



**Eurolife FFH Insurance Group**

A FAIRFAX Company

## Introducere

Prezentul Raport privind Solvabilitatea și situația financiară („Raportul”) a fost redactat în conformitate cu cadrul de Solvabilitate II și pe baza Anexei XX la Regulamentul delegat (UE) 2015/35 al Comisiei Europene, a Legii n. 4364/2016 și a Deciziei Comitetului Executiv al Băncii Greciei nr. 77/12.02.2016.

Scopul cadrului Solvabilitate II este de a proteja capitalul deținut de societățile de asigurare și Grupuri, prin principii de evaluare actualizate care au la baza scenarii adverse, astfel încât probabilitatea de faliment în următoarele 12 luni să nu fie mai mare de 0,5%.

Structura Raportului respectă prevederile articolelor 51-56 din Directiva Europeană 2009/138/CE privind Solvabilitatea II, ale articolelor 290-298 și 359-364 din Regulamentul (UE) 2015/35 al Comisiei Europene, precum și prevederile Legii nr. 4364/2016 și ale Deciziei Comitetului Executiv al Băncii Greciei nr. 77/12.02.2016.

Informațiile cantitative incluse în raport sunt conforme cu informațiile relevante furnizate Autorității de supraveghere din Grecia, ca parte a rapoartelor cantitative prezentate.

Raportul se referă la exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2020 și este aprobat de Consiliul de administrație al Eurolife FFH Insurance Group. Scopul său este de a prezenta activitățile Grupului, rezultatele sale, precum și componentele de bază ale situației financiare și ale guvernancei corporative. De asemenea, sunt descrise profilul de risc, compoziția calitativă a capitalurilor proprii, cerințele de capital ale Grupului și, în cele din urmă, ratele de acoperire ale acestora.

Banca Greciei, în calitate de autoritate de supraveghere, poate solicita modificarea sau rescrierea raportului, sau publicarea de informații suplimentare sau de măsuri care trebuie luate de către Grup.

Eurolife FFH Insurance Group a elaborat o Politică de Publicare a Informațiilor, care a fost aprobată de Consiliul de Administrație la 8 mai 2017, iar Raportul pune în aplicare cerințele acestei politici.

Rezumatul conține cifre și informații cheie din Raport, indicând, de asemenea, principalele modificări survenite în comparație cu raportul de anul trecut.

Cu excepția cazului în care se specifică altfel, cifrele menționate în Raport sunt prezentate în mii de euro (în mii €), care este moneda funcțională a Grupului.

Grupul activează în sectorul asigurărilor de viață și al asigurărilor generale în Grecia și România, oferind produse pentru toate clasele principale de asigurări.

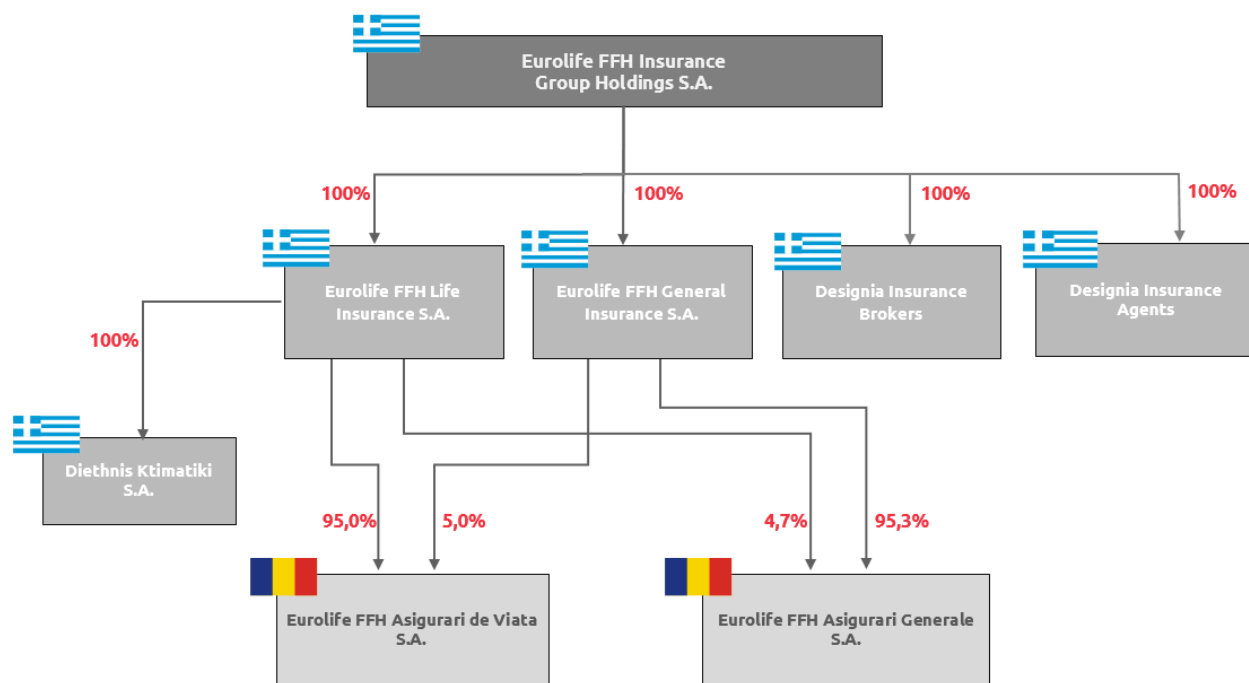
Responsabilitatea elaborării Raportului revine exclusiv conducerii Grupului. Consiliul de Administrație a aprobat Raportul, care urmează să fie făcut public, la 17 mai 2021.

## Rezumat

Următoarele paragrafe prezintă un rezumat al Raportului privind solvabilitatea și situația financiară a Grupului.

### Structura Grupului

Următoarea diagramă prezintă componența Grupului la 31 Decembrie 2020:



### **Actionari principali - Capital social - Capital propriu**

Capitalul social inițial al holdingului se ridică la 350.000.000 EUR, împărțit în 100.000.000 de acțiuni ordinare nominative cu o valoare nominală de 3,50 EUR fiecare. În urma Adunării Extraordinare a Acționarilor din 24.10.2018, capitalul social a scăzut cu 125,0 mil. EUR, prin diminuarea valorii nominale a fiecărei acțiuni la 2,25 EUR. Numărul total de acțiuni ordinare emise sunt plătite integral. La 31 decembrie 2020 și 2019, capitalul social al Societății se ridică la 225.000.000 EUR, împărțit în 100.000.000 de acțiuni ordinare cu o valoare nominală de 2,25 euro fiecare.

Holdingul este o filială a societății Costa Luxembourg Holding S.a.r.l. ("Costa"), care deține 80% din capitalul său social. Costa are domiciliul în Luxemburg și este controlată în comun de Colonnade Finance S.à r.l., membră a grupului Fairfax Financial Holding Limited, și de OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l. Restul de 20% din capitalul social a fost deținut de Eurobank Ergasias S.A. până la 20 martie 2020. La data de 20 martie 2020, Ministerul Dezvoltării și Investițiilor a aprobat divizarea Eurobank Ergasias S.A. ("Entitatea divizată" sau "Eurobank Ergasias"), prin dezmembrarea și înființarea unei noi societăți-instituții de credit sub denumirea corporativă "Eurobank S.A.". (denumită în continuare "Beneficiarul"). Conform actului de divizare, participarea entității divizate la societate este inclusă în activele transferate ale Beneficiarului.

Capitalurile proprii ale Holdingului la 31 decembrie 2020, conform IFRS, se ridicau la 350,4 milioane EUR, în creștere cu 0,5% (2019: 348,5 milioane EUR), în timp ce Capitalurile proprii ale Grupului se ridicau la 738,3 milioane EUR, în creștere cu 2,9% (2019: 717,1 milioane EUR).

### **Analiza indicatorului de Solvabilitate la 31 decembrie 2020**

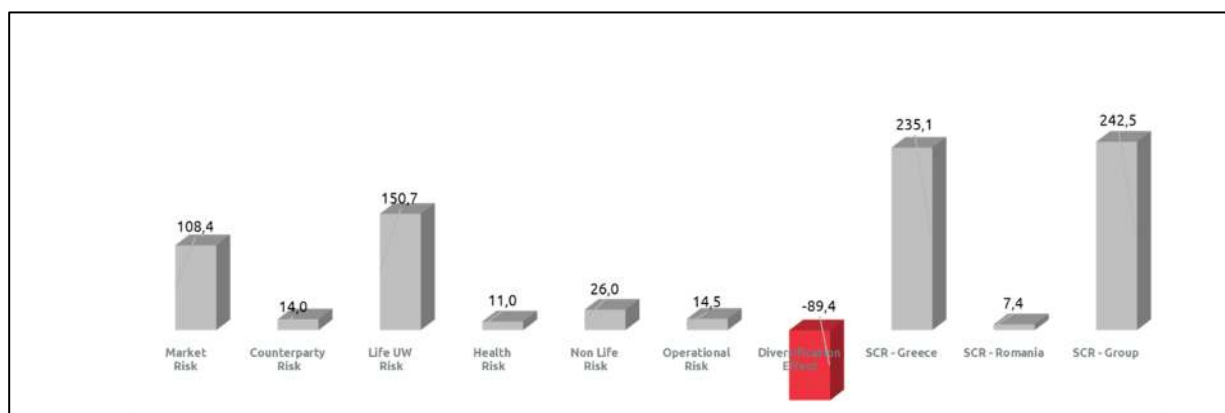
Indicatorul de Solvabilitate II la 31 decembrie 2020, calculat pe baza formulei standard, a fost de 182% (2019: 169%), obținut ca raport între Capitalurile proprii eligibile ("EOF") în valoare de 442,1 milioane EUR și Cerințele de Capital de Solvabilitate ("SCR") în valoare de 242,5 milioane EUR. La calcularea indicatorului de Solvabilitate II s-a luat în considerare o distribuție previzibilă de dividende în valoare de 5,2 milioane EUR. Grupul nu beneficiază de nicio măsură tranzitorie menționată la articolele 274 și, respectiv, 275 din Legea 4364/2016. Grupul a utilizat prima de volatilitate pentru calculele Solvabilitate II prevăzută la articolul 56 din Legea 4364/2016. Adecvarea formulei standard, în raport cu profilul de risc al Grupului, a fost evaluată în cadrul exercițiului anual de evaluare a riscurilor proprii și a solvabilității (ORSA) care a fost efectuat în 2020.

Graficele de mai jos prezintă Cerințele de capital ale Grupului, clasificarea EOF în conformitate cu cadrul de reglementare, stuctura SCR pe module de risc și reconcilierea capitalurilor proprii între IFRS și EOF de Solvabilitate II.

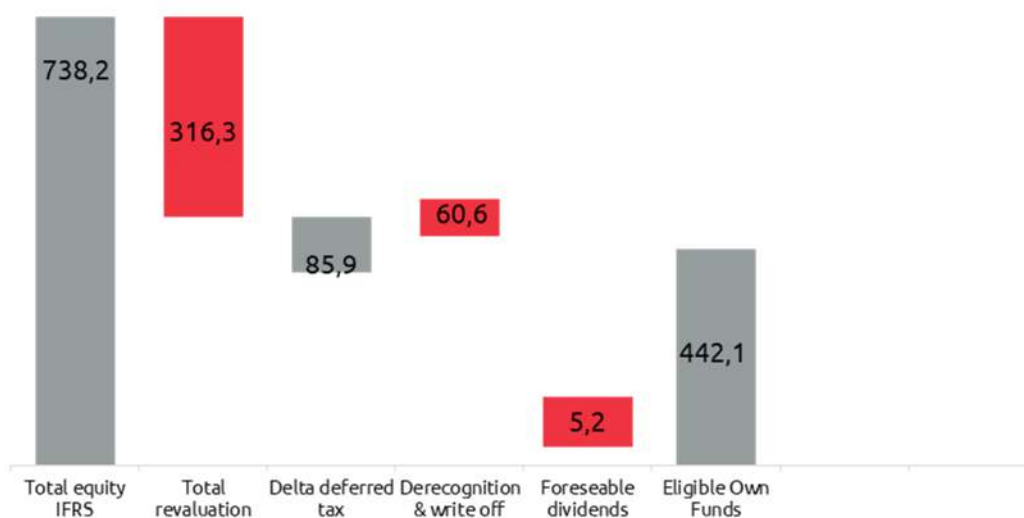
### **Clasificarea EOF pentru acoperirea SCR la 31 decembrie 2020 (în milioane EUR)**



**Structura SCR pe module de risc la 31 decembrie 2020 (în milioane EUR)**



**Reconcilierea dintre Capitalurile Proprii IFRS cu EOF de Solvabilitate II la 31 decembrie 2020 (în milioane EUR)**



**Activitate și rezultate**

Anul 2020 a fost unul istoric, evoluțiile care au urmat pandemiei de coronavirus jucând un rol decisiv în viața economică și socială a Greciei. Implicațiile deosebit de puternice ale pandemiei de coronavirus au afectat în mod negativ economia mondială și cea elenă, ducând activitatea economică din Grecia la o recesiune majoră și la deflație. Conform datelor disponibile de la Autoritatea Elenă de Statistică (ELSTAT), prima estimare a impactului recesiunii asupra produsului intern brut (PIB) este de 8,2%. În plus, efectele pandemiei și restricțiile impuse pentru a controla răspândirea acesteia au dus la o creștere a riscului de credit și a deficitului public, în timp ce se așteaptă, de asemenea, o creștere a creditelor neperformante. Încetarea obligatorie a activității economice în multe sectoare ale economiei, atât în primăvara anului trecut, cât și în noiembrie, a creat nevoia de a sprijini atât companiile, cât și angajații acestora. În același timp, un număr mare de alte activități economice au fost afectate în mod secundar. Activități importante, cum ar fi turismul, au fost grav afectate pe parcursul anului.

## Rezumat al Raportului privind Solvabilitatea și Situația Financiară 2020

Piața elenă a asigurărilor a fost afectată, așa cum se anticipa, însă a reușit să își limiteze pierderile în ceea ce privește primele brute subscrise. Producția de prime de asigurare, în valoare de 3,9 miliarde de euro, s-a redus cu 3,7% față de 2019. Acest fapt dovedește că cetățenii înțeleg valoarea asigurărilor și își mențin polițele de asigurare în ciuda circumstanțelor nefavorabile.

Pe piața elenă a asigurărilor, conform datelor disponibile, volumul total de prime de asigurare s-a ridicat la 3.924,3 milioane de euro în 2020 (2019: 4.073,0 mil. euro), din care 2.105,9 milioane de euro sunt atribuite liniei de asigurări generale și 1.818,3 milioane de euro liniei de asigurări de viață. Comparativ cu 2019, volumul de prime de asigurare a scăzut cu aproximativ -3,7% în 2020 (2019: +8,7%) și, mai exact, primele de asigurări generale au crescut cu 0,4% (2019: +2,0%), în timp ce primele de asigurare de viață au scăzut cu 8,0% (2019: +16,9%). În ceea ce privește activitatea de asigurări generale, liniile de afaceri non-motor au înregistrat o creștere de 3,9% față de 2019, în timp ce activitatea de asigurări auto a înregistrat o scădere de 5,7%. În ceea ce privește liniile de afaceri de asigurări de viață, polițele de asigurare de viață cu componentă de investiții (produse unit-linked) au crescut cu 55,3%, în timp ce produsele de fonduri de administrare a depozitelor au scăzut cu 17,5%, iar produsele tradiționale de asigurări de viață au scăzut cu 17,5%.

Pentru încă un an, piața elenă a asigurărilor și-a consolidat gradul de adecvare a capitalului. Capitalul propriu al entităților de asigurare grecești a crescut de peste două ori față de 2012, depășind 3,4 miliarde de euro.

În ciuda efectelor pandemiei asupra economiei grecești, anul 2020 a fost un alt an de succes pentru Eurolife FFH Insurance Group ("Grupul" sau "Eurolife FFH Group"), în care s-au menținut nivelurile ridicate de profitabilitate pentru încă un an și s-a reușit consolidarea în continuare a poziției de capital. Profitul înainte de impozitare al Grupului s-a ridicat la 151,9 milioane de euro în 2020, comparativ cu 134,7 milioane de euro în 2019. Creșterea este determinată în principal de venituri mai mari din investiții, provocate de creșterea cu 83,1 milioane de euro a câștigurilor realizate în 2020 față de 2019.

În 2020, primele brute subscrise ale grupului s-au ridicat la 448,7 milioane de euro, în scădere cu 12% față de 2019. Vânzările pe piața de asigurări din Grecia s-au ridicat la 444,1 milioane de euro, în timp ce pe piața din România, vânzările s-au ridicat la 4,5 milioane de euro.

La data de 18 mai 2020, Camera de Comerț și Industrie din Atena, în baza deciziei 5257/18-05-2020, a aprobat modificarea articolului 1 din Statutul Societății "Eurolife ERB Insurance Group Holding Societe Anonyme" (sau "Eurolife ERB Insurance Group") și, în special, schimbarea denumirii și a titlului distinctiv în "Eurolife FFH Insurance Group Holding S.A." și, respectiv, "Eurolife FFH Insurance Group". Modificarea Actului Constitutiv a fost decisă de Adunarea Generală Extraordinară a acționarilor din data de 12 mai 2020.

Ulterior, la 22 mai 2020, a fost finalizată modificarea denumirii filialelor "Eurolife ERB Life Insurance S.A." și "Eurolife ERB General Insurance S.A." în "Eurolife FFH Life Insurance Single Member Société Anonyme" și, respectiv, "Eurolife FFH General Insurance Single Member Société Anonyme". Noile denumiri distinctive ale filialelor sunt: "Eurolife FFH Asigurări Life Insurance SA" și, respectiv, "Eurolife FFH General Insurance SA".

În plus, la data de 9 iulie 2020, a fost finalizată modificarea denumirii "ERB Insurance Services S.A." și "ERB Insurance Agents" în "Designia Single Member Société Anonyme of Insurance Brokerage" și, respectiv, "Designia Single Member Société Anonyme of Insurance Agents". Noile denumiri distinctive sunt "Designia Insurance Brokers" și, respectiv, "Designia Insurance Agents".

În cele din urmă, la data de 29 mai 2020, a fost finalizată modificarea denumirii filialelor din România "Eurolife ERB Asigurări de Viață S.A." și "Eurolife ERB Asigurări Generale S.A." în "Eurolife FFH Asigurări de Viață S.A." și, respectiv, "Eurolife FFH Asigurări Generale S.A..".

Grupul este convins că își poate realiza viziunea de a deveni "Grup de asigurări de primă alegere" pentru clienții săi, având în vedere interesele acestora în centrul activităților sale. Acesta este obiectivul pe care angajații Grupului încearcă să îl atingă prin desfășurarea activității lor zilnice.

## Rezumat al Raportului privind Solvabilitatea și Situația Financiară 2020

Niciun dividend nu a fost distribuit pentru anul 2020, de către Holding.

### Cerințe de capital de solvabilitate și gradul de adecvare a capitalului

Tabelele de mai jos prezintă un rezumat al adecvării capitalului și al cerințelor de capital de solvabilitate ale Grupului în 2020, comparativ cu sfârșitul anului precedent.

#### **Cerințele de capital de solvabilitate ale Grupului (în milioane €)**

<b>Modul de risc</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>Modificare%</b>
Risc de piață	108,4	90,9	19%
Risc de contrapartidă	14,0	8,6	63%
Risc de subscriere din asigurări de viață	150,7	152,8	-1%
Risc de subscriere din asigurări de sănătate	11,0	10,5	5%
Risc de subscriere din asigurări generale	26,0	24,3	7%
<b>Total</b>	<b>309,9</b>	<b>287,1</b>	<b>8%</b>
Diversificare	-89,4	-79,7	12%
Risc Operațional	14,5	16,0	-9%
Capacitatea de absorbție a pierderilor	-	-0,7	-
<b>Cerințe de capital de solvabilitate Grecia</b>	<b>235,1</b>	<b>222,6</b>	<b>6%</b>
Cerințe de capital de solvabilitate România	7,4	7,4	0%
<b>Cerințe de capital de solvabilitate Grup</b>	<b>242,5</b>	<b>230,0</b>	<b>5%</b>

**Gradul de acoperire a cerințelor de capital de solvabilitate ale Grupului (în milioane €)**

Necesar de capital și gradul de acoperire	31.12.2020	31.12.2019	Modificare (%)
Capitaluri proprii de bază	430,6	388,9	11%
Capital Rangul 1	420,9	388,9	8%
Capital Rangul 2	-	-	
Capital Rangul 3	9,7	-	
Cerințe de capital de solvabilitate (SCR)	242,5	230,0	5%
Capitaluri eligibile pentru SCR	442,1	388,9	14%
<b>Gradul de acoperire SCR</b>	<b>182%</b>	<b>169%</b>	<b>8%</b>
Cerința minimă de capital (MCR)*	92,2	90,6	2%
Capitaluri eligibile pentru MCR	432,4	388,9	11%
<b>Gradul de acoperire MCR</b>	<b>469%</b>	<b>417%</b>	<b>12%</b>

\*Se referă la companiile consolidate prin Metoda 1

**Sistemul de Guvernare**

Grupul a dezvoltat un sistem eficient de guvernare care asigură o gestionare sănătoasă și prudentă și promovează continuitatea, coerența și buna funcționare a Grupului.

**Scopul corporativ**

Grupul își desfășoară activitatea cu responsabilitate, pentru a satisface în orice moment cerințele asiguraților săi.

**Viziunea corporativă**

Sa devina un Grup de asigurări de primă opțiune, prin crearea de noi standarde în domeniul Asigurărilor individuale, respectând în orice moment nevoile clienților săi.

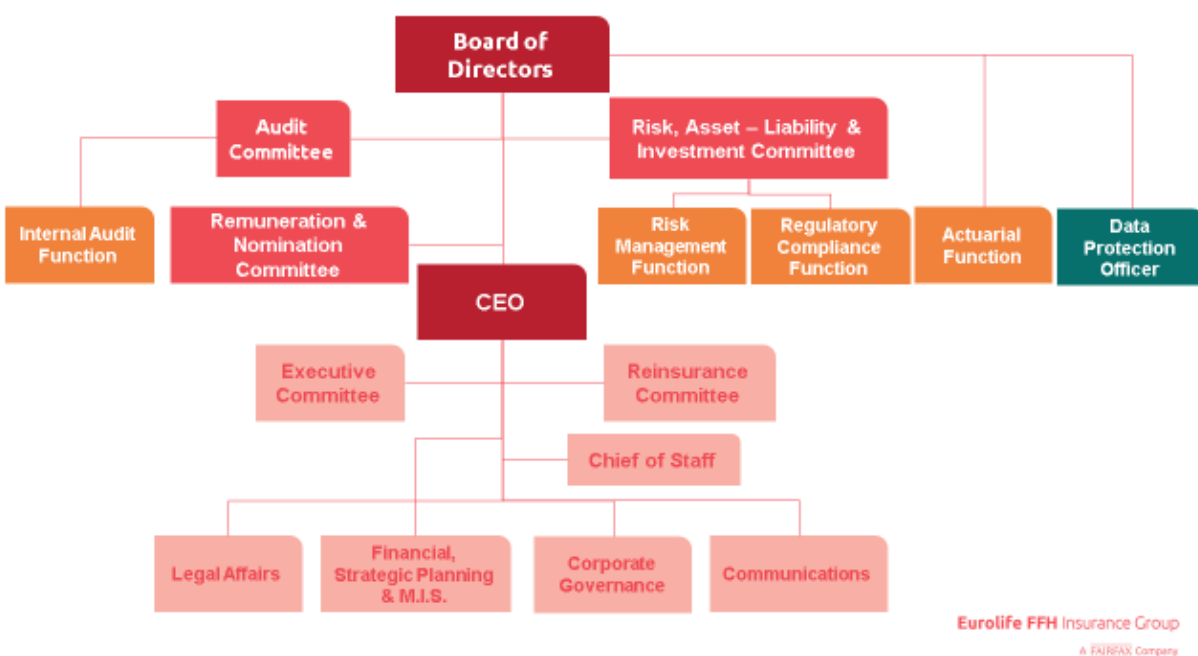
**Filosofia corporativă**

- Să fim aproape de clienți în fiecare etapă a vieții acestora.
- Să dezvoltăm produsele astfel încât să fie ușor de înțeles. Să oferim, prin soluțiile de asigurare furnizate, o protecție completă. Clienții pot opta pentru acoperirea care li se potrivește, conform nevoilor acestora și capacității lor financiare.
- Să ne asigurăm că cererea de asigurare, încheierea contractului și plata despăgubirilor se efectuează simplu și rapid.
- Să punem la dispoziția clienților o rețea extinsă de parteneri de asigurări, care răspund prompt la fiecare solicitare.

**Structura organizatorică**



Structura organizatorică a Holdingului este următoarea:



Consiliul de administrație este sprijinit în activitatea sa de următoarele comitete:

- Comitetul de audit;
- Comitetul de remunerare și nominalizare;
- Comitetul de management al riscurilor, al administrării activelor și obligațiilor din asigurare și al investițiilor.

Sistemul de guvernanță include:

- Politici și proceduri aprobate;
- un sistem de audit intern;
- un sistem de gestionare a riscurilor;
- Cele patru funcții-cheie: Audit intern, Actuarial, Managementul riscurilor și Conformitate.

### **Profilul de risc**

Managementul riscurilor face parte integrantă din operațiunile comerciale zilnice ale Grupului. Filialele Grupului promovează o abordare integrată a managementului riscurilor pentru a se asigura că obiectivele lor strategice sunt îndeplinite. Această abordare asigură o valoare adăugată prin identificarea echilibrului optim între riscul asumat și randamentul așteptat, asigurând în același timp îndeplinirea obligațiilor asumate față de toate părțile implicate.

Managementul riscurilor sprijină organizația în identificarea, măsurarea, gestionarea, monitorizarea și raportarea riscurilor, pentru a se asigura că se iau imediat măsurile/deciziile adecvate atunci când apar modificări în profilul de

## Rezumat al Raportului privind Solvabilitatea și Situația Financiară 2020

risc al grupului. În acest context, următoarele riscuri au fost identificate și gestionate prin intermediul politicilor și procedurilor de management al riscului stabilite:

- Riscul de subscriere;
- Riscul de piață;
- Riscul de credit;
- Riscul de lichiditate;
- Riscul operațional;
- Riscul din activitatea de administrare a activelor și obligațiilor din asigurare (ALM Risk);
- Riscul de concentrare;
- Riscul reputațional;
- Riscul strategic.