

Eurolife FFH Asigurari Generale SA

**Raportul privind
solvabilitatea si situatia
financiara
2023**

Cuprins

Introducere.....	5
Scurta prezentare	5
A Activitatea si performanta de subscriere	9
A.1 Activitatea	9
A.1.1 Denumirea si forma de organizare juridica	9
A.1.2 Numele autoritatii responsabile de supravegherea financiara a Societatii	9
A.1.3 Auditorul extern al Societatii	9
A.1.4 Detinatorii de participatii calificate in Societate.....	10
A.1.5 Structura juridica a grupului.....	10
A.1.6 Liniile de afaceri semnificative ale Societatii si zonele geografice de subscriere	11
A.2 Performanta de subscriere	12
A.2.1 Performanta financiara a Eurolife FFH Asigurari Generale S.A	12
A.3 Performanta investitionala	14
A.3.1 Alocarea investitiilor financiare prezentate la valoare justa.....	14
A.3.2 Performanta investitionala	15
A.3.3 Analiza randamentului investitional	15
A.3.4 Cheltuielile din investitii.....	15
A.3.5 Investitii securitizate	16
A.4 Performanta altor activitati	16
A.5 Alte informatii	16
B Sistemul de guvernanta	17
B.1 Informatii generale despre sistemul de guvernanta	17
B.1.1 Rolurile si responsabilitatile Consiliului de Administratie, ale comitetelor acestuia si ale functiilor cheie.	17
B.1.2 Schimbari semnificative ale sistemului de guvernanta care au avut loc in perioada de raportare	25
B.1.3 Principii si politici referitoare la Politica de remunerare	25
B.1.4 Tranzactii cu partile afiliate si tranzactii cu actionarii	26
B.2 Cerinte de competenta si integritate	27
B.3 Sistemul de gestionare a riscurilor, inclusiv evaluarea interna a riscurilor si a solvabilitatii.....	31
B.3.1 Strategia de management a riscurilor.....	31
B.3.2 Evaluarea prospectiva a riscurilor proprii si a cerintelor de solvabilitate (ORSA)	37
B.4 Sistemul de control intern	39
B.4.1 Descrierea sistemului de control intern	39
B.4.2 Implementarea Functiei de Conformitate	40
B.5 Functia de audit intern	41
B.6 Functia actuariala	42
B.7 Externalizare	43

B.8 Alte informatii	44
C Profilul de risc	45
C.1 Riscul de subscriere si rezervare	46
C.2 Riscul de piata	49
C.3 Riscul de credit	52
C.4 Riscul de lichiditate	53
C.5 Riscul operational	54
C.6 Alte riscuri materiale	56
C.6.1 Riscul din activitatea de ALM	56
C.6.2 Riscul de conformitate	57
C.6.3 Riscul reputational	58
C.6.4 Riscul de concentrare	58
C.6.5 Riscul de contagiune	59
C.6.6 Riscul de strategie	59
C.7. Alte informatii	60
D Evaluarea din punctul de vedere al solvabilitatii	62
D.1 Active	62
D.1.1 Evaluarea conform Solvabilitate II pentru fiecare clasa semnificativa de active	62
D.1.2 Diferentele dintre raportarea Solvabilitate II si cea statutară, grupate pe clase de active	65
D.2 Rezerve tehnice	67
D.2.1 Produse de asigurare	67
D.2.2 Rezerve tehnice pentru fiecare linie importanta/materiala de afaceri	68
D.2.3 Descrierea nivelului de incertitudine asociat calculului rezervelor tehnice	70
D.2.4 Analiza diferentelor dintre evaluarea in scopul solvabilitatii si cea pentru raportarea locala	70
D.2.5 Utilizarea unor ajustari de echilibrare	71
D.2.6 Utilizarea unei prime de volatilitate	71
D.2.7 Structura temporală tranzitorie a ratei dobanzilor fara risc.....	71
D.2.8 Deducere tranzitorie	71
D.3 Alte obligatii	72
D.3.1 Evaluarea bilantului Solvabilitate II pentru fiecare clasa de obligatii	72
D.3.2 Diferentele dintre evaluarea conform Solvabilitate II si evaluarea din contabilitatea statutară pe categorii de datorii, altele decat rezervele tehnice	73
D.4 Metode alternative pentru evaluare	74
D.5 Alte informatii	74
E Gestionarea capitalului	75
E.1 Fonduri proprii	75
E.1.1 Obiectivele, politicile si procesele privind administrarea fondurilor proprii.....	75
E.1.2 Analiza si clasificarea fondurilor proprii	77
E.1.3 Eligibilitatea fondurilor proprii.....	78
E.1.4 Reconcilierea dintre capitalurile proprii din situatiile financiare intocmite conform Normei 41/2015 si excedentul de active asupra obligatiilor conform Solvabilitate II.....	79

E.2 Cerinta de capital de solvabilitate & Cerinta de capital minim	79
E.3 Utilizarea submodulului „risc al actiunilor in functie de durata” in calculul cerintei de capital de solvabilitate	81
E.4 Diferente intre formula standard si eventualele modele interne utilizate	82
E.5 Neconformitatea cu cerinta de capital minim si neconformitatea cu cerinta de capital de solvabilitate.....	82
E.6 Alte informatii.....	82
Anexe.....	83

Introducere

Raportul privind solvabilitatea si situatia financiara (SFCR) a fost intocmit in conformitate cu urmatoarele documente: Legea nr. 237/2015 privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare si Norma nr. 21/2016 emise de Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) privind raportarile referitoare la activitatea de asigurare si/sau de reasigurare, cu modificarile si completarile ulterioare.

Cifrele prezentate in acest raport sunt aliniate la Raportarea Cantitativa transmisa la ASF. Toate sumele din acest raport sunt prezentate in lei, in afara cazurilor cand este precizat altfel, aceasta fiind moneda functionala a Societatii Eurolife FFH Asigurari Generale S.A. Cifrele prezentate in acest raport, cu scopul de a analiza performanta activitatii Societatii, sunt in conformitate cu Norma ASF nr. 41/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile privind situatiile financiare anuale individuale si situatiile financiare anuale consolidate ale entitatilor care desfasoara activitate de asigurare si/sau reasigurare cu modificarile si completarile ulterioare („Norma ASF 41/2015”).

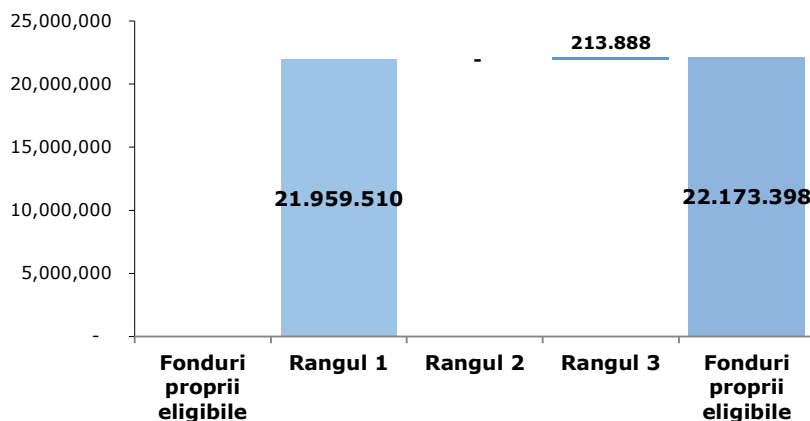
SFCR-ul a fost intocmit si este in responsabilitatea conducerii Societatii. Consiliul de Administratie al Societatii a aprobat prezentul raport spre publicare in data de 29 Martie 2024.

Scurta prezentare

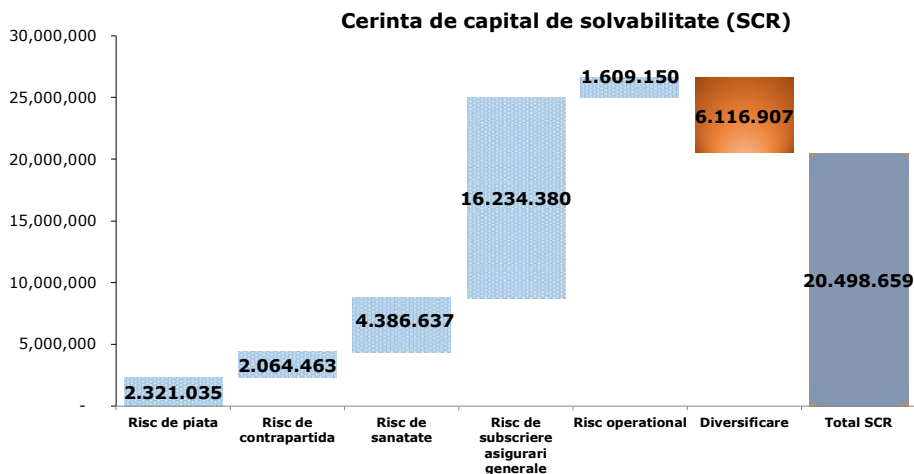
1. Fondurile proprii eligibile la data de 31 decembrie 2023

Mai jos sunt prezentati indicatorii principali ai Societatii Eurolife FFH Asigurari Generale S.A. Acestia ofera un scurt rezumat al componentei Fondurilor Proprii Eligibile (FPE) din perspectiva clasificarii pe ranguri, structura capitalului necesar prin aplicarea metodologiei de calcul conform Solvabilitate II si reconcilierea de la capitalurile proprii inregistrate in contabilitatea statutara la FPE conform Solvabilitate II.

Fonduri Proprii Eligibile (FPE) pentru a indeplini necesarul de capital conform Solvabilitate II (SCR) 2023 (Lei)



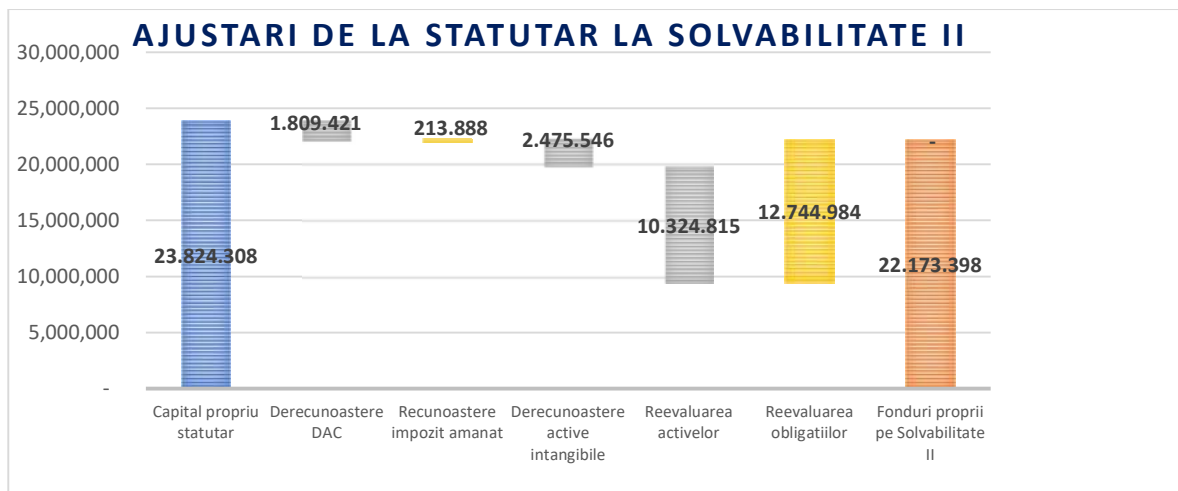
Necesarul de capital conform Solvabilitate II (SCR) 2023 (Lei)



Gradul de acoperire conform Solvabilitate II la data de 31 Decembrie 2023 a fost de 108,17%, si a fost calculat prin aplicarea formulei standard ca raport intre fondurile proprii eligibile in valoare de 22.184.245 lei si SCR in valoare de 20.498.659 lei.

Luand in considerare ca nivelul SCR este mai mic decat MCR, Societatea monitorizeaza gradul de acoperire ca raport intre fondurile proprii eligibile si MCR. La 31 Decembrie 2023, acest coeficient este de 110,53%.

Reconcilierea de la fondurile proprii inregistrate in contabilitatea statutara la FPE conform Solvabilitate II (Lei)



Reconcilierea de la fondurile proprii inregistrate in contabilitatea statutara la FPE conform Solvabilitate II este prezentata detaliat in capitolul E din prezentul raport.

2. Structura

Departamentele Societatii sunt urmatoarele:

- Dezvoltare Afacere
- Operatiuni
- Financiar
- Tehnologia Informatiei (IT)
- Juridic (si Conformitate)
- Management al Riscurilor
- Actuariat
- Vanzari
- Resurse Umane
- Marketing si Comunicare
- Audit Intern

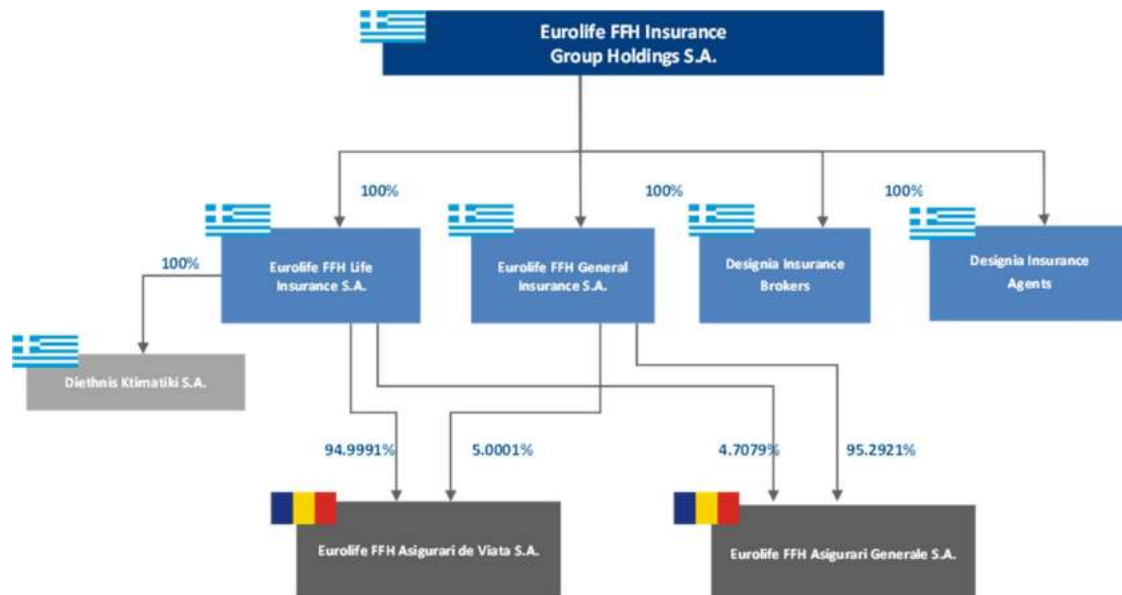
Principalele comitete ale Consiliului de Administratie sunt urmatoarele:

- Comitetul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare (ALM) si Investitiilor
- Comitetul de Management al Riscurilor
- Comitetul de Reasigurare
- Comitetul de Audit Intern

Societatea este o filiala a grupului Eurolife FFH Insurance Group Holdings din Grecia, si opereaza in Romania din 2007, fiind una dintre cele doua filiale romanesti ale grupului, pe langa Eurolife FFH Asigurari de Viata S.A.

3. Structura Grupului

Structura Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A ("Holding") si a filialelor sale ("Grupul") la 31 decembrie 2023 este urmatoarea:



Capitalul social initial al Holdingului la 31 decembrie 2023 era de 225 milioane de euro, impartit in 100.000.000 actiuni ordinare, cu o valoare nominala de 2,25 euro fiecare. Numarul total de actiuni comune a fost emis si platit integral.

Holdingul este o filiala a societatii Costa Luxembourg Holding S.à r.l. ("Costa"), care detine 80% din capitalul social al entitatii. Capitalurile proprii ale Holdingului la 31 decembrie 2023 au fost de 387,5 milioane Euro (2022: 382,3 milioane Euro).

Capitalul social al Societatii la 31 decembrie 2023 consta in 19.223 de actiuni ordinare, cu o valoare nominala de 1.413,6 lei fiecare. Toate actiunile ordinare au fost emise si achitate integral.

Capitalurile proprii ale Societatii la 31 decembrie 2023 au fost in valoare de 23.824.308 lei (2022: 27.150.254 lei), din care capitalul social este de 27.173.632,80 lei (2022: 27.173.632,80 lei), iar rezervele, rezultatul anului curent precum si rezultatele reportate, in valoare de (3.547.873) lei.

A Activitatea si performanta de subscriere

A.1 Activitatea

A.1.1 Denumirea si forma de organizare juridica

Eurolife FFH Asigurari Generale S.A. a fost infiintata si functioneaza pe piata asigurarilor din Romania din 2007.

In ultimii ani, activitatea de asigurari a Societatii s-a diversificat foarte mult, trecand de la o activitate exclusiva de bancassurance, derulata prin intermediul agentilor sai afiliati, Banca Transilvania si Vista Bank, la o strategie multicanal, prin dezvoltarea parteneriatelor cu brokerii si agentile de turism dar si a mediului online.

Sediul social al Eurolife FFH Asigurari Generale SA se afla in Bd Vasile Lascar, nr 31, etajul 10 si 11, Sector 2, Bucuresti. Societatea are urmatoarele detalii de identificare: Numarul de Inregistrare la Registrul Comertului: J40/3246/16.02.2007, CAEN 6512, codul unic de inregistrare 21112430, codul LEI 213800INBUKMNZBQTL41, numarul de inregistrare in Registrul Asiguratorilor RA/061/20.08.2007, operator de date cu caracter personal 4464 si poate fi contactata prin intermediul site-ului propriu (www.eurolife-asigurari.ro) sau la telefon (+40) 314134083.

A.1.2 Numele autoritatii responsabile de supravegherea financiara a Societatii

Societatea este supravegheata de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara.

Autoritatea de supraveghere poate fi contactata la:

Autoritatea de Supraveghere Financiara

Splaiul Independentei Nr. 15, sector 5

Bucuresti, Romania

Telefon: (+40) 216681208

Site: www.asfromania.ro

A.1.3 Auditorul extern al Societatii

Auditorul financiar independent al Societatii este:

KPMG Audit SRL

DN1, Soseaua Bucuresti-Ploiesti nr. 89A, Sector 1 013685

Bucuresti, Romania

Telefon: +40 372 377 800

Website: www.kpmg.com/ro

Auditorul independent pentru auditarea sistemelor IT ale Societatii este:

Omnient S.R.L.

Calea Floreasca, Nr. 169, Cladirea IPA, Etaj 3, Sector 1, 014459

Bucuresti, Romania

Telefon: (+40) 213117808

Website: www.omnient.ro

A.1.4 Detinatorii de participatii calificate in Societate

Societatea este detinuta de Eurolife FFH General Insurance S.A., o companie de asigurari generale din Atena, Grecia, avand sediul social la adresa 33-35 El. Venizelou si Korai 6-10, GR 10564, Atena, care detine 95,2921% din capitalul social si drepturile de vot ale acesteia. Restul de 4,7079% din capitalul social si drepturile de vot ale Societatii sunt detinute de Eurolife FFH Life Insurance S.A., o companie de asigurari de viata, din Atena, Grecia, care are sediul social la adresa 33-35 El. Venizelou si Korai 6-10, GR 10564, Atena. Atat Eurolife FFH Life Insurance S.A., cat si Eurolife FFH General Insurance S.A. sunt 100% filiale ale Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A.

Societatea este 100% filiala indirecta a Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A., o companie din Atena, Grecia, avand sediul social la adresa 33-35 El. Venizelou si Korai 6-10, GR 10564, Atena.

Actionari directi ai Eurolife FFH Insurance Group Holdings SA sunt urmatoarii:

a. Eurobank SA, o institutie bancara infiintata in conformitate cu legile din Grecia, cu sediul social inregistrat in Str. Othonos nr. 8, Syntagma, Atena, Grecia, inregistrata in Registrul Comercial General al Ministerului Dezvoltarii si Investitiilor sub numarul 154558160000, care detine 20% din capitalul social si din drepturile de vot. Banca este detinuta in proportie de 100% de Eurobank Ergasias Services and Holdings SA, o societate de tip holding, listata la Bursa de Valori din Atena cu sediul social in Grecia, Syntagma, Strada Othonos, nr. 8, Atena, inregistrata sub numarul 000223001000 la Registrul Comercial General al Ministerului Dezvoltarii si Investitiilor.

b. Costa Luxembourg S.a r.l., cu sediul social in str. Jean Piret nr. 1, L- 2350 Luxembourg, Marele Ducat Luxembourg, inregistrata in Registrul Comertului si al Companiilor din Luxemburg sub sectiunea B nr. 205.730, detine 80% din capitalul Eurolife FFH Insurance Group Holdings SA.

A.1.5 Structura juridica a grupului

Societatea este o filiala indirecta a Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A.

Mai jos este prezentata lista detaliata a filialelor din cadrul grupului Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A., care include denumirea, forma juridica, tara, numele societatii care o detine, proportia participatiei detinuta de societatea detinatoare precum si proportia drepturilor de vot detinute de societatea detinatoare:

Denumirea partii afiliate	Forma de organizare	Tara	Societatea detinatoare	Proportia participatiei detinuta de Societatea detinatoare	Proportia drepturilor de vot detinute de Societatea detinatoare
Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A.	Societe Anonyme	Grecia			
Eurolife FFH Life Insurance S.A.	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A.	100%	100%
Eurolife FFH General Insurance S.A.	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A.	100%	100%
Designia Single Member Société Anonyme of Insurance Brokerage	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A.	100%	100%
Diethnis Ktimatiki S.A.	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife FFH Life Insurance S.A.	100%	100%
Designia Single Member Société Anonyme of Insurance Agents	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A.	100%	100%
Eurolife FFH Asigurari de Viata S.A.	Societate pe actiuni	Romania	Eurolife FFH Life Insurance S.A.	94.9991%	94.9991%
			Eurolife FFH General Insurance S.A.	5.0009%	5.0009%
Eurolife FFH Asigurari Generale S.A.	Societate pe actiuni	Romania	Eurolife FFH Life Insurance S.A.	4,7079%	4,7079%
			Eurolife FFH General Insurance S.A.	95,2921%	95,2921%

A.1.6 Liniile de afaceri semnificative ale Societatii si zonele geografice de subscriere

Liniile de afaceri acoperite de produsele Societatii, in conformitate cu Solvabilitate II, sunt urmatoarele:

I. Asigurari Generale

- a. Asigurari de protectie a veniturilor
- b. Asigurari de incendiu si alte asigurari de bunuri
- c. Asigurari maritime, de aviatie si de transport
- d. Asigurari de raspundere civila generala
- e. Asigurari pentru cheltuieli medicale
- f. Asigurari de asistenta
- g. Asigurari de pierderi financiare diverse

Societatea activeaza numai in Romania si vinde contracte de asigurare prin partenerii sai de distributie – banci, brokeri de pe piata locala, parteneriate (agentii de turism, agentii de organizare sau comercializare bilete la diverse evenimente etc) si de asemenea online, prin aplicatia de mobil si site-ul Eurolife, toate activitatile de subscriere efectuandu-se in Bucuresti.

Societatea colaboreaza si cu un broker de asigurare nerezident, Designia Insurance Brokers, care opereaza pe piata romaneasca in baza "libertatii de a presta servicii".

A.2 Performanta de subscriere

A.2.1 Performanta financiara a Eurolife FFH Asigurari Generale S.A

Performanta financiara a Societatii, prezentata mai jos, esta in conformitate cu situatiile financiare statutare care vor fi raportate la ASF pentru 2023, iar pentru comparatie s-au folosit sumele raportate pentru 2022.

- Primele nete castigate au crescut cu 151%, aceasta crestere fiind datorata mentinerii unui trend crescator al vanzarilor din sectiunea asigurarilor de sanatate, de calatorie dar si a celor de locuinta, urmare a extinderii parteneriatelor cu brokerii rezidenti dar si cu agentiile de turism;
- Daunele nete sunt in crestere semnificativa comparativ cu 2022, fiind generate de produsul de asigurare de calatorie; in 2023, volumul de prime a crescut semnificativ iar contractul de reasigurare existent nu a mai fost reinnoit;
- Cheltuielile operationale au inregistrat o crestere de 101% in 2023 comparativ cu 2022, urmare a cresterii vanzarilor;
- Rezultatul operational a fost negativ, datorita mentinerii la un nivel inalt al cheltuielilor operationale urmare a cresterii volumului de polite, cu impact in cresterea comisioanelor de achizitie si a cheltuielilor administrative pentru derularea acestora.

	Total 31.12.2023	Total 31.12.2022
Prime nete castigate	34.939.518	13.945.329
<i>Prime brute castigate</i>	38.841.100	20.036.547
<i>Prime cedate in reasigurare</i>	3.901.582	6.091.218
Daune nete si rascumparari	8.887.194	805.153
<i>Daune brute</i>	9.999.661	5.120.118
<i>Daune cedate in reasigurare</i>	1.112.467	4.314.965
<i>Rascumparari</i>	-	-
Variatia altor rezerve tehnice	19.707	(3.317)
Cheltuieli operationale din care:	32.185.924	16.006.801
- <i>Cheltuieli de achizitie</i>	13.565.375	7.838.244
- <i>Cheltuieli de administrare</i>	18.620.550	8.168.558
Alte venituri tehnice (taxe UL. comisioane reasigurare. diferente de curs)	1.436.003	1.187.679
Rezultatul operational	(4.717.304)	(1.675.630)
<i>Rezultatul investitional</i>	1.347.607	987.857
<i>Rezultatul altor elemente tehnice</i>	43.751	9.822
Profitul/ (pierderea) brut(a)	(3.325.946)	(677.951)
<i>Taxe</i>	-	-
Profitul/ (pierderea) net(a)	(3.325.946)	(677.951)

A.2.2 Analiza rezultatului operational Eurolife FFH Asigurari Generale S.A

Principalele riscuri acoperite sunt pentru urmatoarele linii de afaceri: asigurari pentru protectia veniturilor, asigurari impotriva incendiilor si a altor daune aduse proprietatii, asigurari de raspundere civila generala, asigurari de sanatate, asistenta si asigurari de pierderi financiare si asigurari maritime, aeriene si de transport.

	Asigurari de sanatate	Asigurari pentru protectia veniturilor	Asigurari impotriva incendiilor si a altor daune asupra proprietatii	Asigurari de raspundere civila generale	Asigurari de asistenta	Asigurari de pierderi financiare diverse	Total 31.12.2023
Prime nete castigate	9.716.521	1.751.089	2.507.570	210.927	12.484.098	8.269.313	34.939.518
<i>Prime brute castigate</i>	9.716.521	1.862.443	5.355.192	842.115	12.719.564	8.345.265	38.841.100
<i>Prime cedate in reasigurare</i>	-	111.354	2.847.622	631.188	235.466	75.951	3.901.582
Daune nete si rascumparari	45.531	92.749	335.942	247.802	4.879.823	3.285.348	8.887.194
<i>Daune brute</i>	45.531	92.749	658.870	799.696	4.873.718	3.529.097	9.999.661
<i>Daune cedate in reasigurare</i>	-	-	322.928	551.894	(6.104)	243.749	1.112.467
<i>Rascumparari</i>	-	-	-	-	-	-	-
Variatia altor rezerve tehnice	-	687	5.911	13.109	-	-	19.707
Cheltuieli operationale din care:	9.601.260	1.108.786	3.383.359	468.806	11.077.486	6.546.228	32.185.924
- <i>Cheltuieli de achizitie</i>	401.755	618.549	1.865.911	239.041	6.431.614	4.008.505	13.565.375
- <i>Cheltuieli de administrare</i>	9.199.505	490.237	1.517.447	229.765	4.645.872	2.537.723	18.620.550
Alte venituri tehnice (taxe UL, comisioane reasigurare, diferente de curs)	(2.921)	(1.501)	1.287.773	166.222	(14.362)	793	1.436.003
Rezultatul operational	66.808	547.366	70.131	(352.567)	(3.487.573)	(1.561.469)	(4.717.304)

Analiza primelor brute subscribe pe canal de vanzare

In anul 2023, in conformitate cu bugetul si planul de afaceri stabilit de management, Societatea a continuat dezvoltarea noilor canale de vanzare (brokeri, online si parteneriate) prin incheierea de noi colaborari atat cu brokeri de pe piata locala dar si cu un numar extins de agentii de turism, pentru produsele de asigurare de calatorie.

Canal de vanzare	GWP 2022	% weight 2022	GWP 2023	% weight 2023
Bancassurance	2.793.180	9,7%	2.901.189	7,0%
Brokeri	10.181.961	35,3%	21.361.739	51,9%
Online	530.078	1,8%	862.369	2,1%
Parteneriate	7.251.027	25,2%	7.457.062	18,1%
Vanzari directe	8.066.903	28,0%	8.574.197	20,8%
Total	28.823.149	100,0%	41.156.556	100,0%

Ponderea canalului Bancassurance s-a redus in 2023, in timp ce ponderea canalelor de vanzare alternative (brokeri si parteneriate) a devenit semnificativa realizand peste jumatate din subscrieri.

Pe segmentul de bancassurance, in anul 2023, activitatea Societatii s-a concentrat pe mentinerea portofoliului achizitionat de catre Banca Transilvania de la Bancpost, dar si pe continuarea colaborarii cu Vista Bank. Vanzarile pe canalele alternative (brokeri, parteneriate si online) au inregistrat cresteri semnificative fata de anul anterior.

In viitor, Societatea va continua activitatea de asigurari conform bugetului si planul de afaceri stabilit de conducerea Societatii si va continua sa lanseze noi produse de asigurari atat pentru canalele de vanzare existente cat si pentru noile canale de vanzare.

A.3 Performanta investitionala

Activitatea de investitii a Societatii este monitorizata si implementata de Comitetul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare si de investitii. Societatea investeste in titluri de stat, certificate de trezorerie, numerar si depozite pe termen scurt si efectueaza tranzactii cu instrumente derivate pentru acoperirea riscului valutar, in concordanta cu limitele impuse prin Politica de Investitii a Societatii.

La sfarsitul lui Decembrie 2023, portofoliul investitional este in valoare de 28.801.848 lei, raportat in conformitate cu Solvabilitate II, si a generat un rezultat investitional de 1.347.607 lei, randamentul investitional fiind de 4,68%.

In contabilitatea statutară, investitiile financiare pe termen lung sunt prezentate la cost amortizat. Doar investitiile financiare pe termen scurt sunt eligibile pentru evaluare la valoare de piata. Insa, in scopul raportarii Solvabilitate II, toate activele financiare sunt evaluate la valoarea justa si prezentate ca atare in bilantul Solvabilitate II.

A.3.1 Alocarea investitiilor financiare prezentate la valoare justa

Activele din portofoliului de investitii al Societatii sunt analizate mai jos pe baza valorii lor juste chiar daca, conform standardului contabil statutar (Norma ASF nr 41/2015, cu completarile si modificarile ulterioare), investitiile trebuie sa fie contabilizate si prezentate in situatiile financiare statutare la cost amortizat.

Valori in lei	31.12.2023		31.12.2022	
	Valoarea de piata	% din total investitii	Valoarea de piata	% din total investitii
Active				
Titluri de stat – in LEI	21.269.076	74,9%	17.684.190	59,1%
<i>Mai putin de 1 an</i>	5.762.046		5.382.245	
<i>1 - 5 ani</i>	15.207.913		11.815.249	
<i>Mai mult de 5 ani</i>	299.117		486.695	
Certificate de trezorerie	3.106.512	10,9%	611.264	2,0%
Actiuni – in EUR	530.104	1,9%	344.644	1,2%
Instrumente financiare derivate	1.814	0,0%		0,0%
Numerar si depozite	3.475.012	12,2%	11.293.076	37,7%
<i>Depozite (inclusiv depozitele cu o maturitate mai mica de 3 luni)</i>	2.786.246	9,8%	10.224.593	34,2%
<i>Conturi curente si numerar</i>	688.766	2,4%	1.068.483	3,6%
Total investitii	28.382.518	100,0%	29.933.174	100,0%

La sfarsitul anului 2023, titlurile de stat si certificatele de trezorerie reprezinta 85,9% din totalul portofoliului investitional, in crestere fata de anul anterior in valoare absoluta, urmare a noilor achizitii precum si a aprecierii semnificative a valorii de piata a titlurilor de stat, recuperand deprecierea din 2022. Ponderea actiunilor in totalul portofoliului este in usoara crestere fata de anul anterior dar nu ca urmare a modificarii portofoliului ci doar a cresterii valorii de piata, in timp ce ponderea depozitelor a scazut in 2023 datorita reluarii achizitiilor de noi titluri de stat.

In ceea ce priveste expunerile in disponibilitati banesti si depozite, acestea sunt diversificate in mai multe banci dupa cum urmeaza: Banca Transilvania, ING Bank, Citibank, BCR, Vista Bank, First Bank si Trezoreria Statului din Romania iar in Grecia la Eurobank.

La sfarsitul anului 2023, Societatea avea in vigoare contracte cu instrumente financiare derivate, reprezentate de contractele forward derulate pentru acoperirea riscului valutar.

A.3.2 Performanta investitionala

Tabelul de mai jos prezinta rezultatul investitional, pe clase de active, la data de 31 Decembrie 2023 comparativ cu anul precedent:

Randamentul investitional (in lei)	31.12.2023	31.12.2022
Titluri de stat	751.868	11.260
Certificate de trezorerie	144.543	14.754
Actiuni	183.566	51.574
Disponibil in conturi si depozite	239.588	151.313
Instrumente derivate	46.369	115.075
Leasing	(18.328)	(5.293)
TOTAL	1.347.607	338.683

A.3.3 Analiza randamentului investitional

Rezultatul investitional contine venituri din investitii (spre exemplu: cupoane, dividende sau dobanzi atasate la depozite), castigurile si pierderile realizate din investitiile evaluate la valoarea de piata, dar si cheltuielile cu investitiile.

Pe ansamblu, rezultatul investitional a fost influentat pozitiv de cresterea valorii titlurilor de stat ca urmare a evolutiei pozitive a pietelor financiare. Rezultatul din depozite este superior anului anterior datorita mentinerii unui volum semnificativ de disponibil in depozite bancare dar si datorita mentinerii ratelor de dobanda la depozite la un nivel crescut.

Incepand cu 2023, in urma implementarii standardului IFRS 9, evaluarea activelor financiare se face direct prin contul de profit si pierdere si un prin rezerva de valoare justa, ca in 2022.

A.3.4 Cheltuielile din investitii

Cheltuielile incluse in rezultatul din investitii prezentat in sectiunile de mai sus, includ in principal taxele de custodie si alte comisioane platite pentru tranzactiile cu investitii financiare, care la sfarsitul anului 2023 sunt in valoare totala de 4.112 lei (2022: 6.099 lei). Pe langa acestea, cheltuielile cu investitiile includ si serviciile de consultata in investitii furnizate de catre Fairfax Financial Holding, in valoare de 93.711 lei (2022: 73.557 lei).

A.3.5 Investitii securitizate

Societatea nu are investitii securitizate la data de 31 Decembrie 2023.

A.4 Performanta altor activitati

Pe langa activitatea de baza, Eurolife FFH Asigurari Generale SA vinde si polite obligatorii pentru PAID. In urma acestei activitati, Societatea primeste un comision de intermediere si o taxa pentru instrumentarea dosarelor de dauna. Rezultatul acestei activitati este prezentat in tabelul de mai jos:

Performance of other activities	31.12.2023	31.12.2022
PAID commissions	160.492	110.177
TOTAL	160.492	110.177

A.5 Alte informatii

La data de 31 Decembrie 2023, Societatea nu are alte informatii de prezentat in aceasta sectiune.

B Sistemul de guvernanta

B.1 Informatii generale despre sistemul de guvernanta

B.1.1 Rolurile si responsabilitatile Consiliului de Administratie, ale comitetelor acestuia si ale functiilor cheie.

Societatea este condusa de Consiliul de Administratie (CA) in conformitate cu particularitatile sistemului unitar prevazut de Legea societatilor comerciale nr. 31/1990, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si este format dintr-un Presedinte neexecutiv neexecutiv si sase administratori neexecutivi.

Principalele atributii si responsabilitati ale Consiliului sunt urmatoarele:

- Aproba si revizuieste strategia Societatii;
- Convoaca Adunarea Generala a Actionarilor cel putin o data pe an sau ori de cate ori este necesar si prezinta propunerea de buget pentru a fi aprobata;
- Trimite Actionarilor situatiile financiare si rapoartele anuale inainte de a fi prezentate Adunarii Generale;
- Revizuieste performantele Societatii;
- Aproba organigrama, Regulamentul de Ordine Interioara, Codul de Conduita si reguli specifice pentru Conducerea executiva aferente coordonarii afacerilor Societatii;
- Evalueaza anual adecvarea si eficacitatea sistemului de control intern al Societatii si determina strategia de imbunatatire;
- Aproba si revizuieste politicile Societatii;
- Asigura conformarea membrilor numiti in Conducerea Executiva cu cerintele de competenta si integritate;
- Aproba externalizarea activitatilor, in conformitate cu cerintele legislative din domeniul asigurarilor;
- Aproba numirea/demiterea conducerii executive. In plus, aproba nivelul de plata pentru managementul executiv - direct aferent atributiilor si obligatiilor acestuia;
- Aproba membrii Comitetului de Management al Riscurilor;
- Aproba si revizuieste Regulamentul Comitetului de Management al Riscurilor;
- Aproba Planul Anual de audit intern;
- Aproba normele de audit intern cu autorizarea primita de la Comitetul de Audit;
- Aproba Regulamentul de Functionare al Comitetului de Audit;
- Aproba si revizuieste anual Planul de Conformitate;
- Revizuieste anual Sistemul de Guvernanta;
- Decide asupra celor mai atragatoare oportunitati de investitie, conform regulamentului Societatii.

Comitetele infiintate de catre Consiliu

Desi Consiliul este ultimul rasponsabil pentru performanta si strategia Societatii, acesta a delegat in mod selectiv autoritatea si anumite functii catre mai multe comitete.

Fiecare Comitet functioneaza conform unor regulamente definite si raporteaza catre Consiliu:

- Comitetul de Management al Riscului (CMR);

- Comitetul de Administrare a Activelor si Obligatiilor din asigurare (ALM) si de Investitii;
- Comitetul de Audit, si
- Comitetul de Reasigurare.

Regulile de organizare si functionare ale fiecarui comitet sunt stabilite in Regulamente specifice care reglementeaza, printre altele: alegerea membrilor fiecarui comitet, cvorumul atat al sedintei cat si al deciziilor, responsabilitati, rapoarte si asa mai departe.

Comitetul de Management al Riscurilor (CMR)

Comitetul de Management al Riscurilor reprezinta autoritatea de analiza si de decizie in ceea ce priveste aspectele legate de managementul riscurilor si are urmatoarele atributii, dupa cum au fost delegate de CA:

- Evalueaza adecvarea, eficienta si actualizarea sistemului de management al riscurilor in Societate, inclusiv a sistemului de continuitate a afacerii, precum si metodologia/mecanismul de management al riscului avand la baza cadrul de management al riscului; concluziile sunt documentate intr-un raport de management al riscurilor, emis de doua ori pe an, care este inaintat spre evaluare finala catre CA;
- Informeaza CA cu privire la orice aspecte / abateri de la strategia de risc sau de la profilul de risc al Societatii si, daca este cazul, propune actiuni de remediere;
- Avizeaza si trimite spre aprobarea CA Politica de Management al Riscurilor, inclusiv strategia de risc care deriva din strategia de afaceri a Societatii;
- Asigura elaborarea unor politici si proceduri adecvate pentru identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul si raportarea riscurilor, precum si stabilirea unor limite de toleranta adecvate pentru expunerea la risc in functie de marimea, complexitatea si situatia financiara a Societatii, inclusiv proceduri necesare pentru aprobarea exceptiilor de la limitele specificate; monitorizeaza profilul de risc, apetitul la risc si limitele de toleranta aferente; aceste politici sunt ulterior inaintate spre aprobare CA; procedurile sunt aprobate de Cex si CMR;
- Se asigura ca politicile si procedurile mentionate mai sus sunt aplicate in mod corespunzator si ca in acest sens sunt utilizate instrumente, mecanisme si tehnici adecvate;
- Avizeaza si trimite spre aprobare catre CA testele de stres, scenariile de analiza si actiunile corective, daca este cazul, propuse de Directorul de Risc si Solvabilitate;
- Revizuieste initiativa Societatii de a desfasura activitati noi, inclusiv dezvoltarea de noi produse, pe baza evaluarii riscurilor;
- Ia la cunostinta de rapoartele de testare privind Planul de Continuitate a Activitatii, revizuieste si aproba actiunile propuse, de doua ori pe an, si le prezinta pentru evaluare catre CA si catre Conducerea Executiva;
- Decide asupra limitelor de autoritate si responsabilitate pentru administrarea si controlul expunerii la risc.

Comitetul de Audit

Comitetul de Audit este un comitet permanent, independent de conducatorii Societatii.

Responsabilitatea Comitetului de Audit este aceea de a asista Consiliul de Administratie in indeplinirea responsabilitatilor de supraveghere asupra Societatii prin:

- Informarea membrilor Consiliului de Administratie, cu privire la rezultatele auditului statutar si explicarea modului in care a contribuit aceasta la integritatea raportarii financiare;
- Monitorizarea procesului de raportare financiara si transmiterea de recomandari sau propuneri pentru a asigura integritatea acestuia;
- Monitorizarea eficacitatii sistemelor controlului intern de calitate, a sistemelor de management al riscului Societatii si auditului intern in ceea ce priveste raportarea financiara a Societatii, fara a incalca independenta acestuia;
- Monitorizarea auditului situatiilor financiare anuale si al situatiilor financiare anuale consolidate, in special efectuarea acestuia, tinand cont de constatarile si concluziile autoritatii competente, in conformitate cu reglementarile in vigoare;
- Procedura de selectie a Auditorului Financiar si recomandarea efectuata membrilor Adunarii Generale a Actionarilor a Auditorului Financiar ce urmeaza a fi desemnat in conformitate cu prevederile legale;
- Evaluarea si monitorizarea independentei Auditorului Financiar in conformitate cu reglementarile in vigoare;
- Analizarea rapoartelor de audit intern cu implicatii asupra structurilor auditate din cadrul Societatii, puse la dispozitie de Functia de Audit Intern;
- Avizarea Statutului Functiei de Audit Intern, a Politicii de Audit Intern, precum si a oricaror modificari ulterioare propuse de Functia de Audit Intern, inainte de a fi suspuse spre aprobare Consiliului de Administratie;
- Avizarea Planului Anual de Audit Intern si a bugetului de resurse aferent, care este ulterior transmis spre aprobare Consiliului de Administratie;
- Analizarea periodica si evaluarea adecvarii Statutului Comitetului de Audit, avizarea acestuia si a schimbarilor ulterioare propuse, care sunt transmise spre aprobare Consiliului de Administratie;
- Analizarea rapoartelor autoritatilor de reglementare si fiscale, a aspectelor identificate si a recomandarilor adresate Societatii, precum si a raspunsurilor Managementului;
- Analizarea si monitorizarea implementarii masurilor de corectare a deficientelor recomandate atat de Functia de Audit Intern si de catre Auditorul Financiar, cat si de autoritatile de reglementare, in vederea imbunatatirii sistemelor de control intern si de management al riscurilor;
- Analizarea rapoartelor semianuale de activitate ale Functiei de Audit Intern, care sunt ulterior prezentate Consiliului de Administratie.

Comitetul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare si de Investitii

Responsabilitatea evaluarii, propunerii si monitorizarii ulterioare a investitiei strategice este atribuita Comitetul de Investitii si de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare. In plus, Consiliul de Administratie a delegat catre acesta rolul decizional in ceea ce priveste politica de investitii a Societatii.

Comitetul are urmatoarele responsabilitati principale:

- recomanda conducerii Societatii strategia de investitii adecvata in baza apetitului de risc aprobat aprobat;

- asista conducerea Societatii la stabilirea si revizuirea limitelor de investitie aliniate la mandatele de investitie si politicile riscurilor de piata, atat limitele de risc financiar dezvoltat intern, cat si limitele definite conform cerintelor de reglementare;
- se asigura ca activitatile de investitii se desfasoara in cadrul limitelor definite in politica de investitie si monitorizeaza adecvarea lichiditatii, profitabilitatii si solvabilitatii capitalului in legatura cu riscurile bilantiere;
- revizuieste toate aspectele portofoliilor de investitii, cum ar fi alocarea activelor si combinarea activelor, revizuirea activelor si obligatiilor din asigurare, sensibilitatea duratei, masurarea performantei, masurarea riscului financiar, prezentarea si revizuirea conceptiei de investitie si hotaraste asupra actiunilor de reechilibrare a portofoliilor;
- evalueaza oportunitatile de investitie ad hoc specifice pentru a stabili daca sa acorde aprobarea;
- stabileste strategia si tactica de investitie in cadrul limitelor politicii de investitie pentru a maximiza performanta investitiilor.

Comitetul de Reasigurare

Consiliul de Administratie a delegat Comitetului de Reasigurare al Societatii urmatoarele responsabilitati:

- punerea in aplicare a strategiei de reasigurare si mentinerea acesteia aliniata la strategia de afaceri;
- identificarea si evaluarea protectiei optime prin intermediul reasurarii;
- delegarea autoritatii de a comunica cu reasuratorii catre persoanele responsabile;
- evaluarea cotelor, acoperirilor si structurilor de reasigurare;
- stabilirea si urmarirea punerii in aplicare a strategiei/directiei de reasigurare prin intermediul deciziei in privinta memorandumurilor de reasigurare;
- aprobarea Politicii de reasigurare a Societatii;

Conducerea Executiva (CE)

Directorul General si Directorul General Adjunct constituie Conducerea Executiva a Societatii, care raspunde de conducerea organizatiei in indeplinirea obiectivelor acesteia si este responsabila de gestionarea prudenta si operarea Societatii conforma reglementarilor.

Indatoririle si responsabilitatile principale sunt urmatoarele:

- raporteaza Presedintelui Consiliului de Administratie cu privire la activitatea Societatii, precum si orice aspecte care sunt considerate importante;
- analizeaza mediul de afaceri, identifica noi oportunitati de afaceri si propune cum sa pozitioneze Societatea pe pietele de produse in vederea crearii de valoare sustenabila;
- conduce proiectarea si lansarea de noi produse, in cooperare cu unitatile relevante si diviziile tehnice aferente ale Grupului;
- conduce procesul de planificare si bugetare;
- se asigura ca politica de remunerare si politica de personal sunt dezvoltate si implementate, iar personalul este remunerat, recrutat si gestionat in mod corespunzator;
- conduce personalul in stabilirea scopurilor si obiectivelor si creeaza un mediu de cooperare si incredere;

- asigura un mediu care sa promoveze comunicarea intre angajatii Societatii si management;
- se asigura si monitorizeaza ca toate activitatile Societatii sunt executate in conformitate cu Reglementarile interne, precum si legile si reglementarile locale si ale UE;
- monitorizeaza in fiecare luna performanta Societatii cu privire la respectarea bugetului si alti indicatori-cheie de performanta si ia masuri corective, daca este necesar;
- se asigura ca normele si metodologiile prevazute de standardele Grupului sunt aplicate in toate domeniile de activitate ale Societatii;
- asigura conformitatea personalului de conducere al Societatii cu cerintele stipulate in Politica de Competente si Integritate a Societatii;
- aliniaza identitatea corporativa a Societatii si procedurile de comunicare ale Societatii cu cele dictate de politicile de grup relevante;
- indeplineste activitatile alocate conform Planului de Continuitate Comerciala;
- reprezinta Societatea fata de terti si de autoritati in modul cel mai bun cu putinta.

Funcții Cheie de Control

In cursul anului 2023 Societatea a decis sa mentina ca si Funcții cheie de control urmatoarele funcții: **Auditul Intern, Managementul Riscului, Conformitate si Actuarial.**

Aceste funcții sunt responsabile pentru testarea si supravegherea continua a activitatii si pentru furnizarea de asigurari Consiliului in legatura cu cadrul de control al Societatii.

Funcția de Audit Intern

Funcția de Audit Intern este o functie permanenta, independenta si obiectiva, de asigurare si consultanta, menita a adauga valoare si a imbunatati operatiunile Societatii. Funcția de Audit Intern ajuta Societatea in vederea indeplinirii obiectivelor, printr-o abordare sistemica si disciplinata de evaluare si îmbunatatire a eficacitatii proceselor de administrare a riscurilor, control si guvernanta.

Atributiile Funcției de Audit Intern includ, dar nu sunt limitate la, urmatoarele:

- Stabileste, aplica si indeplineste un Plan Anual de Audit Intern, luand in considerare activitatile Societatii si sistemul de guvernanta al acesteia;
- Furnizeaza o asigurare rezonabila, sub forma unei opinii independente, asupra adecvarii, functionarii, eficientei si eficacitatii sistemului de control intern al Societatii, precum si a altor elemente ale sistemului de guvernanta, prin misiunile de audit pe care le desfasoara;
- Asista Conducerea in vederea consolidarii sistemului de control intern, prin recomandari de remediere a deficientelor si imbunatatire a politicilor si procedurilor existente, astfel incat acestea sa ramana suficiente si adecvate activitatilor desfasurate. Transmite catre Conducere constatările si recomandarile de audit;
- Verifica gradul de implementare al recomandarilor de audit, in scopul asigurarii luarii de masuri adecvate privind constatările de audit raportate, in termenele stabilite, pentru implementarea corespunzatoare a masurilor corective, prin desfasurarea activitatilor de documentare si de verificare a gradului de implementare al acestor recomandari;
- Evalueaza implementarea si eficienta procedurilor de management al riscului, evalueaza modul de functionare si eficienta fluxurilor informationale intre activitati;
- Evalueaza acuratetea si credibilitatea inregistrarilor contabile, care stau la baza pregatirii situatiilor

financiare si a raportarilor contabile. Testeaza integritatea si credibilitatea rapoartelor, inclusiv a celor destinate utilizatorilor externi;

- Evalueaza pastrarea in siguranta a elementelor bilantiere si extrabilantiere, precum si identificarea metodelor pentru prevenirea si detectarea fraudelor si pierderilor de orice fel;
- Evalueaza relevanta, fiabilitatea, oportunitatea si integritatea, caracterul adecvat si complet al datelor furnizate de sistemele informationale financiare si de gestiune, cat si cele furnizate de sistemele informatice de gestiune a politelor;
- Asista si adreseaza recomandari Conducerii, cu privire la prevenirea si detectarea fraudelor si a delapidarilor, practicilor neetice (Codul de Conduita, folosirea abuziva a informatiilor privilegiate) si desfasoara proiecte/investigatii speciale daca este necesar;
- Evalueaza conformitatea cu prevederile cadrului legal, cerintelor codurilor etice, si evalueaza modul in care sunt implementate politicile si procedurile Societatii;
- Participa la sedintele Comitetului de Audit;
- Prezinta semianual Comitetului de Audit sumarul activitatii Functiei de Audit Intern, evidentiind eventuale zone de ingrijorare, acesta fiind ulterior transmis Consiliului de Administratie si Conducerii executive si informeaza imediat Comitetul de Audit, Consiliul de Administratie si Conducerea Societatii cu privire la orice probleme grave;
- Furnizeaza orice informatie solicitata in scris de catre autoritatile de supraveghere si coopereaza cu acestea in vederea facilitarii activitatii acestora;
- Desfasoara alte activitati specifice dispuse de autoritatile de reglementare.

Funcția de Management al Riscurilor

Funcția de management al riscurilor raportează Conducerii Executive și Consiliului de Administratie prin intermediul Comitetului de Management al Riscurilor. Responsabilitățile acesteia sunt următoarele:

- propune strategia de management al riscurilor pornind de la Strategia de afaceri a Societatii, o înaintează spre aprobare CMR și contribuie la punerea în aplicare a acesteia;
- definește, revizuieste și actualizează cadrul de guvernanta privind sistemul de management al riscurilor, inclusiv sistemul de management al securității informației susținut prin politici, proceduri, metodologii și instrumente adecvate necesare pentru a identifica, evalua, reduce și monitoriza riscurile Societatii, asigurând conformitatea cu reglementările în vigoare;
- pornind de la Apetitul la risc general stabilit de către Consiliul de Administratie, determină cantitativ și/sau calitativ, acolo unde este posibil, apetitul la risc pentru fiecare categorie și subcategorie de risc, în colaborare cu fiecare arie din cadrul Societatii;
- asigură actualizarea periodică a scenariilor de analiză și derularea testelor de stres pentru expunerile la riscurile identificate, propune măsuri corective, după caz;
- stabilește indicatori de risc cheie relevanți și limite de toleranță în vederea semnării din timp a manifestării riscurilor; verifică/determină încadrarea tuturor indicatorilor de risc în limitele de toleranță stabilite; elaborează împreună cu reprezentanții ariilor responsabile acțiunile necesare pentru reducerea riscurilor și monitorizează implementarea acestora;
- informează CMR asupra oricărei deviații legate de expunerea Societatii la riscuri în raport cu limitele stabilite și aprobate, propune tehnici de reducere a riscurilor, având în vedere natura expunerii la risc;

- asista Consiliul de Administratie si Conducerea Executiva in activitatile de evaluare a eficacitatii sistemului de management al riscurilor, precum si a cadrului de asigurare a continuitatii activitatii;
- analizeaza riscurile aferente unor decizii de investire/dezinvestire;
- monitorizeaza evenimentele de risc operational, incidentele, inclusiv cele de securitate a informatiei si pierderile operationale;
- asigura revizuirea calculului necesarului de capital de solvabilitate agregat si pe toate submodulele sale, conform modelului standard Solvabilitate II;
- initiaza, coordoneaza si participa la procesul de evaluare prospectiva a riscurilor proprii si a cerintelor de solvabilitate (ORSA – Own Risk and Solvency Assesment) si de intocmire a Raportului ORSA;
- participa activ in comitetele in care are calitatea de membru (CMR) sau de invitat; de asemenea furnizeaza informatii legate de riscurile la care este/ poate fi expusa Societatea si altor comitete ce functioneaza in cadrul Societatii;
- asista functia de conformitate in stabilirea instrumentelor necesare pentru a identifica si evidentia orice activitate care nu se conformeaza cu reglementarile interne ale Societatii si legislatia in vigoare;
- asigura desfasurarea procesului de autoevaluare a riscurilor si controalelor (R&CSA – Risks & Controls Self Assesment), intocmirea Raportului R&CSA si a Raportului privind evaluarea interna a riscurilor operationale generate de utilizarea sistemelor IT importante;
- propune Planul de Continuitate a Afacerii (BCP), il inainteaza spre avizare CMR si spre aprobare CA si il revizuieste cel putin o data pe an. Asigura testarea semestriala, teoretica si practica, a functionalitatii BCP;
- stabileste si mentine un sistem de raportare relevant pentru expunerea la riscuri sau pentru alte aspecte legate de riscuri, astfel:
 - intocmeste rapoarte pentru Conducerea Executiva, Consiliul de Administratie si Comitetul de Management al Riscurilor, periodic si/sau la cerere;
 - intocmeste/contribuie la realizarea rapoartelor cantitative si calitative solicitate de ASF sau alte autoritati conform legislatiei in vigoare;
- actioneaza in calitate de consultant principal pentru Conducerea Executiva in privinta activitatilor comerciale, initiativelor si aspectelor din ariile de raspundere ale acesteia;
- emite directive aplicabile angajatilor din sfera de raspundere a acestuia;
- coordoneaza, faciliteaza si consolideaza misiunea, valorile, prioritatile si performanta organizatorica optima in toate sferile de raspundere ale acestuia;
- monitorizeaza si faciliteaza implementarea planurilor de recrutare si dezvoltare a angajatilor pentru departamentul pe care il conduce si recomanda planuri de instruire.

Funcția de Conformitate

Funcția de conformitate a Societatii este in responsabilitatea Conducatorului Departamentului Juridic al Societatii si raporteaza direct catre Conducerea Executiva si Consiliu, avand urmatoarele responsabilitati principale:

- Coordoneaza activitatea de conformitate din cadrul Societatii;
- Asista Conducerea Executiva in scopul asigurarii unei culturi organizatorice privind conformitatea;

- Colaboreaza cu fiecare departament in vederea identificarii si evaluarii riscului de conformitate asociat activitatilor prezente si viitoare ale Societatii;
- Supervizeaza procesul de conformitate a politicilor, procedurilor si standardelor interne ale Societatii cu standardele de business ale Grupului si cu legislatia aplicabila;
- Este responsabil de crearea, monitorizarea si actualizarea cadrului de guvernanta in conformitate cu cerintele legale si de grup;
- Coordoneaza procesul de implementare si/sau creare a politicilor si procedurilor specifice de conformitate;
- Coordoneaza procesul de administrare si actualizare a Regulamentului de Organizare si Functionare al Societatii, a Regulamentului de Ordine Interioara si a Codului de Conduita;
- Elaboreaza si implementeaza Planul Anual de Conformitate;
- Asigura instruirea angajatilor cu privire la legile/reglementarile aplicabile si la regulile si standardele interne;
- Asigura implementarea si respectarea cerintelor legale si de grup cu privire la activitatea de prevenire si combatere a spalarii banilor;
- Asigura implementarea si respectarea cerintelor legale si de grup cu privire la aplicarea si respectarea sanctiunilor internationale;

Funcția Actuarială

Funcția Actuarială este responsabilă de administrarea, coordonarea, planificarea și controlul tuturor problemelor legate de parcursul produselor de asigurare oferite de Societate și raportează Conducerii Executive și Consiliului.

Principalele îndatoriri și responsabilități sunt:

- Coordonează calcularea rezervelor tehnice;
- Asigură alegerea metodologiilor potrivite și a modelelor folosite împreună cu ipotezele folosite în calculul rezervelor tehnice;
- Evaluează adecvarea și calitatea datelor folosite în calculul rezervelor tehnice;
- Compară rezultatele celei mai bune estimări versus experiența înregistrată la nivel de produs/portofoliu;
- Informează Conducerea Executivă și Consiliul cu privire la acuratețea (nivelul de încredere) și adecvarea calculului rezervelor tehnice;
- Exprimă opinii privitoare la politica de subscriere în ansamblu;
- Exprimă opinii privitoare la adecvarea contractelor de reasigurare în ansamblu;
- Contribuie la implementarea eficientă a sistemului de managementul riscului;
- Contribuie și acordă suport pentru dezvoltarea noilor produse de asigurare;
- Supraveghează și oferă asistență în procesele bugetare și prognoza cu privire la aria de responsabilitate actuarială;
- În colaborare cu Directorul financiar monitorizează lunar performanța Societatii cu privire la încadrarea în buget și alți indicatori-cheie de performanță;
- Se asigură că cerințele legislative sunt respectate în mod corespunzător în aria sa de responsabilitate.

B.1.2 Schimbari semnificative ale sistemului de guvernanta care au avut loc in perioada de raportare

La finele anului, mandatul a 5 din cei 7 membri a fost prelungit, la momentul publicarii raportului dosarele a patru membri sunt in analiza si aprobarea autoritatii. De asemenea, tot in cuprinsul anului mandatele conducerii executive au fost limitate la o durata de 4 ani. Cu exceptia prelungirii mandatelor membrilor consiliului de administratie si a modificarii structurii mandatelor conducerii executive, nu au intervenit alte schimbari semnificative in sistemul de guvernanta in perioada de raportare.

B.1.3 Principii si politici referitoare la Politica de remunerare

Politica de remunerare a Societatii are scopul sa atraga, sa obtina si sa retina talentele exceptionale, precum si sa motiveze comportamentele dorite si sa maximizeze performanta. Urmand Normele Societatii, Consiliul de Administratie aproba politica de remunerare, prime si beneficii, avand in vedere sa fie respectate urmatoarele principii:

- Coerenta in evaluarea performantelor la locurile de munca in toate diviziile Societatii;
- Transparenta in evaluarea si remunerarea angajatilor;
- Echitate si corectitudine interna;
- Competitivitatea pietii;
- Pastrarea angajatilor cu potential ridicat;
- Alocarile remuneratiilor nu afecteaza abilitatea Societatii de a mentine o baza de capital adecvata;
- Aranjamentele privind remuneratia nu incurajeaza asumarea riscurilor care sunt excesive in vederea strategiei de gestionare a riscului asumat.
- Remuneratia totala se compune din elemente fixe.

Evaluarea performantei

Performanta personalului este evaluata in mod normal in fiecare an, in conformitate cu cerintele legale si cele ale Grupului FFH. Angajatii sunt evaluati de catre Conducerea acestora in conformitate cu normele Grupului. Performanta personalului se ia in calcul cand se decid promovarile anuale si ajustarile remuneratiei totale, precum si planul/nevoile de dezvoltare pentru fiecare angajat.

Instruirea profesionala

Politica de instruire a Societatii sprijina Strategia de Afaceri si cerintele legislative si este instrumentul prin care Societatea este un lider pe piata prin furnizarea eficienta a oportunitatilor adecvate de invatare pentru toti angajatii, intr-un efort continuu si sistematic pentru a le imbunatati si imbogati cunostintele, abilitatile profesionale si atitudinile si competentele.

Altele

Societatea nu ofera drepturi la optiuni pe actiuni, la actiuni sau la alte componente variabile ale remuneratiei si ca atare nu a dezvoltat politici si/sau reguli referitoare la criteriile de performanta individuala sau colectiva pentru oferirea acestor beneficii;

Societatea nu ofera sisteme de pensii suplimentare sau de pensionare anticipata pentru membrii organului administrativ, de conducere sau de control si pentru alte persoane care detin functii-cheie.

B.1.4 Tranzactii cu partile afiliate si tranzactii cu actionarii

Tranzactii cu partile afiliate

Partile afiliate ale Societatii includ:

- O entitate care are control asupra Societatii si entitati care sunt controlate, in comun sau semnificativ influentate de aceasta Societate, precum si membrii sau personalul in functii de conducere cheie si rudele lor apropiate
- Membrii ai personalului aflat in functii de conducere cheie ale Societatii; rudele lor apropiate si entitati controlate sau in comun controlate de persoanele mentionate anterior.
- Asociati si asociatii in participatie.

Toate tranzactiile cu partile afiliate sunt efectuate respectand principiul pretului de piata.

Volumul tranzactiilor cu partile afiliate si soldurile de la sfarsitul anului sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Parti afiliate	31/12/2022 (in Lei)	Creante	Datorii/Capitaluri	Venituri	Cheltuieli
Prime cedate in reasigurare					549.760
Comisioane din reasigurare primite				201.631	
Daune recuperate din reasigurare				27.472	
Cheltuieli cu comisioanele de vanzare					26.847
Cheltuieli cu consultanta investitii					78.749
Creante provenind din operatiuni de asigurare directa		2.645			
Datorii provenite din operatiuni de reasigurare			31.740		
Alte creante		3.964			
Alte datorii			-		
Majorare capital social			-		
Total		6.609	31.740	229.103	655.356

Partile afiliate sunt considerate filiale ale grupului Fairfax Financial Holding: Eurolife FFH General Insurance, Polish Re, Colonnade Insurance, Designia Insurance Brokers, Fairfax Financial Holdings Limited.

Nu au existat tranzactiile cu conducerea Societatii in cursul anului 2023.

Tranzactii cu actionarii

Nu au fost tranzactii cu actionarii in cursul anului 2023.

B.2 Cerinte de competenta si integritate

Societatea a dezvoltat Politica de Competente si Integritate in care stabileste cadrul prin care evalueaza competenta persoanelor care conduc efectiv organizatia si detin functii critice.

Obiectivul politicii este:

- sa stabileasca criteriile de evaluare pentru a se asigura ca aceste persoane inteleg riscurile la care este expusa Societatea si gestioneaza in mod corespunzator operatiunile comerciale;
- sa se asigure ca Societatea este condusa in mod corect si prudent si ca niciuna dintre persoanele mentionate mai sus nu poate reprezenta o veriga slaba.
- sa contureze principiile implicate in aplicarea evaluarii competentei si integritatii;
- sa asigure alinierea procesului de evaluare la cadrul de guvernare si cerintele Directivei Solvabilitate II.

Obiectivul

Aceasta Politica se aplica tuturor persoanelor care conduc efectiv Societatea si persoanelor care detin functii cheie si critice. Persoanele care conduc efectiv Societatea includ persoanele fizice care isi asuma roluri in Consiliul de Administratie si Conducerea Executiva a Societatii. Persoanele care desfasoara responsabilitati de Audit Intern, Managementul Riscului, Conformitate si Actuariat sunt critice sub aspectul importantei in sistemul de guvernare si sunt supuse evaluarii descrise in politica. Detinatorii responsabili ai functiilor identificate mai sus sunt obligati sa respecte cerintele prevazute de autoritatea de supraveghere si standardele definite de Societate, asa cum sunt acestea prezentate in sectiunile de mai jos ale acestei politici. In mod regulat, mediul de afaceri al Societatii si sistemul de guvernanta sunt revizuite pentru a identifica daca a aparut necesitatea de a extinde domeniul de aplicare al politicii la alte functii si persoane.

Aprobarea si mentinerea politicii

Politica este aprobata de Consiliul de Administratie. Functia de Conformitate are responsabilitatea de a monitoriza cerintele de reglementare privind standardele de competente si integritate si de a se asigura ca aceste cerinte sunt reflectate in mod adecvat in politica. Functia de Conformitate are inclusiv responsabilitatea identificarii modalitatilor adecvate pentru comunicarea politicii si a modificarilor aduse acesteia catre toate persoanele implicate.

Se considera ca abaterile de la politica constituie factori de declansare ai verificarii atunci cand o persoana este inca considerata competenta si integra. Situatiile care determina o asemenea verificare sunt analizate in politica.

Elemente de competenta si criteriile de integritate

Evaluarea competentei si integritatii este o chestiune de judecata; totusi, stabilirea elementelor principale este esentiala atunci cand se stabilesc criteriile de evaluare.

Competenta tine de detinerea de catre o persoana a abilitatilor si a aptitudinilor, expertizei, diligentei, conformarii cu standardele relevante pentru sfera sa de activitate si trainiciei judecatii sale, necesare pentru a indeplini atributiile aferente unui rol anume. Competenta se refera la calificarile oficiale, la experienta anterioara in munca si la realizarile personale.

Integritatea se refera la detinerea de catre o persoana a integritatii profesionale, onestitatii si caracterului necesar pentru a indeplini in mod adecvat atributiile functiei. Se asteapta de la o persoana sa evite acele activitati care ar putea genera conflicte de interes. Evaluarea integritatii tine cont de cazierul judiciar, pozitia financiara, actiunile civile indreptate impotriva persoanelor fizice pentru valorificarea creantelor personale, refuzul acceptarii sau expulzarea din organisme profesionale, sanctiuni aplicate de autoritatile de reglementare din sectoare de activitate similare, practici comerciale inoioelnice, etc.

Societatea a stabilit o lista cuprinzatoare a aptitudinilor cantitative si calitative pentru membrii organului administrativ, de conducere sau de control si detinatorii de functii critice si le-a prevazut in fisele posturilor, care fac parte din contractele de munca semnate cu Societatea, in timp ce criteriile de integritate sunt evaluate indiferent de pozitia detinuta de acele persoane. Criteriile de competenta si integritate stabilite de Societate se conformeaza legislatiei in vigoare (de ex. Regulamentului 1/2019 emis de ASF).

Cerintele de competenta pentru Conducerea Executiva si persoanele care detin functii critice

Sfera de raspundere determina nivelul de expertiza pe care trebuie sa il posede o persoana care detine o anumita functie. In baza functiei detinute si a sferei de activitate, persoana responsabila trebuie sa detina un minim de aptitudini si cunostinte:

- Cunostinte despre piata
- Cunostinte practice despre cadrul si cerintele de reglementare.
- Cunostinte despre piata de asigurare si piata financiara si constientizarea nivelului de cunostinte si a nevoilor titularilor de contracte de asigurare.
- Cunostinte despre strategia si modelul economic.
- Cunostinte practice despre procedurile contabile, de audit si operationale referitoare la procesele derulate la nivelul Societatii.
- Analiza financiara si actuariala
- Sistemul de guvernanta.
- Calificarile care le confera posibilitatea sa-si indeplineasca indatoririle in ariile lor de competenta;
- Competenta profesionala sub aspectul aptitudinilor de conducere si tehnice in baza experientei si calificarilor anterioare.
- Demonstrarea competentei, atentiei si diligentei necesare.
- Cunoasterea domeniilor in care trebuie apelat la consultanta tehnica, profesionala sau de specialitate suplimentara.

Cerintele de competenta pentru membrii Consiliului de Administratie

Membrii Consiliului de Administratie trebuie sa detina colectiv calificarea, experienta si cunostintele adecvate despre:

- Pietele de asigurari si financiare
- Strategia comerciala si modelul comercial
- Sistemul de guvernanta

- Analiza financiara si actuariala
- Cadrul si cerintele de reglementare

Nu li se cere membrilor Consiliului sa posede fiecare cunostinte de specialitate, competente si experienta in toate domeniile de activitate ale organizatiei. Cu toate acestea, cunostintele, competentele si experienta tuturor membrilor Consiliului, luate in ansamblu, trebuie sa asigure un management sanatos si prudent al organizatiei.

Cerintele de integritate

Principiul proportionalitatii nu conduce la standarde diferite in cazul cerintei de integritate pentru membrii organului administrativ, de conducere sau de control, detinatorii de functii critice, avand in vedere ca reputatia si integritatea persoanelor trebuie sa se mentina intotdeauna la acelasi nivel adecvat, indiferent de natura, intinderea si complexitatea riscurilor inerente activitatii sau profilului de risc al Societatii.

Evaluarea integritatii impune evaluarea reputatiei, integritatii si soliditatii financiare a persoanei, tinand cont de limitele impuse de orice contraventii relevante comise. Relevanta infractiunilor depinde de gradul in care afecteaza negativ reputatia si integritatea persoanelor la indeplinirea atributiilor acestora. Infractiunile relevante includ orice incalcare a legilor care guverneaza activitatea bancara, financiara, de valori mobiliare sau asigurari sau referitoare la piata de valori mobiliare sau instrumentele de plata, incluzand, fara limitare la acestea, legile privind spalarea banilor, manipularea pietei sau utilizările abuzive ale informatiilor confidentiale si camataria, precum si orice nerespectari ale legii, cum ar fi fraudă sau infractiunile financiare. Acestea includ, de asemenea, orice alte infractiuni prevazute de legislatia privind societatile, falimentul, insolventa sau protectia consumatorului si actiuni disciplinare de catre institutiile de reglementare din Romania sau strainatate.

Procesul de evaluare

Evaluarea competentelor si integritatii se efectueaza inainte de etapa de autorizare/notificare, precum si ulterior, la aparitia unor evenimente specifice care pot determina necesitatea verificarii daca o persoana poate fi sau nu considerata competenta si integra.

Procesul de recrutare

Recrutarea persoanelor care ocupa functii critice urmeaza normele stabilite de functia Resurse Umane privind recrutarea si angajarea personalului. Date fiind cerintele specifice care urmeaza sa fie indeplinite de detinatorii de functii critice, pe langa procedurile de reglementare uzuale, procesul de recrutare pentru aceste functii include si o procedura de selectare si evaluare care se bazeaza pe urmatoarele criterii:

- cerintele de competente pentru fiecare functie;
- cerintele de integritate pentru fiecare functie.

Evaluarea include verificarea calificarilor, experientei, recomandarilor si a apartenentei la organisme profesionale, precum si strangerea documentelor. Responsabilitatea evaluarii revine functiei Resurse Umane impreuna cu functia Conformitate.

Functia Conformitate are responsabilitatea depunerii notificarii corespunzatoare catre ASF a detinatorilor functiilor critice. Dosarele corespunzatoare functiilor critice vor fi pastrate de functia Resurse Umane.

Conducerea Executiva a Societatii va depune toate eforturile rezonabile pentru ca functiile critice sa fie intotdeauna ocupate. In cazul eliberarii unei functii critice, Conducerea Executiva va desemna un nou detinator, intr-un termen rezonabil. In perioada in care o functie critica nu este ocupata, atributiile acesteia se vor prelua de Conducerea Executiva.

In cazul externalizarii activitatilor care corespund functiilor critice, criteriile de competenta si integritate detaliate in aceasta sectiune trebuie indeplinite de catre persoana din cadrul Societatii prestatoare a serviciului externalizat. Verificarea acestor criterii si notificarea ulterioara catre ASF se efectueaza conform politicii de Externalizare a Serviciilor.

Numirea membrilor in Consiliul de Administratie

Nu se asteapta ca membrii Consiliului de Administratie sa posede fiecare cunostinte de specialitate, competente si experienta in toate domeniile de activitate ale organizatiei. Cunostintele, competentele si experienta Consiliului de Administratie in ansamblu trebuie sa asigure un management solid si prudent al Societatii.

Procesul de evaluare permanenta

Evaluarea integritatii nu se va efectua doar la momentul numirii, ci permanent, preconizandu-se ca cerintele de competenta se aplica calificarii stabilite care nu face obiectul unor modificari semnificative in timp.

Se asteapta de la detinatorii de functii critice, membrii Consiliului de Administratie si membrii Conducerii Executive sa se conformeze pe deplin prevederilor din contractul lor de munca/de mandat. Acestia sunt obligati sa declare singuri anual respectarea cerintelor de integritate la functia de Resurse Umane.

Persoanele care se supun cerintelor de competente si integritate trebuie sa informeze imediat functia Resurse Umane atunci cand considera ca integritatea lor a fost afectata negativ. Acestea au obligatia de a informa functia Conformitate daca au incalcat sau vor incalca Codul de Standarde sau cerintele de reglementare.

In plus fata de evaluarile permanente ale competentei si integritatii este esential ca Societatea sa fie vigilenta la incidente care pot trezi suspiciuni cu privire la competenta si integritatea persoanelor care fac obiectul politicii. Societatea ia in calcul orice semne de intrebare cu privire la modul in care actioneaza o persoana si care pot oferi temeiul necesar pentru verificare daca persoana responsabila este suficient de competenta pentru a detine functia. Vor fi luate in calcul inclusiv suspiciunile de conduita necorespunzatoare. Se vor efectua investigatii la orice semn de conduita suspecta care poate afecta negativ activitatea sau care ar reprezenta un abuz de putere.

Incalcari ale cerintelor de competenta si integritate

Nementinerea statutului de persoana competenta si integra va rezulta in aplicarea unei sanctiuni

corespunzatoare sau disciplinare fie de catre Societate, fie de catre autoritatea de reglementare. La luarea deciziei daca o persoana este responsabila de o incalcare, Societatea va analiza daca actiunea a fost intentionata sau daca conduita acesteia a fost sub standardul justificat in acea situatie. Masura pe care o va lua Societatea va depinde de rolul persoanei in cadrul Societatii, de termenii angajarii acesteia si de natura incalcarii si poate include retrogradarea sau incetarea relatiei de munca.

B.3 Sistemul de gestionare a riscurilor, inclusiv evaluarea interna a riscurilor si a solvabilitatii

B.3.1 Strategia de management a riscurilor

Principalele capitole ale strategiei Societatii stabilite in 2023 pentru perioada urmatoare sunt:

- Comunicarea online este factorul cheie al strategiei de marketing, cu focus pe identificarea unui mix optim de canale media prin care sa transmitem intr-un mod eficient mesajul de brand catre parteneri si clienti retail, deopotriva, in vederea identificarii nevoilor, precum si crearea de produse de nisa care sa raspunda asteptarilor actuale din piata.
- Continuarea dezvoltarii canalului de bancassurance prin asigurarea de servicii de calitate ridicata clientilor existenti de bancassurance si cautarea de noi oportunitati de afaceri pentru crestere pe piata institutiilor financiare. Ceilalti piloni de distributie sunt mentinerea brokerilor ca parteneri strategici si dezvoltarea altor parteneriate potientiale (afiliati).
- Imbunatatirea solutiilor digitale si integrarea in continuare a sistemelor tehnice asigurand optimizarea, securitatea cibernetica si dezvoltarea sigura, raspunzand nevoilor afacerii, dar si clientilor in acelasi timp.
- Accesarea unor pietele noi prin dezvoltarea in continuare a canalelor de distributie si a noilor produse.
- Serviciul Clienti, printr-o cultura centrata pe client pentru a asigura livrarea conform angajamentelor asumate si la timp, in mod transparent, clar si corect.
- In ceea ce priveste aria de resurse umane, Societatea isi mentine strategia de resurse umane prin aplicarea politicilor privind performanta si indeplinirea obiectivelor si mai departe o imbunatatire prin eforturi de comunicare interna si consolidare a echipei. De asemenea, Societatea va continua desfasurarea activitatii intr-un regim de munca hibrid.
- Considerentele generale si principiile avute in vedere in derularea activitatilor Societatii sunt urmatoarele:
 - Operatiuni si servicii de calitate avand in centrul atentiei clientul,
 - Abordare centrata pe o cultura organizationala solida si pe capitalul uman,
 - Asigurarea conformitatii legale complete in orice moment,
 - Pozitie solida atat din perspectiva financiara, cat si din cea a solvabilitatii,
 - Asigurarea conformitatii cu cerintele de guvernanta ale Grupului,
 - Implementarea unei gandiri orientate catre managementul riscurilor in toate operatiunile Societatii,

- Indeplinirea planului de afaceri,
- Implementarea unei gandiri orientate catre masurarea rezultatelor obtinute.

Concentrandu-se pe strategia pe termen lung, derivata din viziunea sa, Societatea continua sa-si canalizeze energia si serviciile oferite asupra clientului final, pentru acoperirea cat mai buna a nevoilor acestuia in ceea ce priveste riscurile, nivelul si promptitudinea serviciilor.

Strategia de management al riscurilor are in vedere asigurarea celui mai eficient proces de management al riscurilor care reies din obiectivele de afaceri, prin aceasta intelegand sa:

- Protejeze stabilitatea financiara asigurandu-se ca obligatiile catre client sunt indeplinite in orice moment;
- Protejeze si sa creasca valoarea investitiei actionarilor;
- Intareasca competitivitatea printr-un sistem de control si guvernanta bine organizat si prin realizarea evaluarii prospective a riscurilor proprii si a solvabilitatii;
- Asigure administrarea adecvata a riscului reputational.

Strategia de management al riscurilor descrie tipul si dimensiunea riscurilor, defineste apetitul la risc luand in considerare capitalul disponibil al Societatii pentru acoperirea riscurilor; aceasta include:

- descrierea rolurilor si responsabilitatilor tuturor partilor implicate in implementarea si functionarea cadrului de gestionare a riscurilor;
- descrierea proceselor desfasurate in cadrul Societatii pentru identificarea, anticiparea, evaluarea, monitorizarea, controlul, raportarea si reducerea riscului prin tehnici de atenuare adecvate;
- stabilirea apetitului la risc bazat pe capitalul propriu si profilul de risc; cerintele de capital sunt mai departe impartite si exprimate in termeni de limite de toleranta si apetit la risc;
- descrierea procesului de revizuire a cadrului de management al riscului.

Strategia de risc reprezinta legatura dintre strategia de afaceri si managementul riscului, fiind bazata pe profilul de risc. Aceasta descrie masura in care un risc este acceptabil sau trebuie redus folosind limite de risc sau tehnici de mitigare. Ea este articulata prin apetitul la risc luand in considerare obiectivele partilor interesate ale Societatii.

Pornind de la atingerea obiectivelor stabilite prin strategia de afaceri, Societatea preia riscuri (de asigurare, de piata, de credit, de lichiditate, operationale, de concentrare, de administrare a activelor si obligatiilor, de conformitate, strategice, reputationale si de sustenabilitate) generate de produsele oferite, activitatea desfasurata, investitiile efectuate, in functie de capitalul disponibil.

Riscurile acceptate in toate operatiunile desfasurate sunt administrate pe baza urmatoarelor principii:

- Toate riscurile asumate prezinta un castig asteptat;

- Riscurile sunt asumate daca se estimeaza ca materializarea lor va avea un efect substantial in realizarea strategiei de afaceri;
- Riscurile sunt retinute numai daca sunt acoperite prin apetitul la risc aprobat in concordanta cu obiectivele Societatii;
- Riscurile sunt administrate printr-un cadru de limite de toleranta;
- Procesul de administrare si control al riscurilor este consecvent si transparent.

Strategia de management al riscului se refera la tipul, sursa si perioada de producere a riscurilor. In plus, defineste toleranta la risc avand in vedere capacitatea Societatii de a absorbi riscul fara a pune in pericol atingerea obiectivelor de afaceri. Atat riscurile manifestate, cat si cele identificate ca riscuri potentiale vor fi analizate conform strategiei de risc.

Procesul de revizuire a strategiei de risc are loc anual sau atunci cand apar schimbari in activitatea Societatii, in special atunci cand se evalueaza posibilitatea deschiderii de noi linii de asigurare sau de investitii.

Cadrul strategiei de risc si al apetitului la risc este asigurat prin:

- Guvernanta de risc, care stabileste o structura organizatorica clara incluzand roluri si responsabilitati. Ca parte a cadrului de guvernanta de risc, Societatea functioneaza pe o structura de guvernanta de tipul „Trei linii de aparare”.
- Politicile de risc, prin care se documenteaza fiecare tip de risc la care Societatea este expusa;
- Definirea si clasificarea riscului, care genereaza o taxonomie comuna si un limbaj pentru facilitarea legaturii dintre business si procesul de administrare a riscului.
- Luarea deciziei pe baza riscului: rezultatele procesului ORSA sunt luate in considerare in deciziile de business.
- Administrarea riscului, inclusiv ORSA, si informatia furnizata prin raportare.

Strategia de management al riscurilor are ca obiectiv asigurarea identificarii continue a riscurilor, acestea fiind administrate in cadrul unui sistem de guvernanta format din trei linii de aparare:

1. *Activitatea de zi cu zi a fiecarui department.* Aici se desfasoara activitatile zilnice obisnuite inclusiv activitati de management al riscurilor si control.
2. *Activitatea functiilor de suport si supervizare in procesul de management al riscurilor – managementul riscurilor si conformitate.* Aceste functii sunt responsabile de elaborarea si implementarea politicilor si procedurilor, si, de asemenea, de monitorizarea activitatilor de management al riscurilor pentru a asigura o desfasurare eficienta a acestora.
Pe langa cele doua functii mentionate anterior, in cadrul celei de a doua linii de aparare un rol important il are si functia cheie actuariala care, pe langa rolul de coordonare a calculului celei mai bune estimari a obligatiilor, isi exprima opinia cu privire la politicile de subscriere si de reasigurare asigurand astfel o supervizare a cadrului de guvernanta din aceste arii.
3. *Activitatea functiei independente de audit intern – auditul intern este a treia linie de aparare,* reprezinta o functie independenta, care aduce in prim plan, dupa o analiza obiectiva, modul

in care primele doua linii de aparare asigura un sistem de management al riscurilor adecvat si eficient.

Acest model reprezentat de cele trei linii de aparare asigura o guvernanta eficienta a managementului de risc prin stabilirea de responsabilitati, de obiective bine definite pentru comitete (CMR, Comitetul de Reasigurare, Comitetul privind Administrarea Activelor si a Obligatiilor din Asigurare si a Investitiilor, Comitetul de Audit, Comitetul de Analiza si Solutionare a Petitiilor) si de procese de management de risc si control clare.

In continuare, apetitul la risc poate fi completat prin adoptarea criteriilor ESG (Environmental, Social and Governance – de mediu, sociale, de guvernanta).

FFH Group a stabilit un set de principii directoare prin care sunt adoptate cele mai bune practici pentru activitatea Societatii, principii care cuprind, printre altele, si dimensiunile ESG:

- Onestitatea si integritatea sunt esentiale in toate relatiile noastre si nu vor fi niciodata compromise.
- Suntem jucatori de echipa – fara „egouri”. Un stil de confruntare nu este potrivit. Apreciem loialitatea fata de Fairfax Financial Holding si colegii nostri.
- Muncim din greu, dar fara sa ne neglijam familiile.
- Ne uitam intotdeauna la oportunitati, dar punem accent si pe protectia patrimoniului fata de o investitie dezavantajoasa si cautam modalitati de a minimiza pierderile de capital.
- Accentul nostru este pe cresterea pe termen lung a valorii contabile a actiunilor si nu castiguri trimestriale. Ne propunem sa crestem prin mijloace interne, precum si prin achizitii prietenoase.

Dimensiunile ESG incorporeaza:

- Mediu: schimbari climatice, poluare, folosirea apei, eficienta energetica si energia nucleara
- Social: egalitate&diversitate, drepturile omului, siguranta produselor, protectia si siguranta datelor
- Guvernanta: structura de conducere&compensarile, standarde de contabilitate si de audit, leadership, diversitate si independenta si drepturile actionarilor.

Referitor la guvernanta, avand in vedere cele de mai sus, Societatea, prin adoptarea cerintelor cadrului de reglementare, considera ca cerintele cadrului ESG sunt respectate.

Avand in vedere ca nu au fost luate in considerare schimbari semnificative in ceea ce priveste nivelul de risc individual pe obiect asigurat sau in ceea ce priveste retentia Societatii, expunerea la risc va evolua in linie cu volumul portofoliului (ca functie a cresterii proiectate a afacerii), fara a depasi capacitatea Societatii de acoperire a riscurilor.

Sistemul de management al riscurilor este parte a sistemului de management si control al activitatilor Societatii si include urmatoarele activitati: identificarea, evaluarea si masurarea, raspunsul la risc si controlul, monitorizarea si raportarea riscurilor la care Societatea este expusa, la toate nivelurile.

Identificarea riscului

Identificarea riscului reprezinta prima etapa in procesul de administrare a riscurilor din activitatile desfasurate in Societate, realizandu-se fie prin procese dedicate, fie prin procesele curente, si poate include:

- Derularea procesului de evaluare prospectiva a solvabilitatii si a riscurilor proprii (ORSA);
- Derularea procesului de autoevaluare a riscurilor si controalelor (R&CSA);
- Analiza de risc ocazionata de dezvoltarea unui nou produs sau a unei noi activitati;
- Urmarirea periodica a cadrului legislativ;
- Monitorizarea partenerilor de afaceri, reasuratorilor, institutiilor financiare;
- Planul de afaceri (care sta la baza exercitiului ORSA), care furnizeaza informatii de baza legate de profilul de risc al Societatii.

Fiecare angajat are responsabilitatea de a identifica riscurile certe sau potentiale in timpul derularii activitatilor curente.

Pe langa principiul materialitatii riscului, mai exista o alta abordare in ceea ce priveste natura sau sursa riscului identificat. Sunt luati in considerare atat factori interni, cat si externi care pot constitui surse de risc si ale caror efecte negative pot ameninta pozitia fata de risc a Societatii si, in consecinta, pot afecta rezultatele asteptate ale Societatii.

In aceasta etapa sunt incluse atat riscurile existente, cat si cele emergente. Rezultatul identificarii/evaluarii riscurilor este reprezentat de actualizarea registrului riscurilor. Acest registru este revizuit anual si este un punct de reper in procesul recurent de evaluare a riscurilor.

Noile riscuri sunt identificate, in timp ce riscurile existente sunt reevaluate. Responsabilitatea primei linii de aparare este de a identifica riscurile potentiale si de a informa corespunzator DMR.

Evaluarea si masurarea riscurilor

Dupa identificarea riscurilor, are loc evaluarea modului in care acestea pot afecta obiectivele de afaceri. Pentru fiecare risc identificat se aplica metode diferite de evaluare tinand cont de materialitatea acestuia si de principiul proportionalitatii.

Fiecare SD are rolul de a analiza si evalua orice risc cert sau potential care i-a fost sesizat, si mai departe de a asigura raportarea acestuia cu toate informatiile necesare catre DMR si CE, in functie de severitatea impactului. DMR are rolul de a crea cadrul de documentare pentru a asigura suportul necesar in vederea realizarii analizei, evaluarii si raportarii evenimentelor de risc.

De asemenea, DMR are rolul de organizator si facilitator in cadrul procesului de R&CSA, acest proces avand ca punct cheie evaluarea si masurarea riscurilor operationale.

Tot in responsabilitatile DMR se afla si raportarea evenimentelor de risc catre CE, CMR si CA.

Evaluarea calitativa se aplica in cazul riscurilor pentru care nu exista date istorice sau pentru care nu sunt disponibile analize statistice care ar putea ajuta la cuantificarea efectelor negative. In aceste cazuri se realizeaza o evaluare calitativa a severitatii efectelor posibile, tinand cont de experienta anterioara sau de expertiza specialistilor din cadrul Societatii.

Mai departe, doar in cazul riscurilor considerate materiale in urma evaluarii calitative se realizeaza evaluarea cantitativa.

Evaluarea cantitativa se aplica acelor categorii de riscuri pentru care exista suficiente date istorice si calcule anterioare ale necesarului de capital conform cerintelor formulei standard.

In cazurile in care expunerea la factorii de risc este considerata imateriala, sunt identificate circumstantele in care expunerea ar putea deveni materiala in vederea evaluarii si monitorizarii. Scenariile de analiza si testele de stres sunt, de asemenea, utilizate ca tehnici de masurare pentru a estima daca cerinta de capital de solvabilitate este adecvata, precum si pentru cuantificarea expunerilor la riscurile care nu sunt incluse in formula standard.

Dupa identificarea riscurilor si stabilirea materialitatii acestora, se va initia un proces de control efectiv al riscului. Acest proces va include atat implementarea de controale, cat si decizii ale managementului ca raspuns la riscurile identificate si la posibilele efecte ale acestora. Decizii posibile ar fi: evitarea, reducerea prin tehnici specifice, transferul sau acceptarea acestora.

Evaluarea completa a profilului de risc al Societatii este totodata parte a procesului ORSA.

Raspunsul la Risc si Controlul

Detinatorii de riscuri din prima linie de aparare sunt responsabili de implementarea de masuri adecvate impreuna cu DMR.

Riscurile sunt administrate si prin politica si procedurile de subscriere, programul de reasigurare, limitele de investitii si prin stabilirea de procese legate de lansarea de noi produse.

De asemenea, toate contrapartidele folosite pentru transferul de risc prezinta o calitate a creditului suficienta.

Monitorizarea riscului

Monitorizarea riscului are in vedere asigurarea mentinerii in permanenta a profilului de risc al Societatii in limitele stabilite. Procesele de monitorizare a riscului asigura, de asemenea, evidentierea modului in care strategia de risc este implementata in toate ariile, incluzand monitorizarea deviatiiilor de la limitele de risc si metodele aprobate, respectiv a procedurilor utilizate in activitatea de management al riscurilor.

Activitatea de monitorizare a riscurilor include si partea de recomandare a actiunilor care sa readuca riscurile in limitele stabilite, in concordanta cu apetitul la risc stabilit.

Raportarea riscului

Raportarea riscului este realizata de catre DMR (in calitate de responsabil sau participant in procesul de raportare) si trebuie sa respecte atat cerintele interne, cat si cele externe.

- Raportarea interna este realizata in conformitate atat cu cerintele Societatii si ale Grupului financiar din care face parte, cat si cu reglementarile legale si include:
 - Raportarea indicatorilor de risc si a stadiului actiunilor de remediere in cazul indicatorilor cu valori in afara limitelor de toleranta,
 - Raportarea evenimentelor de risc operational (inclusiv a incidentelor),
 - Raportarea pierderilor operationale,
 - Raportarea in urma exercitiului R&CSA,
 - Rezultatele rularii testelor de stres si a scenariilor de analiza,

- Raportul de management al riscurilor cu privire la evaluarea eficientei sistemului de management al riscurilor (inclusiv evaluarea cadrului de asigurare a continuitatii afacerii), emis de doua ori pe an,
- Raportul de testare a planului de continuitate a afacerii.

Destinatarii acestor rapoarte sunt: CA, prin intermediul CMR, CE, sefii departamentelor implicate sau alte functii din Societate, Grupul financiar din care face parte Societatea.

- Raportarea externa se refera la:
 - Rapoarte recurente obligatorii prin cerintele legislative in vigoare
 - Raportarile cantitative (trimestriale si anuale) si calitative (SFCR si RSR) conform cerintelor regimului Solvabilitate II,
 - Raportul ORSA, emis anual sau ad-hoc, daca este necesar, conform regimului Solvabilitate II,
 - Raportul referitor la evaluarea interna a riscurilor operationale generate de utilizarea sistemelor informatice importante, in conformitate cu cerintele Normei ASF 4/2018,
 - Raportul cu privire la setul de indicatori de risc mentionati in Anexa 4 a Normei ASF 4/2018.
 - Rapoarte specifice solicitate ad-hoc de autoritati.

Referitor la integrarea sistemului de management al riscurilor in procesul de luare a deciziilor, urmatorii pasi, respectiv responsabilitati au fost implementate:

- CA este responsabil pentru luarea deciziilor cheie in cadrul Societatii, delegand insa parti ale acestor responsabilitati catre Comitetele CA;
- Activitatile incorporate in sistemul de management al riscurilor sunt derulate de catre prima linie de aparare din cadrul Societatii; rezultatele sunt revizuite si evaluate de functia de RM, ca parte a celei de a doua linii de aparare;
- Rezultatele activitatilor derulate in cadrul sistemului de management al riscurilor sunt revizuite de catre entitatile adecvate (Conducerea executiva si Comitetul de Management al Riscurilor), iar o sumarizare a punctelor importante este trimisa pentru evaluarea sistemului de management al riscului de catre CA.

B.3.2 Evaluarea prospectiva a riscurilor proprii si a cerintelor de solvabilitate (ORSA)

Procesul de evaluare prospectiva a solvabilitatii si a riscurilor proprii (ORSA) are la baza strategia Societatii, asa cum a fost definita in planul de afaceri, strategia si apetitul la risc al Societatii, precum si in profilul de risc.

Scopul ORSA este acela de a furniza Consiliului de Administratie (CA), Comitetului de Management al Riscului (CMR), precum si Conducerii Executive (CE), o imagine de ansamblu asupra tuturor riscurilor materiale si concluzii cu privire la posibilele efecte ale acestora, cu privire la capitalul si solvabilitatea Societatii, daca nivelurile curente si cele proiectate ale acestora sunt considerate a fi

suficiente atat in conditii normale, cat si dupa aplicarea testelor de stres, avand in vedere profilul de risc asumat si apetitul la risc.

Etapele procesului ORSA sunt urmatoarele:

- In timpul procesului de bugetare anuala, sunt furnizate managementului informatii relevante privitoare la risc (rezultatele procesului ORSA anterior/cel mai recent) pentru a facilita discutiile si elaborarea concluziilor referitoare la buget si strategia Societatii;
- Se ruleaza procesul de bugetare anual;
- Rezultatele procesului de bugetare (ipoteze de constructie a bugetului si rezultate cantitative) anual sunt integrate in procesul ORSA;
- Se efectueaza evaluarea calitativa, precum si cea cantitativa, urmate de procesul de actualizarea profilului de risc al Societatii, daca este cazul;
- Se aplica metoda standard de calcul pentru SCR, scenariile de analiza si testele de stres si apoi se analizeaza rezultatele proiectiei de capital;
- Se incorporeaza rezultatele in raportul ORSA transmis catre CA pentru evaluare si aprobarea finala.

Procesul ORSA se realizeaza anual, in conformitate cu planul de afaceri si cu procesul de bugetare anual. Pe parcursul anului, in cadrul Societatii sunt monitorizati asa-numitii „factori declansatori” ai unui proces ORSA ad-hoc pentru eventuale actiuni intermediare suplimentare, acestia fiind stabiliti prin ultima iteratie ORSA.

Raportul ORSA este generat cel putin o data pe an fiind revizuit si aprobat de catre CE si CMR. Apoi este transmis pentru revizuire si aprobare finala catre CA si mai departe catre ASF.

Societatea are ca obiectiv adecvarea capitalului si solvabilitatii in mod continuu. Astfel, Societatea se asigura ca pe intreaga perioada proiectata, stabilita pe un interval de 3 ani (sau perioada de proiectie poate fi extinsa, la cererea CA), nivelul capitalului este adecvat, iar rezultatele proiectate sunt evaluate in baza apetitului la risc setat. Evaluarea include si o analiza detaliata a fondurilor proprii si a bilantului Solvabilitate II.

In vederea asigurarii unei viziuni integrate cu privire la riscuri si capital, raportul ORSA furnizeaza conducerii Societatii o prezentare integrata privind nivelul de adecvare a capitalului la strategia din perioada planificata si i se solicita un raspuns cu privire la risc si / sau capital, cum ar fi decizia de management privind managementul capitalului / managementul riscului, privind strategia Societatii cu un posibil impact asupra planului de afaceri / cadrului de gestionare a riscurilor cu un posibil impact asupra apetitului la risc si asupra cerintei de capital de solvabilitate sau nu se ia nici o masura. Pe baza analizei integrate a rezultatelor evaluarii capitalului si solvabilitatii, se formuleaza o concluzie referitoare la capacitatea Societatii de realizare a strategiei si de indeplinire a obiectivelor. Acest lucru depinde de capitalul disponibil si de corelarea dintre strategia propusa si apetitul la risc.

ORSA permite managementului sa ia in considerare in procesul decizional riscurile asociate cu strategia de afaceri, precum si riscurile emergente si de sustenabilitate, nivelul de capital pentru a acoperi aceste riscuri si actiunile necesare de gestionare a acestor riscuri. Deciziile strategice, cum ar fi intrarea pe noi piete sau noi investitii etc, sunt evaluate in functie de impactul lor asupra pozitiei de risc si de solvabilitate a Societatii.

Cerinta de capital este evaluata trimestrial, folosind metoda standard si in acelasi timp are loc si evaluarea eligibilitatii fondurilor proprii, in conformitate cu cerintele de Solvabilitate II. Astfel se realizeaza o monitorizare continua a nivelului de adecvare a capitalului.

In martie 2023 a fost derulat un proces ORSA individual la nivelul Societatii, iar concluziile acestuia au fost urmatoarele:

- toate riscurile semnificative cuantificabile sunt curprinse in formula standard, iar surplusul de capital disponibil acopera si riscurile necuantificabile identificate in profilul de risc;
- plecand de la profilul de risc in corelatie cu strategia de afaceri, cu necesarul de capital de solvabilitate rezultat conform planului de afaceri, societatea este suficient capitalizata.

B.4 Sistemul de control intern

B.4.1 Descrierea sistemului de control intern

In cadrul Societatii a fost implementat un sistem de control intern stabilit astfel incat sa asigure masuri adecvate de control intern pentru riscurile asociate activitatilor si proceselor desfasurate si de asemenea pentru a da o garantie intemeiata in ceea ce priveste posibilitatea de indeplinire a obiectivelor stabilite. Componentele sistemului de control intern sunt reprezentate de:

Mediul de control ce reprezinta baza pentru toate celelalte componente ale sistemului de control intern asigurand disciplina, structura si responsabilizare in vederea asigurarii unor procese eficiente, acuratete in raportare, conformitate cu cerintele legale.

Toti angajatii Societatii vor tine cont de riscurile pe care le implica activitatile derulate, isi vor cunoaste rolul in cadrul sistemului de control si limitele de autoritate, asa cum sunt definite in cadrul de guvernanta intern.

Evaluarea si managementul riscurilor. Societatea a stabilit mecanisme de identificare a riscurilor in vederea evaluarii unui potential impact asupra indeplinirii obiectivelor acesteia.

Activitatile de control care sunt proportionale cu riscurile pe care le implica activitatile si procesele controlate.

Informarea si comunicarea. Societatea a stabilit canale eficiente de comunicare pentru a asigura un flux de informatii complet catre toate nivelurile (atat pe orizontala cat si pe verticala), si de asemenea mecanisme pentru obtinerea informatiilor corecte din exterior si a unei comunicari eficiente cu tertii, incluzand autoritati de reglementare si control, clienti.

Monitorizarea si raportarea. Societatea are stabilite mecanisme pentru monitorizarea continua a activitatilor ca parte a fluxului normal al operatiunilor. Acestea sunt incluse fie in activitatile curente fie in cele de supervizare fie in activitatile angajatilor care evalueaza adecvarea si eficacitatea sistemelor de control intern (managementul riscurilor, audit, conformitate, actuariat).

Modelul celor trei linii de aparare este aplicat in implementarea sistemului de control intern in cadrul Societatii, astfel:

- *Prima linie de aparare* – reprezentata de controlul managerial, la momentul stabilirii si implementarii controalelor in cadrul proceselor si activitatilor aflate in aria proprie de raspundere;
- *Cea de a doua linie de aparare* – reprezentata de functiile de managementul riscurilor (incluzand si securitatea informatiilor), actuariat si conformitate si ajuta la monitorizarea controalelor aplicate de catre prima linie de aparare in vederea asigurarii functionarii corecte a acesteia;
- *Cea de a treia linie de aparare* – reprezentata de functia de audit intern, furnizeaza o opinie obiectiva si independenta in ceea ce priveste adecvarea, functionarea, eficienta si eficacitatea sistemului de control intern.

B.4.2 Implementarea Functiei de Conformitate

Funcția Cheie de Conformitate face parte din structura generală de guvernanta a Societății, organizată ca o funcție independentă de structurile operationale, fiind asigurată de către Directorul Juridic.

În conformitate cu prevederile legislației în vigoare, precum și cu prevederile documentelor normative ale Societății în materie de conformitate, Funcția Cheie de Conformitate este realizată prin îndeplinirea următoarelor responsabilități:

- identificarea, evaluarea, monitorizarea, raportarea și administrarea într-un mod eficient riscul de conformitate;
- asigurarea unei culturi organizationale privind conformitatea (ex. consiliere în redactarea reglementărilor interne care stabilesc cadrul de conformitate, aducerea la cunoștința tuturor angajaților a politicilor și procedurilor interne, redactarea și desfășurarea de testări periodice ale angajaților cu privire la aspecte de conformitate etc.);
- elaborarea de ghiduri scrise destinate personalului cu privire la implementarea adecvată a cadrului de reglementare și a standardelor prin intermediul politicilor, procedurilor și altor documente aferente;
- elaborarea raportului anual privind modul de administrare a riscului de conformitate;
- monitorizarea îndeplinirii de către structura de conducere a Societății și de către persoanele ce ocupă funcții critice și cheie a cerințelor legale cu privire la competența și experiența profesională, integritate și bună reputație și guvernanta (fit&proper);
- furnizarea de informații și consiliere conducerii Societății cu privire la prevederile cadrului legal și de reglementare, la evoluțiile din domeniul conformității, cu privire la standardele pe care Societatea trebuie să le îndeplinească, precum și cu privire la impactul posibil determinat de modificări ale activităților Societății;
- implicarea în procesul dezvoltării de noi produse / revizuirii produselor existente (după caz).

B.5 Functia de audit intern

Functia de Audit Intern (AI) este o functie independenta, de asigurare obiectiva si de consultanta, in ceea ce priveste cresterea valorii si imbunatatirii operatiunilor Societatii.

Independenta si obiectivitatea Functiei de Audit Intern este asigurata atat de liniile de raportare, cat si prin aplicarea principiului *obiectivitatii si imparțialitatii auditului intern*. Functia de Audit Intern nu indeplineste functii operationale si nu poate fi influentata de nicio alta functie, inclusiv alta functie cheie.

In cadrul structurii organizatorice a Societatii, Functia de Audit Intern este independenta fata de departamentele cu responsabilitati operationale. In vederea protejarii independentei, AI raporteaza catre Consiliul de Administratie, prin intermediul Comitetului de Audit. AI raporteaza din punct de vedere administrativ catre Directorul General al Societatii.

Comitetul de Audit monitorizeaza si evalueaza performanta Functiei de Audit Intern. Conducatorul Functiei de Audit Intern are certificarile, cunostintele si experienta adecvate pentru indeplinirea eficienta a indatoririlor si este independent de conducere.

Functia de Audit Intern este organizata conform cerintelor legale in vigoare, iar desfasurarea activitatii de catre AI se bazeaza pe standardele prevazute de Institutul Auditorilor Interni (IIA) si pe metodologia de audit a Auditului Intern al Grupului, in ceea ce priveste procesul de planificare, examinare si evaluare a informatiilor, de comunicare a rezultatelor si de monitorizare/ follow-up.

Functia de Audit Intern este una dintre functiile cheie ale sistemului de guvernanta, astfel ca are descrise principalele responsabilitati in paragraful B.1.1.

AI sprijina organizatia in indeplinirea obiectivelor, printr-o abordare sistematica si disciplinata, pentru evaluarea si imbunatatirea eficacitatii proceselor de management al riscului, control si guvernanta. AI asista managementul la imbunatatirea sistemului de control intern, prin emiterea de recomandari cu privire la deficientele constatate si la imbunatatirea politicilor si procedurilor existente, cu scopul implementarii masurilor adecvate si in termenele agreate. Totodata, AI asista si ofera consiliere conducerii, in activitatea de prevenire si detectare a cazurilor de fraudă, a practicilor lipsite de etica si desfasoara proiecte/ investigatii speciale cand este necesar.

Conducerea este responsabila pentru stabilirea unui sistem de control intern adecvat dimensiunii si complexitatii Societatii, in timp ce AI este responsabila pentru raportarea nivelului de adecvare a sistemului de control intern, in ceea ce priveste eficacitatea si eficienta, ca parte a celei de a treia linii de aparare din cadrul Societatii.

Misiunile de audit intern pe care le efectueaza AI au la baza un Plan Anual de audit intern, care este validat de catre Comitetul de Audit, si ulterior aprobat de Consiliul de Administratie (CA). Planul de Audit se intocmeste pe baza unui exercitiu de evaluare a riscurilor necesar in vederea stabilirii arilor/ proceselor care vor fi auditate. Frecventa si domeniul/aria de aplicabilitate privind misiunile de audit intern depind de nivelul de risc aferent fiecărei arii.

Rezultatul misiunilor de audit intern efectuate de catre AI este documentat in rapoarte de audit intern, ce includ constatările de audit, recomandările pentru remedierea deficientelor, termenele agreate si raspunsul managementului, respectiv masurile de remediere asumate.

AI verifica trimestrial stadiul de implementare al recomandarilor de audit si inchiderea constatarilor

de audit si raporteaza semestrial rezultatele activitatii sale in rapoarte de activitate transmise catre conducere, Comitetul de Audit si Consiliul de Administratie.

AI are acces nerestricționat la toate informatiile, datele, angajatii, membrii executivi si la Consiliul de Administratie, necesare realizarii activitatilor sale. Domeniul / aria de aplicabilitate a AI include toate operatiunile Societatii.

B.6 Functia actuariala

Functia actuariala face parte din cea de-a doua linie de aparare a Societatii si opereaza independent atat fata de prima linie, precum si de celelalte functii cheie (audit intern, managementul riscului, conformitate si control intern).

Functia actuariala este asigurata de catre persoane care poseda cunostinte in domeniul actuarial si al matematicilor financiare, adaptate la natura, magnitudinea si complexitatea riscurilor prezente in activitatea derulata de catre Societate.

Functia actuariala raporteaza direct Conducerii Executive, dar se poate adresa direct Consiliului de Administratie al Societatii in vederea asigurarii independentei functiei. De asemenea, functia actuariala are acces nerestricționat la toate informatiile relevante si necesare exercitarii functiei specifice.

Fiind una din functiile cheie ale sistemului de guvernanta, functia actuariala are descrise principalele responsabilitati in paragraful B.1.1.

Activitatile, intreprinse in mod regulat sau la cerere, includ urmatoarele:

- Revizuirea calculului rezervelor tehnice, incluzand:
 - rezerve tehnice calculate conform standardelor IFRS si locale – lunar;
 - rezerve tehnice calculate conform Solvabilitate II (cea mai buna estimare a obligatiilor, marja de risc, sumele recuperabile din reasigurare) – trimestrial;
 - analiza calitatii datelor utilizate in calcule prin verificari implementate si prin expertiza tehnica specifica functiei;
- Participarea la procesul de analiza a rezultatelor cu privire la SCR/MCR – trimestrial
- Cerinte legate de conformitate, incluzand
 - crearea/actualizarea politicii actuariale ;
 - crearea/actualizarea procedurilor actuariale si a instructiunilor legate de activitati specific;
 - participarea la procesul legat de elaborarea/actualizarea altor politici si proceduri in cadrul Societatii (ex: procedura si politica de reasigurare, politica de dezvoltare de noi produse);
- Revizuirea/supravegherea activitatilor de raportare, incluzand:
 - raportarea regulata solicitata de catre autoritatea de supraveghere sau de catre conducerea Societatii;
 - raportari solicitate ad-hoc de catre conducerea Societatii;
- Responsabilitati legate de sistemul de management al riscului:

- Procesul de R&CSA (cu privire la riscurile asociate activitatii actuariale);
- Indicatori cheie ai riscului (revizuire anuala a manualului privind indicatorii cheie de risc);
- Implicarea in activitatile legate de planificari bugetare, incluzand
 - Revizuirea bugetului si elaborarea de prognoze cu privire la rezultatul net tehnic la nivel de produse;
 - Monitorizarea (in colaborare cu departamentele financiar, tehnic si de vanzari) rezultatelor obtinute de catre Societate prin comparatie cu sumele bugetate;
- Revizuirea si evaluarea noilor produse/noilor versiuni de produse, incluzand:
 - Tarifare;
 - Testarea profitabilitatii;
 - Reasigurarea.

B.7 Externalizare

Pentru a respecta cerintele legale, Societatea a elaborat o politica de externalizare. Aceasta politica descrie si stabileste urmasorii pasi principali:

- Evaluarea oportunitatilor de externalizare;
- Selectarea furnizorului de Servicii;
- Cerinte contractuale;
- Aprobarea contractuala;
- Raportarea si monitorizarea;
- Contingenta si Incetarea contractului.

Societatea a externalizat partial urmatoarele activitati:

I. Managementul daunelor cu privire la produsul de asigurari de sanatate catre MEDNET.

Mednet face parte din grupul Munich RE, specializat in gestionarea serviciilor medicale pentru toate partile implicate in proces - pacient, institutie medicala si companie de asigurari.

Activitatile externalizate cuprind, printre altele:

- acces la reseaua de clinica privata Mednet;
- servicii de call center;
- gestionarea daunelor: in eventualitatea unei posibile daune, Mednet va fi punctul de contact intre pacient si clinica, oferind asistenta in analizarea dosarelor de dauna, a documentelor.

II. Incepand cu data de 01.01.2023 gestionarea daunelor cu privire la produsul de asigurare de calatorie catre Coris Assistance S.R.L., având sediul în Municipiul București, Sector 4, B-dul Regina Maria, Nr. 36-38, Clădirea C1 Si C2, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/927/2001, CUI 13668533.

Activitatile externalizate cuprind, printre altele:

- servicii de call center;

- gestionarea daunelor: in eventualitatea unor posibile daune, Coris Assistance SRL va fi punctul de contact pentru pacient, oferind asistenta in analiza dosarelor de dauna, a documentelor.

B.8 Alte informatii

La data prezentului raport, misiunea de audit extern derulata de KPMG pentru anul 2023, nu este inca finalizata.

In perioada noiembrie 2022 – februarie 2023 a fost derulata o noua iteratie a procesului de autoevaluare a riscurilor si controalelor si a fost emis un nou raport de evaluare a riscurilor operationale generate de utilizarea sistemelor IT importante, principala concluzie fiind ca distributia riscurilor identificate arata dependenta activitatilor operationale de procesele in care implicarea factorului uman este inca ridicata, chiar daca se inregistreaza o reducere fata de anul precedent. De asemenea, distributia riscurilor indica expunerea la riscul operational prin sistemele tehnice si aplicatiile folosite pentru sustinerea activitatilor operationale, expunere care a inregistrat o crestere comparativ cu anul precedent, dar care se asteapta sa fie redusa prin imbunatatirile care vor fi aduse sistemelor tehnice/aplicatiilor existente.

Societatea a evaluat sistemul de guvernanta corporativa si a reiesit faptul ca acesta asigura gestionarea eficienta si prudenta a afacerii, precum si ca acesta este proportional cu natura, amploarea si complexitatea operatiunilor.

In anul 2023 Societatea a respectat principiile de guvernanta corporative asigurandu-se ca acesta respecta urmatoarele cerinte:

- o structura organizatorica transparenta si adecvata;
- alocarea adecvata si separarea corespunzatoare a responsabilitatilor;
- administrarea corespunzatoare a riscurilor;
- adecvarea politicilor si strategiilor, precum si a mecanismelor de control intern;
- asigurarea unui sistem eficient de comunicare si de transmitere a informatiilor;
- aplicarea unor proceduri operationale solide care sa impiedice divulgarea informatiilor confidentiale.

Planul de actiune, intocmit in urma derularii Exerciitiului de evaluare a activelor si pasivelor (BSR) sectorului de asigurari din Romania si a raportului emis de KPMG, a continuat sa fie urmarit pana la sfarsitul lunii iunie 2023 cand a fost raportat ca indeplinit pentru recomandarile acceptate.

C Profilul de risc

Profilul de risc reprezinta sumarizarea rezultatelor procesului de identificare si evaluare a riscurilor si include:

- O descriere a riscurilor la care Societatea este expusa,
- Factorii care pot duce la materializarea riscului,
- Descrierea metodologiilor si a tehnicilor de management utilizate pentru reducerea riscurilor,
- Prezentarea instrumentelor utilizate pentru monitorizarea riscurilor.

Profilul de risc este direct legat de strategiile de afaceri si de risc aprobate de CA.

Profilul de risc al Societatii este influentat si de factori externi, cum ar fi schimbari in contextul macroeconomic, politic si financiar sau modificari in cadrul de reglementare (intrarea in vigoare a unor legi noi) sau de supraveghere, precum si volatilitatea pietelor financiare internationale. Toti factorii mentionati mai sus pot afecta material operatiunile Societatii si ca urmare pot genera modificari in profilul de risc.

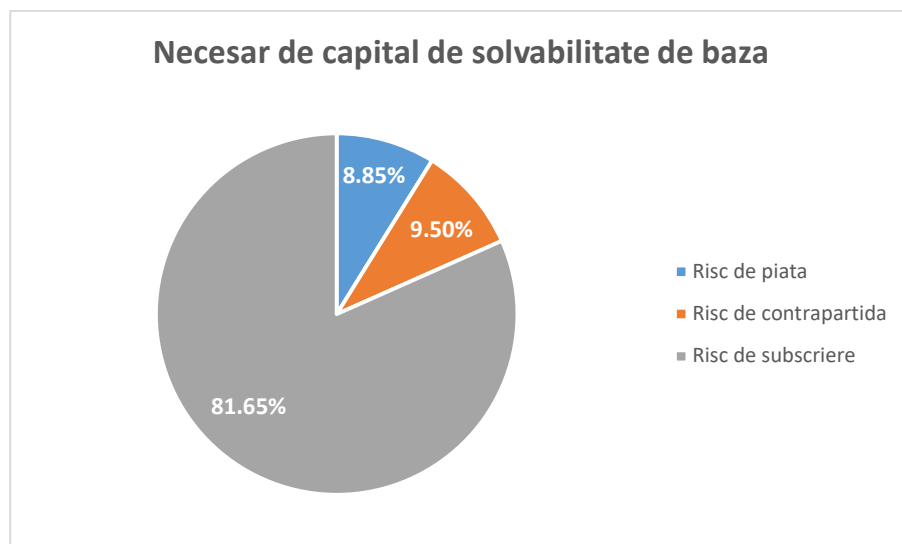
Profilul de risc este revizuit anual sau ori de cate ori intervin modificari semnificative in cadrul Societatii, in special in cazurile de autorizare pentru o noua clasa de asigurari sau deschiderea unei noi linii de investitii.

Societatea ofera produse de asigurare care apartin urmatoarelor clase: incendiu si alte daune la proprietati, bunuri aflate in tranzit, accidente, raspundere civila fata de terti, sanatate, asistenta si pierderi financiare diverse. Pe baza analizei riscurilor acoperite prin produsele oferite, obligatiile din asigurare au fost segmentate in urmatoarele linii de activitate conform Directivei Solvabilitate II:

- Protectia veniturilor
- Incendiu si alte daune la proprietati
- Maritima, de aviatie si de transport
- Raspundere civila generala
- Cheltuieli medicale
- Asistenta
- Pierderi financiare diverse.

In baza profilului curent de risc al Societatii, se evalueaza anual adecvarea ipotezelor utilizate in formula standard pentru calculul SCR, pentru agregarea pe module si submodule. Prin urmare, toate riscurile cuantificabile identificate sunt luate in considerare si masurate prin intermediul formulei standard.

Componenta SCR de baza inainte de aplicarea diversificarii, determinata la sfarsitul anului 2023 folosind formula standard, este prezentata mai jos:



Cea mai importanta expunere este generata de riscul de subscriere, in mod specific de riscul de prima si de rezerva, dar si de riscul de catastrofa.

Profilul de risc general al Societatii poate fi evaluat ca fiind **moderat**, Societatea desfasurandu-si activitatea pe o baza prudenta.

C.1 Riscul de subscriere si rezervare

Riscul de subscriere si rezervare este reprezentat de riscul aferent contractelor de asigurare, si anume atunci cand valoarea efectiva a daunelor si altor beneficii platite clientilor depaseste valoarea obligatiilor din asigurare. Acest lucru se poate intampla datorita faptului ca severitatea si frecventa daunelor sunt mai mari decat estimarile.

In mod specific, in functie de tipurile de contracte incheiate, Societatea este expusa urmatoarelor tipuri de riscuri:

- **Riscul de prima si de rezerva** reprezinta riscul rezultat ca urmare a unor modificari nefavorabile in ceea ce priveste obligatiile din asigurare sau fluctuatii in frecventa / severitatea daunelor. Expunerea Societatii la acest risc provine din toate produsele.
- **Riscul de reziliere in masa** tine de riscurile de comportament care rezulta din incertitudinea in ceea ce priveste comportamentul detinatorilor de polite. Expunerea Societatii la acest risc provine din toate produsele.
- **Riscul de catastrofa** reprezinta riscul producerii unui eveniment cu frecventa redusa si severitate ridicata care poate conduce la o abatere semnificativa in ceea ce priveste beneficiile si platile efective fata de totalul platilor estimate. Societatea este expusa pierderilor datorate unor evenimente imprevizibile care pot afecta diverse riscuri asigurate. Societatea este protejata impotriva evenimentelor catastrofale prin tratatele de reasigurare, incheiate cu reasiguratorii cu un credit rating solid.

Luand in considerare volumul de prime subscribe si prin urmare expunerea la risc, liniile de asigurare considerate materiale sunt Incendiu si alte daune la proprietati, Asigurari de sanatate si Asigurari de asistenta pentru persoanele aflate in dificultate. Societatea monitorizeaza constant portofoliul de contracte de asigurare pentru a analiza frecventa si severitatea daunelor si, de asemenea, rata daunei.

Procedurile de subscriere iau in considerare diferite criterii cum ar fi natura riscului, localizarea geografica, tipul si anul constructiei, fransize aplicabile politelor subscribe pentru linia de afaceri *Incendiu si alte daune la proprietati*, sau durata calatoriei, destinatia pentru liniile de afaceri Asistenta si Pierderi financiare diverse. Frecventa si valoarea daunelor pot fi partial afectate de regulile de subscriere. Introducerea unor fransize pentru anumite riscuri contribuie la reducerea frecventei si a severitatii acestora.

Pentru fiecare dintre celelalte linii de afaceri, procedurile de subscriere iau in considerare riscurile specifice care sunt acoperite prin produsele de asigurare.

In vederea reducerii riscului de subscriere si rezervare Societatea incheie tratate de reasigurare pe doua niveluri:

- Tratat de reasigurare proportionale care se adreseaza pierderilor individuale (de tip surplus si quota share),
- Tratat de reasigurare neproportional - excedent de dauna pe eveniment de tip catastrofal pentru partea de risc retinuta. Contractul acopera obligatiile cumulate ca rezultat al sumelor asigurate retinute pe fiecare risc dupa aplicarea tratatului de surplus.

Nivelul de acoperire asigurat prin tratatul de catastrofa este evaluat bianual prin analiza portofoliului relevant prin intermediul modelarii evenimentelor catastrofale si este masurat conform modelului standard EIOPA.

De asemenea, exista contractele facultative pentru riscurile individuale care depasesc limitele tratatelor sau care nu corespund termenilor si conditiilor din tratate.

In vederea stabilirii unor niveluri adecvate in ceea ce priveste programul de reasigurare este calculat nivelul maxim de acumulare a riscului si nivelul maxim al pierderii pe risc, respectiv pe eveniment.

Toate contractele de reasigurare incheiate de Societate prezinta caracteristica de contracte traditionale, avand transfer de risc catre reasigurator.

Structura si capacitatea contractelor de reasigurare sunt corelate cu planul de afaceri in functie de evolutia portofoliului estimat pe fiecare linie de afaceri. Evolutia portofoliului este monitorizata continuu prin efectul de reducere a riscului prin reasigurare, orice deviatie de la trendul estimat fiind analizata in termeni de optimizare a protectiei prin reasigurare si prin impactul reasigurarii in cerinta de capital de solvabilitate pentru riscul de contrapartida.

Toate contractele de reasigurare sunt incheiate cu companii de reasigurare care corespund standardelor stabilite de management si incluse in politica de reasigurare.

Riscul de lichiditate este redus prin intermediul programului de reasigurare, care asigura indeplinirea in orice moment si cu costuri acceptabile a obligatiilor de plata pe termen scurt, intr-un anumit interval de timp (suficient de restrans incat sa nu afecteze lichiditatea Societatii) si incasarea, fara dificultate, a creantelor aferente contractelor de reasigurare.

Adecvarea programului de reasigurare la necesarul Societatii este monitorizata periodic prin:

- Nivelul expunerii prin retentia Societatii si prin cedarea in reasigurare la nivelul intregului portofoliu;
- Acumularea expunerilor in functie de aria care prezinta cel mai mare potential de distrugere in cazul unui dezastru natural;
- Nivelul de suficienta a contractelor de reasigurare raportat la valoarea pierderii maxime posibile care ar putea fi recuperata conform cu termenii si conditiile contractuale;
- Calculul pierderii maxime posibile retinute de catre Societate;
- Evolutia rating-urilor partenerilor pentru a putea reactiona in timp util in cazul deteriorarii acestora si fara impact asupra riscului de credit;
- Modificarile conditiilor contractuale, limitelor de subscriere ale produselor asigurate si corelarea acestora cu prevederile contractelor de reasigurare, astfel incat sa se asigure in continuare conformitatea cu profilul de risc al Societatii si cu apetitul la risc;
- Masura in care tehnica de mitigare a riscului poate fi recunoscuta in calculul cerintei de capital de solvabilitate (SCR).

Managerul serviciului de reasigurare are obligatia informarii functiilor cheie, acolo unde este cazul, despre orice aspect semnificativ legat de indeplinirea atributiilor din aria sa.

Riscurile de sustenabilitate pot afecta expunerea Societatii la riscul de subscriere. Ca urmare, factorii de sustenabilitate trebuie sa fie luati in considerare in procesul de subscriere. Suplimentar, Societatea urmeaza sa examineze includerea principiilor si criteriilor ESG in procesul de dezvoltare de produse de asigurare.

Din perspectiva cantitativa, Societatea monitorizeaza in mod continuu riscul de subscriere prin:

- Valoarea SCR risc de subscriere asigurari generale (SCR nonlife) si asigurari de sanatate similare asigurarilor generale (SCRhealthNSLT) specific pe module si submodule, calculata trimestrial;
- Indicatorii de risc cheie: ponderea SCRnonlife si SCRhealthNSLT in total necesar capital de solvabilitate de baza inainte de diversificare, rata daunei, rata de reziliere si rata de colectare.

La 31.12.2023, riscul de subscriere si rezervare reprezinta 81,65% din necesarul de capital de solvabilitate de baza inainte de diversificare (cu 0,45% mai mult fata de 2022), fiind mai departe defalcat dupa cum urmeaza: riscul de subscriere pentru asigurarea generala 64,37% si riscul de subscriere pentru asigurarea de sanatate 17,28%.

Luand in considerare rezultatele monitorizarii cantitative, cat si analiza calitativa, expunerea la riscul de subscriere si rezervare este evaluata ca fiind **moderata**.

C.2 Riscul de piata

Societatea defineste acest risc ca fiind riscul unor fluctuatii in valoarea de piata sau fluxurile de numerar ale unui instrument financiar sau ale unei obligatii financiare, produse de schimbarea preturilor de piata sau ale ratelor de dobanda, generand pierdere sau modificare nefavorabila a situatiei financiare.

In ceea ce priveste portofoliul de active al Societatii, expunerea la risc este redusa prin investitiile plasate in principal in active financiare cu venit fix.

Portofoliul de active al Societatii include urmatoarele tipuri de instrumente financiare la 31/12/2023 avand fiecare ponderile mentionate mai jos:

- Titluri de stat in LEI – 74,9%
- Certificate de trezorerie in LEI – 10,9%
- Actiuni tranzactionate pe pietele financiare europene – 1,9%
- Depozite la BCR, ING Bank si Citibank – 9,8%
- Conturi curente la Banca Transilvania, BCR, First Bank, Citibank, ING Bank, Vista Bank, Eurobank, Trezoreria Statului – 2,4%.

La nivelul fiecarui submodul al formulei standard Solvabilitate II, expunerea la riscul de piata se prezinta astfel:

- *Riscul de concentrare:* Societatea este expusa acestui risc prin investitiile sale (e.g., depozite) in institutii financiare, astfel:
 - Banca Eurobank, Cairo Mezz- prin actiuni,
 - ING Bank – prin depozite, acestea avand un impact redus in SCR datorita credit rating-ului solid al bancii ING,
 - BCR – prin depozite,
 - BT – prin depozite,

cat si prin dreptul de folosire a activelor recunoscute in conformitate cu standardul international de raportare IFRS 16, prin contractele de inchiriere a spatiului de birouri.

- *Riscul ratei de dobanda:* Societatea este expusa acestui risc prin activele financiare cu venit fix incluse in portofoliul de investitii, acestea fiind sensibile la variatiile ratei de dobanda; aceste fluctuatii pot reduce valoarea investitiilor in instrumente financiare cu venit fix. Societatea este expusa pe segmentul titlurilor de stat si certificatelor de trezorerie din Romania, precum si al depozitelor detinute de Societate.

Pentru activele mentionate mai sus, pentru obligatiile nete din asigurare, dar si pentru obligatiile financiare generate de contractele de inchiriere a spatiului de birouri si de contractele de leasing financiar auto expuse la variatiile ratelor de dobanda, Societatea a masurat impactul in valoarea neta a activului net generat de fluctuatiile in ratele de dobanda fara risc.

- *Riscul valutar:* Societatea este expusa fluctuatiilor ratelor de schimb valutar prin pozitii deschise pe monede straine. Expunerea la riscul valutar este generata de detinerea unor active in monede straine sub forma de conturi curente si depozite la banci, actiuni cotate pe

pietele europene, de activele si obligatiile din activitatea de asigurare si reasigurare, precum si de alte datorii comerciale in valuta. Valoarea economica a expunerii la riscul valutar este redusa prin contractele de hedging valutar derulate cu ING Bank.

- *Riscul actiunilor:* Portofoliul de investitii este expus fluctuatiilor preturilor de piata ale actiunilor, inasa cu o pondere scazuta la nivelul intregului portofoliu. Portofoliul de actiuni este format din actiuni listate si tranzactionate pe pietele europene.
- *Riscul de dispersie:* Societatea este expusa riscului de dispersie prin investitii in depozite. Titlurile cu venit fix, emise de Guvernul Romaniei, din portofoliul Societatii (supuse riscului de dispersie) nu sunt luate in considerare in aplicarea formulei standard pentru ca riscul de dispersie este taxat cu zero pentru zona Euro. In cazul unei posibile viitoare schimbari in formula standard prin aplicarea unei taxe, Societatea poate intampina o crestere a necesarului de capital.
- *Riscul bunurilor imobile:* Societatea este expusa variatiilor nivelului sau volatilitatii preturilor de piata ale activelor reprezentate de mijloace fixe (property plant & equipment), dar si de drepturile de folosinta a activelor recunoscute in conformitate cu standardul de raportare IFRS 16 prin contractele de inchiriere a spatiului de birouri.

In conformitate cu principiul „persoanei prudente”, Societatea a stabilit obiective investitionale generale care trebuie urmate:

- Toate activitatile investitionale in cadrul Societatii sunt realizate tinand cont de dimensiunea, natura si termenul obligatiilor si, de asemenea, de apetitul la risc general si de nivelul necesarului de capital de solvabilitate,
- Toate investitiile sunt efectuate in interesul asiguratilor, activele fiind investite astfel incat sa se asigure securitatea, calitatea, lichiditatea si rentabilitatea portofoliului in ansamblu,
- Strategia de investitii a Societatii este aliniata cu politicile de administrare a riscurilor cheie (cum ar fi managementul activelor corelate cu obligatiile si managementul lichiditatii – mai concret, Societatea urmareste detinerea de active suficiente si mentinerea unui nivel adecvat al lichiditatii pentru acoperirea obligatiilor si pentru a asigura efectuarea platilor la momentul scadentei acestora),
- Obiectivul general este de a asigura acoperirea adecvata a rezervelor tehnice si a cerintelor de capital de solvabilitate, precum si crearea de surplus in beneficiul actionarilor,
- Toate investitiile sunt realizate in conformitate cu legile si reglementarile in vigoare,
- Activitatea de investire trebuie sa fie adecvata astfel ca actionarii Societatii sau clientii sa nu fie expusi unor riscuri excesive,
- Sunt evitate investitiile in produse sau piete complexe, acolo unde riscurile nu sunt pe deplin intelese si nu pot fi masurate si gestionate de catre persoanele responsabile de aceasta activitate, orice derogare fiind aprobata de catre CA. Ca urmare, investitiile se realizeaza numai in active si instrumente ale caror riscuri pot fi identificate, masurate, monitorizate, gestionate, controlate si raportate in mod corespunzator.
- Investitiile trebuie sa fie diversificate adecvat intre clasele de active si instrumentele financiare mentionate in politica de investitii,

- Utilizarea instrumentelor derivate este posibila in masura in care contribuie la reducerea riscurilor sau faciliteaza gestionarea eficienta a portofoliului.

Detinerea unor active pe termen scurt, lichide, de foarte buna calitate, reprezinta o consecinta a investirii prudente a activelor, luand in considerare cerintele de lichiditate necesare pentru derularea activitatilor si pentru asigurarea corelarii cu scadentele obligatiilor.

Riscurile de sustenabilitate pot avea un impact asupra riscului de piata. Ca urmare, factorii ESG legati de portofoliul de investitii vor fi evaluati, de asemenea, in conformitate cu Politica de management al riscului de investitii și Politica de investitii.

Din punct de vedere cantitativ Societatea monitorizeaza riscul de piata in mod continuu prin:

- Valoarea SCR pentru modulul de risc de piata si pe sub-module, calculate trimestrial;
- Indicatori cheie de risc: ponderea SCR pentru modulul de risc de piata in total BSCR inainte de aplicarea diversificarii, limitele investitionale pentru fiecare categorie de active in total active, dar si in total active libere asa cum au fost stabilite in Politica de investitii;
- Testele de stres folosite pentru a determina pierderile potentiale ce pot sa apara in conditii anormale de piata si care ar putea sa depaseasca valoarea celor asteptate a se intampla in conditii normale de piata (prin aplicarea urmatoarelor scenarii: aprecierea monedei nationale, scaderea pretului actiunilor, cresterea ratelor de dobanda) si calculul valorii la risc (VaR) realizate de doua ori pe an.

Valoarea la risc (VaR) masoara o potentiala pierdere a valorii de piata ce ar putea sa apara, cu un anumit nivel de incredere, intr-o anumita perioada de timp (o valoare de 99% a nivelului de incredere si o perioada de detinere a activelor de 10 zile). VaR are la baza o analiza statistica a miscarilor in factorii generatori de risc de piata si un nivel ales de incredere bazata pe date statistice.

Comitetul de ALM & Investitii a fost creat cu scopul administrarii adecvate si reducerii riscurilor de piata rezultate din investitiile si produsele aflate in portofoliu, avand si responsabilitati in managementul de ansamblu al riscurilor asociate activelor in relatie cu riscurile identificate pe partea de obligatii, acestea fiind in acelasi timp parte din atributiile Comitetului de Management al Riscurilor. Atat principalele caracteristici ale activelor Societatii si mixul de produse dorit, cat si stabilirea unei limite pentru decalajul intre durata activelor si obligatiilor sunt considerate informatii de baza pentru a decide asupra unui obiectiv de investitii.

Expunerea la riscul de piata la 31.12.2023 reprezinta 8,85% din total BSCR inainte de diversificare, cu 2,25% mai putin fata de 2022, din care riscul ratei de dobanda are cea mai mare pondere de 39%, apoi riscul valutar 38%, riscul de concentrare 10%, riscul actiunilor 6%, riscul bunurilor imobile 5% si riscul de dispersie 2%.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si de asemenea de analiza calitativa, expunerea la riscul de piata este evaluata ca fiind **moderata**.

C.3 Riscul de credit

Riscul de credit la care se expune Societatea are legatura cu posibilitatea ca o contrapartida sa-si incalce prevederile contractuale financiare generand astfel o pierdere financiara pentru Societate.

In analiza riscului de credit au fost luate in calcul urmatoarele tipuri de contrapartide fata de care Societatea este expusa:

- Contrapartida de Tip 1 se refera la:
 - a. Partenerii de reasigurare – care, in conformitate cu procedurile interne sunt selectati in concordanta cu puterea financiara (in functie de ratingul Standard & Poor’s, AM Best, Fitch sau Moody’s), cu exceptia plasamentelor facultative individuale catre Eurolife FFH General Insurance, o Societate din acelasi grup financiar. Considerand credit rating-ul ridicat si solvabilitatea recunoscuta a partenerilor de reasigurare, managementul nu se asteapta la pierderi din riscul de contrapartida.
In ceea ce priveste reducerea riscurilor prin tehnica de reasigurare, Societatea are o politica conservatoare reflectata in nivelul retentiei si in folosirea reasigurarii pentru riscurile care pot avea un impact semnificativ asupra portofoliului pentru fiecare clasa de asigurare. Ca urmare, efectul de reducere a riscului de credit prin tehnici de reasigurare reprezinta un element important in calculul necesarului de capital de solvabilitate.
 - b. Banci – prin soldurile conturilor curente deschise la Banca Transilvania, Bank Eurobank, ING Bank, Citibank, BCR, First Bank, Vista Bank si Trezoreria Statului, precum si prin contractele de forward pe valuta.
 - c. Fondul de Garantare a Asiguratilor – prin contributia speciala recunoscuta ca plasament in imobilizari financiare si inregistrata la valoarea neta de provizionul inregistrat pentru deprecierea in timp a valorii acesteia.
- Contrapartida de Tip 2 se refera la creantele din asigurari ale detinatorilor de polite de asigurare, indiferent daca fluxul de colectare se realizeaza direct de Societate sau prin brokeri/ parteneri, precum si la alte creante, inclusiv creante comerciale, pe baza analizei de vechime.

Expunerea la riscul de credit este asociata si titlurilor de stat emise de guvernul Romaniei pe langa activele din reasigurare, creantele provenite din primele de asigurare (pe canalele de distributie), creantele comerciale, creantele aferente contributiei speciale virate catre Fondul de Garantare a Asiguratilor, contractul de forward pe cursul valutar atunci cand evaluarea la piata este pozitiva si conturile curente.

Contrapartidele la care Societatea este expusa au fost selectate prin luarea in considerare a rating-ului, a pozitiei financiare solide si a unei bune reputatii. Rating-ul este folosit ca o modalitate adecvata pentru identificarea si administrarea riscurilor atasate unei contrapartide.

Informatia referitoare la evaluarea riscului de credit al unei contrapartide reprezentata de o institutie financiara sau reasigurator fata de care Societatea este expusa este furnizata de catre Grup. In

completare, Societatea face verificarea incrucisata utilizand informatiile publicate pe paginile de internet oficiale ale reasiguratorilor.

Avand in vedere ca pentru Fondul de Garantare a Asiguratilor nu este disponibila o evaluare externa de credit (ECAI), in aplicarea formulei standard s-a folosit clasa de expunere fara rating.

Factorii de risc de sustenabilitate pot afecta si riscul de credit. De exemplu, orice contrapartida al carui model de afaceri este afectat sever de esecul in implementarea politicilor ESG, poate expune Societatea la riscul de credit.

Din punct de vedere cantitativ Societatea monitorizeaza riscul din credit in mod continuu prin:

- Valoarea SCR pentru modulul de risc de contrapartida,
- Indicatori cheie de risc: ponderea SCR pentru modulul de risc de contrapartida in total BSCR inainte de aplicarea diversificarii, ponderea numarului partenerilor si brokerilor cu creante mai mari de 90 de zile in totalul partenerilor si brokerilor si rating-ul partenerilor de reasigurare.

La data de 31 decembrie 2023, riscul de credit, sub forma riscului de faliment al unei contrapartide, reprezinta 9,5% din BSCR inainte de diversificare, cu 1,8% mai mult fata de 2022.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si, de asemenea, de analiza calitativa, expunerea la riscul de credit (riscul de contrapartida) este evaluata ca fiind **moderata**.

C.4 Riscul de lichiditate

Reprezinta riscul ca o Societate sa nu isi poata indeplini obligatiile financiare de plata pe termen scurt.

Societatea detine pozitii importante in special in obligatiuni de stat, dar si in depozite bancare, iar partenerii din contractele de reasigurare au un rating stabil. Din acest punct de vedere portofoliul de active este foarte lichid, astfel ca riscul de lichiditate (de a nu fructifica investitiile sau alte active in vederea acoperirii obligatiilor financiare) nu este asteptat sa aiba un impact material.

Riscul de lichiditate poate fi afectat de factorii ESG. De exemplu, in urma unei posibile materializari a unor evenimente meteo severe care pot afecta bunurile persoanelor (cum ar fi, inundatii, cutremure, secete severe, furtuni etc), persoanele afectate isi pot lichida detinerile in active financiare. Ca urmare, presiunea asupra pietei financiare poate fi observata.

Societatea administreaza riscul de lichiditate pe termen scurt si mediu.

Referitor la administrarea pe *termen mediu* (>1 luna), nivelul adecvat de lichiditate este mentinut in functie de intrarile si iesirile pentru urmatorul an. Proiectia fluxurilor de numerar pentru anul urmator ia in considerare intrarile si iesirile aferente elementelor cu impact in capital (plati de dividende, cresteri de capital).

In ceea ce priveste lichiditatea pe *termen scurt* (1 luna), Societatea mentine o marja de lichiditati, luand in considerare evaluarea necesarului de lichiditati pe termen scurt corelate cu intrarile de numerar existente, dar si programate a fi incasate in perioada imediat urmatoare.

In vederea reducerii expunerii la riscul de lichiditate, Societatea si-a stabilit urmatoarele obiective strategice:

- Limitarea decalajelor intre intrarile si iesirile de lichiditati,
- Folosirea unor tratate de reasigurare adecvate in vederea acoperirii unor pierderi majore/catastrofice.

Din perspectiva principiului persoanei prudente, activele sunt investite prudent tinand cont si de cerintele de lichiditate rezultate din activitatile derulate, respectiv de natura si scadenta obligatiilor din asigurare.

Din punct de vedere cantitativ Societatea monitorizeaza riscul de lichiditate in mod continuu prin coeficientul de lichiditate imediata (ca raport intre totalul activelor lichide si obligatiile pe termen scurt).

Monitorizarea intrarilor si iesirilor de numerar, precum si a potentialelor nevoi de lichiditate se face periodic. Monitorizarea lichiditatii permite monitorizarea sumelor ramase de investit, respectand principiile mentionate in politica de investitii. Orice posibila iesire neprevazuta de numerar este acoperita prin excesul de lichiditati care este mentinut.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si, de asemenea, de analiza calitativa, expunerea la riscul de lichiditate in ceea ce priveste portofoliul de investitii destinat acoperirii obligatiilor din asigurare este evaluata ca fiind **redusa**.

C.5 Riscul operational

Reprezinta riscul de pierdere sau de schimbare nefavorabila a situatiei financiare sau reducere a eficientei care rezulta din procesele interne disfunctionale sau inadecvate, din erorile personalului sau din erorile generate de sistemele informatice, precum si din manifestarea nefavorabila a unor factori externi.

Societatea include in universul de risc operational si riscul juridic, excluzand din acesta riscurile care decurg din decizii strategice si riscul reputational (Solvabilitate II, art. 13, alin. 33 si art. 101, alin.4, paragr. f).

Riscul de conduita in afaceri generat de un tratament incorect si nepotrivit fata de clienti in desfasurarea activitatilor de asigurare de catre Societate sau de catre intermediari este, de asemenea, inerent universului riscului operational.

In cadrul Societatii, universul riscurilor operationale include si riscurile operationale care ar putea proveni din:

- Utilizarea sistemelor informatice,
- Incidente de securitate a informatiilor,

- Externalizarea activitatilor,
- Testarea sau derularea Planului de Continuitate a Afacerii,
- Aspecte de lipsa a conformitatii
- Practici de afaceri nepotrivite care afecteaza clientii.

Administrarea acestor riscuri se incadreaza in sistemul general de administrare a riscurilor operationale ale Societatii, dar in acelasi timp administrarea fiecarui risc in parte este descrisa in reglementari interne specifice (Politica privind externalizarea activitatilor catre terti, Politica si Procedura privind continuitatea afacerii, Politica de conformitate si Politica de securitate a informatiilor).

Efectele aparitiei unui eveniment de risc operational pot fi financiare (despagubiri acordate unor terti, deteriorarea activelor, plata de ore suplimentare, plati efectuate ca urmare a unor hotarari judecatoresti, plata unor amenzi etc) sau non financiare (repercursiuni asupra reputatiei Societatii, asupra calitatii serviciilor oferite clientilor etc).

La ultima evaluare a riscurilor operationale in cadrul Societatii folosind metodologia R&CSA au fost identificate urmatoarele tipologii principale de riscuri operationale:

1. Probabilitatea unei erori umane in timpul executiei unui proces sau a unei activitati. In scopul diminuarii acestui risc Societatea aplica anumite controale bazate in principal pe revizuri efectuate de angajatii seniori pentru cele mai importante probleme, reconcilieri, principiul „celor 4 ochi” si monitorizari.
2. Probabilitatea unor disfunctionalitati ale infrastructurii si sistemelor informatice pe parcursul derularii proceselor si activitatilor. Riscul este diminuat la toate nivelurile prin implementarea unor controale, precum mesaje/alerte de monitorizare automata, verificari, rapoarte de reconciliere, procesul de back-up si suportul asigurat de furnizorul de aplicatie.
3. Probabilitatea unor erori in executia unor sarcini de lucru de catre terti. Ne referim aici la potentiale erori ale angajatilor partenerilor de distributie si de servicii externalizate, pentru care Societatea a avut in vedere mentiuni clare in ceea ce priveste obligatiile acestora prin contractele incheiate, alaturi de controale de reducere a riscurilor, precum actiuni de monitorizare si revizuire.
4. A fost identificat, de asemenea, un numar limitat de cazuri de disfunctionalitati ale proceselor, in principal cauzate de utilizarea unor tool-uri in excel, de lipsa resurselor sau de natura procesului in sine. Aceste cazuri sunt adresate prin actiuni in special de revizuire si monitorizare in vederea prevenirii materializarii riscului.

In plus, Societatea identifica si evalueaza riscurile de securitate a informatiilor care ar afecta negativ atingerea obiectivelor operationale printr-un proces anual. Acest proces, aliniat la reglementarile Grupului, se bazeaza pe metodologia IT-Grundschutz si cuprinde urmatoarele etape:

- Analiza de structura (identificarea si evaluarea datelor, a activelor/sistemelor IT, proceselor de business, diagramei/planului de retea, a listei celor mai importante aplicatii (care depind de sistemele IT) si centre de date);
- Definirea cerintelor de protectie pentru procese, aplicatii, sisteme IT, spatii fizice si legaturi de comunicatie;

- Stabilirea protectiei in conformitate cu metodologia IT-Grundschutz;
- Verificarea IT-Grundschutz – folosita pentru stabilirea acelor cerinte de securitate de baza si standard care sunt indeplinite;
- Analiza de risc (identificarea, evaluarea si masurarea riscurilor);
- Stabilirea planului de raspuns la riscuri si implementarea acestuia;
- Mentenanta si imbunatatirea masurilor de protectie.

Societatea continua imbunatatirea cadrului de guvernanta in ceea ce priveste securitatea informatiei, inclusiv a proceselor aferente si implementarea tool-urilor specifice, precum si monitorizarea expunerii la riscurile de securitate a informatiei generate de vulnerabilitati si amenintari.

Referitor la continuitatea afacerii in conditii anormale, Societatea a dezvoltat un Plan de Continuitate a Afacerii care include si un Plan de recuperare in caz de dezastru, in conformitate cu cerintele legale. Planul de Continuitate este testat de doua ori pe an pentru a se asigura functionalitatea lui.

Riscul operational poate fi afectat de riscurile de sustenabilitate. De exemplu, evenimentele meteo extreme pot afecta operational procesele de activitate ale Societatii.

Din punct de vedere cantitativ Societatea monitorizeaza riscul operational in mod continuu prin:

- Valoarea SCR pentru modulul de risc operational,
- Indicatori de risc cheie: numarul de incidente, numarul si valoarea platilor ex-gratia, numarul si valoarea pierderilor operationale, numarul si valoarea fraudelor interne si externe, numarul incidentelor de securitate IT si numarul de angajati care parasesc Societatea.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si, de asemenea, de analiza calitativa, expunerea la riscul operational este evaluata ca fiind **moderata**.

C.6 Alte riscuri materiale

C.6.1 Riscul din activitatea de ALM

Managementul riscurilor din activitatea de administrare a activelor corelate cu obligatiile (ALM) are in vedere urmatoarele surse de risc:

- *Risc de piata* – expunerea din perspectiva ALM poate sa apara din:
 - Riscul de rata a dobanzii: reprezentat de riscul de pierdere ce poate rezulta din miscarile in ratele de dobanda si impactul acestor fluctuatii in fluxurile de trezorerie viitoare. In masura in care activele si obligatiile nu sunt corelate corespunzator, miscarile inregistrate in ratele de dobanda pot genera efecte negative.
 - Riscul valutar: reprezentat de riscul de pierdere ce poate rezulta din fluctuatiile ratelor de schimb valutar. In masura in care fluxurile de trezorerie, activele si obligatiile sunt exprimate in monede diferite, miscarile in ratele de schimb valutar pot avea un impact negativ asupra Societatii.

- *Riscul de subscriere si rezervare*

Activitatea de ALM ia in considerare corelarea fluxurilor de trezorerie din partea de active a bilantului cu fluxurile de trezorerie din partea de obligatii generate in cea mai mare masura de catre evenimentele asigurate.

Asupra activitatii de ALM se poate exercita presiune si din perspectiva riscului de reziliere in masa sau din perspectiva intarzierii in plata primelor de asigurare pe partea de active, in timp ce in partea obligatiilor presiunea poate fi exercitata de incertitudinea asupra momentului aparitiei daunelor, naturii si valorii acestora.

- *Riscul de lichiditate*

Din perspectiva ALM expunerea la riscul de lichiditate este generat de posibilitatea de a nu detine suficiente active lichide pentru a putea onora obligatiile din asigurari la scadenta acestora.

Monitorizarea expunerii la acest risc este o responsabilitatea comuna intre cele trei linii de aparare si orice depasire a limitelor de toleranta trebuie sa fie rapid si prompt anuntata catre partile implicate in procesul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare.

Din perspectiva cantitativa Societatea monitorizeaza riscul din activitatea de ALM in mod continuu, prin indicatorii cheie de risc: raportul dintre notionalul contractului de Forward si valoarea neta a pozitiei bilantiere in EUR, raportul dintre durata activelor (din portofoliul ALM) si durata obligatiilor, raportul dintre activele (din portofoliul ALM) admise sa acopere rezervele tehnice brute si rezervele tehnice brute, ponderea fiecarui tip de active in total portofoliu ALM.

Tinand cont de analiza calitativa, expunerea la riscul din activitatea de ALM este evaluata ca fiind **redusa**.

C.6.2 Riscul de conformitate

Analiza expunerii la riscul de conformitate are in vedere atat expunerea externa la cerintele legale, cat si expunerea datorata reglementarilor interne si de grup, inclusiv cele legate de cadrul de sustenabilitate.

Societatea gestioneaza riscul de conformitate astfel:

- Identifica obligatiile legale care deriva din legi si norme aplicabile, precum si din reglementari interne si codul de conduita. In acest sens, functia de conformitate in cadrul Societatii este in responsabilitatea directorului departamentului Juridic.
- Functia de Conformitate va coordona formalizarea/implementarea in reglementarile interne ale Societatii a concluziilor, respectiv a recomandarilor analizei anuale privind respectarea Politicii de conformitate.

Din punct de vedere cantitativ Societatea monitorizeaza riscul de conformitate in mod continuu prin:

- Indicatorii cheie de risc:
 - Reclamatii: numarul de reclamatii primite direct care au fost solutionate in afara termenului legal sau a termenului intern setat;

- Procese in instanta: numarul si valoarea cazurilor deschise si valoarea efectiva a cazurilor platite.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si de asemenea de analiza calitativa, expunerea la riscul de conformitate este evaluata ca fiind **moderata**.

C.6.3 Riscul reputational

Specificul activitatii si strategia asumata conduc la o expunere redusa a Societatii. Pentru a gestiona acest risc, Societatea monitorizeaza cadrul legal in mod continuu pentru a asigura conformitatea in timp util cu noile cerinte legale si adopta standarde ridicate de servizare a clientilor si de monitorizare a reclamatilor.

Factorii ESG pot afecta si riscul reputational. De exemplu, investitiile in emitenti influentati de factorii ESG, care se pot confrunta cu publicitate negativa ca urmare a nerespectarii cerintelor de sustenabilitate, pot expune Societatea la riscul reputational. Un alt factor ar putea fi reprezentat de incapacitatea Societatii de a se adapta la cerintele cadrului de sustenabilitate si, prin urmare, de a putea gestiona publicitatea negativa care s-ar produce.

In prezent nu exista un proces de monitorizare continua a acestui risc din punct de vedere cantitativ datorita naturii riscului, dar tinand cont de analiza calitativa, expunerea la riscul reputational este evaluata ca **redusa**.

C.6.4 Riscul de concentrare

Expunerea la acest risc poate deriva din riscul de subscriere si rezervare, riscul de credit sau riscul de piata si este partial incorporata in formula standard a calculului necesarului de capital.

In ceea ce priveste concentrarea din riscul de subscriere si rezervare, luand in considerare faptul ca o parte dintre riscurile acoperite sunt reprezentate de asigurarile de bunuri, portofoliul Societatii este expus calamitatilor naturale. In acest sens, mentionam mai jos cateva aspecte importante, care au un impact major in reducerea riscului de antiselectie:

- Distributia proprietatilor asigurate in teritoriu este direct proportionala cu retelele de distributie ale partenerilor de intermediere asigurari care au birouri deschise in toate judetele tarii,
- Mai mult, expunerea portofoliului este redusa prin intermediul fransizelor aplicate in cazul riscurilor catastrofice, riscul de cutremur avand capacitatea de a genera cele mai importante si extinse efecte negative in tara noastra.

Avand in vedere ca o parte semnificativa din portofoliul Societatii este reprezentata de liniile de afaceri Asistenta si Pierderi financiare diverse, expunerea la riscul de concentrare este redusa prin mobilitatea si durata scurta a acoperirilor.

Strategia de reasigurare a fost stabilita in vederea sustinerii corespunzatoare a procesului de subscriere a riscului si in vederea protejarii rezultatelor financiare ale Societatii, prin limitarea impactului negativ al evenimentelor produse.

La incheierea contractelor de reasigurare se iau in considerare caracteristicile portofoliului de proprietati, cu sume asigurate uniforme, cu distributie in intreaga tara, astfel incat nu exista o concentrare de subscriere semnificativa in zonele cu risc crescut, asigurand o protectie buna in primul rand in cazul unei daune individuale cu o valoare mare, precum si in cazul unui dezastru natural care poate genera o acumulare de daune. Prin constructia programului de reasigurare expunerea neta este mentinuta prin suplimentarea tratatului de catastrofa cu tratatele de surplus si contractele facultative. In acelasi timp, valoarea primei retinute de Societate asigura lichiditatea necesara in vederea acoperirii daunelor de valoare mica.

Din perspectiva riscului de credit, riscul de concentrare este generat de acumularea de expuneri la risc prin partenerii de reasigurare, prin institutiile financiare (prin conturile curente deschise la banci), dar si prin partenerii comerciali.

Concentrarea din riscul de piata este generata prin depozitele si actiunile la entitati care apartin aceleiasi institutii financiare (Citibank, ING Bank, Banca Transilvania, BCR si Eurobank) si prin contractele de inchiriere a spatiului de birouri, precum si contractele de leasing financiar, recunoscute conform IFRS 16. Luand in considerare faptul ca unul din obiectivele investitionale este de a diversifica plasamentele la diferite institutii financiare si, de asemenea, in instrumente financiare diverse, acesta a permis Societatii sa-si reduca riscul de concentrare.

Riscul de concentrare rezultat din expunerea la riscurile de credit si de piata este cuprins in calculul necesarului de capital de solvabilitate prin folosirea formulei standard Solvabilitate II pentru modulul de risc de contrapartida, respectiv submodulul de risc de concentrare din riscul de piata.

Din punct de vedere cantitativ Societatea monitorizeaza riscul de concentrare in mod continuu prin:

- Valoarea SCR pentru sub-modulul de risc de concentrare aferent riscului de piata,
- Valoarea SCR pentru modulul de risc de contrapartida,
- Calculul pierderii maxime posibile din expunerea la riscul de catastrofa.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si, de asemenea, de analiza calitativa, expunerea la riscul de concentrare este evaluata ca fiind **moderata**.

C.6.5 Riscul de contagiune

Riscul de contagiune poate afecta activitatea si rezultatele Societatii prin efectul de raspandire a dificultatilor intampinate de catre entitati din cadrul aceluiasi grup financiar.

In prezent nu exista un proces de monitorizare continua a acestui risc din punct de vedere cantitativ datorita naturii riscului, dar tinand cont de analiza calitativa, expunerea la riscul de contagiune este evaluata ca **redusa**.

C.6.6 Riscul de strategie

Atunci cand Societatea isi stabileste strategia, apetitul la risc si nivelul de adecvare a capitalului, evalueaza si riscurile strategice cu scopul de a se asigura ca aceste riscuri sunt intelese si identificate, cuantificate, monitorizate si reduse in masura in care este posibil.

Riscul de strategie poate fi afectat de factorii ESG. De exemplu, acesta poate fi legat de portofoliul de investitii cu expunere mare pe sectoare economice sau emitenti care nu sunt sustenabili (care presupun activitati poluante sau generatoare de emisii carbon).

In afara de parteneriatele de distributie a asigurarilor (prin banci), strategia de distributie este orientata si catre alti 2 piloni importanti: brokeri si online, pe langa alte parteneriate „out of the box affinities” (agentii de turism, agentii de organizare de evenimente etc).

In scopul protejarii fata de expunerea la riscul strategic, Societatea adopta urmatoarele actiuni / masuri / principii:

- a. Conformitatea cu cerintele de competenta profesionala si morala ale Directivei Solvabilitate II cu privire la membrii CA si angajatii din functiile cheie sau din pozitii de management superior;
- b. Constituirea unor comitete responsabile cu supravegherea ariilor semnificative din Societate.

Datorita naturii riscului si luand in considerare analiza calitativa, expunerea la riscul strategic este evaluata ca fiind **moderata**.

C.7. Alte informatii

Raportul privind solvabilitatea financiara a fost intocmit pe baza principiului continuitatii activitatii care presupune faptul ca Societatea isi va continua activitatea si in viitorul previzibil.

Incepand cu februarie 2022, contextul politico-economic mondial este afectat de Criza ruso-ucraineana. Aceasta este o criza internationala si o agresiune militara in desfasurare a Rusiei impotriva Ucrainei, care a debutat la 24 februarie 2022.

Criza a provocat tensiuni internationale, avand puternice implicatii economice, cel mai important efect fiind asupra preturilor la energie și alimente, avand in vedere dependenta puternica de importurile rusesti de energie pentru majoritatea tarilor din Uniunea Europeana. Aceste tensiuni se mentin in continuare, tinand cont de faptul ca UE si alte mari puteri ale lumii contesta permanent agresiunea Rusiei si isi sustin sanctiunile economice impuse inca de la demararea conflictului.

In acest context, Societatea nu resimte un efect direct al acestei crize pentru ca nu detine expuneri de investitii financiare si nici tratate de reasigurare cu entitati din Rusia sau Ucraina, iar produsele de asigurare nu acopera riscul de razboi. Indirect insa, sunt resimtite efectele macroeconomice adverse generate de volatilitatea preturilor marfurilor, de presiunile inflationiste, precum si de perioadele prelungite ale ratelor de dobanda crescute.

In 2023 Societatea a continuat sa inregistreze pierderi, cea pentru anul curent fiind de 3.524.494 lei (2022: pierdere de 677.950 lei).

Pe de alta parte, Societatea incepe sa resimta efectele benefice ale dezvoltarii strategiei multi-channel demarata inca din 2017, care viza pe langa continuarea vanzarii de produse de bancassurance si dezvoltarea canalelor de brokeri, parteneriate si on-line.

Astfel, chiar daca atat profitabilitatea, cat si nivelul fondurilor proprii sunt negativ afectate, Societatea continua sa implementeze strategia mai sus mentionata asigurand mentinerea activitatii in viitorul previzibil.

Conducerea Societatii monitorizeaza permanent gradul de adecvare a capitalului in conformitate cu cadrul de reglementare Solvabilitate II si ia masurile adecvate pentru mentinerea unui nivel suficient al capitalului si pentru indeplinirea cerintelor de reglementare privind adecvarea capitalului.

La 31 decembrie 2023, fondurile eligibile ale Societatii depasesc nevoia de capital de solvabilitate, rata de acoperire a SCR pentru 2023 fiind de 107,29% (2022: 198%) si nivelul cerintei minime de capital, rata de acoperire a MCR pentru 2023 fiind de 110,53% (2022: 133,7%). Evolutia fondurilor proprii eligibile si a ratei de solvabilitate este urmarita indeaproape astfel incat sa se asigure respectarea cerintelor legale privind solvabilitatea.

Avand in vedere trendul descrescator pe care s-a situat rata de solvabilitate de-a lungul anului 2023, apropiindu-se atat de limita minima a apetitului la risc, cat si de minimul limitei de toleranta, Consiliul de Administratie a hotarat derogarea temporara de la limita minima de toleranta, dar cu respectarea cerintelor legale.

D Evaluarea din punctul de vedere al solvabilitatii

Raportul privind solvabilitatea si situatia financiara este intocmit in conformitate cu cerintele de raportare financiara ale Legii nr. 237/2015, privind autorizarea si supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare cu modificarile si completarile ulterioare, si ale Normei Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 21/2016, privind raportarile referitoare la activitatea de asigurare si/sau de reasigurare cu modificarile si completarile ulterioare, si, prin urmare, in conformitate cu un cadru de raportare financiara cu scop special.

In consecinta, este posibil ca Raportul privind solvabilitatea si situatia financiara sa nu fie adecvat in alt scop. Raportul privind solvabilitatea si situatia financiara trebuie publicat conform cerintelor legislative in vigoare, iar utilizatorii vizati includ, dar nu se limiteaza la Actionarii Societatii si Autoritatea de Supraveghere Financiara.

Acest capitol contine informatii despre evaluarea elementelor din bilantul Solvabilitate II. Pentru fiecare clasa de active sunt prezentate bazele, metodele si principalele ipoteze folosite la evaluarea in scopuri de solvabilitate. Separat pentru fiecare clasa de active, este oferita o explicatie cantitativa si calitativa a fiecărei diferente intre evaluarea in scop de solvabilitate si evaluarea din situatiile financiare. Cand principiile contabile sunt similare sau cand diferentele nu sunt materiale, unele pozitii sunt prezentate impreuna.

Evaluarea activelor este bazata pe evaluarea la valoarea de piata descrisa mai jos. Fiecare clasa de active este descrisa in paragraful D.1. Evaluarea rezervelor tehnice este calculata ca suma dintre marja de risc si cea mai buna estimare. Aceasta este descrisa in paragraful D.2. Alte pasive sunt descrise in paragraful D.3.

Informatiile pentru fiecare clasa de active sunt prezentate avand la baza bilantul Solvabilitate II de mai jos. Pentru fiecare linie, sunt descrise:

- Metodele si ipotezele folosite pentru evaluare
- Diferenta dintre evaluarea in scop de solvabilitate si evaluarea din situatiile financiare.

Numerotarea liniilor se refera la comentariile de mai jos.

Totodata, cu ajutorul diferentelor prezentate in tabel, s-a facut si o reconciliere intre capitalurile proprii prezentate in situatiile financiare intocmite conform Normei 41/2015 si capitalul conform Solvabilitate II.

D.1 Active

D.1.1 Evaluarea conform Solvabilitate II pentru fiecare clasa semnificativa de active

Mai jos este prezentata o analiza comparativa intre Bilantul Solvabilitate II si bilantul intocmit conform Normei 41/2015 la 31.12.2023:

Informatii bilant - Solvabilitate II vs Statutar la 31.12.2023 (in Lei)			
ACTIVE	Bilant Solvabilitate II	Situatii financiare Statutare	Nota
Cheltuieli de achizitie reportate	-	1.809.421	a)
Imobilizari necorporale	-	2.475.546	b)
Impozit amanat	213.888	-	c)
Echipamente tehnologice, mijloace de transport, mobilier si alte echipamente	646.688	489.611	d)
Investitii (altele decat activele detinute pentru contractele unit linked)	27.693.752	28.091.490	e)
Actiuni	-	-	
- Actiuni listate	530.104	530.104	
- Actiuni nelistate	-	-	
Titluri de stat si obligatiuni	-	-	
- Guvernamentale	24.375.588	24.773.325	
- Corporatiste	-	-	
- Plasament colectiv	-	-	
Depozite, altele decat disponibil in conturi bancare curente	2.786.246	2.786.246	
	1.814	1.814	
Active detinute pentru contractele de tip index linked si unit linked	-	-	
Sume de recuperat din reasigurare pentru:	2.040.740	3.228.336	f)
Asigurari generale si asigurari de sanatate similar asigurarilor generale	2.040.740	-	
- Asigurari generale excluzand asigurarile de sanatate	2.062.242	-	
- Asigurari de sanatate similar asigurarilor generale	(21.502)	-	
Asigurarile de viata si de sanatate similar asigurarilor de viata, excluzand asigurarile de sanatate si asigurarile index linked si unit linked	-	-	
- Asigurari de sanatate similar asigurarilor de viata	-	-	
- Asigurari de viata excluzand asigurarile de sanatate si pe cele de tip index linked si unit linked	-	-	
Asigurarile de viata index linked si unit linked	-	-	
Creante din asigurari si intermediari	1.231.957	9.929.969	g)
Creante din reasigurare	331.238	331.238	h)
Creante (comert, nu din asigurare)	2.531.316	2.729.864	i)
Numerar si echivalente de numerar	688.766	710.358	
Orice alte active care nu sunt prezentate in alta parte	38.307	16.714	j)
TOTAL ACTIVE	35.416.653	49.812.546	

a) Cheltuieli de achizitie reportate

Partea din cheltuielile de achizitie alocate pentru perioade viitoare. Cheltuielile de achizitie reportate au valoarea zero in bilantul Solvabilitate II.

b) Imobilizari necorporale

Imobilizarile necorporale constau in cea mai mare parte din programe informatice.

Imobilizarile necorporale nu pot fi vandute separat, fapt pentru care ele sunt evaluate cu valoare zero conform specificatiilor tehnice in bilantul Solvabilitate II.

c) Impozitul amanat

La data raportarii, impozitul amanat calculat de Societate este in valoare de 213.888 RON. Creantele sau datoriile cu impozitul amanat sunt recunoscute pentru diferentele temporare aparute intre activele reevaluate si provizioanele tehnice din bilantul Solvabilitate II si valoarea fiscala a activelor si datoriilor din contabilitatea statutară.

Creantele si datoriile privind impozitul amanat sunt calculate prin utilizarea ratei de impozitare (16%), preconizate sa se aplice pentru perioada analizata, pe baza ratelor de impozitare (si a legislatiei fiscale) care au fost adoptate in mod substantial la data raportarii. O creanta cu impozitul amanat este recunoscuta in masura in care este probabil ca vor exista profituri impozabile viitoare asupra carora pot fi utilizate diferentele temporare.

d) Imobilizari corporale

La data raportarii, Societatea avea mijloace fixe pentru uz propriu in valoare de 646.688 lei. Aceasta categorie include in principal calculatoare, echipamente IT si echipamente telefonice, dar si drepturile de utilizare ale unor bunuri, in baza contractelor de inchiriere si de leasing financiar, in conformitate cu standardul IFRS 16.

e) Active financiare

Activele financiare includ titluri de stat, certificate de trezorerie, actiuni, depozite si disponibil in conturi bancare curente, precum si instrumente derivate.

Activele financiare ale Societatii sunt evaluate la valoare de piata in bilantul Solvabilitate II, avand in vedere preturile de piata de la data raportarii, care sunt reprezentate de cotationi de pe pietele active.

Pretul cotation pe o piata activa ofera cea mai credibila dovada a valorii de piata si, atunci cand este disponibil, acesta este utilizat pentru a masura valoarea justa fara alte ajustari. O piata este considerata activa atunci cand preturile cotate sunt disponibile si actualizate periodic de catre o persoana cu experienta (dealer, broker, etc) si tranzactiile sunt efectuate in mod regulat.

Societatea detine doar investitii cotate pe pietele active, de aceea nu a fost necesar pana acum sa utilizeze mijloace alternative de evaluare.

Categoria de "Depozite, altele decat disponibil in conturi bancare" include toate depozitele Societatii, indiferent de maturitate, dar si un depozit care a fost constituit pentru instrumentele derivate si care are maturitatea de peste 3 luni.

Numerar si echivalente in numerar

La 31 decembrie 2023, Societatea avea suma de 688.766 lei in numerar si echivalente de numerar care include disponibil in conturile bancare curente.

Societatea are conturi curente deschise la Citibank, Banca Transilvania, First Bank, BCR, Vista Bank, ING Bank, Trezoreria Statului si la Eurobank (Atena).

f) Sume de recuperat din reasigurare

La data raportarii, Societatea are sume de recuperat din reasigurare in valoare de 2.040.740 lei. Aceasta categorie de active consta in sumele recuperabile din contractele de reasigurare.

g) Creante de la asigurati si intermediari

La data raportarii, creantele de la asigurati si de la intermediari sunt in valoare de 1.231.957 lei. Aceasta categorie include sumele datorate de clienti si alti asiguratori si care sunt legate de activitatea de asigurare dar care nu sunt incluse in fluxurile de numerar ale rezervelor tehnice. De asemenea, include sumele restante de primit de la asigurati si de la intermediari (spre exemplu primele scadente dar inca neplatite). In cazul in care exista dovezi certe de depreciere a acestor creante, Societatea reduce corespunzator valoarea lor contabila prin inregistrarea unui provizion pentru creante incerte.

h) Creante din reasigurare

La data raportarii, creantele din reasigurare erau in valoare de 331.238 lei. Creantele din reasigurare includ comisioanele convenite care rezulta din contractele de reasigurare in cazul carora experienta daunelor a fost favorabila (rata daunelor recuperate este mai mica decat nivelul stabilit prin prevederile contractuale).

i) Creante (comerciale, nu din asigurare)

La data raportarii, Societatea avea creante in valoare de 2.531.316 lei (creante comerciale, nu din asigurare), care includ in principal sumele platite in avans catre furnizori, alte angajamente si creante de la institutiile publice.

j) Orice alte active care nu sunt prezentate in alta parte

La data raportarii, Societatea avea suma de 38.307 lei in categoria de "Orice alte active care nu sunt prezentate in alta parte", reprezentata de avansurile de trezorerie.

D.1.2 Diferentele dintre raportarea Solvabilitate II si cea statutară, grupate pe clase de active

a) Cheltuielile de achizitie reportate

Cheltuielile de achizitie reportate sunt prezentate cu valoarea zero in bilantul Solvabilitate II, in timp ce in situatiile financiare acestea sunt evaluate la 1.809.421 lei. Conform normelor contabile statutare, comisioanele si alte costuri de achizitie asociate emiterii contractelor de asigurare si reînnoirii contractelor de asigurare existente sunt recunoscute ca active necorporale. Cheltuielile de achizitie reportate sunt amortizate proportional cu primele castigate.

b) Imobilizari necorporale

Imobilizarile necorporale sunt evaluate la zero conform specificatiilor tehnice Solvabilitate II. Conform normelor contabile statutare, acestea sunt recunoscute la cost istoric. Amortizarea este calculata liniar in functie de durata de viata estimata a acestora.

c) Impozitul amanat net

Creantele sau datoriile cu impozitul amanat sunt recunoscute datorita diferentelor temporare aparute intre valorile din bilantul Solvabilitate II si valoarea fiscala a activelor si datoriilor din contabilitatea statutara.

Activul privind impozitul amanat este recunoscut in masura in care este probabil ca vor exista profituri impozabile viitoare din care pot fi utilizate diferentele temporare.

d) Imobilizari corporale

Diferentele dintre valorile prezentate pentru activele financiare in situatiile financiare statutare si cele prezentate in bilantul Solvabilitate II sunt generate de activele recunoscute pentru contractele de inchiriere, in conformitate cu IFRS 16.

e) Activele financiare

Diferentele dintre valorile prezentate pentru activele financiare in situatiile financiare statutare si cele prezentate in bilantul Solvabilitate II sunt generate de urmatoarele aspecte:

- In bilantul Solvabilitate II toate activele financiare sunt evaluate la valoare justa
- In situatiile financiare statutare, conform Normei 41/2015, cu modificarile si completarile ulterioare, evaluarea activelor financiare se face diferit, in functie de categoria activelor:
 - o Titlurile de stat sunt prezentate la cost amortizat
 - o Actiunile, certificatele de trezorerie si depozitele sunt evaluate la valoare de piata.

Numerar si echivalent in numerar

Pentru bilantul Solvabilitate II, aceasta pozitie contine disponibilul aflat in conturile bancare curente.

f) Sume de recuperat din reasigurare

Sumele de recuperat din reasigurare in bilantul Solvabilitate II sunt calculate luand in considerare aceleasi principii si metodologii ca acelea folosite pentru calculul rezervelor tehnice. In contabilitatea statutara, acestea constau din rezerva de prima si rezervele de daune cedate in reasigurare, conform contractelor incheiate cu reasuratorii.

g) Creante de la asigurati si intermediari

Intre evaluarea din bilantul Solvabilitate II si evaluarea din situatiile financiare statutare a creantelor de la asigurati si intermediari exista diferente care sunt cauzate de folosirea metodelor diferite de calcul, conform normelor in vigoare. Astfel, pentru contabilitatea statutara ele sunt calculate pe baza anualizata, in timp ce pentru Solvabilitate II acestea sunt recunoscute in masura in care ele sunt scadente la data de referinta.

h) Creante din reasigurare

Intre evaluarea din bilantul Solvabilitate II si evaluarea din situatiile financiare statutare a creantelor din reasigurare sunt diferente cauzate de recunoasterea diferita a primelor de asigurare: anualizate pentru situatiile financiare statutare si pe baza scadentelor pentru Solvabilitate II.

i) Creante (comerciale, nu din asigurare)

Nu sunt diferente intre bilantul Solvabilitate II si contabilitatea statutara.

j) Orice alte active, care nu sunt prezentate in alta parte

Diferentele dintre evaluarea Solvabilitate II si evaluarea statutara sunt din avansurile de trezorerie, care, in contabilitatea statutara, sunt incluse in categoria de numerar si echivalente de numerar.

D.2 Rezerve tehnice

D.2.1 Produse de asigurare

Produsele vandute de catre Societate sunt impartite in urmatoarele clase de asigurare: incendiu si alte calamitati naturale (clasa de asigurare 8), accidente (clasa de asigurare 1), raspundere civila generala (clasa de asigurare 13), sanatate (clasa de asigurare 2), pierderi financiare diverse (clasa 16) si asistenta (clasa de asigurare 18), bunuri aflate in tranzit (clasa 7).

Segmentarea obligatiilor corespunzatoare asigurarilor generale pe fiecare linie de afaceri (asa cum sunt descrise in normele Solvabilitate II), realizata pe baza analizei tuturor riscurilor asociate produselor aflate in portofoliul Societatii, este urmatoarea:

- Asigurare de incendiu si alte calamitati naturale
- Asigurare de raspundere civila generala
- Asigurare de protectie a veniturii
- Asigurare pentru cheltuieli medicale
- Asigurare de asistenta
- Asigurare de pierderi financiare diverse
- Asigurare maritima, de aviatie si de transport.

Majoritatea contractelor de asigurare din portofoliul Societatii sunt reinnoibile anual. Limita contractuala pentru politele de asigurare generala este data reinnoirii. In ceea ce priveste respectarea obligatiilor contractuale asumate, Societatea nu a folosit si nici nu intentioneaza sa foloseasca dreptul sau de denuntare unilaterala a contractelor de asigurare.

D.2.2 Rezerve tehnice pentru fiecare linie importanta/materiala de afaceri

Conform principiilor Solvabilitate II, valoarea rezervelor tehnice este egala cu suma dintre valoarea obligatiilor Societatii calculata folosind cele mai bune estimari si marja de risc.

Cea mai buna estimare a obligatiilor pentru produsele de asigurare generala este calculata separat pentru provizionul de prima si pentru provizionul aferent daunelor.

In tabelul urmator este prezentata valoarea rezervelor tehnice la 31 decembrie 2022 pe linii de afaceri:

Linie de afaceri potrivit Solvabilitate II la 31.12.2023 (in lei)	Cea mai buna estimare a rezervei de prima	Cea mai buna estimarea rezervei de dauna	Marja de risc	Rezerve tehnice totale
Asigurari de protectie a venitului	13.446	9.764	3.382	26.592
Asigurari de incendiu si calamitati naturale	722.082	422.933	166.853	1.311.869
Asigurari de raspundere civila generala	567.510	110.726	98.833	777.070
Asigurari de sanatate	(10.399)	21.533	1.622	12.756
Asigurari de pierderi financiare diverse	538.793	2.480.127	439.921	3.458.841
Asigurari de asistenta	607.375	2.150.863	401.934	3.160.172
Total	2.438.807	5.195.946	1.112.547	8.747.300

✓ Cea mai buna estimare a rezervei de prima

Calculul acestei rezerve se bazeaza pe proiectia fluxurilor monetare viitoare generate de portofoliul in vigoare (la momentul raportarii). Rezerva de prima se calculeaza ca valoarea prezenta asteptata a fluxurilor monetare de intrare si iesire incluzand:

- fluxuri monetare generate de prime viitoare;
- fluxuri monetare generate de daune viitoare;
- fluxuri monetare generate de cheltuieli viitoare;

✓ Cea mai buna estimare a rezervei aferente daunelor

Valoarea celei mai bune estimari a rezervei aferente daunelor este egala cu valoarea reala a rezervei de dauna avizata (RBNS), a celei de dauna neavizata (IBNR) la care se adauga valoarea rezervei pentru cheltuieli nealocate afarente daunelor (ULAE), raportate la data de 31 decembrie 2023.

Ipoteze

Principalele ipoteze folosite in evaluarea celei mai bune estimari a obligatiilor Societatii sunt rezumate mai jos:

a) Ratele dobanzii

Curba fara risc relevanta, fara ajustari asupra volatilitatii, publicata de catre Autoritatea Europeana de Asigurari si Pensii Ocupationale ("EIOPA") si aferenta datei evaluarii.

b) Ratele de dauna

Cea mai buna estimare a ratelor de dauna este determinata analizand experienta Societatii de-a lungul ultimului an, in calculul de la data de 31.12.2023 folosindu-se valorile calculate pentru ultimele 12 luni calendaristice. Pentru produsele in cazul carora rata daunelor a reiesit ca fiind extrem de mica (egala cu 0%), acest indicator a fost setat la un nivel minim agreat.

c) Rata cheltuielilor

Cea mai buna estimare a ratei cheltuielilor este determinata analizand cheltuielile reale inregistrate de catre Societate in timpul perioadei de raportare.

Metodologie

Potrivit cerintelor Solvabilitate II, valoarea rezervelor tehnice este egala cu suma dintre cea mai buna estimare a obligatiilor si marja de risc. Acestea sunt calculate separat.

Cea mai buna estimare a obligatiilor este efectuata luand in considerare valoarea in timp a banilor pentru fluxurile monetare viitoare generate de portofoliul in vigoare.

Fluxurile de capital sunt proiectate tinand cont de fluxurile de intrare si iesire care pot sa apara in perioada de valabilitate ale unei polite de asigurare.

Cea mai buna estimare a obligatiilor financiare este calculata la nivel brut, fara deducerea sumelor de recuperat din reasigurare. Acestea din urma sunt calculate separat si sunt ajustate ulterior astfel incat sa ia in considerare pierderile asteptate datorita riscului de contrapartida.

✓ *Cea mai buna estimare a obligatiilor*

Fluxul monetar de intrare asteptat pentru prime este generat de primele pe care Societatea se asteapta sa le colecteze pe parcursul urmatoarelor 12 luni, dar pana la limita contractuala.

Evaluarea se face pentru portofoliul in vigoare la data raportarii.

Fluxul monetar de intrare aferent primelor viitoare este ajustat cu ratele de anulare asteptate; prin urmare comportamentul clientului este reflectat in calculele efectuate.

Fluxurile monetare de iesire generate de daune sunt construite aplicand ratele de dauna asupra primelor ce urmeaza a fi castigate de-a lungul perioadei de proiectie (an).

Fluxul monetar de iesire asociat comisiunelor viitoare este calculat aplicand la primele asteptate procentul corespunzator.

Fluxul monetar de iesire legat de taxe (taxa de functionare si cea asociata fondului de garantare) este generat aplicand procentele corespunzatoare asupra fluxului de prime.

Fluxul monetar de iesire asociat cheltuielilor este construit pe baza primelor ce urmeaza a fi castigate pe parcursul perioadei de proiectie si a ratei cheltuielilor.

Fluxurile monetare asociate primelor, comisiunelor si daunelor sunt calculate la nivel de polita, in moneda contractului si convertite in RON ulterior, fluxurile asociate taxelor si cheltuielilor sunt calculate la nivel de polita in RON. Ratele de schimb utilizate sunt cele valabile la finalul anului pentru care se face raportarea.

✓ *Marja de risc*

Marja de risc este calculata potrivit formulei standard, care se regaseste in specificatiile tehnice ale EIOPA. Rezultatul total obtinut este impartit pe fiecare linie de afaceri potrivit ponderii pe care o are nivelul celei mai bune estimari a obligatiilor corespunzator in total obligatii, atunci cand valoarea este pozitiva.

✓ *Sumele de recuperat din reasigurare*

Sumele de recuperat din reasigurare sunt calculate luand in considerare ratele de reasigurare observate la nivel de produs.

Cea mai buna estimare a sumelor de recuperat din reasigurare pentru rezerva de daune este egala cu valoarea deja inregistrata in contabilitate.

Proiectiile privind reasigurarea au fost corelate cu proiectiile privind daunele si primele si comisioanele de reasigurare conform tratatelor de reasigurare.

Sumele de recuperat din reasigurare sunt calculate in euro, dat fiind faptul ca tratatele de reasigurare sunt formulate in euro.

D.2.3 Descrierea nivelului de incertitudine asociat calculului rezervelor tehnice

Calculul celei mai bune estimari a obligatiilor Societatii se bazeaza pe informatii sigure si ipoteze realiste. Acestea din urma sunt determinate in urma unui proces robust. Calculele sunt efectuate pe baza unor modele si metode statistice si actuariale relevante si aplicabile.

O parte din ipotezele utilizate in calculul celei mai bune estimari a obligatiilor se bazeaza pe experienta Societatii. Evaluarea ratelor de dauna la nivel de produs pe baza experientei de-a lungul ultimului an calendaristic genereaza un nivel de incertitudine in ceea ce priveste stabilirea nivelului final al rezervei de prime.

D.2.4 Analiza diferentelor dintre evaluarea in scopul solvabilitatii si cea pentru raportarea locala

Potrivit standardelor financiare locale, rezervele tehnice includ rezerva de prime necastigate, rezerva de daune avizate si neplatite si rezerva de dauna neavizata (IBNR). Rezerva de prime necastigate este calculata pentru anul de polita si acopera platile viitoare ale daunelor avizate la data evaluarii, dar si noile daune ce urmeaza sa se petreaca de-a lungul perioadei pentru care se tine rezerva de prime necastigate.

Metodologiile in vigoare impun testarea adecvarii rezervei de prime. Societatii nu i se permite sa diminueze nivelul rezervelor inregistrate daca rezultatul testului indica un nivel adecvat al rezervei de prime. In caz contrar, Societatea va constitui o rezerva suplimentara astfel incat sa acopere deficitul de rezerva ce reiese in urma aplicarii testului.

Potrivit cadrului Solvabilitate II, rezervele tehnice sunt calculate separat pentru fiecare linie de afaceri potrivit metodei celei mai bune estimari a primelor si daunelor.

Urmatorul tabel surprinde comparatia rezervelor calculate conform standardelor de raportare financiara locale cu rezervele calculate sub ipotezele Solvabilitate II:

Linie de afaceri potrivit Solvabilitate II la 31.12.2023 (in lei)	Cea mai buna estimare	Marja de risc	Rezerve totale	Rezerve totale – raportare financiara	Diferenta
Asigurari de protectie a venitului	23.210	3.382	26.592	379.276	(352.684)
Asigurari de incendiu si calamitati naturale	1.145.016	166.853	1.311.869	5.282.650	(3.970.781)
Asigurari de raspundere civila generala	678.236	98.833	777.070	559.708	217.362
Asigurari de sanatate	11.134	1.622	12.756	8.476.217	(8.463.461)
Asigurari de pierderi financiare diverse	3.018.920	439.921	3.458.841	3.334.219	124.623
Asigurari de asistenta	2.758.238	401.934	3.160.172	2.931.277	228.895
Total	7.634.754	1.112.547	8.747.300	20.963.347	(12.216.047)

Dupa cum se poate observa, valoarea rezervelor tehnice calculate urmand metodologia Solvabilitate II este semnificativ mai mica decat nivelul pastrat si determinat potrivit standardelor locale. Diferentele se datoreaza metodelor diferite aplicate in calcularea rezervelor.

D.2.5 Utilizarea unor ajustari de echilibrare

Societatea nu utilizeaza ajustari de echilibrare.

D.2.6 Utilizarea unei prime de volatilitate

Societatea calculeaza nivelul de solvabilitate fara a utiliza prime de volatilitate.

D.2.7 Structura temporala tranzitorie a ratei dobanzilor fara risc

Societatea nu utilizeaza structura temporala tranzitorie a ratei dobanzilor fara risc.

D.2.8 Deducere tranzitorie

Societatea nu utilizeaza deduceri tranzitorii.

D.3 Alte obligatii

D.3.1 Evaluarea bilantului Solvabilitate II pentru fiecare clasa de obligatii

Evaluarea din bilantul Solvabilitate II aferenta fiecarei clase de obligatii, cu exceptia rezervelor tehnice este prezentata mai jos:

Elemente de bilant - Solvabilitate II vs Statutar la 31.12.2023 (in Lei)			
ALTE OBLIGATII	Bilant Solvabilitate II	Bilant intocmit conform Normei 41/2015	Nota
Provizioane, altele decat rezervele tehnice	313.358	313.358	a)
Datorii catre asigurati si intermediari	1.364.624	1.692.855	b)
Obligatii catre reasiguratori	1.240.333	1.092.625	c)
Datorii (comerciale, nu de asigurare)	1.113.994	1.112.455	d)
Datorii financiare, altele decât datoriile datorate instituțiilor de credit	463.646	272.105	e)
Alte obligatii (neprezentate in alta parte)	0	541.493	f)
TOTAL ALTE OBLIGATII	4.495.954	5.024.892	

a) Provizioane, altele decat rezervele tehnice

La data de 31 decembrie 2023, provizioanele, altele decat rezervele tehnice, erau in valoare de 313.358 lei. Provizioanele sunt recunoscute atunci cand Societatea are o obligatie legala, urmare a unor evenimente precedente, si este posibil sa fie generat un flux de resurse care incorporeaza beneficii economice pentru a acoperi aceasta datorie, a carei valoare poate fi estimata in mod corect. Nu exista diferente intre valoarea din bilantul Solvabilitate II si valoarea din situatiile financiare statutare a provizioanelor, altele decat rezervele tehnice.

b) Datorii catre asigurati si intermediari

La data de 31 decembrie 2023 datoriile catre asigurati si intermediari erau in valoare de 1.364.624 lei. Aceasta categorie este formata din datoriile catre asigurati si cele catre intermediari, in cea mai mare parte fiind reprezentata de comisioane. Aceste datorii sunt recunoscute atunci cand devin scadente, prin urmare, exista diferente intre valoarea acestora din bilantul Solvabilitate II si cea din situatiile financiare statutare, deoarece, in contabilitatea statutara acestea se calculeaza pe baza anualizata, in timp ce pentru Solvabilitate II acestea sunt recunoscute in masura in care sunt scadente la data de referinta.

c) Datorii catre reasiguratori

La data de 31 decembrie 2023 datoriile catre reasiguratori erau in valoare de 1.240.333 lei.

Exista diferente intre valoarea acestora din bilantul Solvabilitate II si cea din situatiile financiare statutare datorita recunoasterii diferite a primelor de reasigurare intre statutar (baza anualizata) si Solvabilitate II (in functie de scadenta).

d) Obligatii (comerciale, nu din asigurare)

Datoriile (comerciale, nu din asigurare) la 31 decembrie 2023 sunt in valoare de 1.113.994 lei si includ sumele datorate angajatilor, furnizorilor si altor creditorii care nu au legatura cu activitatea de asigurare si datorii catre bugetul statului.

e) Datorii financiare, altele decât datoriile datorate instituțiilor de credit

Datoriile financiare, altele decât datoriile datorate instituțiilor de la 31 decembrie 2023 sunt in valoare de 463.646 lei, fiind reprezentate de valoarea actualizata a contractelor de inchiriere pentru sediul Societatii si a celor de leasing financiar, recunoscute in conformitate cu IFRS 16.

f) Orice alte obligatii, neprezentate in alta parte

Pentru Solvabilitate II, nu sunt sume recunoscute in aceasta categorie. Diferenta fata de situatiile financiare statutare este reprezentata de comisionul de reasigurare necastigat, care nu este recunoscut in bilantul Solvabilitate II deoarece acesta este deja inclus in fluxurile de numerar din reasigurare.

D.3.2 Diferentele dintre evaluarea conform Solvabilitate II si evaluarea din contabilitatea statutara pe categorii de datorii, altele decat rezervele tehnice

Singurele diferente dintre evaluarea din bilantul Solvabilitate II si evaluarea conform contabilitatii statutare a obligatiilor, altele decat rezervele tehnice, sunt:

- Datoriile catre asigurati si intermediari care, in conformitate cu Solvabilitate II, sunt recunoscute in masura in care acestea urmeaza sa fie platite intermediarilor la data de referinta, in timp ce, in contabilitatea statutara acestea sunt calculate pe baza anualizata;
- Datoriile catre reasiguratorii, in conformitate cu Solvabilitate II, sunt recunoscute in masura in care acestea urmeaza sa fie platite reasiguratorilor la data de referinta, in timp ce, in contabilitatea statutara acestea sunt calculate pe baza anualizata;
- Datorii financiare, altele decât datoriile datorate instituțiilor de credit diferenta provine din recunoasterea obligatiilor din contractele de inchiriere si cele de leasing financiar, in conformitate cu IFRS 16;
- Orice alte datorii unde, pentru Solvabilitate II, comisionul de reasigurare neincasat este derecunoscut pentru ca este deja inclus in fluxurile de numerar din reasigurare.

In ceea ce priveste recunoasterea, clasificarea si riscurile legate de gestionarea activelor, a rezervelor tehnice si a altor datorii, in scopul solvabilitatii, Societatea urmareste si respecta politicile componente ale cadrului de guvernanta de management a riscului, privind riscul de subscriere si rezervare, riscul din administrare a activelor si obligatiilor, riscul de concentrare, riscul de lichiditate, reasigurare si alte tehnici de reducere a riscurilor.

D.4 Metode alternative pentru evaluare

Societatea nu aplica metode alternative pentru evaluare.

D.5 Alte informatii

Alte informatii materiale despre evaluare nu sunt disponibile.

E Gestionarea capitalului

E.1 Fonduri proprii

E.1.1 Obiectivele, politicile si procesele privind administrarea fondurilor proprii

Obiectivul principal al administrarii capitalului Societatii este, pe de-o parte, asigurarea unei capitalizari adecvate si continue a Societatii pentru a acoperi expunerea la risc, si, pe de alta parte, maximizarea profitabilitatii actionarilor fara a depasi limitele de toleranta la risc ale Societatii, precum si apetitul la risc al acesteia.

Societatea trebuie sa stabileasca nevoile adecvate pentru a nu avea un coeficient de solvabilitate prea ridicat care sa duca la o diluare nedorita a profitului.

Prin urmare, Societatea a stabilit un nivel de dorit pentru fondurile proprii, care sa asigure un raport fata de SCR intre 120% si 150%, conform apetitului la risc aprobat pentru Societate.

Periodic, coeficientii de solvabilitate (MCR si SCR) sunt analizati in comparatie cu limitele stabilite pentru apetitul la risc, pentru a determina posibile plati de dividende sau majorarea de capital de catre actionari. Aceasta este considerata a fi o practica normala de afaceri preconizata, dar nu ar trebui interpretata ca o garantie in ceea ce priveste mentinerea raporturilor Societatii in limitele mentionate anterior. Acest nivel poate sa nu fie atins pentru o perioada specifica, limitata, dar numai la recomandarea Comitetului de Management al Riscurilor si cu aprobarea Consiliului de Administratie.

Societatea analizeaza fondurile proprii pe urmatoorii 3 ani pentru a oferi o perspectiva asupra pozitiei de capital a Societatii. Acesta este planul pe termen mediu care consta in:

- a) estimarea fondurilor disponibile previzibile pentru urmatoorii 3 ani
- b) estimarea fondurilor necesare previzibile pentru urmatoorii 3 ani
- c) planificarea eventualelor masuri necesare pentru a asigura conformitatea cu obiectivele reglementate si obiectivele interne.

Bugetul si Planul de Afaceri ale Societatii reprezinta instrumentele necesare pentru pregatirea planului de gestionare a fondurilor proprii pe termen mediu. Calculul fondurilor proprii disponibile si a fondurilor proprii necesare previzibile se bazeaza pe proiectia viitoare a bilantului Societatii cu ipoteze, parametrii si / sau corelatii care sunt definite de departamentele implicate. Cerintele de capital ale Societatii sunt proiectate in conformitate cu fondurile proprii viitoare disponibile, astfel incat sa se verifice daca viitoarele fonduri proprii ale Societatii sunt adecvate pentru a acoperi orice actiuni strategice viitoare pe care conducerea intentioneaza sa le ia.

Departamentul Financiar este responsabil de pregatirea bugetului si a planului de afaceri, care sunt aprobate de catre Consiliul de Administratie. Proiectiile financiare ale Societatii se bazeaza pe planul

strategic si obiectivele stabilite de Societate, in concordanta si luand in considerare mediul extern si intern in care opereaza Societatea. Orice modificare a unui plan de afaceri existent se reflecta atat in procesul ORSA cat si in planul de administrare a fondurilor proprii pe termen mediu. Modificarile posibile ale profilului de risc al Societatii, precum si impactul acestora asupra cerintelor de solvabilitate actuale si viitoare sunt luate in considerare in ceea ce priveste procedura de pregatire a planului pe termen mediu de administrare a fondurilor proprii.

Calitatea si structura fondurilor proprii ale Societatii in perioada de planificare sunt, de asemenea, luate in considerare.

Departamentul Financiar este responsabil de gestionarea fondurilor Societatii, tinand seama de estimarile privind fondurile disponibile in viitor, avand in vedere ca acestea sunt calculate pe baza bugetului pe urmatoorii 3 ani. Revizuirile anuale sau extraordinare ale bugetului ar trebui sa se reflecte in viitoarele fonduri proprii disponibile pentru perioadele urmatoare.

In cazul in care pe parcursul procesului de pregatire a planului pe termen mediu de administrare a fondurilor proprii, viitoarea pozitie de capital a Societatii intr-o anumita perioada este mai mica decat limitele interne aprobate sau alte limite de solvabilitate reglementate, sau exista un excedent nedorit de capital care nu aduce profitabilitatea maxima actionarului Societatii, atunci:

- Bugetul ar trebui revizuit pentru a imbunatati rata de consum de capital,
- Comitetul de Management al Riscurilor ar trebui sa fie informat si, daca este necesar, ar trebui initiate masuri de ajustare a fondurilor proprii (Indicand: modificarea planului strategic si abaterea limitei totale de toleranta la risc a Societatii).

Exercitii de simulare cu scenarii alternative care reflecta impactul negativ al modificarilor neasteptate pe de o parte in mediul macroeconomic si, pe de alta parte, in interiorul Societatii, sunt derulate pentru a estima rezilienta nivelului viitor al fondurilor disponibile. Rezultatele acestor exercitii sunt comparate cu limitele interne sau de reglementare ale solvabilitatii pentru a identifica daca este necesar sa planifice actiuni corective sau sa implementeze un plan de urgenta.

Mentinerea planului finalizat pe termen mediu este monitorizata trimestrial de catre Departamentul Financiar. In cazul in care apar abateri semnificative sau modificari ale conditiilor preconizate, se realizeaza un proces de reevaluare pe baza procesului definit mai sus.

Revizuri extraordinare sunt, de asemenea, efectuate in cazul evolutiilor semnificative care necesita o astfel de actiune. In toate aceste cazuri, Comitetul de Management al Riscurilor este imediat notificat si implicat in proces, in timp ce modificarile rezultate sunt raportate Consiliului de administratie.

Posibilele masuri pe care Societatea le poate adopta pentru a-si mentine sau ajusta structura capitalului sunt urmatoarele:

- ajustarea sumei sau amanarea distributiei dividendelor catre actionarii Societatii;
- majorarea capitalului social prin emiterea de actiuni comune sau actiuni preferentiale;
- cresterea fondurilor proprii de baza odata cu emiterea de imprumuturi subordonate;
- cresterea fondurilor proprii auxiliare (supuse aprobarii regulamentului).

E.1.2 Analiza si clasificarea fondurilor proprii

Fondurile proprii ale Societatii constau din totalitatea fondurilor proprii de baza si a fondurilor proprii auxiliare. Niciunul dintre fondurile proprii ale Societatii nu face obiectul unor dispozitii tranzitorii, iar Societatea nu are fonduri proprii auxiliare. Nici o deducere nu se aplica fondurilor proprii si nu exista restrictii semnificative care sa afecteze disponibilitatea si transferabilitatea acestora.

Mai jos sunt prezentate elementele care sunt incluse in fondurile proprii ale Societatii la data de 31 decembrie 2023, precum si clasificarea lor pe categorii (Ranguri):

Fonduri proprii 31.12.2023 (in Lei)	Total	Rang 1	Rang 2	Rang 3
Capital social	27.173.633	27.173.633	-	-
Rezerva de reconciliere	(5.214.123)	(5.214.123)	-	-
- <i>Rezultat reportat</i>	(4.213.806)	(4.213.806)	-	-
- <i>Rezerve legale</i>	864.480	864.480	-	-
- <i>Ajustari la bilantul Solvabilitate II</i>	(1.864.798)	(1.864.798)	-	-
Creante din impozitul amanat	213.888			213.888
Fonduri proprii eligibile	22.173.398	21.959.510	-	213.888

Capital social:

Societatea este subsidiara a Eurolife FFH Insurance Group Holdings S.A., care detine 100% din capitalul social, prin alte Companii din cadrul grupului: Eurolife FFH General Insurance (95,2921%) si Eurolife FFH Life Insurance (4,7079%).

Capitalul social are urmatoarele caracteristici:

- actiunile sunt emise direct de catre Societate cu aprobarea prealabila a organelor competente, in conformitate cu actul constitutiv si cu Legea 31/1991.
- actiunile dau dreptul proprietarului la o creanta asupra activelor Societatii in cazul procedurilor de lichidare. Cererea este proportionala cu valoarea actiunilor emise, nu este fixa si nu se supune unui plafon.

Capitalul social al Societatii este clasificat in categoria "Rangul 1 nerestricționat".

Rezerva de reconciliere:

Rezerva de reconciliere este egala cu excedentul total al activelor fata de pasive, principalele componente ale rezervei de reconciliere a Societatii sunt urmatoarele:

- rezultatul reportat,
- rezervele legale,
- rezervele rezultate din evaluarea la piata a investitiilor financiare,
- ajustarile rezultate din evaluarea elementelor din bilant in conformitate cu cadrul Solvabilitate II.

Rezerva de reconciliere a Societatii este clasificata in categoria "Rangul 1 nerestricționat".

E.1.3 Eligibilitatea fondurilor proprii

In ceea ce priveste respectarea cerintei de capital de solvabilitate, sumele eligibile ale fondurilor proprii se supun urmatoarelor limite cantitative:

- a) valoarea eligibila a elementelor din Categoria 1 (Rangul 1) este cel putin egala cu jumatate din cerinta de capital de solvabilitate (SCR);
- b) valoarea eligibila a elementelor din Categoria 3 (Rangul 3) este mai mica de 15% din cerinta de capital de solvabilitate (SCR);
- c) suma valorilor eligibile din categoriile 2 (Rangul 2) si 3 (Rangul 3) este mai mica de 50% din cerinta de capital de solvabilitate (SCR).

Mai jos este reprezentata valoarea fondurilor proprii eligibile pentru acoperirea cerintei de capital de solvabilitate, clasificata pe categorii la 31 decembrie 2023:

31.12.2023 (in Lei)	Total	Rangul 1 - nerestricționat	Rangul 1 - restricționat	Rangul 2	Rangul 3
Totalul fondurilor proprii eligibile pentru a indeplini cerinta de capital de solvabilitate	22.173.398	21.959.510	-	-	213.888

In ceea ce priveste respectarea cerintei de capital minim, valoarea fondurilor proprii eligibile se supune urmatoarelor limite cantitative:

- a) valoarea eligibila a elementelor din categoria 1 (Rangul 1) este cel putin egala cu 80% din cerinta capitalului minim (MCR);
 - b) valoarea eligibila a elementelor din categoria 2 (Rangul 2) este mai mica de 20% din cerinta capitalului minim (MCR)
- Elementele de fonduri proprii de baza din categoria 3 (Rangul 3) nu sunt utilizate pentru calculul cerintei capitalului minim (MCR).

Mai jos este prezentata valoarea fondurilor proprii eligibile pentru acoperirea cerintei de capital minim, clasificata dupa ranguri, la 31 decembrie 2023:

31.12.2023 (in Lei)	Total	Rangul 1 - nerestricționat	Rangul 1 - restricționat	Rangul 2	Rangul 3
Totalul fondurilor proprii eligibile pentru a indeplini cerinta minima de capital	21.959.510	21.959.510	-	-	-

E.1.4 Reconcilierea dintre capitalurile proprii din situatiile financiare intocmite conform Normei 41/2015 si excedentul de active asupra obligatiilor conform Solvabilitate II

Tabelul urmator reconciliaza diferentele dintre capitalul propriu din situatiile financiare statutare si excedentul activelor asupra obligatiilor, calculat in scopuri de solvabilitate:

Excedentul activelor asupra obligatiilor - Solvabilitate II	Amount
Excedentul activelor asupra obligatiilor - Statutar	23,824,308
Derecunoastrea cheltuielilor de achizitie reportate, care sunt recunoscute pe plan local ca rezultat al calculului B.E.L. sub Solvabilitate II	(1,809,421)
Recunoasterea activelor in conformitate cu standardul IFRS 16	157,077
Derecunoasterea imobilizarilor necorporale: in conformitate cu SII valoarea lor este zero, avand in vedere ca este dificil sa se estimeze valoarea justa a acestora pe o piata activa deoarece acestea nu pot fi vandute separat.	(2,475,546)
Reevaluarea creantelor din asigurare. In balanta statutara acestea sunt recunoscute pe baza anualizata in timp ce pe Solvabilitate liin functie de scadenta de plata.	(8,698,011)
Derecunoasterea comisionului de reasigurare deferat, care nu este recunoscut pe Solvabilitate II, deoarece este deja inclus in fluxurile de numerar din reasigurare.	541,493
Reevaluarea investitiilor: in balanta de SII investitiile sunt prezentate la valoarea de piata de la data raportarii, pe cand in balanta statutara sunt prezentate la cost amortizat	(397,737)
Reevaluarea sumelor de recuperat din reasigurare legate de fluxurile de numerar viitoare din reasigurare: diferentele provin din faptul ca aceste sume de recuperat sunt inregistrate doar pe statutar nu si pentru Solvabilitate II	(1,187,596)
Reevaluarea rezervelor tehnice: diferentele provin din diferite principii privind recunoasterea si de calcul a obligatiilor de asigurare pe baza statutara si pe BEL si RM.	12,216,047
Reevaluarea sumelor de plata pentru reasigurare legate de fluxurile de numerar scadente din reasigurare	(147,707)
Reevaluarea sumelor de incasat de la reasiguratorii legate de fluxurile de numerar scadente din reasigurare	(198,548)
Reevaluarea datoriilor din asigurare (In balanta statutara acestea sunt recunoscute pe baza anualizata in timp ce pe Solvabilitate II pe baza frecventei de plata)	326,693
Recunoasterea impozitului amanat calculat pentru diferentele dintre Solvabilitate II si Solvabilitate I. In caz de creanta cu impozitul amanat, aceasta poate fi folosita sa acopere nevoia de capital pe Solvabilitate II atata timp cat valoarea lor este mai mica de 15% din necesarul de capital de solvabilitate (SCR).	213,888
Recunoasterea datoriilor financiare in conformitate cu IFRS 16, pentru contractile de inchiriere si leasing financiar	(191,541)
Excedentul activelor asupra obligatiilor - Solvabilitate II	22,173,398

E.2 Cerinta de capital de solvabilitate & Cerinta de capital minim

Incepand cu 01 ianuarie 2016, cand a intrat in vigoare regimul Solvabilitate II, Societatea isi masoara riscurile in baza modelului standard prevazut de acesta si ca urmare cadrul de management a riscurilor este aliniat la cerintele Solvabilitate II. Necesarul de capital de solvabilitate ("SCR") este determinat ca variatie in fondurile proprii generate de socuri prestabilite care sunt calibrate pentru un eveniment cu probabilitatea de aparitie de 1 la 200 ani. Baza acestor calcule este reprezentata de rezervele tehnice conform Solvabilitate II, calculate ca suma intre cea mai buna estimare a obligatiilor si marja de risc.

Societatea calculeaza necesarul de capital de solvabilitate (SCR) si necesarul minim de capital (MCR) folosind formula standard Solvabilitate II, fara sa aplice simplificari, parametrii specifici sau ajustarea de volatilitate.

Nivelul SCR si MCR la 31 decembrie 2023 este prezentat mai jos:

Eurolife FFH Asigurari Generale	Valori in LEI
Fonduri proprii eligibile pentru acoperirea SCR	22.173.398
Fonduri proprii eligibile pentru acoperirea MCR	21.959.510
SCR	20.666.162
MCR	19.867.600
Rata de acoperire a SCR	107,29%
Rata de acoperire a MCR	110,53%

Necesarul de capital de solvabilitate detaliat pe module de risc este prezentat mai jos:

Module de risc	Valori in LEI
Riscul de piata	2.232.933
Risc al ratei de dobanda	1.354.860
Risc al actiunilor	214.468
Risc de dispersie	161.672
Riscul bunurilor imobile	61.771
Risc valutar	1.306.357
Risc de concentrare din riscul de piata	339.056
Diversificarea riscului de piata	-1.205.251
Risc de contrapartida	2.395.556
Risc de subscriere in asigurari de viata	0
Risc de sanatate	4.358.946
Risc de sanatate avand la baza tehnici similare cu tehnicile folosite pentru asigurarile de generale	4.264.753
Risc de catastrofa	329.895
Diversificarea riscului de sanatate	-235.702
Risc de subscriere in asigurari generale	16.237.486
Risc de prima si rezerva	12.201.840
Riscul de reziliere (in masa)	336.788
Riscul de catastrofa	8.083.404
Diversificarea riscului de subscriere in asigurari generale	-4.384.546
Necesar de capital de solvabilitate de baza (BSCR) inainte de diversificare	25.224.921
Diversificare	-6.167.910
Necesar de capital de solvabilitate de baza (BSCR)	19.057.011
Risc operational	1.609.150
Necesar de capital de solvabilitate (SCR)	20.666.162

Riscul de subscriere aferent asigurarilor generale si sanatate NSLT are cea mai mare pondere in urma aplicarii formulei standard, 81,65%. Materialitatea riscului de subscriere este in principal generata de riscul de prima si de rezerva, dar si de riscul de catastrofa prin expunerea pe care o are Societatea la pierderi din evenimente imprezibile ce ar putea afecta politele cu acoperiri diverse.

In necesarul de capital de solvabilitate de baza, necesarul de capital pentru riscul de piata are o pondere de 8,85%, prin expunerea la riscul de dobanda generat de ponderea semnificativa a titlurilor de stat, respectiv 72% din totalul portofoliului de active al Societatii.

El este urmat de riscul de contrapartida, cu o pondere de 9,5%, expunerea fiind legata de utilizarea tratatului de reasigurare pentru catastrofa ca tehnica de mitigare a riscului care, in cazul unui eveniment catastrofal, ar genera o expunere ridicata fata de reasiguratori tinand cont de proportia ridicata a riscurilor cedate. Aceasta este reflectata in efectul de reducere a riscului (risk mitigation effect) luat in considerare in calculul SCR pentru riscul de contrapartida.

Nivelul minim al necesarului de capital la 31 decembrie 2023 este prezentat mai jos:

Calcul final al MCR	Asigurari generale (Lei)
MCR liniar	3.965.733
MCR combinat*	5.166.540
Nivelul minim absolut al MCR	19.867.600
MCR	19.867.600

**Calculat in baza a MCR liniar, avand un nivel minim 25% si unul maxim de 45% din valoarea SCR (si fara a lua in calcul nivelul minim absolut)*

Pentru liniile de asigurare aferente asigurarilor generale, sursele folosite in calculul MCR sunt reprezentate de:

- cea mai buna estimare a obligatiilor nete (excluzand reasigurarea), fiind aplicat un nivel minim egal cu zero;
- primele de asigurare nete din ultimele 12 luni, fiind aplicat un nivel minim egal cu zero.

Calitatea fondurilor proprii ale Societatii este reprezentata de fonduri de Rangul 1: actiuni ordinare pentru capitalul social, rezerva de reconciliere (rezultatul reportat, rezerve statutare si alte ajustari dintre bilantul statutar si bilantul Solvabilitate II) si de fonduri de Rangul 3 (activ reprezentat de taxele amanate conform bilantului Solvabilitate II).

Comparativ cu sfârșitul anului 2022, nivelul SCR la 31.12.2023 a crescut cu 55% depasind nivelul MCR, în principal pentru riscul de subscriere ca urmare a creșterii afacerii pentru liniile de business de asigurari generale.

E.3 Utilizarea submodulului „risc al actiunilor in functie de durata” in calculul cerintei de capital de solvabilitate

Submodulul de “risc al actiunilor de durata” nu este aplicabil Societatii.

E.4 Diferente între formula standard și eventualele modele interne utilizate

Cadrul de solvabilitate al Societății este guvernat de formula standard, nefiind dezvoltat un model intern de calcul. Consiliul de Administrație al Societății consideră că aceasta ar trebui să ofere transparență și interpretări consecvente.

E.5 Neconformitatea cu cerința de capital minim și neconformitatea cu cerința de capital de solvabilitate

Având în vedere că până acum Societatea nu a fost în situații în care să nu respecte cerințele de capital minim sau cerințele de capital de solvabilitate, această secțiune a raportului nu conține nicio informație.

E.6 Alte informații

Societatea nu are alte informații de prezentat în această secțiune a raportului.

Anexe

Machete solicitate conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2015/2452

S.02.01.02

Bilanț

		Valoare „Solvabilitate II”
Active		C0010
Imobilizări necorporale	R0030	-
Creanțe privind impozitul amânat	R0040	213.888
Imobilizări corporale deținute pentru uz propriu	R0060	646.688
Investiții (altele decât activele deținute pentru contractele index-linked și unitlinked)	R0070	27.693.752
Acțiuni	R0100	530.104
Acțiuni – cotate	R0110	530.104
Obligațiuni	R0130	24.375.588
Titluri de stat	R0140	24.375.588
Instrumente derivate	R0190	1.814
Depozite, altele decât echivalentele de numerar	R0200	2.786.246
Sume recuperabile din contracte de reasigurare pentru:	R0270	2.040.740
Asigurare generală și asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	R0280	2.040.740
Asigurare generală, fără asigurarea de sănătate	R0290	2.062.242
Asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	R0300	(21.502)
Creanțe de asigurare și de la intermediari	R0360	1.231.957
Creanțe de reasigurare	R0370	331.238
Creanțe (comerciale, nelegate de asigurări)	R0380	2.531.316
Numerar și echivalente de numerar	R0410	688.766
Alte active care nu figurează în altă parte	R0420	38.307
Total active	R0500	35.416.653
Obligații		
Rezerve tehnice – asigurare generală	R0510	8.747.300
Rezerve tehnice – asigurare generală (fără asigurarea de sănătate)	R0520	8.707.952
Cea mai bună estimare	R0540	7.600.410
Marja de risc	R0550	1.107.542
Rezerve tehnice – asigurarea de sănătate (cu baze tehnice similare asigurării generale)	R0560	39.348
Cea mai bună estimare	R0580	34.344
Marja de risc	R0590	5.005
Rezerve, altele decât rezervele tehnice	R0750	313.358
Obligații financiare, altele decât datoriile către instituții de credit	R0810	463.646
Obligații de plată din asigurare și către intermediari	R0820	1.364.624
Obligații de plată din reasigurare	R0830	1.240.333
Obligații de plată (comerciale, nelegate de asigurări)	R0840	1.113.994
Total obligații	R0900	13.243.254

Excedentul de active față de obligații	R1000	22.173.398
---	--------------	------------

S.23.01.01 Fonduri proprii

		Total	Rangul 1 – nerestricționat	Rangul 1 – restricționat	Rangul 2	Rangul 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
Fonduri proprii de bază înaintea deducerii pentru participațiile deținute în alte sectoare financiare, astfel cum se prevede la articolul 68 din Regulamentul delegat (UE) 2015/35						
Capital social ordinar (incluzând acțiunile proprii)	R0010	27.173.633	27.173.633	-	-	-
Contul de prime de emisiune aferent capitalului social ordinar	R0030					
Fondurile inițiale, contribuțiile membrilor sau elementul de fonduri proprii de bază echivalent pentru societățile mutuale și de tip mutual	R0040					
Conturile subordonate ale membrilor societății mutuale	R0050					
Fonduri surplus	R0070					
Acțiuni preferențiale	R0090					
Contul de prime de emisiune aferent acțiunilor preferențiale	R0110					
Rezerva de reconciliere	R0130	(5.214.123)	(5.214.123)	-	-	-
Datorii subordonate	R0140	-	-	-	-	-
O sumă egală cu valoarea creanțelor nete privind impozitul amânat	R0160	213.888	-	-	-	213.888
Alte elemente de fonduri proprii aprobate de autoritatea de supraveghere ca fonduri proprii de bază care nu sunt menționate mai sus	R0180					
Fonduri proprii din situațiile financiare care nu ar trebui să fie reprezentate de rezerva de reconciliere și nu îndeplinesc criteriile pentru a fi clasificate ca fonduri proprii Solvabilitate II						
Fonduri proprii din situațiile financiare care nu ar trebui să fie reprezentate de rezerva de reconciliere și nu	R0220					

îndeplinesc criteriile pentru a fi clasificate ca fonduri proprii Solvabilitate II						
Deduceri						
Deduceri pentru participațiile deținute în instituții financiare și de credit	R0230					
Total fonduri proprii de bază după deducere	R0290	22.173.398	21.959.510	-	-	213.888
Fonduri proprii auxiliare						
Capitalul social ordinar nevărsat și neapelat, plătit la cerere	R0300					
Fondurile inițiale, contribuțiile membrilor sau elementul de fonduri proprii de bază echivalent pentru societățile mutuale și de tip mutual nevărsate și neapelate, plătit la cerere	R0310					
Acțiunile preferențiale nevărsate și neapelate, plătit la cerere	R0320					
Un angajament obligatoriu din punct de vedere juridic de a subscrie și a plăti datoriile subordonate la cerere	R0330					
Acreditivile și garanțiile prevăzute la articolul 96 alineatul (2) din Directiva 2009/138/CE	R0340					
Acreditivile și garanții, altele decât cele prevăzute la articolul 96 alineatul (2) din Directiva 2009/138/CE	R0350					
Contribuțiile suplimentare ale membrilor, prevăzute la articolul 96 alineatul (3) primul paragraf din Directiva 2009/138/CE	R0360					
Contribuții suplimentare ale membrilor – altele decât cele prevăzute la articolul 96 alineatul (3) primul paragraf din Directiva 2009/138/CE	R0370					
Alte fonduri proprii auxiliare	R0390					
Total fonduri proprii auxiliare	R0400					
Fonduri proprii disponibile și eligibile						
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea SCR	R0500	22.173.398	21.959.510	-	-	213.888
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea MCR	R0510	21.959.510	21.959.510	-	-	-

Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea SCR	R0540	22.173.398	21.959.510	-	-	213.888
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea MCR	R0550	21.959.510	21.959.510	-	-	-
SCR	R0580	20.666.162				
MCR	R0600	19.867.600				
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și SCR	R0620	1.07				
Raportul dintre fondurile proprii eligibile și MCR	R0640	1.11				
		C0060				
Rezerva de reconciliere						
Excedentul de active față de obligații	R0700	22.173.398				
Acțiuni proprii (deținute direct și indirect)	R0710					
Dividendele, distribuțiile și cheltuielile previzibile	R0720					
Alte elemente de fonduri proprii de bază	R0730	27.387.521				
Ajustarea elementelor de fonduri proprii restricționate aferente portofoliilor pentru prima de echilibrare și fondurilor dedicate	R0740					
Rezerva de reconciliere	R0760	(5.214.123)				
Profiturile estimate						
Profituri estimate incluse în primele viitoare (EPIFP) – Asigurare de viață	R0770					
Profituri estimate incluse în primele viitoare (EPIFP) – Asigurare generală	R0780	622.804				
Total profituri estimate incluse în primele viitoare (EPIFP)	R0790	622.804				

S.25.01.21

Cerința de capital de solvabilitate – pentru societățile care aplică formula standard

		Cerința de capital de solvabilitate brută
		C0110
Risc de piață	R0010	2.232.933
Risc de contrapartidă	R0020	2.395.556
Risc de subscriere pentru asigurarea de viață	R0030	-
Risc de subscriere pentru asigurarea de sănătate	R0040	4.358.946
Risc de subscriere pentru asigurarea generală	R0050	16.237.486
Diversificare	R0060	(6.167.910)
Risc aferent imobilizărilor necorporale	R0070	-
Cerința de capital de solvabilitate de bază	R0100	19.057.011
Calcularea cerinței de capital de solvabilitate		C0100
Risc operațional	R0130	1.609.150
Capacitatea rezervelor tehnice de a absorbi pierderile	R0140	-
Capacitatea impozitelor amânate de a absorbi pierderile	R0150	-
Cerința de capital pentru activitățile desfășurate în conformitate cu articolul 4 din Directiva 2003/41/CE	R0160	-
Cerința de capital de solvabilitate fără majorarea de capital de solvabilitate	R0200	20.666.162
Majorările de capital de solvabilitate deja impuse	R0210	-
Cerința de capital de solvabilitate	R0220	20.666.162
Alte informații privind SCR		
Cerința de capital pentru submodulul „risc aferent devalorizării acțiunilor în funcție de durată”	R0400	-
Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate noționale pentru partea rămasă	R0410	-
Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate noționale pentru fondurile dedicate	R0420	-
Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate noționale pentru portofoliile aferente primei de echilibrare	R0430	-
Efectele diversificării generate de agregarea nSCR a fondurilor dedicate, pentru articolul 304	R0440	-

S.28.01.01

Cerința de capital minim – Numai activitatea de asigurare sau reasigurare de viață sau numai activitatea de asigurare sau reasigurare generală
Componenta de formulă liniară pentru obligații de asigurare și de reasigurare generale

		C0010			
MCR _M Rezultat	R0010	3.965.733			
				Cea mai bună estimare netă (fără reasigurare/vehicule investiționale) și rezerve tehnice calculate ca întreg	Prime subscrise nete (fără reasigurare) în ultimele 12 luni
				C0020	C0030
Asigurare și reasigurare proporțională pentru cheltuieli medicale			R0020	11.134	10.838.996
Asigurare și reasigurare proporțională de protecție a veniturilor			R0030	44.713	782.908
Asigurare și reasigurare proporțională de accidente de muncă și boli profesionale			R0040	-	-
Asigurare și reasigurare proporțională de răspundere civilă auto			R0050	-	-
Alte asigurări și reasigurări proporționale auto			R0060	-	-
Asigurare și reasigurare proporțională maritimă, aviatică și de transport			R0070	-	-
Asigurare și reasigurare proporțională de incendiu și alte asigurări de bunuri			R0080	1.001.598	3.556.278
Asigurare și reasigurare proporțională de răspundere civilă generală			R0090	260.959	310.376
Asigurare și reasigurare proporțională de credite și garanții			R0100	-	-
Asigurare și reasigurare proporțională de protecție juridică			R0110	-	-
Asigurare și reasigurare proporțională de asistență			R0120	2.084.051	12.960.117
Asigurare și reasigurare proporțională de pierderi financiare diverse			R0130	2.191.559	8.672.869
Reasigurare neproporțională de sănătate			R0140	-	-
Reasigurare neproporțională de accidente și răspunderi			R0150	-	-
Reasigurare neproporțională maritimă, aviatică și de transport			R0160	-	-
Reasigurare neproporțională de bunuri			R0170	-	-

Componenta de formulă liniară pentru obligații de asigurare și de reasigurare de viață

		C0040			
MCR _L Rezultat	R0200	C0040			
				Cea mai bună estimare netă (fără reasigurare/vehicule investiționale) și rezerve tehnice calculate ca întreg	Valoarea totală netă a capitalului la risc (fără reasigurare/vehicule investiționale)
				C0050	C0060
Obligații cu participare la profit – beneficii garantate			R0210	-	-
Obligații cu participare la profit – beneficii discreționare viitoare			R0220	-	-
Obligații de asigurare de tip index-linked și unit-linked			R0230	-	-
Alte obligații de (re)asigurare de viață și de (re)asigurare de sănătate			R0240	-	-
Valoarea totală a capitalului la risc pentru toate obligațiile de (re)asigurare de viață			R0250	-	-

Calcularea MCR totală

		C0070
MCR liniară	R0300	3.965.733

SCR	R0310	20.666.162
Plafonul MCR	R0320	9.299.773
Pragul MCR	R0330	5.166.540
MCR combinată	R0340	5.166.540
Pragul absolut al MCR	R0350	19.867.600
Cerința de capital minim	R0400	19.867.600

Raportul privind solvabilitatea si pozitia financiara 2023

II. Machetele mentionate la art. 3 din REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2023/895 AL COMISIEI din 4 aprilie 2023

S.05.01.02 Prime, daune si cheltuieli pe linii de afaceri

Rows		Columns																
		Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)										Line of Business for: accepted non-proportional reinsurance						Total
		Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport	Fire and other damage to	General liability insurance	Credit and suretyship	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss	Health	Casualty	Marine, aviation, transport	Property	
C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160	C0200		
Premiums written	AR0109																	
Gross - Direct Business	R0110	9,854,408.77	1,878,849.89				6,632,327.77	1,131,712.77			12,952,617.40	8,706,639.18						
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120																	
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130																	
Reinsurers' share	R0140	0.00	111,354.20				3,076,050.20	821,336.59			-7,499.57	33,770.58						
Net	R0200	9,854,408.77	1,767,495.69				3,556,277.57	310,376.18			12,960,116.97	8,672,868.60					41,156,555.78	
Premiums earned	AR0209																	
Gross - Direct Business	R0210	9,716,521.09	1,862,443.03				5,355,191.67	842,114.93			12,719,564.37	8,345,264.87					38,841,099.96	
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220																	
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0230																	
Reinsurers' share	R0240	0.00	111,354.20				2,847,621.57	631,188.24			235,466.42	75,951.39					4,035,012.00	
Net	R0300	9,716,521.09	1,751,088.83				2,507,570.10	210,926.69			12,484,097.95	8,269,313.48					37,121,543.78	
Claims incurred	AR0309																	
Gross - Direct Business	R0310	45,530.88	92,748.66				658,870.36	799,696.11			4,873,718.36	3,529,096.83					9,999,661.20	
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0320																	
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0330																	
Reinsurers' share	R0340	0.00	0.00				372,928.21	551,894.39			-6,104.45	243,749.22					0.00	
Net	R0400	45,530.88	92,748.66				335,942.15	247,801.72			4,879,822.81	3,285,347.61					1,112,467.87	
Expenses incurred	R0500	9,586,330.92	1,113,352.00				3,396,487.22	470,870.09			11,108,668.95	6,566,686.82					8,887,193.83	
Administrative expenses	AR0609																	
Gross - Direct Business	R0610	9,175,701.09	233,080.67				758,481.37	112,166.64			1,954,852.67	1,161,839.44					13,396,121.87	
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0620																	
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0630																	
Reinsurers' share	R0640																	
Net	R0700	9,175,701.09	233,080.67				758,481.37	112,166.64			1,954,852.67	1,161,839.44					13,396,121.87	
Investment management expenses	AR0709																	
Gross - Direct Business	R0710	0.00	8,412.09				24,187.77	3,803.58			57,450.40	37,693.02					131,546.85	
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0720																	
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0730																	
Reinsurers' share	R0740																	
Net	R0800	0.00	8,412.09				24,187.77	3,803.58			57,450.40	37,693.02					131,546.85	
Claims management expenses	AR0809																	
Gross - Direct Business	R0810	8,874.66	16,087.13				65,805.21	8,597.44			1,044,635.59	295,696.54					1,439,696.56	
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0820																	
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0830																	
Reinsurers' share	R0840																	
Net	R0900	8,874.66	16,087.13				65,805.21	8,597.44			1,044,635.59	295,696.54					1,439,696.56	
Acquisition expenses	AR0909																	
Gross - Direct Business	R0910	401,755.17	618,549.01				1,865,911.36	239,040.57			6,431,613.83	4,008,504.68					13,565,374.64	
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0920																	
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0930																	
Reinsurers' share	R0940																	
Net	R1000	401,755.17	618,549.01				1,865,911.36	239,040.57			6,431,613.83	4,008,504.68					13,565,374.64	
Overhead expenses	AR1009																	
Gross - Direct Business	R1010	0.00	237,223.11				682,101.52	107,261.87			1,620,116.45	1,062,953.14					3,709,656.09	
Gross - Proportional reinsurance accepted	R1020																	
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R1030																	
Reinsurers' share	R1040																	
Net	R1100	0.00	237,223.11				682,101.52	107,261.87			1,620,116.45	1,062,953.14					3,709,656.09	
Balance - other technical expenses/income	R1210																19,707.29	
Total technical expenses	R1300																32,262,103.29	

Raportul privind solvabilitatea si pozitia financiara 2023

S.17.01.02 Rezerve tehnice pentru asigurari generale

Rows	Columns																
	Direct business and accepted proportional reinsurance												Accepted non-proportional reinsurance				Total Non-Life obligation
	Medical expense insurance	Income protection insurance	Workers' compensation insurance	Motor vehicle liability insurance	Other motor insurance	Marine, aviation and transport insurance	Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Credit and suretying insurance	Legal expenses insurance	Assistance	Miscellaneous financial loss	Non-proportional health reinsurance	Non-proportional casualty reinsurance	Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	Non-proportional property reinsurance	
C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0170	C0180		
Technical provisions calculated as a whole																	
Direct business																	
Accepted proportional reinsurance business																	
Accepted non-proportional reinsurance																	
Total Recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default associated to TP calculated as a whole																	
Technical provisions calculated as a sum of BE and RM																	
Best estimate																	
Premium provisions																	
Gross - Total																	
Gross - direct business																	
Gross - accepted proportional reinsurance business																	
Gross - accepted non-proportional reinsurance business																	
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default																	
Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses																	
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses																	
Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses																	
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default																	
Net Best Estimate of Premium Provisions																	
Claims provisions																	
Gross - Total																	
Gross - direct business																	
Gross - accepted proportional reinsurance business																	
Gross - accepted non-proportional reinsurance business																	
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re before the adjustment for expected losses due to counterparty default																	
Recoverables from reinsurance (except SPV and Finite Reinsurance) before adjustment for expected losses																	
Recoverables from SPV before adjustment for expected losses																	
Recoverables from Finite Reinsurance before adjustment for expected losses																	
Total recoverable from reinsurance/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default																	
Net Best Estimate of Claims Provisions																	
Total Best estimate - gross																	
Total Best estimate - net																	
Risk margin																	
Amount of the transitional on Technical Provisions																	
TP as a whole																	
Best estimate																	
Risk margin																	
Technical provisions - total																	
Technical provisions - total																	
Recoverable from reinsurance contract/SPV and Finite Re after the adjustment for expected losses due to counterparty default - total																	
Technical provisions minus recoverables from reinsurance/SPV and Finite Re - total																	
Line of Business - further segmentation (Homogeneous Risk Groups)																	
Premium provisions - Total number of homogeneous risk groups																	
Claims provisions - Total number of homogeneous risk groups																	
Cash-flows of the Best estimate of Premium Provisions (Gross)																	
Cash-out-flows																	
Future benefits and claims																	
Future expenses and other cash-out-flows																	
Cash-in-Flows																	
Future premiums																	
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)																	
Cash-flows of the Best estimate of Claims Provisions (Gross)																	
Cash-out-flows																	
Future benefits and claims																	
Future expenses and other cash-out-flows																	
Cash-in-flows																	
Future premiums																	
Other cash-in flows (incl. Recoverable from salvages and subrogations)																	
Percentage of gross Best Estimate calculated using approximations																	
Best estimate subject to transitional of the interest rate																	
Technical provisions without transitional on interest rate																	
Best estimate subject to volatility adjustment																	
Technical provisions without volatility adjustment and without others transitional measures																	
Expected profits included in future premiums (EPPP)																	

Raportul privind solvabilitatea si pozitia financiara 2023

S.19.01.21 Daune din asigurarea generala

Z Axis:	Z0001	Income protection insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Line of business	Z0010	Income protection insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year (AY)
Currency	Z0030	Total/NA
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		Columns															
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Rows																	
	Prior																
	N-14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-9	18,256.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-8	12,925.00	10,600.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-7	24,198.84	3,800.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-6	35,200.00	7,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-5	31,660.00	18,950.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-4	10,300.00	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-3	0.00	2,900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-2	32,529.48	9,150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N-1	7,700.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	N	60,318.94															

Z Axis:	Z0001	Fire and other damage to property insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Line of business	Z0010	Fire and other damage to property insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year (AY)
Currency	Z0030	Total/NA
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		Columns															
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Rows																	
	Prior																0.00
	N-14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-9	183,973.03	41,048.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-8	81,615.96	14,927.00	1,650.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-7	113,964.75	23,898.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-6	219,083.42	94,372.82	5,575.00	6,895.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-5	61,781.63	9,877.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-4	228,437.90	27,800.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-3	189,186.75	144,385.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-2	66,616.75	163,870.34	27,390.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-1	83,084.75	188,369.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N	182,750.01															

Raportul privind solvabilitatea si pozitia financiara 2023

Z Axis:	Z0001	General liability insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Line of business	Z0010	General liability insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year (AY)
Currency	Z0030	Total/NA
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		Columns															
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Rows																	
	Prior																0.00
	N-14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-9	0.00	1,893.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-5	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-4	0.00	0.00	0.00	2,302.00	0.00											
	N-3	4,839.30	3,063.00	0.00	0.00												
	N-2	830.00	1,172.67	0.00													
	N-1	916.00	1,057.70														
	N	693,215.50															

Z Axis:	Z0001	Medical expense insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Line of business	Z0010	Medical expense insurance (direct business and accepted proportional reinsurance)
Accident year / Underwriting year	Z0020	Accident year (AY)
Currency	Z0030	Total/NA
Currency conversion	Z0040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		Columns															
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Rows																	
	Prior																0.00
	N-14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-8	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-5	51,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	N-4	12,806.16	6,432.27	0.00	0.00	0.00											
	N-3	33,560.79	0.00	0.00	0.00												
	N-2	31,303.48	16,026.39	0.00													
	N-1	32,492.10	11,955.36														
	N	52,612.81															

Raportul privind solvabilitatea si pozitia financiara 2023

Z Axis:	20001	
Line of business	20010	Assistance [direct business and accepted proportional reinsurance]
Accident year / Underwriting year	20020	Accident year [AY]
Currency	20030	Total/NA
Currency conversion	20040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		Columns															
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Rows																	
Prior	R0100																0.00
N-14	R0110	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-13	R0120	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-12	R0130	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-11	R0140	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-10	R0150	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-9	R0160	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-8	R0170	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-7	R0180	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-6	R0190	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-5	R0200	0.00	5,424.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-4	R0210	15,647.75	13,796.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-3	R0220	26,951.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-2	R0230	787,021.66	635,153.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-1	R0240	874,748.78	390,536.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N	R0250	4,457,987.33															

Z Axis:	20001	
Line of business	20010	Miscellaneous financial loss [direct business and accepted proportional reinsurance]
Accident year / Underwriting year	20020	Accident year [AY]
Currency	20030	Total/NA
Currency conversion	20040	Not applicable / Expressed in (converted to) reporting currency

		Columns															
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15 & +
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050	C0060	C0070	C0080	C0090	C0100	C0110	C0120	C0130	C0140	C0150	C0160
Rows																	
Prior	R0100																0.00
N-14	R0110	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-13	R0120	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-12	R0130	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-11	R0140	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-10	R0150	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-9	R0160	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-8	R0170	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-7	R0180	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-6	R0190	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-5	R0200	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-4	R0210	20,950.10	575.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-3	R0220	12,192.00	10,325.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-2	R0230	485,634.22	209,225.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N-1	R0240	1,931,857.25	202,259.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
N	R0250	2,032,507.95															

Machetele S.04.05, S.12.01.02, S.22.01.21, S.28.02.01 si S.25.05.21 nu sunt aplicabile Societatii.