, instalații de climatizare, centrala termică, boiler, sistemele de monitorizare și alarmare, instalația telefonică/de comunicații, aflate la Locația asigurată și care au fost incluse în suma asigurată pentru Clădiri și Conținut, dacă sunt întrunite cumulativ, la data încheierii Poliței, următoarele:

i) **au o vechime de maximum 5 ani – în cazul echipamentelor electronice (computere, laptop-uri, multifuncționale, proiectoare etc.) și a echipamentelor medicale, respectiv 10 ani – în cazul celorlalte tipuri echipamente, de la prima punere în funcțiune, indiferent de data achiziției;**

ii) au fost puse în funcțiune conform proiectului sau manualelor producătorului;

iii) au fost puse în funcțiune de către de instalatori autorizați, dacă legislația impune;

iv) sunt omologate și au trecut cu succes procedura de punere în funcțiune;

v) sunt întreținute și utilizate conform specificațiilor producătorului/ legislației specifice (de ex. reviziile și inspecțiile tehnice sunt efectuate conform instrucțiunilor producătorului/ termenelor comunicate de autorități);

vi) sunt în stare bună de funcționare, fiind operaționale (aflate în uz ori în repaus, pregătite și apte de lucru) ori în timpul curățării, inspecției, întreținerii (inclusiv în cursul demontării necesare acestor scopuri), reviziei sau în timpul mutării în altă poziție de lucru la aceeași adresă ori în timpul reasamblării ulterioare.

c) Riscuri asigurate:

i) Scurtcircuit, suprasarcină, variații de tensiune, arcuri electrice, inducție și alte fenomene de natură electrică (inclusiv acțiunea indirectă a Trăsnetului), chiar dacă nu sunt urmate de incendiu;

ii) Avarii mecanice din cauze interne sau externe, produse în mod accidental, brusc și neprevăzut, cauzate de:

- iii) Defecte sau erori de proiectare ori de fabricație, defecte de material sau erori de montaj/instalare;
- iv) Accidente produse în timpul funcționării echipamentelor, funcționarea defectuoasă a dispozitivelor protecție sau a celor de control, reglare și avertizare, ungere defectuoasă, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, obturări sau pătrunderea unor corpuri străine în corpul echipamentului, vibrații, dereglări, dezechilibrări, descenterări, dezmembrare ca urmare a forței centrifuge;
- v) Pierderea accidentală a apei din boilere/cazane sau a presiunii din recipiente;
- vi) Autoîncălzire, suprapresiune, implozie;
- vii) Explozie ca urmare a unei reacții fizice (fără a fi cauzată de dispozitive explozive);
- viii) Erori de operare, manipulare, neglijență și manevrare defectuoasă (excluzând culpa gravă, rea-voință și intenția).
- d) În cadrul limitei de despăgubire stabilite pentru această acoperire, Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru costurile/cheltuielile necesare operațiilor de demontare/montare a echipamentului în vederea înlocuirii acestuia sau a pieselor/subansamblurilor avariate sau distruse, în măsura în care sunt necesare în cadrul reparației echipamentului avariât.
- e) Excluderi specifice pentru Fenomene electrice și Avarii accidentale:**
- i) Instalația electrică aferentă Clădirii, inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice, pompele submersibile (cu excepția pompelor de căldură), hidroforul, instalația de filtrare/dedurizare a apei, instalația de epurare, antene radio/tv/satelit, mijloace de transport neînmatriculabile destinate deplasării mijloacelor circulante în incinta asigurată (de ex. motostivuitoare, electrostivuitoare, tractoare etc.);
- ii) Telefoane mobile, automate bancare (ATM-uri), echipamente publicitare;
- iii) Suporturile externe de stocare a datelor electronice și Date electronice, informațiile de pe suporturi de date, software, inclusiv orice costuri de înlocuire/copiere/refacere acestora etc.;
- iv) Sisteme de energie verde, ca de ex. pompe de căldură, sisteme de panouri solare ori fotovoltaice, echipamentele aferente invertoare, acumulatori, sisteme eoline, sisteme acvatice/marine, hidrocentrale, mori de apă etc.;
- v) Echipamente menținute în funcțiune sau folosite după ce acestea au fost afectate de producerea unei daune, fără a fi reparate corespunzător sau fiind reparate provizoriu;
- vi) Echipamente utilizate în sectorul casnic/gospodăresc (care nu sunt destinate uzului profesional), echipamente utilizate pentru sonorizare în discoteci/concerte/spectacole, instrumentele muzicale, camere și proiectoare pe 8mm, simulatoare cardiace, aparate auditive sau similare, echipamente radio amatori, echipamente pentru săli de jocuri/pariuri, echipamente pentru realitate virtuală sau altele asemenea;
- vii) Echipamente experimentale sau prototipuri;
- viii) Echipamente aflate în conservare;
- ix) fundații, zidării (inclusiv căptușeli refractare), camere de ardere, coșuri de fum, echipamente de irigat;
- x) Echipamente la care reviziile periodice impuse de normele legale și autorități nu au fost efectuate la termen;
- xi) Piese/elemente care sunt supuse unui grad mare de uzură, inclusiv piese sau elemente care se pot schimba sau detașa, scule, dispozitive, unelte, ca de exemplu: burghie, filiere, freze, dălți, sape, cuțite sau alte obiecte, dispozitive de tăietoare și așchietoare, lame/pânze/discuri de fierăstrău, matrițe, stanțe, poansoane, bacuri, modele/șabloane, role, cilindri, cilindri gravați, suprafețe de pulverizare/modelare, ecrane/diafragme, site, lanțuri, curele, frânghii, benzi transportoare, cuțite, baloane de sticlă, tuburi electronice și lămpi de iluminat, proiectoare, cauciucuri/anvelope, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică), medii de operare (ex.: lubrifianți, fluide pentru circuitele hidraulice, combustibili, agenți frigorifici și de răcire, catalizatori), dispozitive atașate utilajelor de ridicat și manipulat (tălpi, cârlige și altele asemenea), elemente de protecție etc. Totuși sunt acoperite daunele provocate echipamentelor în urma avarierii acestor piese/elemente, dar nu și piesa/elementul în sine.
- xii) Materiale auxiliare și consumabile, materialele de lucru (de exemplu: fluide de dezvoltat, reactivi, toner, medii de stingere și răcire, film/fole, transportor de tipar de litere, pipete etc.), toate tipurile de instrumente din construcții (freze, burghie, etc.), alte părți care, pe timpul funcționării echipamentului asigurat și bazat pe experiența trecută, sunt supuse reînnoirilor frecvente - consumabile (de exemplu: siguranțe, surse de lumină, lămpi, becuri, baterii nereîncărcabile, filtre, perii colectoare etc.).
- xiii) Daunele sau defecțiuni pentru care răspund contractual ori în baza legii, producătorul, distribuitorul sau de terțul care a efectuat montajul/mentenanța/reparația;
- xiv) Daunele produse la echipamentele portabile atunci când acestea sunt utilizate în afara Locației asigurate (se poate extinde acoperirea prin Pachetul SMART);
- xv) Daune apărute în timpul instalării/dezinstalării care nu este legată de lucrări de revizie/întreținere/verificare, precum și cele care apar în urma transportului și/sau transferului și operațiunilor de încărcare/descărcare și ridicare în afara Locației asigurate;
- xvi) Daunele cauzate/agravate de:
- utilizarea sau întreținerea mașinilor în alte condiții decât cele precizate de producător;
 - desfășurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice, ca de ex. de eroziune, coroziune, depuneri în interiorul conductelor, deprecierea/uzura oricăror părți ale instalațiilor, acțiunea căldurii asupra grătarelor, duzelor, depuneri de rugină, noroi, zgură, pătrunderea umezelii sau a apei în dispozitive, îngheț/dezghet etc.;

- lipsa de întreținere, încercări proprii de reparare, intervenții neautorizate sau efectuate fără acordul Asiguratorului, testări, supraîncărcare intenționată, experimente de orice fel;
- acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice;
- xvii) Orice deteriorări de natură estetică;
- xviii) Cheltuielile cu lucrările de întreținere sau operațiile periodice impuse de către producător sau de către autorități;
- xix) Forme, șabloane, miezuri, cochilii, matrițe, dispozitive și alte asemenea, necesare pentru execuția reparațiilor (atât pentru fabricarea pieselor/elementelor avariate cât și pentru demontarea/montarea acestora);
- xx) Costuri/cheltuieli de demolare (parțială sau totală) a clădirilor ori de demontare a altor structuri în care sunt amplasate Echipamentele avariate/distruse precum și cheltuieli de refacere/remontare a acestor clădiri/structuri după efectuarea lucrărilor de reparații/înlocuire.
- f) Stabilirea și calculul despăgubirilor:
- i) Despăgubirile se plătesc în Limita de despăgubire menționată în Poliță, aplicându-se Principiul primului risc.
- ii) Despăgubirea nu va depăși în niciun caz valoarea costurilor de reparație, valoarea de asigurare a echipamentului avariât și nici limita de despăgubire menționată în Poliță pentru această acoperire.
- iii) În stabilirea cuantumului daunei se va avea în vedere modalitatea de stabilire a Sumei asigurate menționate în Poliță (valoarea de Asigurare), precum și prevederile prezentelor condiții de asigurare.
- iv) În caz de daună parțială, pentru echipamentele care, la data Producerii evenimentului asigurat, au o vechime în exploatare mai mare de 5 ani, dar până la maxim 10 ani, despăgubirea se va calcula prin aplicarea unei deprecieri de 5% din valoarea de înlocuire de nou pentru fiecare an de vechime a echipamentului asigurat, chiar dacă valoarea de asigurare precizată în Poliță este valoarea de înlocuire.
- v) Dacă din motive tehnice-obiective, echipamentul asigurat nu poate nici reparat (după o daună parțială), nici înlocuit (după o daună totală) sau dacă piesele de schimb din producția de serie nu mai sunt disponibile, despăgubirea plătită de Asigurator va fi limitată la valoarea reală a echipamentului.
- vi) Pentru fiecare eveniment de avariere/distrugere produs prin căderea accidentală/neglijență/scăpare, din valoarea despăgubirii se va deduce franșiza de 20% din limita de despăgubire, care rămâne în sarcina Asiguratului.
- g) În cazul producerii oricărui eveniment asigurat, Asiguratul este obligat să păstreze toate părțile/piese/(sub)ansamblurile avariate care necesită înlocuirea/repararea/recondiționarea sau care au făcut obiectul acestor operații, în vederea inspectării de către Eurolife.

4.2.14. COSTURI ȘI CHELTUIELI incluse în asigurare:

- a) Fără plata unei prime de asigurare suplimentare, în baza unor documente justificative, vor fi despăgubite și următoarele categorii de costuri/cheltuieli, **în sublimita a 10% din Suma asigurată pentru Clădiri și Conținut, maxim 100.000 EUR** (echiv. moneda Poliței) pe eveniment și în total pe Perioada asigurată, pentru:
 - i) cheltuieli pentru daunele materiale directe produse de autorități (pompieri etc.) Bunurilor asigurate ca urmare a măsurilor de salvare luate în timpul producerii riscului asigurat;
 - ii) cheltuieli pentru limitarea efectelor producerii riscului asigurat iminent, prin demolarea, demontarea sau mutarea Bunurilor asigurate, dacă acestea se fac pentru a opri întinderea pagubelor datorate riscurilor asigurate, precum și pentru pagubele produse Bunurilor asigurate, ca urmare a acestor acțiuni;
 - iii) cheltuieli pentru intervenția pompierilor (cheltuieli necesare pentru stingere incendii);
 - iv) curățarea locului unde s-a produs evenimentul asigurat (demolare, evacuare și transport la cel mai apropiat loc de descărcare sau la cel dispus de autorități a resturilor materiale rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat;
 - v) cheltuieli de Investigare și constatare dauna (expertiza solicitată de Asigurat);
 - vi) cheltuieli de proiectare, incluzând onorariile arhitecților, topografilor, inginerilor consultanți;
- b) Despăgubirea cuvenită în urma unui Eveniment asigurat, cumulată cu Costurile/cheltuielile de mai sus, nu poate depăși totalul sumei asigurate aferente Bunurilor asigurate.
- c) Nu se acordă despăgubiri pentru costuri/cheltuieli necesare pentru transformarea sau îmbunătățirea stării Bunului asigurat în comparație cu starea de dinaintea producerii oricărui Eveniment asigurat și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite.

Art. 5. Suma asigurată

5.1. Bunurile cuprinse în contractul de asigurare sunt asigurate la valorile declarate de Asigurat, menționate în Poliță, reprezentând Suma asigurată.

5.2. Suma asigurată este cea declarată pe propria răspundere de către Asigurat/Contractant și poate reprezenta, conform opțiunii acestuia, în funcție de categoria de bunuri, următoarele valori:

- a) Pentru **Clădiri**:

- i) valoarea de înlocuire sau
- ii) valoarea de piață sau
- iii) valoarea reală sau
- iv) valoarea evaluată de bancă.
- b) Pentru **Echipamente și mijloace fixe**:

- i) valoarea de înlocuire sau
- ii) valoarea reală sau
- iii) valoarea evaluată de bancă.

- c) Pentru **Stocuri**:

- i) valoarea maximă estimată a fi atinsă pe parcursul perioadei de asigurare. Aceasta se va raporta la prețul de producție (valoarea de intrare în depozit) pentru Stocurile provenite din producția proprie, respectiv prețul de achiziție pentru celelalte tipuri de Stocuri.

5.3. Suma asigurată pentru **Acoperirea de bază** trebuie să reprezinte una din valorile precizate pentru fiecare categorie de bunuri conform art. 5.2 de mai sus, aplicându-se în orice situație principiile menționate la art. 7.4. – 7.6. din Condițiile generale de asigurare privind Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”.

5.4. Pentru celelalte acoperiri (Evenimente naturale, Apă de conductă, Furt prin efracție/tâlhărie, Vandalism și Greve, revolte, tulburări civile, Bunuri casabile) Asiguratul poate opta pentru suma asigurată reprezentând una din valorile precizate pentru fiecare categorie de bunuri conform art. 5.2 de mai sus, sau o valoare inferioară – caz în care se va aplica Principiului primului risc.

5.5. Pentru acoperirea Fenomene electrice și Avarii accidentale suma asigurată reprezintă o limită de despăgubire conform opțiunii Asiguratului, aplicându-se întotdeauna Principiului primului risc.

Art. 6. Franșize

6.1. Polița de asigurare poate conține franșize stabilite în moneda Contractului de asigurare și menționate în Polița de asigurare. În cazul în care asigurarea s-a încheiat în valută, iar plata despăgubirii se face în RON, calculul Franșizei se va face potrivit cursului B.N.R. valabil la data Daunei.

6.2. Pentru riscurile care sunt asigurate în baza poliței PAD (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren și inundații, așa cum sunt definite în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în aplicarea acesteia) se aplică o franșiză deductibilă pe eveniment de 100.000 RON, în cazul clădirilor de tip A sau de 50.000 RON, în cazul clădirilor de tip B (astfel cum sunt clasificate în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în aplicarea acesteia).

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”
Secțiunea B: Asigurarea Pierderilor Financiare din Întreruperea Activității
- Condiții specifice de asigurare -

Art. 1. Definiții specifice

- 1.1. Cifra anuală de afaceri:** suma totală a veniturilor rezultate din vânzarea de bunuri și produse și/sau servicii ca urmare a activității de exploatare asigurate (conturile de venituri din exploatare: venituri din vânzarea produselor, mărfurilor, lucrărilor executate și serviciilor prestate), desfășurate la Locația asigurată, corespunzătoare celor 12 luni imediat anterioare producerii Evenimentului asigurat. Pentru Asigurații aflați în primul an de activitate sau Asigurații a căror activitate a suferit modificări/fluctuații (creșterea/diminuarea capacității de producție/comercializare), Cifra anuală de afaceri se va considera ca fiind venitul efectiv înregistrat în perioadă cuprinsă între data de început a activității Asiguratului și data la care s-a produs întreruperea activității.
- 1.2. Cifra de afaceri standard:** cifra de afaceri din cadrul perioadei de 12 luni imediat anterioare datei producerii Evenimentului asigurat, corespunzătoare Perioadei de despăgubire.
- 1.3. Costuri fixe:** cheltuieli necesare desfășurării activității Asiguratului care nu variază în funcție de Cifra de afaceri.
- 1.4. Cheltuielile suplimentare pentru restabilirea activității:** cheltuielile pe care Asiguratul trebuie să le efectueze în urma producerii unui Eveniment asigurat prevăzut la Secțiunea A – Asigurarea Bunurilor, suplimentar cheltuielilor uzuale, astfel încât Activitatea să continue în parametrii înregistrați înainte de producerea Evenimentului asigurat și să se evite astfel scăderea Cifrei de afaceri, ca de exemplu: costuri de relocare temporară, costuri de transport rapid, costuri pentru plata orelor suplimentare ale personalului angajat, cheltuieli pentru închirierea unor utilaje suplimentare etc.
- 1.5. Eveniment asigurat:** întreruperea ori perturbarea (scăderea) activității Asiguratului ca urmare a producerii, în Perioada asigurată, a unei daune materiale la Clădirile și/sau Conținutul asigurate în baza Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor, ca urmare a producerii unui Risc asigurat menționat în Poliță (cu excepția acoperirii ”Fenomene electrice și Avarii accidentale”), la Locația asigurată, și care cauzează Asiguratului o Pierdere de profit și/sau generează Costuri suplimentare de restabilire a activității.
- 1.6. Franșiza de timp:** numărul de zile din interiorul Perioadei de indemnizare, stabilită la începutul acesteia, pentru care în caz de daună nu se plătesc despăgubiri (pierdere suportată de către Asigurat).
- 1.7. Perioada de întrerupere a activității:** durata de timp necesară pentru restabilirea activității în condiții normale de rapiditate și preocupare din partea Asiguratului (atingerea ”profitului brut” asigurat dinainte de eveniment).
- 1.8. Perioada de despăgubire:** Perioada de întrerupere a Activității pentru care se plătesc despăgubiri și anume minimul dintre Perioada de întrerupere a Activității și Perioada maximă de indemnizare, din care se scade perioada Franșizei.
- 1.9. Perioada maximă de indemnizare:** durata maximă menționată în Poliță pentru care Asigurătorul plătește despăgubiri. În situația expirării Poliței (la data de sfârșit menționată în Poliță), Asigurătorul va continua să plătească despăgubiri până la restabilirea activității Asiguratului (Perioada de întrerupere a Activității), dar fără a depăși Limita de despăgubire și Perioada maximă de indemnizare menționate în Poliță, și nici pierderea financiară efectivă suferită de către Asigurat.
- 1.10. Pierdere de profit brut:** pierderea financiară efectivă suferită de către Asigurat în perioada de întrerupere a Activității asigurate din cauza producerii Evenimentului asigurat, și rezultată din scăderea Cifrei de afaceri și/sau majorarea costurilor de funcționare.
- 1.11. Profit brut:** diferența dintre Cifra de afaceri și cheltuielile variabile de exploatare (cheltuieli neasigurate), echivalentă cu suma care include Costurile fixe și profitul din exploatare (înainte de impozitare).
- 1.12. Rata profitului brut:** raportul dintre Profitul brut și Cifra de afaceri anuală.

Art. 2. Obiectul asigurării

- 2.1.** În baza acestei Secțiuni, se extinde acoperirea oferită prin Secțiunea A - Asigurarea Bunurilor, și pentru pierderile financiare suferite de Asigurat ca urmare producerii unui Eveniment asigurat, în Perioada asigurată.
- 2.2.** Asigurătorul acordă despăgubiri, fără a depăși Limita de despăgubire precizată în Poliță, astfel:
- a) în legătură cu scăderea Cifrei de afaceri: valoarea obținută prin înmulțirea Ratei profitului brut la diferența dintre Cifra de afaceri standard și Cifra de afaceri efectiv realizată;
- b) în legătură cu majorarea Costurilor suplimentare pentru restabilirea activității: cheltuielile suplimentare angajate în mod necesar și rezonabil numai în scopul evitării scăderii sau diminuării scăderii Cifrei de afaceri pe durata Perioadei de despăgubire, cu condiția ca acestea să mai mici decât valoarea reducerii Cifrei de afaceri astfel evitată.

Art. 3. Care sunt Riscurile asigurate

3.1. Asigurătorul acordă despăgubiri, până la Limita de despăgubire menționată în Poliță, pentru următoarele pierderi financiare suferite de Asigurat:

- a) Pierdere de profit brut;
- b) Cheltuielile suplimentare angajate în mod necesar și rezonabil numai în scopul evitării scăderii sau diminuării scăderii Cifrei de afaceri.

Art.4. Suma asigurată

4.1. Suma asigurată pentru aceasta acoperire este cea solicitată de Asigurat/Contractant, și menționată în Poliță.

4.2. Despăgubirile se plătesc în Limita de despăgubire menționată în Poliță, aplicându-se Principiul primului risc.

4.3. Asigurătorul plătește despăgubiri pentru pierderile financiare înregistrate de Asigurat pe Perioada de întrerupere a Activității, până la restabilirea acesteia, dar fără a depăși Perioada maximă de indemnizare, Limita de despăgubire menționate în Poliță, și nici pierdere financiară efectivă suferită de către Asigurat.

4.4. Din despăgubire se scade Franșiza, calculată ca fiind suma rezultată prin înmulțirea numărului de zile menționat în Poliță la capitolul Franșize cu valoarea medie zilnică a pierderii de profit brut suferită de Asigurat pe parcursul Perioadei de despăgubire. În cazul riscului de Cutremur, Franșiza deductibilă se calculează prin aplicarea procentului menționat în Poliță la Limita de despăgubire pentru Secțiunea B.

Art. 5. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la *Art. 8 Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale* din Condițiile generale de asigurare "Locul tău. Business-ul tău", nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu despăgubește daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, directe sau indirecte, cauzate, produse sau agravate de/în legătură cu sau ca o consecință a următoarelor situații:

5.1. Întreruperea activității cauzată de o daună materială neasigurată sau de către un eveniment neasigurat prin Secțiunea A – Asigurarea Bunurilor.

5.2. Întreruperea activității cauzată de daune materiale la locații, bunuri sau sectoare neasigurate prin Secțiunea A – Asigurarea Bunurilor, indiferent de relația cauză – efect ce poate exista între acestea și cele asigurate prin Secțiunea A – Asigurarea Bunurilor;

5.3. Întreruperea activității cauzată de orice fenomene electrice și/sau avarii accidentale echipamente, mașini și utilaje;

5.4. Pierderi financiare datorate oricăror pagube produse stocului de marfă refrigerată/congelată, cu excepția riscurilor de incendiu și explozie produse în interiorul stocurilor respective;

5.5. Întreruperea activității sau prelungirea acesteia determinată de:

- a) modificări sau îmbunătățiri la bunurile asigurate prin Secțiunea A – Asigurarea Bunurilor (modificări sau îmbunătățiri la construcții, utilaje sau tehnologii);
- b) angajare sau instruire de personal;
- c) greve, revolte, reacții la concedieri, acte de perturbare a activității sau de sabotaj, sau acțiuni ale altor persoane;
- d) crearea stocurilor-tampon;
- e) lipsa pregătirii tehnice sau organizatorice;
- f) deficiențe de import;
- g) hotărâri sau ordine date de orice autoritate publică de drept sau de fapt și care impun restricții operaționale, obținerea aprobării de reconstrucție și/sau exploatare, curățarea și/sau înlăturarea efectelor contaminării, poluării sau îndepărtării altor efecte ale daunei materiale;
- h) împiedicarea sau restricționarea accesului Asiguratului, clienților sau furnizorilor săi la Locația asigurată;
- i) imposibilitatea folosirii/înlocuirii/punerii în funcțiune după înlocuire sau refacere a bunurilor asigurate prin Secțiunea A – Asigurarea Bunurilor din alte cauze decât daune materiale suferite de acestea, inclusiv daune materiale la proprietăți neasigurate;
- j) întreruperi sau disfuncționalități de orice fel apărute la terți (ex: deficiențe în furnizarea apei, gazului, curentului electric sau a altor utilități și servicii, furnizori de materii prime și produse, clienți etc.);
- k) executarea necorespunzătoare a lucrărilor de reparații la proprietatea avariată;
- l) duratele aferente operațiilor de tipul verificărilor curente, reparațiilor capitale sau modificărilor constructive și/sau funcționale, nedeterminate de un eveniment asigurat, efectuate în cursul Perioadei de întrerupere a activității;
- m) lipsa/insuficiența capitalului necesar pentru reconstrucția sau înlocuirea bunurilor distruse sau avariate; această prevedere se aplică indiferent de cauza lipsei/insuficienței capitalului necesar (inclusiv din cauza insuficienței sumei cuvenite ca despăgubire conform asigurării „Locul tău. Business-ul tău”).

5.6. Cheltuielile suplimentare nu sunt cauzate de întreruperea activității (care ar fi apărut chiar dacă activitatea nu s-ar fi întrerupt);

- 5.7.** Penalizări sau amenzi de orice fel, inclusiv din neonorarea contractelor cu clienții sau furnizorii, datorii către Stat (TVA, accize, impozite, contribuții etc.), debite cauzate de întreruperea oricărui contract, reevaluări și înregistrări contabile de bunuri sau servicii, orice deficit de cont curent;
- 5.8.** Creanțe neîncasate de la clienții rău platnici, arierate la încasări sau plăți din orice cauză, inclusiv blocaj financiar;
- 5.9.** În cazul în care Standardele contabile se modifică, determinând o pierdere artificială a profitului contabil pe Perioada de întrerupere a activității;
- 5.10.** Suspendarea sau rezilierea unei licențe, contract de închiriere, altui tip de contract sau ordin;
- 5.11.** Distrugerea evidențelor și documentelor privind creanțele față de clienți, chiar dacă este consecința unui eveniment asigurat;
- 5.12.** Cheltuielile suplimentare pentru restabilirea activității care nu au legătură cu operațiunile de exploatare (derivate din investiții de capital, speculații și alte operațiuni financiare);
- 5.13.** Cheltuielile suplimentare pentru restabilirea activității care sunt generate de vânzarea stocurilor la prețuri reduse sau sub costuri de producție sau achiziție;
- 5.14.** În cazul în care stocurile neafectate de evenimentul asigurat devin nevandabile și/sau se depreciază după producerea acestuia;
- 5.15.** Pierderile financiare care sunt consecința pierderii clientele/cotei de piață și/sau Cheltuielile suplimentare de restabilire a activității după eveniment, care sunt efectuate în scopul de a menține clientela/cota de piață;
- 5.16.** Orice costuri în legătură cu pierderea sau avariarea lucrărilor de construcții sau alte bunuri de natura prototipului;
- 5.17.** Orice costuri referitoare la serviciile efectuate de brigada publică de pompieri, poliție sau alte servicii de urgență sau costuri pentru dovedirea pierderii;
- 5.18.** Orice răspundere civilă legală și/sau contractuală față de terțe părți, clienți ori autorități publice;
- 5.19.** Orice cheltuieli rezultate, direct sau indirect, din pierderea, distrugerea sau modificarea datelor/ programelor informatice.
- 5.20.** Întreruperea activității ca urmare a oricăror infecții, boli, contaminare sau otrăvire a alimentelor/ substanțelor și altele asemenea.

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 1: Asigurarea de Răspundere civilă față de terți

- Condiții specifice de asigurare -

Sunt disponibile două opțiuni de asigurare, în funcție de necesitatea Asiguratului, și doar dacă s-a optat cel puțin pentru Secțiunea A: BUNURI, astfel:

- **Opțiunea 1: Răspundere civilă față de Terți**

Asiguratorul acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, pentru Prejudiciile provocate unor Terțe persoane, cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate.

- **Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet**

Pe lângă acoperirea Răspunderii civile față de terți, protecția este extinsă, incluzând și acoperiri specifice Activității Asiguratului, astfel:

- Răspunderea civilă față de Terți
- Răspunderea civilă a Angajatorului față de Angajați
- Răspunderea Chiriașului față de Proprietar sau Răspunderea Proprietarului față de Chiriași
- Răspunderea Producătorului
- Răspunderea Prestatorului de Servicii
- Răspunderea Unităților de Alimentație publică
- Răspunderea Unităților Hoteliere
- Răspunderea Saloanelor de Igienă și Frumusețe.

I. Opțiunea 1: ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI

Art. 1. Definiții specifice

1.1. Daună (Pagubă/Prejudiciu): dauna materială directă (prejudiciul patrimonial) suferită de către Terța persoană prejudiciată în timpul Perioadei asigurate, constând în Vătămări corporale și/sau Pagube la bunuri aparținând acesteia, cauzată în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță. Sunt acoperite și daunele cauzate de lucruri/animale aflate în paza juridică a Asiguratului, precum și daunele derivate din proprietatea clădirii (dacă fost cuprinsă în asigurare) unde acesta desfășoară Activitatea asigurată.

În cadrul noțiunii de Daună sunt incluse și tipurile de Costuri/cheltuieli acoperite conform prezentelor condiții.

1.2. Client (Consumator): persoana fizică sau juridică:

- a) ce utilizează/consuma Produse, în calitate de destinatar final, sau
- b) în folosul căreia Asiguratul desfășoară Activitatea asigurată menționată în Poliță, în baza unui contract valabil, încheiat cu acesta conform reglementărilor legale în vigoare.

1.3. Pierderi financiare pure: pagube care nu au legătură cu Vătămări corporale și/sau Pagube materiale.

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. Asiguratorul acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, pentru Prejudiciile produse unor Terțe persoane, constând în Vătămări corporale și/sau Pagube la bunurile acestora, cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță.

2.2. Despăgubiri acordate: în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asiguratorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:

- a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii Terțelor persoane păgubite, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate; sunt acoperite și prejudiciile cauzate de produsele alimentare și băuturile servite de către Asigurat angajaților/Clientilor/vizitatorilor/altor persoane aflate temporar la Locația asigurată.
- b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

2.3. Conform prezentelor condiții, următoarele persoane sunt considerate de asemenea Terțe persoane:

- a) Clienții Asiguratului,
 - b) furnizorii cu care Asiguratul are relație contractuală (de ex. pentru prestări servicii de curățenie/întreținere, livrări, transport, consultanță de afaceri etc.),
- iar Asigurătorul plătește despăgubiri pentru Vătămările corporale produse din culpă de către Asigurat, în timp ce aceste persoane sau prepușii/reprezentanții acestora se află în interes de afaceri/lucrative la Locația asigurată menționată în Poliță.

Art. 3. Acoperirea în timp

3.1 Asigurătorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei asigurate ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de către Asigurat în timpul aceleiași perioade, în desfășurarea Activității asigurate. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

3.2 Termenul de prescripție:

- a) Termenul de prescripție în care terța persoană păgubită își poate valorifica drepturile de despăgubire împotriva Asiguratului este de 3 ani și curge de la data la care Terțul a cunoscut sau trebuia ori putea să cunoască prejudiciul și persoana răspunzătoare de producerea acestuia.
- b) Dacă Asiguratul a plătit despăgubirea Terțului păgubit, dreptul la acțiune al Asiguratului împotriva Asigurătorului pentru obținerea despăgubirilor în baza Contractului de asigurare se prescrie în termen de 2 ani de la data efectuării plății către Terțul păgubit.

Art. 4. Acoperirea teritorială

4.1. Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse la:

- a) Locația Asiguratului menționată în Poliță,
- b) locațiile unde Asiguratul prestează Activitatea asigurată conform contractelor încheiate cu Clienții,
- c) orice alte locații unde Asiguratul/prepușii acestuia se află în interes de serviciu în scopul îndeplinirii îndatoririlor de serviciu, situate pe teritoriul României.

Art. 5. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

5.1. Pentru cuantificarea Prejudiciului și stabilirea justă a despăgubirilor, se vor avea în vedere următoarele principii:

- a) Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți (pe cale amiabilă) se poate face numai dacă din documentele/actele întocmite de autoritățile competente/abilitate și din înștiințarea Asiguratului rezultă cu certitudine răspunderea civilă legală a Asiguratului pentru producerea daunelor, iar persoana(ele) păgubită(e) face/fac dovada prejudiciului suferit.
- b) Valoarea Despăgubirii acordate (inclusiv costurile/cheltuielile acoperite, conform condițiilor de asigurare și a celor menționate în Poliță) nu va depăși limitele răspunderii (sublimitele, după caz) menționate în Polița de asigurare și nici cuantumul Prejudiciului stabilit în baza documentelor justificative și a prevederilor prezentelor condiții.
- c) Pentru cuantificarea Prejudiciului și stabilirea justă a Despăgubirilor, se vor avea în vedere următoarele:
 - i) Despăgubirea trebuie stabilită în raport cu prejudiciul efectiv suferit de persoana păgubită;
 - ii) în cazul Vătămărilor corporale sunt despăgubite: cheltuielile necesare restabilirii/ameliorării stării de sănătate determinate de îngrijirea medicală (spitalizare și tratament conform prescripțiilor medicale) și alte cheltuieli adiacente justificate, precum și acoperirea pierderilor de venit net suferite de persoana păgubită în această perioadă (diferența dintre venitul net efectiv încasat înainte de producerea evenimentului și sumele primite, după caz, de la angajator/din fondurile bugetului asigurărilor sociale pe durata concediului medical);
 - iii) în cazul Decesului sunt despăgubite: cheltuielile medicale/de înmormântare/de transport al cadavrului, justificate cu documente/acte, de la locul unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea, venituri nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli rezultate în perioada cuprinsă între data producerii Evenimentului asigurat și data decesului;
 - iv) în cazul Pagubelor materiale (distrugerii/avarierii bunurilor): Despăgubirea va fi reprezentată de cea mai mică valoare dintre valoarea reală a bunului la data producerii Evenimentului asigurat și costul reparației/refacerii/recondiționării acestuia (inclusiv al înlocuirii părților componente distruse); se va lua în calcul valoarea resturilor recuperabile. În cazul în care aceste bunuri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acordă despăgubiri în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătibile în temeiul respectivelor asigurări;
 - v) pentru Cheltuielile acoperite se va acorda contravaloarea acestora conform documentelor justificative prezentate.
 - vi) În cazul în care, prin hotărâre judecătorească, Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, Asigurătorul va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența sumei stabilite sau a limitei de răspundere stabilită prin Poliță, care este atinsă mai întâi. Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, Asigurătorul (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de autoritățile competente/abilitate.

vii) În cazul în care cuantumul despăgubirilor datorate mai multor persoane păgubite, inclusiv cheltuielile de judecată asociate acoperite, depășește limita răspunderii stabilită în Poliță, despăgubirile se plătesc în limita acestei sume, proporțional cu raportul dintre limita răspunderii și totalul cuantumului despăgubirilor datorate.

viii) Dacă la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (**culpa comună**), acestea răspund împreună față de cel păgubit, răspunderea fiecăruia fiind cea rezultată din actele încheiate de autoritățile competente/abilitate. Dacă din documentele/actele încheiate nu rezultă partea de răspundere care-i revine fiecăruia, atunci cei răspunzători vor răspunde în mod egal față de persoana păgubită.

ix) În cazul în care și persoana(ele) păgubita(e) a(au) contribuit la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea daunei, Asiguratul va fi ținut răspunzător numai pentru partea din daună sau partea de mărire a acesteia pe care a produs-o Asiguratul.

x) Despăgubirile se plătesc de către Asigurător persoanei păgubite, cu acordul și cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului, în măsura în care aceasta nu a fost deja despăgubită de Asigurat; dacă Asiguratul face dovada că a despăgubit persoana păgubită (cu acordul prealabil scris al Asigurătorului), Despăgubirea i se va plăti Asiguratului.

Art. 6. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale din Condițiile generale de asigurare "Locul tău. Business-ul tău"*, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

6.1. Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție.

6.2. Orice daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderea folosinței bunurilor, pierderi reputaționale etc.), precum și Pierderi financiare pure.

6.3. Răspunderi civile specifice activității (față de angajați, clienți/consumatori): răspunderea civilă a angajatorului față de angajați, răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș / răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar, răspunderea civilă a Producătorului, răspunderea civilă a unităților hoteliere, răspunderea civilă a unităților de alimentație publică, răspunderea civilă a saloanelor de igienă și frumusețe, răspunderea civilă a prestatorului de servicii.

6.4. Răspunderea subcontractanților Asiguratului;

6.5. Răspunderi profesionale: orice răspundere profesională a Asiguratului (inclusiv malpraxis medical).

6.6. Răspunderi manageriale: pretenții de despăgubire în legătură cu răspunderea administratorilor și a directorilor executivi.

6.7. Pagubele materiale produse bunurilor care aparțin Asiguratului sau care sunt ori au fost în grija/custodia/controlul acestuia în orice mod și cu orice titlu (de exemplu: îngrijire, păstrare, depozitare, reparare, prelucrare, curățare, întreținere etc.).

6.8. Răspunderea Asiguratului angajată pentru pagubele produse bunurilor care, fiind vândute nu au fost predate încă.

6.9. Pagube materiale produse bunurilor (inclusiv autovehicule) aparținând Clienților/furnizorilor în timp ce prepușii/reprezentanții acestora se află la Locația asigurată unde Asiguratul desfășoară Activitatea menționată în Poliță.

6.10. Pretenții în legătură cu prejudicii nepatrimoniale (daune morale), insultă, calomnie, defăimare.

6.11. Pretenții în legătură cu încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete/patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu).

6.12. Pretenții decurgând din încălcarea securității Datelor (confidențialității, disponibilității sau integrității).

6.13. Prejudicii cauzate de folosirea aparaturii, echipamentelor sau instalațiilor sau efectuarea activităților specifice de către persoane care nu au pregătirea sau specializarea necesară;

6.14. Prejudicii cauzate de folosirea unor echipamente care nu sunt calibrate, operate și întreținute în conformitate cu recomandările producătorilor acestora sau care sunt neconforme cu scopul pentru care au fost produse, ieșite din uz sau care nu sunt aprobate de autoritățile legale spre a fi utilizate ori care nu mai corespund normelor tehnice de funcționare;

6.15. Orice răspunderi în legătură cu/decurgând din:

a) activitatea de construcții/montaj/demolare, răspundere decenală, răspundere pentru vicii ascunse, răspundere pentru calitatea în construcții, răspundere încrucișată;

b) orice activitate de pază, monitorizare (dispecerat), intervenție, gardă;

c) producerea, depozitarea, furnizarea ori distribuția de utilități publice (apă, gaze, energie electrică/termică etc.), prestări de servicii în domeniul utilităților publice, răspunderea autorităților publice (inclusiv pompieri, poliție, ordine publică), răspunderea municipalităților, centrale electrice;

d) activitatea de colectare/depozitare/neutralizare/management deșeuri de orice fel;

e) orice Activitate/servicii/lucrări prestate către industria de (auto)vehicule terestre, aeronautică/aerospațială, maritimă/navală, portuară, feroviară, transport pe cablu;

f) fabricarea, construcția, întreținerea tehnică, instalarea și/sau repararea, deținerea, folosirea, încărcarea/descărcarea de (auto)vehicule terestre (pentru care răspunderea civilă este obligatorie), (semi)remorci, vehicule cu tracțiune mecanică, înmatriculabile/înregistrabile și neînmatriculabile (elevatoare, motostivuitoare, utilaje de construcții, macarale, utilaje agricole

etc.), mijloace de transport pe apă, șantiere navale, operatori/instalații portuare, docuri, cheiuri, debarcadere, porturi, platforme/echipamente maritime, mijloace de transport aerian și orice aparate de zbor, drone, sateliți, aerodromuri/aeroporturi, mijloace de transport pe șine/feroviar, mijloace de transport pe cablu;

- g) platforme offshore, precum și pierderi provenite din furnizarea de produse/servicii special destinate tehnologiei offshore;
- h) activități/construcții subacvatice, minerit, exploatarea zăcămintelor de orice tip, cariere de piatră, foraj, excavații, tuneluri, baraje, batardouri, poduri, coșuri de fum, viaducte;
- i) transportul de marfă pe orice căi, manipulare/depozitare mărfuri, transport persoane;
- j) exploatarea forestieră;
- k) orice Activitate/servicii/lucrări prestate ori produse comercializate/furnizate către industria medicală, farmaceutică, construcții (inclusiv elemente prefabricate, beton), industria (petro)chimică, a tutunului, armament, industria nucleară;
- l) tutun/produse din tutun, precum și orice substanțe/produse/instalații/echipamente utilizate în industria tutunului;
- m) fabricarea, extracția, proiectarea, depozitarea, transportul, distribuția, furnizarea, vânzarea de artificii, muniție, nitroglicerină sau orice substanțe explozive/inflamabile, produse chimice și/sau petrochimice, dietilstilbestrol, 8-hidroxichinolină, ureea formaldehidă, silicon, fenfluramină, azbest, îngrășămintă, pesticide, insecticide, erbicide, gaze naturale, petrol/produse petroliere, combustibili, gaze și/sau recipiente sub presiune/lichefiate, butan, metan, propan și alte gaze lichefiate, celuloză, piroxină, boilere industriale, produse modificate genetic, medicamente, produse farmaceutice, produse cosmetice, produse/echipamente medicale, produse ori substanțe provenind total/parțial din corpul uman;
- n) unități medicale/sanitare, spitale, teste clinice;
- o) agenții de turism, ghizi montani, instructori sportivi;
- p) evenimente sportive, probe de viteză și/sau probe care implică vehicule sau vehicule cu motor de orice fel, răspunderea concurenților și/sau a organizatorilor;
- q) deținerea unor animale periculoase;
- r) Daune asupra cablurilor și conductelor, precum și altor utilități subterane;
- s) Daune cauzate de vibrații.

6.16. Pagube la Bunuri de valoare.

6.17. Pretenții de despăgubire formulate de Asigurați, unii împotriva altora sau împotriva Asiguratului de către:

- a) soțul/soția, părinții, copiii Asiguratului sau orice rudă sau rudă prin alianță și/sau persoane cu care Asiguratul locuiește în mod statornic;
- b) în cazul Asiguratului – persoana juridică:
 - i) prepușii Asiguratului (inclusiv angajați temporari, ucenici, voluntari etc.);
 - ii) împuterniciții/reprezentanții/administratorii/asociații/partenerii/colaboratorii/subcontractanții Asiguratului;
 - iii) orice persoană care este deținută/controlată/condusă/administrată, direct sau indirect, de către Asigurat;
 - iv) orice persoană care îl deține/controlează/conduce/administrează, direct sau indirect, pe Asigurat.

6.18. Prejudicii cauzate/agravate/facilitate din culpa exclusivă a persoanei păgubite.

6.19. Daune cauzate de furt de orice fel, dispariția misterioasă, lipsa la inventar.

6.20. Daune cauzate de/în legătură cu prezentarea/publicitatea/promovare eronată/care induce în eroare, concurență neloială, nepăstrarea secretului profesional, interese contrare, situații de incompatibilitate.

6.21. Daune produse direct/indirect de nerespectarea conformității cu recunoașterea datei ori în legătură cu aceasta;

6.22. Pretenții de despăgubire în legătură cu/decurgând din orice aplicare/neaplicare, încălcare, nerespectare sau interpretare a legislației din țări străine;

6.23. Pretenții de despăgubire formulate în legătură cu/ca urmare a oricăror hotărâri judecătorești, sentințe arbitrare sau proceduri legale pronunțate de instanțe/entități din țări străine.

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

VII. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A UNITĂȚILOR DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

Art. 1. Definiții specifice

1.1. Asigurat: operatorul economic, persoană fizică sau juridică, constituită conform legii, care desfășoară activități economice de structură de primire turistică cu funcțiune de alimentație publică independentă (restaurant, braserie, terasă, bar, unitate fast-food, pizzerie, cofetărie, patiserie etc.), ce deține licență și certificat de clasificare conform legii.

1.2. Activitate: activitatea de bază a Asiguratului (structură de primire turistică cu funcțiune de alimentație publică), precum și serviciile suplimentare oferite Clienților (de ex. garderobă, parcare, servicii de agrement precum piscină, spații de joacă pentru copii etc.).

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. Prin derogare de la art. 6.3. Excluderi specifice de la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți* din prezentele condiții, Asigurătorul extinde asigurarea, acoperind răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, pentru Prejudiciile produse Clienților cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate la Locația asigurată, menționate în Poliță. Prejudiciile pot consta în:

- a) Vătămări corporale și/sau
- b) Pagube materiale la bunurile aparținând Clienților, astfel:
 - i) Pagube bunurilor personale (articole de îmbrăcăminte, echipamente electronice- de ex. telefoane mobile, laptop-uri) aparținând Clienților, ce sunt avariate/distruse ca urmare a unui eveniment produs la Locația asigurată, din culpa Asiguratului (de exemplu: incendiu, explozie, inundare cu apa provenită prin spargerea accidentală a conductelor, fără a fi acoperite însă furtul de orice tip, dispariția misterioasă, vandalismul).
 - ii) Alte pagube la bunuri – în sublimita a 20% din limita răspunderii pe eveniment și perioada asigurată, max. 2.500 EUR (echiv. moneda Poliței) sunt acoperite și următoarele:
 - Servicii de garderobă: Pagubele (avarierea/distrugerea, pierderea/nereturnarea ca urmare a erorilor de identificare) la articolele de îmbrăcăminte încredințate de către Clienți Asiguratului în vederea păstrării acestora la garderobă, cu condiția ca bunurile să fi fost luate în primire în prealabil de către angajații Asiguratului desemnați în acest scop, iar predarea/primirea să poată fi confirmată prin documente sau înregistrări video.
 - Pagubele la autovehiculele Clienților (cu excepția pagubelor la conținutul acestora ori bunurile lăsate în autovehicule), aflate în parcare la Asiguratului, cu condiția să fie împrejmuită și supravegheată. Nu sunt acoperite pagubele produse prin furt de orice fel, dispariție misterioasă, vandalism și nici serviciile de valet parking.

2.2. Despăgubiri acordate: în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asigurătorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:

- a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii persoane pagubite, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate;
- b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

Art. 3. Acoperirea în timp

3.1. Asiguratorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de Asigurat în timpul aceleiași perioade, în desfășurarea Activității asigurate. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

Art.4. Acoperirea teritorială

4.1. Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse la Locația asigurată menționată în Poliță.

Art. 5. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale* din *Condițiile generale de asigurare "Locul tău. Business-ul tău"* și excluderile specifice precizate la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți*, Art. 6. *Excluderi specifice* din prezentele condiții, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

5.1. Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție;

5.2. Orice daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderea folosinței bunurilor, rambursarea onorariilor plătite Asiguratului, pierderi reputaționale etc.), precum și Pierderi financiare pure;

5.3. Pagube la bunurile aparținând Clienților, lăsate de aceștia în alte locuri decât cele special amenajate de Asigurat în acest scop (garderobă, parcare – în cazul autovehiculelor), precum și bunurile uitate de Clienți;

5.4. Prejudicii decurgând din calitatea Asiguratului de producător (aceasta excludere nu se refera la activitatea de producere/preparare de produse alimentare destinate servirii Clienților, în cadrul activității de alimentație publică);

5.5. Prejudicii decurgând din activitatea Asiguratului de structură de primire turistică cu funcțiune de cazare turistică;

5.6. Răspunderea Asiguratului decurgând din activitatea de transport desfășurată în cadrul Activității specifice (de ex.: transportul Clienților cu autocare ori ambarcațiuni, transportul clienților de la/către aeroport etc.);

5.7. Răspunderea Asiguratului/prepușilor acestuia/oricăror persoane care acționează în numele Asiguratului decurgând din activități asociate domeniul turismului, de ex. agenție de turism, ghid de turism, ghid montan, orice activități medicale/balneare/cosmetice sau de tratament/recuperare, salvamont, salvamar, precum și răspunderea decurgând din activitatea de instructor sportiv (ca de ex. schi, patinaj, bob, înot, scufundări, echitație, alpinism, cățărare, ciclism, rafting, canotaj, iahting, karting, zbor cu parapanta, deltaplan, sporturi extreme - bungee jumping, schi nautic, scuba diving etc.) inclusiv răspunderea în legătură cu instalațiile/echipamentele aferente ori echipamentul pus la dispoziția Clienților;

5.8. Orice răspundere în legătură cu organizarea ori participarea la evenimente (inclusiv evenimente sportive, sporturi cu motor, curse), pariuri, jocuri de noroc;

5.9. Prejudicii derivate din/în legătură cu vânzarea/servirea de băuturi alcoolice ori tutun minorilor;

5.10. Pagube la bunuri de valoare;

5.11. Pagubele de care răspunde Asiguratul în legătură cu încărcarea/descărcarea oricărui mijloc de transport, cu excepția cazurilor când aceasta se realizează cu mijloacele aparținând Asiguratului și având loc în perimetrul Locației asigurate;

5.12. Prejudicii produse ca urmare a neglijenței Clientului sau a nerespectării de către acesta a indicațiilor, instrucțiunilor, recomandărilor și măsurilor cerute/impuse de către Asigurat;

5.13. Vătămări corporale/deces survenite în timpul desfășurării activităților, dar care au drept cauză originară afecțiuni acute sau cronice preexistente;

5.14. Daune cauzate de/în legătură cu: neprestarea sau efectuarea cu întârziere a operațiunilor specifice, nerespectarea programărilor, depășirea costurilor estimate;

5.15. Activitatea prestată în cadrul unor structuri de primire turistică neclasificate potrivit legii;

5.16. Daune cauzate prin nerespectarea prevederilor legale privind protecția și prevenirea incendiilor;

5.17. Pagube cauzate de culpa gravă a Asiguratului, ca de exemplu dar nelimitat la: lăsarea garderobei nesupravegheată și neînchisă, nesupravegherea copiilor la spațiile de joacă, nerespectarea normelor tehnico-sanitare și de igienă, neprezentarea alergenilor din preparate etc.;

5.18. Prejudiciile cauzate de tranzacții neautorizate cu carduri bancare;

5.19. Prejudicii în legătură cu efectuarea înregistrărilor contabile, transferurilor financiare ori administrării sumelor predate Asiguratului de către terți/Clienți;

5.20. Orice pretenții în legătură cu retragerea de la vânzare a produselor necorespunzătoare calitativ și/sau a celor care nu sunt solicitate sau sunt refuzate de către clienți;

5.21. Prejudicii ca urmare a utilizării unor produse, alimente, preparate etc. contaminate sau după expirarea Datei durabilității minime/Duratei medii de utilizare/Termenului de valabilitate al acestora (de exemplu: utilizarea alimentelor expirate);

5.22. Prejudicii cauzate de neasigurarea/nerespectarea de către Asigurat a condițiilor tehnice/recomandărilor/instrucțiunilor stabilite de producători/prestatori și/sau de normele legale (inclusiv probe, verificări, condiții de păstrare pentru asigurarea menținerii caracteristicilor inițiale ale produselor, condiții igienico-sanitare pe timpul transportului, manipulării, depozitarii și utilizării).

G.LTBT.ANG.CSA.202

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

II. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A ANGAJATORULUI FAȚĂ DE ANGAJAȚI

Art. 1. Definiții specifice

1.1. Asigurat: angajatorul (persoana juridica sau fizica) care in vederea desfășurării activității proprii angajează personal permanent sau temporar (persoane fizice - salariați, personal detașat, colaboratori, ucenici etc) conform legislației aplicabile.

1.2. Angajat: persoana care participa la procesul de munca specific Asiguratului, in temeiul unui contract, care prestează munca pentru și sub autoritatea acestuia.

1.3. Daună: Prejudiciul suferit de către Angajat în timpul Perioadei asigurate, în procesul de muncă sau în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu, constând în:

- a) Vătămarea corporală (incapacitate temporară de muncă, invaliditate, deces) și/sau
- b) Pagube la Documentele originale ale acestuia,

cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță.

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. Prin derogare de la art. 6.3. *Excluderi specifice* de la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți* din prezentele condiții, Asigurătorul extinde asigurarea, acoperind răspunderea civilă a Asiguratului, pentru Prejudiciile produse Angajaților în procesul de muncă sau în îndeplinirea îndatoririlor de serviciu, constând în Vătămări corporale, cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță.

2.2. Despăgubiri acordate: în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asigurătorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:

a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii Angajaților, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate; Asigurătorul plătește numai diferența dintre cuantumul prejudiciului suferit și sumele încasate/care ar fi trebuit încasate în conformitate cu prevederile legale privind asigurările sociale;

b) Sumele cheltuite de Asigurat pentru reconstituirea, refacerea sau înlocuirea Documentelor originale depuse la sediul Asiguratului (adeverințe/cărți de muncă, diplome, certificate medicale, cărți de identitate, certificate de naștere/căsătorie etc.) sau lăsate în spațiile deținute de Asigurat și special amenajate (vestiare etc.), cu acordul prealabil scris al Asigurătorului. Aceste sume sunt acoperite în sublimita a 10% din limita de răspundere menționată în Poliță, max. 1.000 EUR (echiv. moneda Poliței), pe perioada asigurată și pe eveniment.

a) Cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;

b) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

Art. 3. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale* din *Condițiile generale de asigurare „Locul tău. Business-ul tău”* și excluderile specifice precizate la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți*, Art. 6. *Excluderi specifice* din prezentele condiții, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

- 3.1. Orice răspundere a Asiguratului care excede răspunderea sa civilă legală;
- 3.2. Pagubele la bunurile personale aparținând Angajaților (ex. îmbrăcăminte, ochelari, telefoane, echipamente electronice etc.);
- 3.3. Prejudicii cauzate de boli profesionale;
- 3.4. Prejudicii provocate altor persoane decât Angajații Asiguratului, definiți conform prezentelor condiții;
- 3.5. Prejudicii cauzate de evenimente petrecute în afara programului de lucru sau care nu sunt în legătură cu procesul de muncă ori îndeplinirea sarcinilor de serviciu, precum și cele survenite înafara programului de muncă.

- 3.6. Pretenții în legătură cu/decurgând din orice fel de dispută legată de angajare sau orice fel de defăimare, discriminare, hărțuire sau tratament inechitabil, concediere, abuz, în legătură cu Angajați actuali, foști sau potențiali;
- 3.7. Prejudicii ca urmare a agresiunii sau dispariției/răpirii oricărui Angajat;
- 3.8. Sumele neacoperite de sistemul de asigurări sociale, ca urmare a culpei Angajatului (de ex. nerespectarea programului de reabilitare medicală);
- 3.9. Sumele pe care Angajatorul le suportă în situația în care nu a virat contribuția de asigurare la fondul de asigurări sociale, nu a raportat la timp evenimentul/accidentul de muncă autorităților, nu a aplicat ori nu a luat la timp măsurile obligatorii dispuse de inspectorii de muncă, conform prevederilor legale;
- 3.10. Prejudicii decurgând din serviciile externe pentru asigurarea securității și sănătății angajaților, prestate (în numele Asiguratului) în baza unor angajamente contractuale cu Asiguratul, față de care Asiguratul nu are drept de regres sau are un drept limitat (în acest caz despăgubirile se acordă în proporția conferită de acest drept).
- 3.11. Prejudicii apărute ca urmare a unor accidente survenite în timpul deplasării Angajaților de la domiciliu la locul de muncă organizat de Asigurat și invers (inclusiv dacă transportul este organizat de către Asigurat), precum și de la orice loc de muncă organizat de către Asigurat la o altă locație, pentru îndeplinirea sarcinilor de muncă și invers;
- 3.12. Personal navigant și echipaj (pe orice mijloace de transport: aeronave, nave/ambarcațiuni, material feroviar, transport pe cablu), precum și persoanele implicate în inspecția, testarea și/sau întreținerea mijloacelor de transport anterior enumerate;
- 3.13. Sportivi profesioniști;
- 3.14. Personal angajat în orice fel de serviciu de utilitate publică sau privată (de ex. militari, poliție, pază/securitate, gardă, pompieri, prim-ajutor, salvamar, salvamont etc.).

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

IV. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A CHIRIAȘULUI FAȚĂ DE PROPRIETAR

Art. 1. Definiții specifice

- 1.1. Asigurat (Chiriașul):** persoana fizică/juridică ce deține dreptul de folosință temporară a unui Imobil, cu/fără dotările aferente, în baza unui contract închiriere încheiat cu proprietarul spațiului respectiv și pentru care plătește chirie;
- 1.2. Imobil (spațiul închiriat):** clădire (construcție) sau numai o parte din aceasta (apartament, birou, camera, atelier, garaj, depozit, magazin etc.), inclusiv dotările și echipamentele aferente (mobilier, instalații de ventilație/aer condiționat, încălzire, apă, canalizare, electricitate etc.), după caz;
- 1.3. Proprietar:** persoana fizică/juridică ce deține în proprietate un Imobil (cu sau fără dotări aferente), a cărui folosință este cedată temporar, total sau parțial, unei alte persoane (Chiriașul), în baza unui contract de închiriere încheiat în baza prevederilor legale și în schimbul unei chirii;
- 1.4. Eveniment asigurat:** Prejudiciul înregistrat de Proprietar constând în Pagube materiale (avariere, distrugere) la Imobilul închiriat, ca urmare a unor Fapte culpabile săvârșite de către Asigurat în Perioada asigurată sau de lucrurile/animale aflate în paza juridică a acestuia, și pentru care Asiguratul devine răspunzător fata de Proprietar în baza prevederilor contractului de închiriere și a prevederilor legale privind folosința Imobilului închiriat, conform destinației, condițiilor de întreținere, păstrare și predare a acestuia la încetarea închirierii.

Art. 2. Obiectul asigurării

- 2.1.** Prin derogare de la art. 6.3. Excluderi specifice de la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți* din prezentele condiții, Asigurătorul extinde asigurarea, acoperind răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, în calitate de Chiriaș, față de Proprietar, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate.
- 2.2. Despăgubiri acordate:** în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asigurătorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:
- a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii persoane pagubite, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate;
- b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

Art. 3. Acoperirea în timp

- 3.1.** Asigurătorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de Asigurat în timpul aceleiași perioade, în desfășurarea Activității asigurate. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

Art. 4. Acoperirea teritorială

- 4.1.** Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse la adresa Imobilului închiriat, situat pe teritoriul României, unde Asiguratul desfășoară Activitatea asigurată, cu condiția ca adresa bunurilor asigurate în baza Secțiunii A: Bunuri să fie aceeași cu cea a Imobilului închiriat.

Art. 5. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale din Condițiile generale de asigurare „Locul tău. Business-ul tău”* și excluderile specifice precizate la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți*, Art. 6. *Excluderi specifice* din prezentele condiții, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  www.eurolife-asigurari.ro  asigurari@eurolife-asigurari.ro

- 5.1.** Orice răspunderi care exced răspunderea civilă legală a Asiguratului față de Proprietar;
- 5.2.** Pretențiile de despăgubire în lipsa unui contract valabil de locațiune, ori în cazul în care contractul de închiriere nu a fost încheiat conform dispozițiilor legale, precum și în cazul subînchirierii Imobilului;
- 5.3.** Pretenții de despăgubire în legătură cu termenele de predare-primire a spațiilor, neplata chiriei și/sau a utilităților;
- 5.4.** Prejudicii produse după încetarea contractului de închiriere, chiar dacă acesta a fost prelungit în mod tacit;
- 5.5.** Pretențiile de despăgubire pentru daune de consecință, pierderi de profit, nivelul preturilor (chiriei), penalități, daune-interese, amenzi, compensări, indexări, ajustări ale valorii contractului, renunțarea la contractul de închiriere, neocuparea spațiilor, lipsa de folosință a Imobilului închiriat ori a bunurilor aflate în incinta/la adresa acestuia, scăderea valorii după Imobilului/bunurilor după reparație, și orice Pierderi financiare pure;
- 5.6.** Prejudicii cauzate de/în legătură cu uzură, degradări și deteriorări progresive, factori atmosferici (temperatură, umiditate, îngheț/dezgheț etc.), infiltrații, dăunători (ciuperci, rozătoare, insecte etc.), mușegai, igrasie, condens;
- 5.7.** Pagube neimputabile Asiguratului;
- 5.8.** Pagube la bunurile aflate în proprietatea Asiguratului sau a prepușilor săi;
- 5.9.** Pagube la bunurilor ce aparțin Proprietarului, care nu fac obiectul contractului de închiriere;
- 5.10.** Pagube produse ca urmare a efectuării de modificări la/în Imobilul închiriat fără acordul Proprietarului sau ca urmare a nerespectării obligațiilor contractuale;
- 5.11.** Daune produse/agravate cu ocazia procedurilor de evacuare a Chiriașului;
- 5.12.** Pagube produse de către persoanele permise de Asigurat în Imobilul închiriat (de ex.: clienți, vizitatori etc.).

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

VI. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A UNITĂȚILOR HOTELIERE

Art. 1. Definiții specifice

1.1. Asigurat: Asigurat: operatorul economic, persoană fizică sau juridică, constituită conform legii, care desfășoară activități economice de structură de primire turistică cu funcțiune de cazare, ce deține licență și certificat de clasificare conform legii.

1.2. Activitate: activitatea de bază a Asiguratului- structură de primire turistică cu funcțiune de cazare turistică, precum și serviciile suplimentare oferite Clienților în cadrul pachetului turistic (de ex. servicii de alimentație publică, servicii de agrement ca de ex. piscină, saună, sală de fitness, teren de sport, minigolf, spații de joacă pentru copii etc.).

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. Prin derogare de la art. 6.3. Excluderi specifice de la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți* din prezentele condiții, Asigurătorul extinde asigurarea, acoperind răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, pentru Prejudiciile produse Clienților cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate la Locația asigurată, menționate în Poliță. Prejudiciile pot consta în:

- a) Vătămări corporale și/sau
- b) Pagube materiale la bunurile aparținând Clienților, astfel:
 - i) Pagube bunurilor personale (articole de îmbrăcăminte, echipamente electronice- de ex. telefoane mobile, laptop-uri) aparținând Clienților, ce sunt avariate/distruse ca urmare a unui eveniment produs la Locația asigurată, din culpa Asiguratului (de ex. incendiu, explozie, inundare cu apa provenită prin spargerea accidentală a conductelor, fără a fi acoperite însă furtul de orice tip, dispariția misterioasă, vandalismul).
 - ii) Alte pagube la bunuri – în sublimita a 20% din limita răspunderii pe eveniment și perioada asigurată, max. 2.500 EUR (echiv. moneda Poliței) sunt acoperite și următoarele:
 - Servicii de garderobă: Pagubele (avarierea/distrugerea, pierderea/nereturnarea ca urmare a erorilor de identificare) la articolele de îmbrăcăminte încredințate de către Clienți Asiguratului în vederea păstrării acestora la garderobă.
 - Servicii la articole de îmbrăcăminte: Pagubele (avarierea, distrugerea) la articolele de îmbrăcăminte (altele decât haine de blană/piele) încredințate Asiguratului în vederea spălării, curățării ori călcării acestora;
 - Refacere documente: Costurile pentru reconstituirea, refacerea sau înlocuirea documentelor originale pe care Asiguratul le-a primit de la Clienți (în vederea efectuării formalităților de înregistrare- de ex. acte de identitate, pașapoarte, alte documente), dacă aceste au fost rătăcite, deteriorate, distruse sau pierdute din culpa Asiguratului;
 - Pagubele la autovehiculele Clienților (cu excepția pagubelor la conținutul acestora ori bunurile lăsate în autovehicule), aflate în parcare la Asiguratului, cu condiția să fie împrejmuită și supravegheată. Nu sunt acoperite pagubele produse prin furt de orice fel, dispariție misterioasă, vandalism și nici serviciile de valet parking.

Prejudiciile menționate la alin. 1 - 3 de mai sus sunt acoperite cu condiția ca bunurile să fi fost luate în primire în prealabil de către angajații Asiguratului desemnați în acest scop, iar predarea/primirea să poată fi confirmată prin documente sau înregistrări video.

2.1. Despăgubiri acordate: în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asigurătorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:

- a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii persoane pagubite, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate;
- b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

Art. 3. Acoperirea în timp

3.1. Asiguratorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de Asigurat în timpul aceleiași perioade, în desfășurarea Activității asigurate. Asiguratorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

Art.4. Acoperirea teritorială

4.1. Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse la Locația asigurată menționată în Poliță.

Art. 5. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale din Condițiile generale de asigurare "Locul tău. Business-ul tău"* și excluderile specifice precizate la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți*, Art. 6. *Excluderi specifice* din prezentele condiții, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

5.1. Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție;

5.2. Orice daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderea folosinței bunurilor, rambursarea onorariilor plătite Asiguratului, pierderi reputaționale etc.), precum și Pierderi financiare pure;

5.3. Pagube la bunurile aparținând Clienților, lăsate de aceștia în alte locuri decât cele special amenajate de Asigurat în acest scop (recepție hotel, garderobă, spălătorie, seif, parcare – în cazul autovehiculelor), precum bunurile uitate de Clienți;

5.4. Răspunderea Asiguratului decurgând din activitatea de transport desfășurată în cadrul Activității specifice (de ex.: transportul Clienților cu autocare ori ambarcațiuni, transportul clienților de la/către aeroport etc.);

5.5. Pagube la Bunuri de valoare, pagube (inclusiv furtul, dispariția) bunurilor lăsate de clienți în seifuri/casete de valori;

5.6. Răspunderea Asiguratului/prepușilor acestuia/oricăror persoane care acționează în numele Asiguratului decurgând din activități asociate domeniul turismului, ca de exemplu, dar nelimitat la: agenție de turism, ghid de turism, ghid montan, orice activități medicale/balneare/cosmetice sau de tratament/recuperare, salvamont, salvamar, precum și răspunderea decurgând din activitatea de instructor sportiv (ca de exemplu: schi, patinaj, bob, înot, scufundări, echitație, alpinism, cățărare, ciclism, rafting, canotaj, iahting, karting, zbor cu parapanta, deltaplan, sporturi extreme - bungee jumping, schi nautic, scuba diving etc.) inclusiv răspunderea în legătură cu instalațiile/echipamentele aferente ori echipamentul pus la dispoziția Clienților;

5.7. Răspunderea în legătură cu calitatea Asiguratului de organizator evenimente (de ex. evenimente sportive, sporturi cu motor, curse etc.), pariuri, jocuri de noroc;

5.8. Prejudicii derivate din/în legătură cu vânzarea/servirea de băuturi alcoolice ori tutun minorilor;

5.9. Pagubele de care răspunde Asiguratul în legătură cu încărcarea/descărcarea oricărui mijloc de transport, cu excepția cazurilor când aceasta se realizează cu mijloacele aparținând Asiguratului și având loc în perimetrul Locației asigurate;

5.10. Prejudicii produse ca urmare a neglijenței Clientului sau a nerespectării de către acesta a indicațiilor, instrucțiunilor, recomandărilor și măsurilor cerute/impuse de către Asigurat;

5.11. Vătămări corporale/deces survenite în timpul desfășurării activităților, dar care au drept cauză originară afecțiuni acute sau cronice preexistente;

5.12. Pretenții de despăgubire rezultate din tarifele practicate, refuzul de a recepționa serviciul/lucrarea prestată, inclusiv pretenții de returnare a sumelor plătite etc.;

5.13. Daune cauzate de/în legătură cu: neefectuarea sau efectuarea cu întârziere a operațiunilor specifice, nerespectarea programărilor, depășirea costurilor estimate;

5.14. Activitatea prestată în cadrul unor structuri de primire turistică neclasificate potrivit legii;

5.15. Daune cauzate prin nerespectarea prevederilor legale privind protecția și prevenirea incendiilor;

5.16. Pagube cauzate de culpa gravă a Asiguratului, ca de exemplu și nelimitat la: lăsarea garderobei nesupravegheată și neînchisă, nesupravegherea copiilor la spațiile de joacă, nerespectarea normelor tehnico-sanitare și de igienă, neprezentarea alergenilor din preparate etc.;

5.17. Prejudiciile cauzate de tranzacții neautorizate cu carduri bancare;

5.18. Prejudicii în legătură cu efectuarea înregistrărilor contabile, transferurilor financiare ori administrării sumelor predate Asiguratului de către terți/Clienți;

5.19. Orice pretenții în legătură cu retragerea de la vânzare a produselor necorespunzătoare calitativ și/sau a celor care nu sunt solicitate sau sunt refuzate de către clienți;

5.20. Prejudicii decurgând din calitatea Asiguratului de producător (aceasta excludere nu se refera la activitatea de producere/preparare de produse alimentare destinate servirii Clienților, în cadrul activității de alimentație publică);

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  www.eurolife-asigurari.ro  asigurari@eurolife-asigurari.ro

5.21. Prejudicii ca urmare a utilizării unor produse, alimente, preparate etc. contaminate sau după expirarea Datei durabilității minimale/Duratei medii de utilizare/Termenului de valabilitate al acestora (de exemplu: utilizarea alimentelor expirate);

5.22. Prejudicii cauzate de neasigurarea/nerespectarea de către Asigurat a condițiilor tehnice/recomandărilor/instrucțiunilor stabilite de producători/prestatori și/sau de normele legale (inclusiv probe, verificări, condiții de păstrare pentru asigurarea menținerii caracteristicilor inițiale ale produselor, condiții igienico-sanitare pe timpul transportului, manipulării, depozitarii și utilizării/comercializării).

G.LTBT.RPS.CSA.202

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

IX. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRESTATORULUI DE SERVICII

Art. 1. Definiții specifice

1.1. Asigurat (Prestator de servicii): persoana fizică sau juridică autorizată/atestată și specializată să presteze lucrări/servicii de instalare, asamblare, montare, recondiționare, remediere, curățare, igienizare, vopsire, întreținere/mentenanță la clădiri/construcții, instalații, echipamente ori alte bunuri fixe și/sau mobile aparținând Clienților.

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. Prin derogare de la art. 6.3. *Excluderi specifice* de la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți* din prezentele condiții, Asigurătorul extinde asigurarea, acoperind răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, pentru Prejudiciile produse Clienților, constând în:

- a) Vătămări corporale și/sau
- b) Pagube la bunurile Clienților – altele decât bunurile/produsele care fac obiectul prestației Asiguratului, ambele cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță.

2.2. Despăgubiri acordate: în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asigurătorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:

- a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii persoane pagubite, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate;
- b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

Art. 3. Acoperirea în timp

3.1. Asigurătorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de Asigurat în timpul aceleiași perioade, în desfășurarea Activității asigurate. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

Art.4. Acoperirea teritorială

4.1. Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse la locațiile Clienților, situate pe teritoriul României, unde Asiguratul prestează Activitatea asigurată conform contractelor încheiate cu aceștia.

Art. 5. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale* din *Condițiile generale de asigurare „Locul tău. Business-ul tău”* și excluderile specifice precizate la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți*, Art. 6. *Excluderi specifice* din prezentele condiții, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

- 5.1.** Daune produse bunurilor/produselor care fac obiectul prestației Asiguratului;
- 5.2.** Răspunderea pentru operațiuni finalizate - pretenții de despăgubire în legătură cu Daunele produse după semnarea procesului verbal de recepție a serviciilor/lucrărilor prestate;
- 5.3.** Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție;

5.4. Orice daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderea folosinței bunurilor, rambursarea onorariilor plătite Asiguratului, pierderi reputaționale etc.), precum și Pierderi financiare pure;

5.5. Daune cauzate de/în legătură cu incapacitatea oricărui serviciu/lucrare/produs/părți componente de a funcționa conform scopului pentru care a fost realizat, caracteristicile/performancele serviciilor/lucrărilor/produselor ori lipsa de conformitate a acestora, precum și daune cauzate de/în legătură cu uzura/deprecierea normală;

5.6. Răspunderea civilă a Producătorului;

5.7. Daune cauzate de/în legătură cu: neprestarea sau efectuarea cu întârziere a serviciilor/lucrărilor, nerespectarea programărilor, depășirea costurilor estimate;

5.8. Daune cauzate de/în legătură cu nemulțumirea Clientului față de calitatea execuției, tarifele practicate, refuzul de a recepționa serviciul/lucrarea prestată etc.;

5.9. Daune cauzate prin nerespectarea prevederilor legale privind protecția și prevenirea incendiilor;

5.10. Cereri de despăgubire în legătură cu avariile sau distrugerile produse de către Asigurat/prepușii săi în afara locațiilor stabilite prin contract între Asigurat și Clienții acestuia;

5.11. Orice răspundere în cazul desfășurării Activități asigurate fără un contract legal valabil încheiat cu Clientul, precum și prejudiciile produse prin depășirea limitelor imputernicirii acordate de Client prin contract;

5.12. Pretenții în legătură cu Fapte culpabile săvârșite de către Asigurat după încetarea contractului încheiat cu Clientul;

5.13. Prejudicii cauzate de informațiile false/inexacte primite de către Asigurat de la Client în desfășurarea Activității;

5.14. Prejudicii produse ca urmare a nerespectării de către Client a indicațiilor și măsurilor impuse de Asigurat în vederea desfășurării Activității sale în bune condiții;

5.15. Prejudicii cauzate de/în legătură cu o consultație, proiect, schiță, rețetă, deviz și alte asemenea, date în schimbul unui onorariu, dacă aceasta nu au legătură directă cu contractul de prestări servicii/lucrări încheiat de Asigurat cu Clientul;

5.16. Orice costuri/cheltuieli pentru reparația, recondiționarea, înlocuirea, îmbunătățirea sau retragerea/rechemarea de pe piață a unor produse cu defecte/susceptibile a avea defecte sau părți/componente ale acestora, contaminarea produselor, distrugerea/eliminarea produselor, precum și orice pierderi financiare consecința unor astfel de acțiuni.

G.LTBT.RPR.CSA.202

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

III. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PRODUCĂTORULUI

Art. 1. Definiții specifice

1.1. Asigurat (Producător):

- a) Fabricantul produsului finit, al unei materii prime sau părți componente ale produsului;
- b) Orice persoană care se prezintă ca producător, prin faptul că își înscrie pe produs numele, marca sau alt semn distinctiv;
- c) Orice persoană care importă un produs în România în vederea vânzării, închirierii, cumpărării sau a altei forme de înstrăinare în cadrul activității proprii de comercializare în cadrul societății;
- d) Furnizorul produsului, pentru ipoteza în care producătorul nu poate fi identificat.

1.2. Eveniment asigurat: Prejudiciul cert, înregistrat de o Terță persoană/Client, în timpul Perioadei asigurate, cauzat în mod direct de Produsul cu defecte pus în circulație de către Asigurat și care face obiectul Activității acestuia, precizată în Poliță. Prejudiciul poate consta în:

- a) Vătămarea corporală a unei Terțe persoane/Client (invaliditate permanentă, incapacitate temporară de muncă, deces);
- b) Pagube la bunuri - deteriorarea sau distrugerea oricărui bun aparținând persoanei pagubite, altul decât Produsul cu defecte. Nu se considera Prejudiciu în sensul prezentelor Condiții, paguba suferită de persoana pagubită ca urmare a imposibilității înlocuirii sau reparării bunului și nici costurile de înlocuire/reparare.

1.2. Risc asigurat: un eveniment viitor, posibil dar incert, produs în Perioada de asigurare de către un produs cu defect care generează prejudicii uneia sau mai multor terțe persoane.

1.3. Produs: orice bun mobil, chiar dacă acesta este încorporat într-un alt bun mobil sau imobil, ce a fost fabricat, produs, furnizat, livrat, vândut, instalat, asamblat, montat, reparat de către Asigurat sau la care întreținerea/mentenanța a fost realizată de acesta și care nu se mai găsește în grija, custodia sau sub controlul direct al Asiguratului în momentul producerii Evenimentului asigurat;

1.4. Produs cu defecte: produsul care nu oferă siguranța la care persoana terță este îndreptățită să se aștepte, ținând seama de toate circumstanțele, respectiv: modul de prezentare a produsului, toate utilizările previzibile ale produsului, data punerii în circulație a acestuia. Un produs nu poate fi considerat cu defecte numai pentru ca, ulterior, un produs similar perfecționat a fost pus în circulație.

1.5. Data durabilității minime: data stabilită de producător, până la care un produs alimentar își păstrează caracteristicile specifice în condiții de depozitare corespunzătoare; produsele pentru care se stabilește data durabilității minime nu trebuie să fie periculoase nici după această dată;

1.6. Durata medie de utilizare: intervalul de timp, stabilit în documentele tehnice normative sau declarat de către Producător ori convenit între părți, în cadrul căruia produsele de folosință îndelungată trebuie să își mențină caracteristicile funcționale, dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și exploatare;

1.7. Termen de valabilitate: limita de timp, stabilită de producător, până la care un produs perisabil sau un produs care în scurt timp poate prezenta un pericol imediat pentru sănătatea consumatorilor își păstrează caracteristicile specifice, dacă au fost respectate condițiile de transport, manipulare, depozitare și păstrare; pentru produsele alimentare acesta reprezintă data limită de consum;

1.8. Perioada de garanție: limita de timp pentru care vânzătorul sau producătorul/prestatorul își asumă angajamentul față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de a restitui prețul plătit de consumator, de a repara sau de a înlocui produsul cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă;

1.9. Declarația de conformitate: declarația făcută de către un producător sau un prestator, prin care acesta informează, pe propria răspundere, despre faptul ca un produs sau un serviciu este conform cu un document tehnic normativ;

1.10. Viciu ascuns: deficiența calitativă a unui Produs care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. Prin derogare de la art. 6.3. *Excluderi specifice* de la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți* din prezentele condiții, Asigurătorul extinde asigurarea, acoperind răspunderea civilă a Asiguratului, în calitate de Producător, declanșată ca urmare a producerii Evenimentelor asigurate în Perioada asigurată.

2.2. Despăgubiri acordate: în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asigurătorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:

- a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească persoanelor pagubite cu titlu de prejudicii, ca urmare a producerii Evenimentelor asigurate;
- b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

Art. 3. Acoperirea în timp

3.1. Asigurătorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare, cauzate de un Produs cu defecte ce a fost fabricat, produs, furnizat, livrat, vândut, construit, instalat, asamblat, reparat de către Asigurat sau la care la care întreținerea/mentenanța a fost realizată de acesta în Perioada asigurată. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

Art. 4. Acoperirea teritorială

4.1. Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă a Asiguratului în calitate de Producător, declanșată ca urmare a producerii Evenimentelor asigurate în Perioada asigurată, pe teritoriul României, în legătură cu orice Produs, care a fost fabricat, produs, furnizat, livrat, vândut, instalat, asamblat, reparat de către Asigurat sau la care la care întreținerea/mentenanța a fost realizată de acesta, la/de la Locația asigurată menționată în Poliță sau locațiile Clienților pentru care Asiguratul prestează Activitatea asigurată (de ex. instalarea, asamblarea, repararea sau întreținerea/mentenanța bunurilor) situate pe teritoriul României.

Art. 5. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale* din *Condițiile generale de asigurare "Locul tău. Business-ul tău"* și excluderile specifice precizate la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți*, Art. 6. *Excluderi specifice* din prezentele condiții, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

- 5.1.** Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție;
- 5.2.** Orice costuri/cheltuieli pentru reparația, recondiționarea, înlocuirea, îmbunătățirea sau retragerea/rechemarea de pe piață a unor produse cu defecte/susceptibile a avea defecte sau părți/componente ale acestora, contaminarea produselor, distrugerea/eliminarea produselor, precum și orice pierderi financiare consecința unor astfel de acțiuni;
- 5.3.** Orice daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderea folosinței bunurilor, rambursarea onorariilor plătite Asiguratului, pierderi reputaționale etc.), precum și Pierderi financiare pure (de ex. în cazul produselor încorporate în alte bunuri – nu sunt acoperite costurile pentru verificare, sortare, demontare/reinstalare, prelucrare, combinare, mixare, tratare ulterioară, înlocuire produse cu defecte etc.);
- 5.4.** Daune cauzate de/în legătură cu orice Produs, care a fost fabricat, produs, furnizat, livrat, vândut, instalat, asamblat, reparat de către Asigurat sau la care la care întreținerea/mentenanța a fost realizată de acesta, la/de la o altă locație decât Locația asigurată/locațiile Clienților pentru care Asiguratul prestează Activitatea asigurată (de ex. instalarea, asamblarea, montarea, repararea sau întreținerea/mentenanța bunurilor);
- 5.5.** Daune cauzate de/în legătură cu orice Produs care se află în proprietatea, grija, custodia sau controlul Asiguratului ori pentru care nu s-a semnat procesul verbal de recepție;
- 5.6.** Daune decurgând din Activități ce au început să fie prestate de către Asigurat înaintea intrării în vigoare a Poliței, chiar dacă finalizarea și recepționarea au loc în timpul Perioadei asigurate;
- 5.7.** Daune cauzate de Produse care nu fac obiectul Activității asigurate precizate în Poliță;
- 5.8.** Daune (inclusiv ca urmare a unor Vicii ascunse) apărute după expirarea Perioadei de garanție/Datei durabilității minime/Duratei medii de utilizare/Termenului de valabilitate acordate de către Asigurat pentru Produse, sau după expirarea Perioadei de garanție pentru Activitatea prestată (în cazul instalării, asamblării, reparării sau întreținerii/mentenanței bunurilor) sau după împlinirea a 10 ani de la data la care Producătorul a pus Produsul în circulație;

5.9. Daune produse de/în legătură cu Produse puse în circulație după expirarea Datei durabilității minimale/Duratei medii de utilizare/Termenului de valabilitate;

5.10. Pretenții în legătură cu depășirea costurilor estimate ori a duratei prestării Activității/serviciilor/lucrărilor;

5.11. Daune cauzate de/în legătură cu:

d) produse neomologate de către autoritățile competente sau care nu îndeplinesc toate condițiile legale pentru punerea în circulație, precum și produse executate fără respectarea tehnologiei de fabricație sau a normelor de calitate impuse de reglementările legale care i se aplică;

e) absența din produse a unor componente prevăzute de standarde, norme tehnice sau contractul dintre părți;

f) produse pentru care contractul dintre părți nu cuprinde prevederi privind calitatea produsului, standardul sau norma de fabricație și obligativitatea livrării produsului pe bază de certificat de calitate/declarație de conformitate;

g) nerespectarea oricărei clauze prevăzute în contractele cu furnizorii /producătorii;

h) alte produse similare cu cele puse în circulație de asigurat;

i) bunuri care nu au fost puse în circulație;

j) ambalarea necorespunzătoare a produsului sau ca urmare a reambalării, chiar dacă produsul a fost ambalat în exclusivitate în scopul unei inspecții, demonstrații, încercări sau înlocuire de piese în conformitate cu instrucțiunile fabricantului, apoi reambalate în ambalajul său de origine;

k) produse puse în circulație fără etichetare (inclusiv instrucțiuni de utilizare și alte documente necesare conform legii), în limba română, sau în cazul exporturilor - în limba țărilor unde sunt exportate produsele;

l) produse falsificate, contrafăcute, second-hand, recondiționate, periculoase sau care au parametri de securitate neconformi care pot afecta viață, sănătatea sau securitatea consumatorilor;

m) caracteristicile/permanențele Produsului ori lipsa de conformitate a acestuia;

n) incapacitatea oricărui Produs/părți componente ale acestuia de a funcționa conform scopului pentru care a fost realizat, precum și uzura/deprecieri normală;

o) produse care după livrarea de către Asigurat au fost (re)etichetate, folosite integral/parțial la orice alt Produs oferit spre vânzare de către distribuitor;

p) orice adăugare sau modificare manuala/industrială de orice natură, pe care distribuitorul/prestatorul a adus-o Produsului, precum și nerespectarea de către aceștia îndatoririlor;

q) neasigurarea/nerespectarea de către distribuitor a condițiilor tehnice/recomandărilor/instrucțiunilor stabilite de către producător și/sau de normele legale (inclusiv probe, verificări, condiții de păstrare pentru asigurarea menținerii caracteristicilor inițiale ale Produsului, condiții igienico-sanitare pe timpul transportului, manipulării, depozitarii și desfacerii/comercializării);

r) Vătămări corporale/Pagube la bunuri care se produc în locațiile vânzătorului/distribuitorului cauzate de orice Produs al Asiguratului;

s) demonstrații, teste, produse prototip.

5.12. Daune rezultate în urma poluării sau contaminării mediului din orice cauză și de orice natură, inclusiv costurile de îndepărtare a substanțelor poluante, sau pentru cele de curățare a locului poluat/contaminat;

5.13. Daune produse exclusiv din culpa unei alte persoane, inclusiv utilizatorul/clientul/consumatorul Produsului (de ex. nerespectarea instrucțiunilor de transport, manipulare, depozitare, utilizare, punere în funcțiune, întreținere/mentenanță, exploatare a produsului);

5.14. Daune cauzate de/în legătură cu orice produs pus în circulație de către Asigurat care se exportă direct sau indirect în SUA sau Canada, precum și Daune produse unor persoane fizice/juridice din SUA sau Canada;

5.15. Daune cauzate de orice fapte care angajează răspunderea profesională a Asiguratului, ca de ex. servicii de consultanță și/sau asistență profesională de orice natură;

5.16. Asiguratul va fi exonerat de răspundere și în consecință nu se vor acorda despăgubiri, dacă:

a) nu el este cel care a pus Produsul în circulație;

b) defectul care a generat Dauna nu exista la data când produsul a fost pus în circulație sau a apărut ulterior punerii în circulație din cauze neimputabile Asiguratului;

c) Produsul nu a fost fabricat pentru a fi comercializat și nu a fost fabricat/distribuit în cadrul Activității asigurate;

d) defectul Produsului se datorează nerespectării unor condiții obligatorii impuse prin reglementările emise de autoritățile competente în materie;

e) nivelul cunoștințelor științifice și tehnice existent la momentul punerii în circulație a Produsului nu i-a permis depistarea defectului în cauză;

f) defectul se datorează nerespectării de către consumator a instrucțiunilor de utilizare din documentele tehnice care însoțesc produsul, demonstrate în baza expertizei tehnice de specialitate.

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

V. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A PROPRIETARULUI FAȚĂ DE CHIRIAȘ

Art. 1. Definiții specifice

- 1.1. Asigurat (Proprietar/locator):** persoana fizică/juridică ce deține în proprietate un Imobil (cu sau fără dotări aferente), a cărui folosință este cedată temporar, total sau parțial, unei alte persoane (Chiriaș), în baza unui contract de locațiune (închiriere) sau comodat încheiat în baza prevederilor legale și în schimbul unei chirii (cu excepția contractului de comodat);
- 1.2. Chiriaș (locatar/comodatar):** persoana fizică/juridică ce deține dreptul de folosință temporară a unui Imobil, cu sau fără dotările aferente, în baza unui contract locațiune încheiat cu Asiguratul, și pentru care plătește chirie;
- 1.3. Imobil (spațiul închiriat):** clădire (construcție) sau numai o parte din aceasta (apartament, birou, camera, atelier, garaj, depozit, magazin etc.), inclusiv dotările și echipamentele aferente (mobilier, instalații de ventilație/aer condiționat, încălzire, apă, canalizare, electricitate etc.), după caz;
- 1.4. Eveniment asigurat:** Prejudiciul înregistrat de Chiriaș constând în Vătămări corporale și/sau Pagube la bunurile sale, aflate la locația Imobilului închiriat, ca urmare a unor Fapte culpabile săvârșite de către Asigurat în Perioada asigurată, și pentru care devine răspunzător în calitate de locatar față de Chiriaș, în baza prevederilor contractului de locațiune și a prevederilor legale privind reparațiile necesare în Imobilului închiriat, conform destinației, condițiilor de predare a acestuia la preluarea locațiunii și întreținere.

Art. 2. Obiectul asigurării

- 2.1.** Prin derogare de la art. 6.3. Excluderi specifice de la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți* din prezentele condiții, Asigurătorul extinde asigurarea, acoperind răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, în calitate de Proprietar, față de Chiriaș, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate.
- 2.2. Despăgubiri acordate:** în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asigurătorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:
 - a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii persoane pagubite, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate;
 - b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana pagubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
 - c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

Art. 3. Acoperirea în timp

- 3.1.** Asigurătorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de Asigurat în timpul aceleiași perioade, în desfășurarea Activității asigurate. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

Art.4. Acoperirea teritorială

- 4.1.** Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse la adresa Imobilului închiriat, situat pe teritoriul României, cu condiția ca adresa bunurilor asigurate în baza Secțiunii A: Bunuri să fie aceeași cu cea a Imobilului închiriat.

Art. 5. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale din Condițiile generale de asigurare „Locul tău. Business-ul tău”* și excluderile specifice precizate la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți*, Art. 6. *Excluderi specifice* din prezentele condiții, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

- 5.1.** Orice răspunderi care exced răspunderea civilă legală a Asiguratului față de Proprietar;

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  www.eurolife-asigurari.ro  asigurari@eurolife-asigurari.ro

- 5.2.** Pretențiile de despăgubire în lipsa unui contract valabil de locațiune, ori în cazul în care contractul de locațiune nu a fost încheiat conform dispozițiilor legale, precum și în cazul subînchirierii Imobilului;
- 5.3.** Pretenții de despăgubire în legătură cu termenele de predare-primire a spațiilor, neplata utilităților, neutilizarea Imobilului închiriat;
- 5.4.** Pretenții de despăgubire în legătură cu viciile aparente ale Imobilului închiriat;
- 5.5.** Prejudicii produse după încetarea contractului de locațiune, chiar dacă acesta a fost prelungit în mod tacit;
- 5.6.** Pretențiile de despăgubire pentru daune de consecință, rambursarea chiriei, pierderi de profit, nivelul preturilor (chiriei), penalități, daune-interese, amenzi, compensări, indexări, ajustări ale valorii contractului, renunțarea la contractul de închiriere, neocuparea spațiilor, lipsa de folosință a Imobilului închiriat ori a bunurilor aflate în incinta/la adresa acestuia, scăderea valorii după Imobilului/bunurilor după reparație, și orice Pierderi financiare pure;
- 5.7.** Prejudicii cauzate de/în legătură cu uzură, degradări și deteriorări progresive, factori atmosferici (temperatură, umiditate, îngheț/dezgheț etc.), dăunători (ciuperci, rozătoare, insecte etc.), mușegai, igrasie, condens;
- 5.8.** Pagube neimputabile Asiguratului;
- 5.9.** Daune în legătură cu/cauzate de procedurile de evacuare a Chiriașului;
- 5.10.** Pagube produse unor Terțe persoane, altele decât Chiriașul (de ex.: clienți, vizitatori etc.).

G.LTBT.RCT.CSA.202

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

I. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ FAȚĂ DE TERȚI

Art. 1. Definiții specifice

1.1. Daună (Pagubă/Prejudiciu): dauna materială directă (prejudiciul patrimonial) suferită de către Terța persoană prejudiciată în timpul Perioadei asigurate, constând în Vătămări corporale și/sau Pagube la bunuri aparținând acesteia, cauzată în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță. Sunt acoperite și daunele cauzate de lucruri/animale aflate în paza juridică a Asiguratului, precum și daunele derivate din proprietatea clădirii (dacă fost cuprinsă în asigurare) unde acesta desfășoară Activitatea asigurată.

În cadrul noțiunii de Daună sunt incluse și tipurile de Costuri/cheltuieli acoperite conform prezentelor condiții.

1.2. Client (Consumator): persoana fizică sau juridică:

- a) ce utilizează/consuma Produse, în calitate de destinatar final, sau
- b) în folosul căreia Asiguratul desfășoară Activitatea asigurată menționată în Poliță, în baza unui contract valabil, încheiat cu acesta conform reglementărilor legale în vigoare.

1.3. Pierderi financiare pure: pagube care nu au legătură cu Vătămări corporale și/sau Pagube materiale.

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. Asigurătorul acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, pentru Prejudiciile produse unor Terțe persoane, constând în Vătămări corporale și/sau Pagube la bunurile acestora, cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță.

2.2. Despăgubiri acordate: în conformitate cu condițiile generale și speciale de asigurare și în schimbul plății Primei de asigurare de către Asigurat/Contractant în cuantumul și până la termenele menționate în Poliță, Asigurătorul plătește Despăgubiri până la Limitele răspunderii menționate în Poliță, pentru:

- a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii Terțelor persoane păgubite, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate; sunt acoperite și prejudiciile cauzate de produsele alimentare și băuturile servite de către Asigurat angajaților/Clienților/vizitatorilor/altor persoane aflate temporar la Locația asigurată.
- b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat, dacă Asiguratul a fost obligat la despăgubire prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă;
- c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

2.3. Conform prezentelor condiții, următoarele persoane sunt considerate de asemenea Terțe persoane:

- a) Clienții Asiguratului,
- b) furnizorii cu care Asiguratul are relație contractuală (de ex. pentru prestări servicii de curățenie/întreținere, livrări, transport, consultanță de afaceri etc.),

iar Asigurătorul plătește despăgubiri pentru Vătămrile corporale produse din culpă de către Asigurat, în timp ce aceste persoane sau prepușii/reprezentanții acestora se află în interes de afaceri/lucrative la Locația asigurată menționată în Poliță.

Art. 3. Acoperirea în timp

3.1 Asigurătorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei asigurate ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de către Asigurat în timpul aceleiași perioade, în desfășurarea Activității asigurate. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

3.2 Termenul de prescripție:

- a) Termenul de prescripție în care terța persoană păgubită își poate valorifica drepturile de despăgubire împotriva Asiguratului este de 3 ani și curge de la data la care Terțul a cunoscut sau trebuia ori putea să cunoască prejudiciul și persoana răspunzătoare de producerea acestuia.

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  www.eurolife-asigurari.ro  asigurari@eurolife-asigurari.ro

b) Dacă Asiguratul a plătit despăgubirea Terțului păgubit, dreptul la acțiune al Asiguratului împotriva Asigurătorului pentru obținerea despăgubirilor în baza Contractului de asigurare se prescrie în termen de 2 ani de la data efectuării plății către Terțul păgubit.

Art. 4. Acoperirea teritorială

4.1. Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse la:

- a) Locația Asiguratului menționată în Poliță,
- b) locațiile unde Asiguratul prestează Activitatea asigurată conform contractelor încheiate cu Clienții,
- c) orice alte locații unde Asiguratul/prepușii acestuia se află în interes de serviciu în scopul îndeplinirii îndatoririlor de serviciu, situate pe teritoriul României.

Art. 5. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

5.1. Pentru cuantificarea Prejudiciului și stabilirea justă a despăgubirilor, se vor avea în vedere următoarele principii:

- a) Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți (pe cale amiabilă) se poate face numai dacă din documentele/actele întocmite de autoritățile competente/abilitate și din înștiințarea Asiguratului rezulta cu certitudine răspunderea civilă legală a Asiguratului pentru producerea daunelor, iar persoana(ele) păgubită(e) face/fac dovada prejudiciului suferit.
- b) Valoarea Despăgubirii acordate (inclusiv costurile/cheltuielile acoperite, conform condițiilor de asigurare și a celor menționate în Poliță) nu va depăși limitele răspunderii (sublimitele, după caz) menționate în Polița de asigurare și nici cuantumul Prejudiciului stabilit în baza documentelor justificative și a prevederilor prezentelor condiții.
- c) Pentru cuantificarea Prejudiciului și stabilirea justă a Despăgubirilor, se vor avea în vedere următoarele:
 - i) Despăgubirea trebuie stabilită în raport cu prejudiciul efectiv suferit de persoana păgubită;
 - ii) în cazul Vătămarilor corporale sunt despăgubite: cheltuielile necesare restabilirii/ameliorării stării de sănătate determinate de îngrijirea medicală (spitalizare și tratament conform prescripțiilor medicale) și alte cheltuieli adiacente justificate, precum și acoperirea pierderilor de venit net suferite de persoana păgubită în această perioadă (diferența dintre venitul net efectiv încasat înainte de producerea evenimentului și sumele primite, după caz, de la angajator/din fondurile bugetului asigurărilor sociale pe durata concediului medical);
 - iii) în cazul Decesului sunt despăgubite: cheltuielile medicale/de înmormântare/de transport al cadavrului, justificate cu documente/acte, de la locul unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea, venituri nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli rezultate în perioada cuprinsă între data producerii Evenimentului asigurat și data decesului;
 - iv) în cazul Pagubelor materiale (distrugerii/avarierii bunurilor): Despăgubirea va fi reprezentată de cea mai mică valoare dintre valoarea reală a bunului la data producerii Evenimentului asigurat și costul reparației/refacerii/recondiționării acestuia (inclusiv al înlocuirii părților componente distruse); se va lua în calcul valoarea resturilor recuperabile. În cazul în care aceste bunuri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Asigurătorul acorda despăgubiri în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătibile în temeiul respectivelor asigurări;
 - v) pentru Cheltuielile acoperite se va acorda contravaloarea acestora conform documentelor justificative prezentate.
 - vi) În cazul în care, prin hotărâre judecătorească, Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, Asigurătorul va plăti suma stabilită prin aceasta hotărâre în aceeași formă, până la concurența sumei stabilite sau a limitei de răspundere stabilită prin Poliță, care este atinsă mai întâi. Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, Asigurătorul (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de autoritățile competente/abilitate.
 - vii) În cazul în care cuantumul despăgubirilor datorate mai multor persoane păgubite, inclusiv cheltuielile de judecată asociate acoperite, depășește limita răspunderii stabilită în Poliță, despăgubirile se plătesc în limita acestei sume, proporțional cu raportul dintre limita răspunderii și totalul cuantumului despăgubirilor datorate.
 - viii) Dacă la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (**culpa comună**), acestea răspund împreună față de cel păgubit, răspunderea fiecăruia fiind cea rezultată din actele încheiate de autoritățile competente/abilitate. Dacă din documentele/actele încheiate nu rezultă partea de răspundere care-i revine fiecăruia, atunci cei răspunzători vor răspunde în mod egal față de persoana păgubită.
 - ix) În cazul în care și persoana(ele) păgubită(e) a(au) contribuit la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea daunei, Asiguratul va fi ținut răspunzător numai pentru partea din daună sau partea de mărire a acesteia pe care a produs-o Asiguratul.
 - x) Despăgubirile se plătesc de către Asigurător persoanei păgubite, cu acordul și cu înștiințarea prealabilă a Asiguratului, în măsura în care aceasta nu a fost deja despăgubită de Asigurat; dacă Asiguratul face dovada că a despăgubit persoana păgubită (cu acordul prealabil scris al Asigurătorului), Despăgubirea i se va plăti Asiguratului.

Art. 6. Excluderi specifice

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale din Condițiile generale de asigurare "Locul tău. Business-ul tău"*, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

- 6.1.** Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție.
- 6.2.** Orice daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderea folosinței bunurilor, pierderi reputaționale etc.), precum și Pierderi financiare pure.
- 6.3.** Răspunderi civile specifice activității (față de angajați, clienți/consumatori): răspunderea civilă a angajatorului față de angajați, răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș / răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar, răspunderea civilă a Producătorului, răspunderea civilă a unităților hoteliere, răspunderea civilă a unităților de alimentație publică, răspunderea civilă a saloanelor de igienă și frumusețe, răspunderea civilă a prestatorului de servicii.
- 6.4.** Răspunderea subcontractanților Asiguratului;
- 6.5.** Răspunderi profesionale: orice răspundere profesională a Asiguratului (inclusiv malpraxis medical).
- 6.6.** Răspunderi manageriale: pretenții de despăgubire în legătură cu răspunderea administratorilor și a directorilor executivi.
- 6.7.** Pagubele materiale produse bunurilor care aparțin Asiguratului sau care sunt ori au fost în grija/custodia/controlul acestuia în orice mod și cu orice titlu (de exemplu: îngrijire, păstrare, depozitare, reparare, prelucrare, curățare, întreținere etc.).
- 6.8.** Răspunderea Asiguratului angajată pentru pagubele produse bunurilor care, fiind vândute nu au fost predate încă.
- 6.9.** Pagube materiale produse bunurilor (inclusiv autovehicule) aparținând Clienților/furnizorilor în timp ce prepușii/reprezentanții acestora se află la Locația asigurată unde Asiguratul desfășoară Activitatea menționată în Poliță.
- 6.10.** Pretenții în legătură cu prejudicii nepatrimoniale (daune morale), insultă, calomnie, defăimare.
- 6.11.** Pretenții în legătură cu încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete/patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu).
- 6.12.** Pretenții decurgând din încălcarea securității Datelor (confidențialității, disponibilității sau integrității).
- 6.13.** Prejudicii cauzate de folosirea aparaturii, echipamentelor sau instalațiilor sau efectuarea activităților specifice de către persoane care nu au pregătirea sau specializarea necesară;
- 6.14.** Prejudicii cauzate de folosirea unor echipamente care nu sunt calibrate, operate și întreținute în conformitate cu recomandările producătorilor acestora sau care sunt neconforme cu scopul pentru care au fost produse, ieșite din uz sau care nu sunt aprobate de autoritățile legale spre a fi utilizate ori care nu mai corespund normelor tehnice de funcționare;
- 6.15.** Orice răspunderi în legătură cu/decurgând din:
 - a) activitatea de construcții/montaj/demolare, răspundere decenală, răspundere pentru vicii ascunse, răspundere pentru calitatea în construcții, răspundere încrucișată;
 - b) orice activitate de pază, monitorizare (dispecerat), intervenție, gardă;
 - c) producerea, depozitarea, furnizarea ori distribuția de utilități publice (apă, gaze, energie electrică/termică etc.), prestări de servicii în domeniul utilităților publice, răspunderea autorităților publice (inclusiv pompieri, poliție, ordine publică), răspunderea municipalităților, centrale electrice;
 - d) activitatea de colectare/depozitare/neutralizare/management deșeuri de orice fel;
 - e) orice Activitate/servicii/lucrări prestate către industria de (auto)vehicule terestre, aeronautică/aerospațială, maritimă/navală, portuară, feroviară, transport pe cablu;
 - f) fabricarea, construcția, întreținerea tehnică, instalarea și/sau repararea, deținerea, folosirea, încărcarea/descărcarea de (auto)vehicule terestre (pentru care răspunderea civilă este obligatorie), (semi)remorci, vehicule cu tracțiune mecanică, înmatriculabile/înregistrabile și neînmatriculabile (elevatoare, motostivuitoare, utilaje de construcții, macarale, utilaje agricole etc.), mijloace de transport pe apă, șantiere navale, operatori/instalații portuare, docuri, cheiuri, debarcadere, porturi, platforme/echipamente maritime, mijloace de transport aerian și orice aparate de zbor, drone, sateliți, aerodromuri/aeroporturi, mijloace de transport pe șine/feroviar, mijloace de transport pe cablu;
 - g) platforme offshore, precum și pierderi provenite din furnizarea de produse/servicii special destinate tehnologiei offshore;
 - h) activități/construcții subacvatice, minerit, exploatarea zăcămintelor de orice tip, cariere de piatră, foraj, excavații, tuneluri, baraje, batardouri, poduri, coșuri de fum, viaducte;
 - i) transportul de marfă pe orice căi, manipulare/depozitare mărfuri, transport persoane;
 - j) exploatarea forestieră;
 - k) orice Activitate/servicii/lucrări prestate ori produse comercializate/furnizate către industria medicală, farmaceutică, construcții (inclusiv elemente prefabricate, beton), industria (petro)chimică, a tutunului, armament, industria nucleară;
 - l) tutun/produse din tutun, precum și orice substanțe/produse/instalații/echipamente utilizate în industria tutunului;
 - m) fabricarea, extracția, proiectarea, depozitarea, transportul, distribuția, furnizarea, vânzarea de artificii, muniție, nitroglicerina sau orice substanțe explozive/inflamabile, produse chimice și/sau petrochimice, dietilstilbestrol, 8-hidroxichinolină,

ureea formaldehidă, silicon, fenfluramină, azbest, îngrășămintă, pesticide, insecticide, erbicide, gaze naturale, petrol/produse petroliere, combustibili, gaze si/sau recipiente sub presiune/lichefiate, butan, metan, propan și alte gaze lichificate, celuloză, piroxină, boilere industriale, produse modificate genetic, medicamente, produse farmaceutice, produse cosmetice, produse/echipamente medicale, produse ori substanțe provenind total/parțial din corpul uman;

- n) unități medicale/sanitare, spitale, teste clinice;
- o) agenții de turism, ghizi montani, instructori sportivi;
- p) evenimente sportive, probe de viteză și/sau probe care implică vehicule sau vehicule cu motor de orice fel, răspunderea concurenților și/sau a organizatorilor;
- q) deținerea unor animale periculoase;
- r) Daune asupra cablurilor și conductelor, precum și altor utilități subterane;
- s) Daune cauzate de vibrații.

6.16. Pagube la Bunuri de valoare.

6.17. Pretenții de despăgubire formulate de Asigurați, unui împotriva altora sau împotriva Asiguratului de către:

- a) soțul/soția, părinții, copiii Asiguratului sau orice rudă sau rudă prin alianță și/sau persoane cu care Asiguratul locuiește în mod statornic;
- b) în cazul Asiguratului – persoana juridică:
 - i) prepușii Asiguratului (inclusiv angajați temporari, ucenici, voluntari etc.);
 - ii) împuterniciții/reprezentanții/administratorii/asociații/partenerii/colaboratorii/subcontractanții Asiguratului;
 - iii) orice persoană care este deținută/controlată/condusă/administrată, direct sau indirect, de către Asigurat;
 - iv) orice persoană care îl deține/controlează/conduce/administrează, direct sau indirect, pe Asigurat.

6.18. Prejudicii cauzate/agravate/facilitate din culpa exclusivă a persoanei păgubite.

6.19. Daune cauzate de furt de orice fel, dispariția misterioasă, lipsa la inventar.

6.20. Daune cauzate de/în legătură cu prezentarea/publicitatea/promovare eronată/care induce în eroare, concurență neloială, nepăstrarea secretului profesional, interese contrare, situații de incompatibilitate.

6.21. Daune produse direct/indirect de nerespectarea conformității cu recunoașterea datei ori în legătură cu aceasta;

6.22. Pretenții de despăgubire în legătură cu/decurgând din orice aplicare/neaplicare, încălcare, nerespectare sau interpretare a legislației din țări străine;

6.23. Pretenții de despăgubire formulate în legătură cu/ca urmare a oricăror hotărâri judecătorești, sentințe arbitrare sau proceduri legale pronunțate de instanțe/entități din țări străine.

G.LTBT.RSF.CSA.202

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea C: RĂSPUNDEREA CIVILĂ LEGALĂ

Opțiunea 2: Răspundere civilă – Pachet Complet

- Condiții specifice de asigurare -

VIII. ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ A SALOANELOR DE ÎNFRUMUȘETARE

Art. 1. Definiții specifice

1.1. Asigurat: persoana fizică sau juridică constituită conform legii autorizată să desfășoare activitatea de salon de înfrumusețare (coafură, frizerie, bărbierit, manichiură, pedichiură, tratament cosmetic, machiaj cosmetic, dermopigmentare, întreținere corporală, masaj, extensii de gene, aplicare de unghii artificiale), desfășurate în spații special amenajate.

1.2. Activitate: activitatea Asiguratului de salon de înfrumusețare, ce prestează următoarele servicii, așa cum sunt definite de legislația în domeniu: coafat, frizat, colorarea părului, bărbierit, manichiură/pedichiură, aplicare de unghii artificiale, machiaj, tratament cosmetic, design sprâncene, dermopigmentare, extensii de gene, vopsire gene/sprâncene, îngrijire corporală, tratament corporal, masaj, estetică de practică avansată (de ex. peeling, microneedling, plasmăpen, terapii lifting nechirurgical și alte terapii estetice inovative), epilare (inclusiv epilare definitivă cu aparatură electrică specifică).

Nu sunt incluse în Activitatea asigurată și nu fac obiectul asigurării următoarele servicii: salon de tatuaj, piercing și implantare dermală, saloane de bronzat.

Art. 2. Obiectul asigurării

2.1. Prin derogare de la art. 6.3. Excluderi specifice de la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți* din prezentele condiții, Asigurătorul extinde asigurarea, acoperind răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, pentru Prejudiciile produse Clienților cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate la Locația asigurată, menționate în Poliță. Prejudiciile pot consta în:

- a) Vătămări corporale pentru care este angajată răspunderea civilă legală Asiguratului conform legii, inclusiv ca urmare a materialelor și tehnicilor utilizate de către Asigurat și/sau
- b) Pagube materiale la bunurile aparținând Clienților, astfel:
 - i) Pagube bunurilor personale (articole de îmbrăcăminte, echipamente electronice- de ex. telefoane mobile, laptop-uri) aparținând Clienților, ce sunt avariate/distruse ca urmare a unui eveniment produs la Locația asigurată, din culpa Asiguratului (de ex. incendiu, explozie, inundare cu apa provenită prin spargerea accidentală a conductelor, fără a fi acoperite însă furtul de orice tip, dispariția misterioasă, vandalismul).
 - ii) Alte pagube la bunuri – în sublimita a 20% din limita răspunderii pe eveniment și perioada asigurată, max. 2.500 EUR (echiv. moneda Poliției) sunt acoperite și Serviciile de garderobă: Pagubele (avarierea/distrugerea, pierderea/nereturnarea ca urmare a erorilor de identificare) la articolele de îmbrăcăminte încredințate de către Clienți Asiguratului în vederea păstrării acestora la garderobă, cu condiția ca bunurile să fi fost luate în primire în prealabil de către angajații Asiguratului desemnați în acest scop, iar predarea/primirea să poată fi confirmată prin documente sau înregistrări video.

Art. 3. Acoperirea în timp

3.1. Asigurătorul acoperă Prejudiciile produse în timpul Perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare ca urmare a Faptei culpabile săvârșite de Asigurat în timpul aceleiași perioade, în desfășurarea Activității asigurate. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru pretențiile valorificate în timpul Perioadei asigurate sau ulterior, în interiorul Termenului legal de prescripție.

Art.4. Acoperirea teritorială

4.1. Prezenta asigurare acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru Evenimentele asigurate produse la Locația asigurată menționată în Poliță.

Art. 5. Limitele Contractului de asigurare (Excluderi specifice)

Pe lângă excluderile generale precizate la Art. 8 *Când nu se plătește Despăgubirea - Excluderi generale din Condițiile generale de asigurare „Locul tău. Business-ul tău”* și excluderile specifice precizate la pct. I. *Asigurarea de răspundere civilă față de terți*, Art. 6. *Excluderi specifice* din prezentele condiții, nu sunt cuprinse în asigurare, iar Eurolife nu acordă despăgubiri nici pentru:

- 5.1.** Orice răspundere asumată de către Asigurat prin contract sau orice alt tip de angajament/acord (inclusiv garanție, garanție expresă sau implicită) acordată de către Asigurat care mărește răspunderea civilă legală a acestuia, cu excepția cazului în care această răspundere ar fi existat și în absența unui astfel de contract, acord sau garanție;
- 5.2.** Orice daune de consecință (de ex. pierderi de profit, câștiguri nerealizate, pierderi de dobânzi, reducerea valorii bunurilor după reparație, pierderea folosinței bunurilor, rambursarea onorariilor plătite Asiguratului, pierderi reputaționale etc.), precum și Pierderi financiare pure;
- 5.3.** Pagube la bunurile aparținând Clienților, lăsate de aceștia în alte locuri decât cele special amenajate de Asigurat în acest scop (garderobă, parcare – în cazul autovehiculelor), precum și bunurile uitate de Clienți;
- 5.4.** Asiguratului/prepușilor acestuia/oricăror persoane care acționează în numele Asiguratului decurgând din activități compatibile ori care pot fi asociate cu activitatea de salon de înfrumusețare, ca de ex. salon de tatuaj, piercing și implantare dermală, salon de bronzat, servicii medicale (inclusiv de recuperare, kinetoterapie etc.), orice proceduri de medicină estetică și tratamente chirurgicale;
- 5.5.** Prejudicii decurgând din calitatea Asiguratului de producător (de ex. pentru produse/preparate cosmetice, creme comercializate etc.);
- 5.6.** Prejudicii produse ca urmare a neglijenței Clientului sau a nerespectării de către acesta a indicațiilor, instrucțiunilor, recomandărilor și măsurilor cerute/impuse de către Asigurat;
- 5.7.** Vătămări corporale/deces survenite în timpul desfășurării activităților, dar care au drept cauză originară afecțiuni acute sau cronice preexistente;
- 5.8.** Pretenții de despăgubire rezultate din nemulțumirile sau lipsa de apreciere a clienților față de serviciile prestate de Asigurat, produsele, materialele ori echipamentele utilizate în prestarea serviciilor, tarifele practicate, inclusiv solicitări de returnare a sumelor plătite etc.;
- 5.9.** Daune cauzate de/în legătură cu: neefectuarea sau efectuarea cu întârziere a serviciilor specifice, nerespectarea programărilor, depășirea costurilor estimate;
- 5.10.** Activitatea prestată în cadrul unor saloane de înfrumusețare care nu dețin ori nu respectă avizele și autorizațiile (inclusiv normele de igienă) potrivit legii;
- 5.11.** Prejudicii cauzate de neasigurarea/nerespectarea de către Asigurat a condițiilor tehnice/recomandărilor/instrucțiunilor stabilite de producători/prestatori și/sau de normele legale (inclusiv probe, verificări, condiții de păstrare pentru asigurarea menținerii caracteristicilor inițiale ale produselor, condiții igienico-sanitare pe timpul transportului, manipulării, depozitării și utilizării/comercializării).
- 5.12.** Prejudicii ca urmare a utilizării unor produse, preparate, echipamente etc. după expirarea Datei durabilității minime/Duratei medii de utilizare/Termenului de valabilitate al acestora (de exemplu: utilizarea unor produse cosmetice expirate);
- 5.13.** Pagube cauzate de culpa gravă a Asiguratului, ca de ex. lăsarea garderobei nesupravegheată și neînscuiată, nerespectarea normelor tehnico-sanitare și de igienă, neprezentarea alergenilor din materialele utilizate, neefectuarea testelor de alergie, neinformarea Clienților cu privire la eventualele riscuri aferente procedurilor efectuate etc.;
- 5.14.** Orice pretenții în legătură cu retragerea de la vânzare a produselor necorespunzătoare calitativ și/sau a celor care nu sunt solicitate sau sunt refuzate de către clienți;
- 5.15.** Orice costuri/cheltuieli pentru reparația, recondiționarea, înlocuirea, îmbunătățirea sau retragerea/rechemarea de pe piață a unor produse cu defecte/susceptibile a avea defecte sau părți/componente ale acestora, contaminarea produselor, distrugerea/eliminarea produselor, precum și orice pierderi financiare consecința unor astfel de acțiuni;
- 5.16.** Pagube la bunuri de valoare;
- 5.17.** Daune cauzate prin nerespectarea prevederilor legale privind protecția și prevenirea incendiilor;
- 5.18.** Prejudiciile cauzate de tranzacții neautorizate cu carduri bancare;
- 5.19.** Orice răspundere în legătură cu organizarea ori participarea la evenimente demonstrative, concursuri specifice sau alte asemenea.



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

G.LTBT.SMT.CSA.002

Asigurarea IMM-urilor „Locul tău. Business-ul tău”

Secțiunea D: Pachetul SMART

- Condiții specifice de asigurare -

Art. 1. Prevederi introductive

1.1. Sublimatele de acoperire și franșa pentru fiecare risc inclus în Secțiunea D se precizează expres în Polița de asigurare și acoperirea validează numai dacă s-a optat pentru această Secțiune.

1.2. Obiectul asigurării: în baza acestei Secțiuni, se extind acoperirile oferite prin Secțiunile A - Asigurarea Bunurilor, B - Asigurarea pierderilor financiare din întreruperea activității și Secțiunea C – Asigurarea de răspundere civilă legală, astfel:

Art. 2 Acoperire pentru Lucrări minore

2.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost asigurate Clădiri, în cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor.

2.2. Definiții specifice:

a) **Lucrări minore:** lucrări de reparații/întreținere/renovare executate la Clădirile asigurate, cu respectarea cumulativă a următoarelor condiții:

- i) lucrările executate să nu afecteze structura de rezistență a clădirii / clădirilor asigurate;
- ii) lucrările să nu necesite autorizații de construire / demolare conform legii.

Exemple: lucrări de renovare, reabilitare, lucrări de întreținere, îmbunătățiri sau modernizări executate asupra oricărui Bun asigurat prin Poliță.

b) **Lucru cu foc deschis:** prin lucrări cu foc deschis/flacăra deschisă se înțeleg – cu titlu de exemplu, dar fără a fi limitat la: orice tipuri de suduri, orice tipuri de tăieri, polizări, șlefuiuri sau alte operații care produc scântei, orice tipuri de lipiri sau operații ce implică folosirea căldurii, arderea deșeurilor, resturilor vegetale și gunoaielor, prepararea hranei.

2.3. Riscuri asigurate: Asigurătorul acordă despăgubiri, până la Limita de despăgubire menționată în Poliță pentru această acoperire, pentru daunele materiale produse Lucrărilor minore ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate din riscurile acoperite conform Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor, menționate în Poliță.

2.4. Obligații specifice ale Asiguratului, pe timpul execuției Lucrărilor minore la Locația asigurată:

a) în locul unde se lucrează cu materiale izolatoare și de acoperire de natură combustibilă/inflamabilă, trebuie respectate următoarele măsuri:

- i) prezența permanentă a personalului de supraveghere și intervenție, dotat cu mijloace de stingere în cazul unui început de incendiu;
- ii) neefectuarea de operații de sudură acolo unde aceste materiale nu au fost încă puse în lucru;
- iii) avizul PSI pentru lucrul cu foc deschis/sudură;
- iv) fumatul interzis.

b) în cazul lucrului cu “foc deschis”, precum și în cazul oricărei operațiuni ce utilizează sau dezvoltă temperaturi înalte, trebuie respectate, pe lângă măsurile de mai sus, și următoarele:

- i) aplicarea normelor de securitate la Incendiu în vigoare;
- ii) efectuarea lucrărilor numai în baza eliberării “permisului de lucru cu foc” conform normativelor legale în vigoare;
- iii) îndepărtarea materialelor și substanțelor inflamabile și/sau explozibile, la distanță suficientă de zona de lucru.

2.5. Excluderi specifice: Eurolife nu despăgubește daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, directe sau indirecte, cauzate, produse sau agravate de/în legătură cu:

- a) lucrări de construcții executate care afectează structura de rezistență a clădirii/clădirilor asigurate;
- b) lucrări de construcții pentru care legislația în vigoare prevede autorizare de construire;
- c) furtul materialelor de construcții depozitate la locație;
- d) prejudicii produse de Fenomene atmosferice (inclusiv îngheț, precipitații, topirea zăpezii/gheții etc.) pe perioada în care acoperișul/închiderile perimetrale nu sunt funcționale/complete;
- e) prejudicii produse de incendiu, fum, pătare, afumare, pârliș, apărute ca urmare a executării lucrărilor cu foc deschis, dacă executarea acestor lucrări nu s-a făcut conform prevederilor legislației în vigoare cu privire la necesitatea permisului de lucru cu foc deschis;
- f) prejudicii produse proprietăților învecinate;
- g) alte lucrări de construcții asigurate printr-un contract de asigurare a lucrărilor de construcții-montaj.

2.6. Despăgubirile se plătesc în Limita de despăgubire menționată în Poliță, aplicându-se Principiul primului risc.

Art.3. Acoperire pentru Echipamente portabile

3.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost asigurate Echipamente și mijloace fixe, în cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor.

3.2. Definiții specifice:

a) **Echipamente mobile/portabile:** echipamente care se folosesc în mod uzual la purtător în afara Locației asigurate și care nu necesită operații de instalare specifice înaintea folosirii.

3.3. Riscuri asigurate: Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daunele materiale produse Echipamentele mobile/portabile ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate din riscurile acoperite conform Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor (inclusiv pentru riscurile asigurate în baza acoperirii "Fenomene electrice și Avarii accidentale", dacă a fost cuprinsă în Poliță), atunci când acestea sunt utilizate și în afara Locației asigurate menționate în Polița de asigurare.

3.4. Excluderi specifice: Eurolife nu despăgubește în următoarele situații:

a) echipamentul Electronic mobil/portabil este lăsat nesupravegheat – cu excepția situației în care acesta este închis/încuiat într-o incintă sau autovehicul.

b) Furtul prin efracție/tălhărie al echipamentelor asigurate (dacă s-a optat pentru riscul de Furt în Secțiunea A), dacă echipamentele au fost lăsate într-un autovehicul / vehicul, cu excepția cazului în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele:

i) autovehiculul / vehiculul a avut caroserie dură (respectiv să nu fie din prelată);

ii) autovehiculul / vehiculul a fost încuiat după ce a fost parcat;

iii) se poate dovedi că bunul a fost furat între orele 06:00 și 22:00 (restricția de timp nu se aplică dacă, atunci când s-a produs paguba, autovehiculul / vehiculul a fost parcat într-un garaj încuiat sau într-o parcare păzită);

iv) bunul asigurat a fost plasat înăuntrul autovehiculului / vehiculului într-un loc nevizibil din afară (de exemplu torpedo, portbagaj).

3.5. Despăgubirile se plătesc în Limita de despăgubire menționată în Poliță, aplicându-se Principiul primului risc.

Art. 4. Acoperire pentru Stoc de marfă refrigerată/congelată

4.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost asigurate Stocuri, în cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor.

4.2. Definiții specifice:

a) **Instalație de răcire:** parte a unei instalații frigorifice (frigorifer) dintr-o unitate fixă a unui lanț frigorific care generează frigul utilizat în refrigerarea sau congelarea mărfurilor; aparțin instalației de răcire: compresoare, pompe, ventilatoare, condensatoare, evaporatoare; rezervorul de agent lichid și epuratorul de gaze; conducte, valve și rezervoare; motoare, mecanisme și angrenaje; aparatură de control și monitorizare.

b) **Refrigerare:** răcirea produselor până la temperatura apropiată de punctul de congelare, fără formare de gheață în produs (răcire rapidă până la temperaturi de 0-5°C).

4.3. Riscuri asigurate: Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daunele materiale (deteriorare, distrugere) produse bunurilor (Stocurilor) asigurate conform Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor, ca urmare a producerii următoarelor Riscuri asigurate:

a) Creșteri sau scăderi ale temperaturii în spațiul de depozitare,

b) Modificări în compoziția sau concentrația gazelor,

c) Acțiunea agentului de refrigerare care a scăpat accidental din instalații,

ce au fost cauzate în mod direct de oricare dintre următoarele evenimente produse la Locația asigurată:

a) avarierea accidentală a agregatelor frigorifice (spargere, distorsionare sau arderea oricărei părți, inclusiv a propriilor cabluri, prize și siguranțe) rezultate din defecte mecanice sau electrice, apărute în timpul funcționării în condiții normale de lucru;

b) întreruperea accidentală a furnizării energiei electrice de la rețeaua publică, pentru o durată mai mare de 6 ore consecutive;

c) scurgerea accidentală a agentului frigorific din agregatul frigorific;

d) nefuncționarea elementelor de control automat sau de termostat are, care fac parte din agregatul frigorific.

4.4. Excluderi specifice: Eurolife nu despăgubește daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, directe sau indirecte, cauzate, produse sau agravate de/în legătură cu:

a) Pierdere normală în volum/greutate, viciile mărfii asigurate, deteriorare sau putrezire naturală fără legătură cu riscurile asigurate;

b) Depășirea termenului/capacității de depozitare admise;

c) Depozitare, stivuire necorespunzătoare sau greșită, ambalare insuficientă, necorespunzătoare;

d) Întreruperea accidentală a alimentării cu energie electrică din rețeaua publică care nu depășește 6 ore consecutive;

e) Întreruperea accidentală a alimentării cu energie electrică din rețeaua publică ca urmare a actelor deliberate ale persoanelor responsabile cu furnizarea energiei electrice; fac excepție de la această excludere actele intenționate care au ca scop unic salvarea sau protecția vieții sau a echipamentelor de generare a energiei ori a rețelelor de distribuție;

f) Întreruperea alimentării cu energie electrică de către furnizor ca urmare a neplății de către Asigurat a facturilor sau nerespectării altor obligații prevăzute în contractul de furnizare;

- g) Nerespectarea specificațiilor sau condițiilor impuse de producător/furnizor și/sau normele specifice în vigoare pentru instalațiile de răcire;
- h) Eroziune, coroziune, depuneri lăsate de apă, influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri exagerate de rugină, noroi, zgura din conducte sau alte depuneri care afectează instalațiile de răcire;
- i) Defecțiuni apărute ca urmare a testărilor/experimentelor asupra instalațiile de răcire;
- j) Daunele produse în cazul instalațiilor de răcire pentru care Asiguratul nu deține un contract service/mentenanța de specialitate;
- k) Uzura instalațiilor de răcire sau defectelor/deficiențelor cu evoluție progresivă;
- l) Acțiunile cu intenție/necorespunzătoare ale Asiguratului/prepușilor săi/furnizorului de energie electrică în producerea/mărirea daunei;
- m) Reglarea incorectă a dispozitivelor de control automat și de termostatare.

4.5. Despăgubirile se plătesc în Limita de despăgubire menționată în Poliță, aplicându-se Principiul primului risc.

Art. 5. Acoperire pentru Bunuri pe timpul transportului/expoziției

5.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță au fost asigurate Echipamente și mijloace fixe, în cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor.

5.2. Obiectul asigurării: Asiguratorul acordă despăgubiri pentru daune produse Bunurilor asigurate (aparținând Asiguratului sau aflate în grija/custodia/controlul acestuia, conform unui contract) aflate în afara Locației asigurate, pe teritoriul României, pe perioada participării la târguri, evenimente ori expoziții, precum și în tranzit către/de la locul târgului/expoziției, transportate cu vehicule aflate în proprietatea/posesia Asiguratului și operate exclusiv de către Asigurat/prepușii acestuia, numai în scopul desfășurării activității precizate în Poliță (transportul să se efectueze în interes operațional propriu).

5.3. Riscuri asigurate: Asiguratorul acordă despăgubiri pentru bunurile care sunt distruse/deteriorate ca urmare a următoarelor riscuri:

- a) coliziuni (ciocniri, loviri, izbiri) cu alte vehicule sau obiecte fixe;
- b) căderi, răsturnări pe timpul transportului;
- c) riscurile asigurate prin Acoperirea de bază și Acoperirea evenimentelor naturale, din cadrul Secțiunii A;
- d) Furtul prin tâlhărie asupra Asiguratului/prepușilor, al mărfii din autovehicul;
- e) Furtul din autovehicul prin efracție, cu respectarea de către Asigurat a următoarelor obligații specifice:
 - i) pe toată durata zilei (de la ora 06:00 la ora 20:00), autovehiculul a fost închis/încuiat corespunzător și au fost folosite și alte elemente de siguranță suplimentare, dacă există;
 - ii) pe timpul nopții (de la ora 20:00 la ora 06:00), autovehiculul a fost fie supravegheat continuu, fie parcat într-un garaj închis, într-o curte închisă, într-o parcare cu supraveghere sau într-un garaj colectiv cu supraveghere;
 - iii) furtul întregii încărcături, atunci când vehiculul este furat împreună cu încărcătura.
- f) Vandalism asupra mijlocului de transport.

Furtul și Vandalismul sunt acoperite conform celor de mai sus, doar dacă acestea au fost cuprinse în acoperire și în cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor.

5.4. Excluderi specifice: Eurolife nu despăgubește daunele, costurile sau cheltuielile de orice natură, directe sau indirecte, cauzate, produse sau agravate de/în legătură cu:

- a) accidente de circulație pe drumurile care nu aparțin domeniului public (drumuri forestiere, de exploatare etc.);
- b) operațiuni de încărcare/descărcare în/din mijloace de transport;
- c) transporturile comerciale de mărfuri și alte transporturi de mărfuri la comandă/în interesul unor terți/distribuție;
- d) ambalarea sau ancorarea insuficientă/necorespunzătoare a bunurilor asigurate;
- e) scurgerea ordinară, pierderea uzuală în greutate sau volum, influența temperaturii, alterarea lichidelor în butoaie sau cisterne, uzură normală, deteriorare treptată, viciul propriu sau natura bunurilor asigurate, rugină sau oxidare, deformare sau contracție, deranjamente electrice/electronice;
- f) fenomene atmosferice și/sau vandalism, în cazul vehiculelor descoperite;
- g) acțiunea rozătoarelor, păsărilor, insectelor, moliilor sau paraziților;
- h) nerespectarea măsurilor de securitate și protecție impuse de specificul activității desfășurate;
- i) neglijență (cădere, scăpare din mână etc.);
- j) coliziunea autovehiculului cu un vehicul feroviar, cauzate de nerespectarea de către conducătorul auto a normelor legale referitoare la trecerea la nivel cu calea ferată;
- k) avariile accidentale produse la mașini, utilaje, echipamente, motoare, instalații;
- l) daunele produse ca urmare a folosirii autovehiculelor descoperite/fără prelată;
- m) daune cauzate de sau rezultând din infidelitatea sau necinstea oricărui angajat sau prepus al Asiguratului.

Art. 6. Acoperire pentru Bani/Valori în seif/casierie/în transport/în vitrine

6.1. Definiții specifice

- a) **Bani:** numerar (bancnote și monede în diverse valute aflate în circulație) inclusiv hârtii/titluri de valoare: efecte comerciale (bilete la ordin, trate/cambii, warante, recipise warrant etc.), instrumente negociabile de plată (cec-uri, ordine de plată/ mandate), bonuri valorice, vouchere;
- b) **Valori:** bijuterii, ceasuri, metale și pietre semiprețioase/ prețioase.
- c) **Programul de lucru:** orarul de lucru normal al Asiguratului, inclusiv orele suplimentare aprobate expres de către acesta, pe durata căroră reprezentanții/prepușii Asiguratului care au în gestiune Banii/Valorile se află în interiorul Locației asigurate și efectuează plăți/încasări în interesul Asiguratului.
- d) **Casier:** Angajatul Asiguratului pe perioada nedeterminată, care îndeplinește condițiile prevăzute de lege cu privire la gestiune/operațiuni cu Bani/Valori și care efectuează plăți / încasări în numerar în timpul programului de lucru cu Clienții.
- e) **Angajat:** Persoana fizică care are încheiat cu Asiguratul contract individual de muncă, pe perioada nedeterminată, care prestează munca în România, cu toate drepturile și obligațiile ce decurg din acesta. Definiția de Angajat nu include ucenicul și/sau voluntarul aflat în serviciul Asiguratului.

6.2. Riscuri asigurate: Asigurătorul acordă despăgubiri, în sublimita menționată în Poliță, și pentru daunele produse Banilor/Valorilor, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate din riscurile acoperite conform Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor, astfel:

- a) Bani/Valori, pe timpul depozitării în seifuri sau casete de valori, la Locația asigurată precizată în Poliță;
- b) Bani în timpul programului de lucru cu Clienții, cât timp Casierii se află la ghișee, în interiorul Locației asigurate, în vederea efectuării de plăți/încasări în numerar;
- c) Bani, pe timpul transportului, cu vehiculele și pe rutele stabilite prin regulamentul intern al Asiguratului, inclusiv în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare, transbordărilor obișnuite în/din respectivele mijloace de transport;
- d) Valori, pe timpul expunerii în vitrinele din interiorul Locației asigurate, în timpul programului de lucru cu Clienții.

6.3. Riscul de Furt prin efracție/acte de tâlhărie este acoperit doar dacă în cadrul Secțiunii A – Bunuri s-a optat și pentru această acoperire.

6.4. Criteriile de acceptare în asigurare: Asigurătorul acordă despăgubiri numai dacă Asiguratul face dovada îndeplinirii cumulative și continue, pe toată perioada asigurată, a următoarelor măsuri:

- a) sunt respectate regulamentele stabilite prin norme legale/interne;
- b) sistemele de alarmă sunt:
 - i) montate și operaționale în locurile de pătrundere în spațiile unde se află depozitați Banii/Valorile;
 - ii) obligatoriu inspectate periodic, cel puțin o dată la 6 luni sau potrivit termenelor stabilite prin reglementări interne dacă acesta este mai mic de 6 luni, cu încheierea unui proces verbal de constatare tehnică;
- c) seifurile și castele de valori care conțin Bani/Valori sunt fixate în pereți și/sau podea și încuiate cu toate sistemele de închidere, astfel încât să nu poată fi furate în cazul unui eveniment, iar cheile sunt păstrate numai de Angajații Asiguratului care au sarcini de serviciu delegate în acest sens;
- d) ușile exterioare ale spațiilor unde se află depozitați Banii/Valorile asigurate sunt prevăzute cu broaște cu chei/lacăte/zăvoare interioare și menținute încuiate în afara programului de lucru;
- e) este respectat graficul de depunere/colectare a Banilor/Valorilor, stabilit de organele abilitate;
- f) sunt respectate procedurile privind selecția personalului, stabilite prin norme legale și/sau conform propriilor reglementări interne ale Asiguratului;
- g) există documente contabile specifice/registrul de casă zilnic, în care se regăsește inventarul zilnic al Banilor/Valorilor.

6.5. Excluderi specifice: Eurolife nu acordă despăgubiri pentru/în următoarele situații:

- a) daunele provocate bunurilor individuale aparținând angajaților Asiguratului;
- b) fals, uz de fals sau înșelăciune, erori, omisiuni în legătură cu operațiunile de numărare, predare-primire sau înregistrări contabile, acceptarea/utilizarea de bancnote/monede/hârtii de valoare falsificate, lipsuri inexplicabile, dispariție misterioasă, lipsuri/erori la inventar;
- c) deprecierea valorii, inflație, fluctuații valutare, dificultăți de natură financiară ale Asiguratului;
- d) distrugerea/avarierea/dispariția Banilor, având drept cauze eșecul, eroarea sau funcționarea defectuoasă a oricărui computer, sistem de calculator, program de calculator, cod sau proces sau orice alt sistem electronic;
- e) utilizarea sau operarea, ca mijloc de provocare a prejudiciului, a oricărui computer, sistem de calculator, program de calculator, cod rău intenționat, virus sau proces de computer sau orice alt sistem electronic;
- f) orice pierdere cauzată de necinstea sau reaua credință a oricărui angajat/acționar/asociat al Asiguratului, fraudă, lipsa de onestitate (necinste, infidelitate) sau neglijența reprezentanților, angajaților sau prepușilor Asiguratului ori a companiilor angajate responsabile cu paza și securitatea Banilor/Valorilor – indiferent dacă aceștia au acționat singuri sau în complicitate cu alte persoane;

- g) situațiile în care se constată că paznicii nu au fost prezenți la serviciu sau nu și-au îndeplinit atribuțiile de serviciu pe motiv că se aflau în stare de ebrietate, sub influența substanțelor stupefiante sau nu mai corespund din punct de vedere medical (boli psihice etc.);
- h) daune survenite în afara programului de lucru sau în orice perioadă în care Locația asigurată rămâne nesupravegheată, iar Bani/Valorile nu se aflau în seifuri sau casete de valori;
- i) Furtul prin utilizarea cheilor potrivite, chiar dacă au fost obținute prin efracție/acte de tâlhărie; furtul prin utilizarea unor chei false.

Art. 7. Acoperire pentru Achiziții noi

7.1. Obiectul asigurării: Asigurătorul se obligă să preia automat în asigurare și să plătească despăgubiri, în limita și pentru riscurile asigurate menționate în Poliță la Secțiunea A – Asigurarea Bunurilor, și pentru pagubele produse achizițiile suplimentare efectuate de către Asigurat pe Perioada asigurată, la Locația asigurată, și anume orice Bunuri sau categorii de bunuri identice sau similare celor deja asigurate (cu excepția Stocurilor), cu condiția ca totalul noilor achiziții să nu depășească valoarea cea mai mică dintre 20% din suma asigurată inițială a Bunurilor asigurate, și respectiv limita menționată în Poliță.

7.2. Nu fac obiectul prezentei Clauze reevaluările contabile sau de orice altă natură a bunurilor asigurate.

7.3. Acoperirea noilor achiziții va fi valabilă începând cu data achiziției, cu condiția ca Asiguratul să avizeze în scris Asigurătorul, despre noile bunuri achiziționate, în termen de 90 zile de la data achiziției.

Art. 8. Acoperire pentru creșterea sezonieră a stocurilor

8.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță au fost asigurate Stocuri, în cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor.

8.2. Obiectul asigurării: Asigurătorul se obligă să preia automat în asigurare și să plătească despăgubiri, în limita și pentru riscurile asigurate menționate în Poliță la Secțiunea A, și pentru pagubele produse Stocurilor, în condițiile creșterii sezoniere a acestora, cu condiția ca această creștere să nu depășească valoarea cea mai mică dintre 20% din suma asigurată inițială a Stocurilor asigurate, și respectiv limita menționată în Poliță. Acoperirea este valabilă pentru cele mai aglomerate perioade ale anului, maxim 90 zile cumulate pentru întreaga Perioadă asigurată. Această acoperire nu va extinde Perioada asigurată menționată în Poliță.

8.3. Dacă, în momentul producerii Evenimentului asigurat, valoarea Stocuri, înregistrată în evidențele contabile, respectă cele anterior menționate, despăgubirea se va calcula fără aplicarea Principiului proporționalității.

Art. 9. Acoperire pentru Costuri înlocuire chei/sisteme de închidere

9.1. Obiectul asigurării: Prin extinderea asigurării din cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor, Asigurătorul acordă despăgubiri, în sublimita menționată în Poliță, pentru costurile efectuate de către Asigurat pentru înlocuirea cheilor, sistemelor de închidere și/sau dispozitivelor (telecomenzilor) de deschidere/închidere (blocare/deblocare) aferente ușilor exterioare de acces/porților ce protejează Clădirea asigurată și/sau care conține Bunurile asigurate, ce au fost furate/pierdute ca urmare a:

- a) Furtului prin efracție comis la Locația asigurată,
- b) Actelor de tâlhărie asupra Asiguratului sau a prepușilor acestuia delegați să păstreze cheile/dispozitivele (telecomenzile) de acces, întâmplare la Locația asigurată sau pe teritoriul României,
- c) Pierderii acestora, pe teritoriul României,
- d) cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:
- e) În cazul Furtului prin efracție/Actelor de tâlhărie – Asiguratul a notificat autoritățile competente conform obligațiilor prevăzute în condițiile generale "Locul tău. Business-ul tău";
- f) În cazul pierderii – a notificat în scris Asigurătorul imediat ce a luat la cunoștință despre acest fapt;
- g) Asiguratul are obligația să înlocuiască cheile, sistemele de închidere și/sau dispozitivele (telecomenzilor) de deschidere/închidere (blocare/deblocare) în **termen de max. 5 zile** de la producerea Evenimentului asigurat/data la care a luat cunoștință de Furtul/pierderea cheilor. Dacă se constată că Asiguratul nu a înlocuit cheile/sistemele de închidere ale Clădirii în acest termen, Asigurătorul nu datorează despăgubiri.

9.2. Până la înlocuirea cheilor, sistemelor de închidere și/sau dispozitivelor (telecomenzilor) de deschidere/închidere (blocare/deblocare) riscul de Furt nu va fi acoperit.

Art. 10. Acoperire pentru Costurile refacere a documentelor, datelor și suporturi de date

10.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță au fost asigurate Echipamente și mijloace fixe, în cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor.

10.2. Definiții specifice:

- a) **Documente:** registre, planuri, rețete, contracte și alte documente fizice, cu excepția arhivelor;
- b) **Suporturi externe de stocare a date electronice:** suporturi materiale interschimbabile/medii de stocare a datelor (de ex. CD-uri, memorii externe USB, hard disk-uri externe etc.) instalate/stocate la Locația asigurată. Nu fac obiectul acestei acoperiri



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

suporturile de date care, prin construcție, nu sunt destinate a fi schimbate de utilizator, ca de ex.: memorii semiconductoare, carduri de memorie, stick-uri de memorie, discuri fixe/hard-disk-uri – ce constituie părți integrante ale hardware-ului, fiind asigurabile în baza Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor, precum și datele/programele stocate în memoria internă a unităților electronice ori sisteme cloud, servere etc.;

c) **Date:** informații ce pot fi citite de Sistemele informatice ale Asiguratului (ex.: date stocate în fișiere, baze de date; programe din producții de serie, programe personalizate, aplicații create de Asigurat sau obținute în urma utilizării programelor de serie/cu licență, inclusiv programe cu licență).

10.3. Obiectul asigurării: Asigurătorul se obligă să preia automat în asigurare și să plătească despăgubiri, în limita și pentru riscurile asigurate menționate în Poliță, și pentru pierderea și/sau pagubele materiale produse Documentelor și/sau Suporturilor de date și Datelor, ca urmare a producerii, la Locația asigurată, a unor Evenimente asigurate din riscurile acoperite conform Secțiunii A (inclusiv pentru riscurile asigurate în baza acoperirii "Fenomene electrice și Avarii accidentale", dacă a fost cuprinsă în asigurare).

10.4. Se acordă **despăgubiri** pentru costurile efectuate de către Asigurat, în baza unor documente justificative, astfel:

a) în cazul Documentelor: cheltuielile de reconstituire, refacere sau înlocuire a documentelor originale, cheltuielile de reconstituire și de restaurare a informației, contravaloarea ca articole de papetărie a registrelor, hârtiei, altor materiale necesare materialelor și a manoperei necesare refacerii Documentelor;

b) în cazul Suporturilor externe de stocare a datelor electronice: costurile de reparare sau de achiziție, în funcție de situație, a unor suporturi de date similare, la prețurile uzuale din piață.

c) În cazul Datelor: costurile necesare pentru reintroducerea datelor pierdute/distruse (de ex. copierea datelor din sistemele backup) și/sau achiziția programelor cu licență asigurate.

10.5. Obligații specifice ale Asiguratului:

a) să emită și să aplice procedurile de backup (salvarea în copie a datelor stocate/prelucrate etc.). Nu se consideră procedură de backup salvarea datelor în calculatorul în care se află fișierul original;

b) procedura de backup (salvarea în copie a datelor stocate/prelucrate etc.) să fie efectuată cel puțin săptămânal; copiile trebuie păstrate în afara Locației asigurate, astfel încât, în cazul producerii unui Eveniment asigurat, acestea să nu fie distruse ori deteriorate.

c) să respecte în totalitate recomandările producătorilor privind întreținerea/depozitarea echipamentului și suporturilor de date.

10.6. Rămân excluse din acoperire orice pierdere și/sau pagube materiale produse de Riscuri cibernetice, viruși, malware, internet etc.

Art. 11. Acoperire pentru Localizare și acces

11.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost inclusă acoperirea "Apă de conductă" în cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor.

11.2. Obiectul asigurării: Prin extinderea asigurării din cadrul Secțiunii A, Asigurătorul acordă despăgubiri, în sublimita menționată în Poliță, pentru cheltuielile efectuate de către Asigurat necesare pentru localizarea și depistarea avariei accidentale la instalațiile Clădirii asigurate/în care se află bunurile asigurate (precum instalația sanitară, termică, de canalizare, pentru stingerea incendiilor - apa de sprinklere, dacă acestea au trecut cu succes testele de funcționare, rezervoare, hidrofoare), în cazul producerii unor pagube materiale la Clădirea asigurată și/sau bunurile asigurate, urmare a riscului Apă de conductă.

11.3. Se plătesc despăgubiri pentru următoarele tipuri de cheltuieli:

a) costuri de localizare și acces, respectiv de demolare a părților din Clădire/construcție;

b) costuri de reparare a părților din Clădire/construcție afectate ca urmare directă a lucrărilor privind depistarea și remedierea defecțiunii care a cauzat avaria accidentală.

11.4. Nu sunt acoperite:

a) costurile pentru repararea/înlocuirea instalațiilor/conductelor/elementelor avariate, care au cauzat paguba;

b) orice costuri dacă acestea sunt ca urmare a unor erori de proiectare, defect de material sau montaj defectuos.

Art. 12. Acoperire pentru Erori și omisiuni în declararea bunurilor

12.1. Prin extinderea asigurării din cadrul Secțiunii A – Asigurarea Bunurilor, Asiguratorul acordă despăgubiri, în limita menționată în Poliță, pentru pagubele materiale produse, din riscurile asigurate menționate în Poliță la Secțiunea A, unor Bunuri nespecificate în Poliță, ca urmare a unor erori/omisiuni neintenționate ale Asiguratului/Contractantului de a solicita cuprinderea în asigurare. În sensul prezentei acoperiri, prin Bun se înțelege categoria de bunuri ce a fost inclusă în Poliță (de ex. dacă în Poliță și orice acte adiționale ulterioare semnate de părți au fost cuprinse în asigurare doar bunuri din categoria "Mijloace fixe și echipamente" nu se va considera că bunuri din alte categorii, de ex. "Clădiri", vor fi asigurate în baza acestei Clauze).

12.2. Prin prezenta acoperire se vor despăgubi de către Asigurător pagubele materiale produse Bunurilor ca și cum aceste erori/omisiuni nu s-ar fi produs, cu condiția ca valoarea acestor Bunuri să nu depășească limita de despăgubire precizată în Poliță,

Asiguratul să aibă un interes asigurabil cu privire la aceste Bunuri, iar erorile/omisiunile să fie comunicate Asiguratorului de către Asigurat în termen de 24 ore de la descoperirea acestora.

Art. 13 Acoperire pentru Interzicerea accesului la locația asigurată

13.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost inclusă Secțiunea B – Întreruperea activității.

13.2. Obiectul asigurării: Prin extinderea acoperirii din cadrul Secțiunii B – Întreruperea activității, Asiguratorul acordă despăgubiri, în sublimita menționată în Poliță, pentru pierderile financiare suferite de către Asigurat, ca urmare a întreruperii activității desfășurate la Locația asigurată, din cauza producerii unor daune din riscuri similare celor asigurate prin Secțiunea A – Asigurarea Bunurilor, la proprietățile învecinate Locației asigurate, având drept consecință limitarea sau blocarea/împiedicarea accesului Asiguratului la propria locație, pentru o perioadă de maxim 15 zile, chiar dacă proprietatea Asiguratului, asigurată în baza Poliței, a fost afectată sau nu.

13.3. Pentru această acoperire se aplică franșiza deductibilă menționată în Poliță, la secțiunea B – Întreruperea activității.

Art. 14 Acoperire pentru Întreruperea activității din ordinul autorităților

14.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost inclusă Secțiunea B – Întreruperea activității.

14.2. Obiectul asigurării: prin extinderea acoperirii din cadrul Secțiunii B – Întreruperea activității, Asiguratorul acordă despăgubiri, în sublimita menționată în Poliță, pentru:

a) pierderile financiare suferite de către Asigurat, ca urmare a întreruperii activității desfășurate la Locația asigurată, din ordinul unei Autorități de reglementare în domeniul sănătății publice, întrerupere cauzată de apariția unei Boli notificate ce afectează Clienții Asiguratului, ca rezultat al ingerării hranei sau băuturilor servite la Locația asigurată/ furnizate de la Locația asigurată, boală ce a fost notificată legal de către Autoritatea locală competentă.

b) costurile de dezinsecție necesare a fi efectuate la Locația asigurată pentru prevenirea răspândirii și respectiv pentru eliminarea focarului de infecție care a condus la întreruperea activității, și anume costurile necesare și rezonabile pentru curățarea și decontaminarea bunurilor utilizate de către Asigurat în scopul desfășurării activității precizate în Poliță.

14.3. Boală notificată: enterocolita bacteriană (Salmonella, Shigella, E.coli, Staphylococcus aureus, Clostridium, Corynebacterium), enteroviroza, holera, dizenterie, botulism.

14.4. Excluderi specifice: Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

a) Orice alta boală/ boală transmisibilă (inclusiv hepatita, gripa aviară, trichineloză, listerioză, Sars, Covid 19, SIDA etc.), cu excepția celor menționate la art. 14.3., și orice complicație/afecțiune în legătură cu acestea;

b) Orice răspundere față de terți/Clienți cu privire la prejudiciile cauzate de Boala notificată ce a cauzat întreruperea activității;

c) orice costuri de retragere/rechemare a produselor ori stocurilor, precum și orice costuri de înlocuire/distrugere/ eliminare/transport al acestora;

d) orice dauna materială produsă Bunurilor asigurate (Clădiri, Conținut, Stocuri, materii prime, materiale ce nu mai pot fi folosite în activitatea Asiguratului);

e) orice alte daune de consecință, pierderi financiare pure, amenzi, pierderi de imagine etc.

14.5. Perioada maxima de indemnizare (perioada de timp pentru care se acorda despăgubiri): 15 zile în total pe eveniment și pe Perioada asigurată.

14.6. Asiguratorul nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere asigurată prin această acoperire, cu excepția cazului în care perioada de întrerupere a activității depășește o perioadă continuă de 3 zile (perioada de așteptare), iar despăgubirile se plătesc pentru pierderile aferente perioadei ce depășește această perioadă de așteptare, până la restabilirea activității, dar nu mai mult de 15 de zile, fără a depăși sublimita maximă de despăgubire menționată în Poliță. Din despăgubire se va scădea și franșiza menționată în Poliță.

Art. 15. Acoperire pentru Răspundere pentru bunurile angajaților sau vizitatorilor

15.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost asigurată și Secțiunea C – Răspundere civilă legală.

15.2. Obiectul asigurării: prin extinderea acoperirii din cadrul Secțiunii C – Răspundere civilă legală, Asiguratorul acordă despăgubiri, în sublimita menționată în Poliță, pentru Pagubele la bunurile personale aparținând angajaților și/sau vizitatorilor/persoanelor aflate temporar la Locația asigurată, cauzate în mod direct de Fapta culpabilă săvârșită de către Asigurat în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță.

15.3. Excluderi specifice: nu se acordă despăgubiri pentru pagube la orice Bunuri de valoare.

Art. 16. Acoperirea Răspunderii civile pentru poluare accidentală

16.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost asigurată și Secțiunea C – Răspundere civilă legală, Opțiunea 2 –Pachet complet.

16.2. Definiții specifice:



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

a) **Poluare accidentală** (Evenimentul asigurat): emisie, dispersare sau descărcare într-un moment bine delimitat din cadrul Perioadei asigurate, bruscă, accidentală, imprevizibilă și neintenționată a unui Poluant, ca urmare a Activității asigurate desfășurate de către Asigurat la Locația asigurată menționată în Poliță, **despre care Asiguratul ia la cunoștință nu mai târziu de 72 ore de la producere, cu condiția notificării Asigurătorului în scris, nu mai târziu de 7 zile de la producerea evenimentului poluant.**

b) **Poluare:** introducerea directă sau indirectă a unui Poluant care poate aduce prejudicii sănătății umane și/sau dăuna bunurilor materiale. În sensul prezentelor condiții, nu se consideră Poluare accidentală introducerea directă sau indirectă a unui Poluant care poate aduce prejudicii calității mediului ori cauza o deteriorare sau o împiedicare a utilizării mediului în scop recreativ sau în alte scopuri legitime, și nici accidente ecologice.

c) **Poluant:** orice substanță, preparat sub formă solidă, lichidă, gazoasă sau sub formă de vapori ori de care, introdusă în mediu, modifică echilibrul constituenților acestuia și al organismelor vii și aduce daune bunurilor materiale. În sensul prezentelor condiții, nu se consideră Poluant energia, radiația electromagnetică, ionizantă, termică, fonică sau vibrațiile, și nici orice substanțe/elemente radioactive, substanțe/organisme modificate genetic, deșeuri periculoase, gazele cu efect de seră.

d) **Prejudiciu:** efectul cuantificabil în cost al daunelor asupra sănătății oamenilor (Vătămări corporale produse Terțelor persoane) și/sau bunurilor (Pagube materiale la bunurile aparținând Terțelor persoane) provocat în mod direct de o Poluare accidentală.

16.3. Obiectul asigurării: Prin extinderea asigurării din cadrul Secțiunii C – Răspundere civilă, Asigurătorul acoperă răspunderea civilă delictuală a Asiguratului, acordând despăgubiri, în sublimita menționată în Poliță, pentru Prejudiciile produse unor Terțe persoane, cauzate în mod direct de Poluarea accidentală produsă de către Asigurat, din culpă, în timpul Perioadei de asigurare, în desfășurarea Activității asigurate menționate în Poliță.

16.4. Despăgubiri acordate: Asigurătorul plătește Despăgubiri, în sublimita răspunderii menționate în Poliță, pentru sume/cheltuieli:

a) Sumele compensatorii pe care Asiguratul este legal obligat să le plătească cu titlu de prejudicii Terțelor persoane păgubite, ca urmare a producerii unor Evenimente asigurate;

b) Cheltuielile de judecată făcute de persoana păgubită pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirilor ca urmare a producerii unui Eveniment asigurat;

c) Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Asiguratul a fost obligat la plata despăgubirilor urmare a producerii unui Eveniment asigurat.

d) Costurile rezonabile pentru acțiunile urgente întreprinse imediat după producerea Poluării accidentale, necesare pentru limitarea sau prevenirea extinderii prejudiciului, conform reglementărilor legale în vigoare.

Sumele/cheltuielile menționate la lit. b) și c) de mai sus sunt despăgubite numai dacă Asiguratul a fost obligat la desdăunare prin hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă a instanțelor din România.

16.5. Excluderi specifice: Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru prejudiciile cauzate de:

a) Poluare graduală, în timp, sau continuă, poluare istorică (preexistentă);

b) Orice costuri de curățare (depoluare) necesare pentru decontaminarea, curățarea locației poluate, costuri de neutralizare a agentului poluant, costuri pentru investigarea/expertiza cauzelor producerii Poluării și orice alte cheltuieli similare;

c) Nerespectarea de către Asigurat cu intenție ori din culpă gravă a prevederilor legale, a prevederilor menționate în autorizația/avizul de mediu, precum și neluarea de măsuri de către Asigurat pentru prevenirea producerii unor Evenimente asigurate;

d) Prejudicii rezultate ca urmare a desfășurării Activității de către Asigurat fără toate avizele, autorizațiile și aprobările necesare conform legii (inclusiv cele pentru mediu), desfășurarea activității după suspendarea/retragerea, de către autoritățile abilitate, a oricărui astfel de document;

e) Orice Asigurat care a primit, înaintea încheierii Poliței ori pe parcursul acesteia, orice tip de amenzi/avertismente/restricții ori a fost sancționat cu suspendare/închiderea Activității, de către autoritățile abilitate, ca urmare a încălcării legislației în materia protecției mediului;

f) Orice pagube materiale, pierderi financiare și alte daune de consecință produse de Poluarea accidentală Bunurilor Asiguratului sau care sunt/au fost în grija, custodia sau controlul acestuia în orice mod și cu orice titlu;

g) Orice răspundere în legătură cu evenimente de Poluare accidentală decurgând din/în legătură cu produsele/serviciile oferite de către Asigurat, precum și răspunderea față de angajați;

h) Orice răspundere a Subcontractanților pentru Poluare accidentală;

i) Orice răspundere în legătură cu sau provenind din proprietatea/folosirea de către Asigurat/în numele acestuia, a conductelor de transport pentru agenți poluanți, ori a oricărui rezervor subteran/suprateran și/sau a legăturilor subterane de conducte conectate cu rezervorul.

Art. 17 Acoperire pentru Răspunderea civilă față de terți decurgând din lucrările de construcții/installare

17.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost asigurată și Secțiunea C – Răspundere civilă legală, Opțiunea 2 – Pachet



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

complet.

17.2. Prin extinderea acoperirii din cadrul Secțiunii C – Răspundere civilă, Asigurătorul acordă despăgubiri, în sublimita menționată în Poliță, pentru prejudiciile cauzate de către Asigurat, din culpă, Terțelor persoane, în desfășurarea unor lucrări de construcții, montaj, instalare sau mentenanță executate la Locația asigurată, dacă aceste lucrări nu depășesc valoarea totală de 50.000 EUR (echiv. moneda Politei).

17.3. Acoperirea este valabilă atât în legătură cu lucrările efectuate de către angajații specializați ai Asiguratului, cât și de persoane/societăți specializate contractate de către Asigurat.

17.4. Excluderi specifice: Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) Orice daune la bunurile care fac obiectul lucrărilor de construcții, montaj, instalare sau mentenanță;
- b) Orice pagube materiale și/sau vătămările corporale suferite de persoanele care efectuează lucrările respective;
- c) Daune produse de deplasarea/slăbirea bazei de sprijin (teren, fundații), mișcarea pământului la alte clădiri/construcții, slăbirea sau îndepărtarea elementelor portante, scăderea nivelului apelor subterane, vibrații, trepidații, rezonanță, fisuri, zgomote, sunete;
- d) Daune cauzate de praf, resturi, poluare de orice natură, contaminare.

Art. 18. Acoperire pentru Răspunderea subcontractanților

18.1. Această acoperire validează doar dacă în Poliță a fost asigurată și Secțiunea C – Răspundere civilă legală, Opțiunea 2 –Pachet complet.

18.2. Obiectul asigurării: Asigurarea este extinsă pentru a acoperi răspunderea Asiguratului pentru Prejudiciile suferite de către Terțele persoane/Clienții Asiguratului, cauzate de Faptele culpabile săvârșite de către Subcontractanți în Activitatea desfășurată de către aceștia pentru și în numele Asiguratului, în timpul Perioadei asigurate.

Prin Subcontractanți se înțeleg prestatorii/furnizorii de servicii specializați cu care Asiguratul colaborează în baza unui contract legal valabil, pentru prestarea ori furnizarea unor activități/servicii în cadrul Activității asigurate desfășurate de către Asigurat, astfel cum a fost menționată în Poliță.

18.3. Asigurătorul va plăti **despăgubiri** numai în măsura în care Asiguratul nu a renunțat la sau nu a afectat în niciun fel dreptul de regres împotriva unor astfel de Subcontractanți. De asemenea, Asiguratul trebuie să solicite Subcontractanților săi încheierea/menținerea în vigoare a unor polițe de asigurare de răspundere civilă legală pentru activitatea prestată, la limite de răspundere adecvate în conformitate cu natura și mărimea activităților/serviciilor prestate.