

Formular de avizare daună/ Cerere de despăgubire

Asigurarea privind răspunderea civilă în cazul Insolvenței agenției de turism organizatoare

Serie: **1303** Nr. Poliță de asigurare: **0000020**

Nume Agenție de Turism: **KUSADASI SRL**

Cod Unic Înregistrare Agenție de Turism: **11277415**

I. Date identificare solicitant:

Nume: _____ Prenume: _____ CNP: _____
Adresa de reședință: Jud./Sect. _____ Oraș _____
Str. _____ Nr. _____ Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Ap. _____
Telefon: _____ E-mail: _____

Avand calitatea de: **Beneficiar/ Client pachet turistic**

II. Eveniment – Insolventa agentie de turism:

Data producerii evenimentului : **19/09/2023**

(data publicarii hotararii instantei competente din Romania in Buletinul Procedurilor de Insolventa privind deschiderea procedurii de insolventa)

Suma cheltuieli achitate:

Tip cheltuieli achitate: Pachet turistic Cheltuieli repatriere

(cheltuieli achitate fara posibilitatea rambursarii din partea agentiei de turism)

Valoare cheltuieli achitate: (.....) moneda Data achitarii cheltuielilor:

A. Motivul pentru care se solicită despăgubiri:

Descrieți circumstanțele producerii evenimentului (în cazul în care spațiul nu este suficient, expuneți circumstanțele pe o coala A4):



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

Documentele standard obligatorii* care vor insoti prezentul formular :

- Copie C.I. solicitant;
- Copie contract/contracte de comercializare a serviciilor de călătorie/pachetelor turistice și facturile aferente;
- Documente de plată aferente fiecarui contract individual, privind pachetele de servicii de călătorie sau serviciile de calatorie asociate (extras bancar, chitanțe, ordine de plată, etc);
- Copiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere;
- Documente justificative privind efectuarea parțială/ neefectuarea pachetului de servicii de calatorie (informare anulare pachet turistic, factură storno, etc);
- Extras bancar al unui cont în lei, aparținând Beneficiarului/ Clientului pachetului turistic.

***Documentele menționate mai sus vor fi transmise direct doar companiei Eurolife FFH Asigurari (la adresa insolventa@eurolife.gr). Pe lângă documentele justificative menționate mai sus, Societatea de asigurare poate solicita și alte documente în vederea cercetării circumstanțelor producerii evenimentului reclamat și a determinării obligației sale de plată.**



Notă de Informare a Persoanelor Vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în baza Regulamentului (UE) 2016/679 și a legislației conexe din România

Pentru Eurolife FFH Asigurări Generale protecția datelor cu caracter personal este un subiect foarte important. De aceea, acționăm în interesul clienților noștri asigurându-i întotdeauna de respectarea legislației în vigoare, dar și a dorințelor acestora. În acest sens, prezenta Notă de Informare explică succint cine suntem, ce fel de date personale colectăm, de ce le colectăm, cum le gestionăm, cât de mult le păstrăm și care sunt drepturile persoanelor vizate.

1. Cine suntem?

Eurolife FFH Asigurări Generale S.A. (denumită în continuare „Societatea”), o societate înființată și funcționând sub legile statului român, cu sediul în București, Str. Vasile Lascăr nr. 31 – Lascăr 31 Business Center, Etaj 10 și 11, sector 2, 020492, București, înregistrată în Registrul Comerțului sub Nr. J40/3246/2007, CUI 21112430, fiind autorizată de CSA cu autorizația de funcționare nr. 579/17.08.2007, având Nr. Înregistrare în Registrul Asigurătorilor: RA/061/20.08.2007.

2. Ce date colectăm?

- Datele dumneavoastră de identificare, cum ar fi, dar nelimitat la: numele și prenumele, seria și numărul cărții de identitate sau pașaportului, codul numeric personal, data și locul nașterii.
- Datele la care puteți fi contactat, cum ar fi, dar nelimitat la: adresa de domiciliu, adresa de corespondență, adresa de corespondență electronică (e-mail), numărul de telefon fix / mobil.
- Date necesare pentru efectuarea plăților: conturile bancare, carduri bancare de debit/credit sau alte tipuri de carduri etc., fie pentru utilizarea acestora în vederea achitării primelor de asigurare sau a altor obligații ale dumneavoastră către Societate, fie pentru utilizarea acestora în vederea încasării despăgubirilor sau a altor sume la care aveți dreptul.
- Date necesare pentru eventuala încheiere și executare a poliței de asigurare, în conformitate cu obiectul acesteia și cu riscurile acoperite. În acest context, pot fi prelucrate date în legătură cu situația financiară, sau alte date economice, obiectivele cu referire la investiții sau economii, sau categorii de date speciale, precum date cu privire la starea de sănătate sau cu privire la spitalizarea sau medicație (tratament medicamentos urmat).
- Date necesare pentru stabilirea despăgubirii sau/și pentru plata acesteia sau pentru răscumpararea drepturilor din asigurare.
- Alte categorii de date: înregistrări audio ale convorbirilor telefonice pe care le purtați cu reprezentanții Societății.

3. De unde colectăm datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal, inclusiv datele specifice necesare la momentul evaluării preluării în asigurare, precum și pe durata de valabilitate a poliței de asigurare, dacă aceasta este încheiată, se colectează după cum urmează:

- Fie de la dumneavoastră (persoana vizată) direct sau prin intermediarii în asigurări.
- Fie de la persoana care contractează asigurarea, în cazul asigurărilor pentru terți.
- Fie de la colaboratorii Societății, care prestează anumite servicii pentru Societate cum ar fi, dar nelimitat la, societatea căreia i s-a adresat Persoana Vizată pentru plata daunelor materiale survenite, după caz.

4. De ce colectăm și cum prelucrăm datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal pe care le colectăm vor face obiectul prelucrării de către Societate sau/și de către terțe persoane, pe seama Societății, în următoarele scopuri:

- Pentru identificarea dumneavoastră, pentru încadrarea dumneavoastră într-o categorie de risc, pentru evaluarea riscului pe care Societatea urmează să-l acopere sau pe care și l-a asumat, pentru luarea deciziei în legătură cu încheierea poliței de asigurare și pentru calcularea primei de asigurare. Încheierea acestui contract de asigurare se realizează exclusiv prin mijloace electronice, fără intervenție umană din partea Societății.
- Pentru îndeplinirea obligațiilor Societății rezultând din contractul de asigurare ce va fi încheiat cu dumneavoastră, pentru buna funcționare a acesteia și pentru îmbunătățirea serviciilor oferite.
- Pentru conformarea Societății cu obligațiile impuse prin legislația în vigoare, inclusiv cu obligațiile impuse prin legislația specifică în materia prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării actelor de terorism, pentru verificarea clienților în vedere asigurării că aceștia nu figurează pe listele internaționale de sancțiuni (cum ar fi, dar fără a se limita la: listele de sancțiuni ținute de către autoritățile europene sau autoritățile din Marea Britanie), precum și pentru prevenirea și combaterea cazurilor de fraudă împotriva Societății și/sau societăților aparținând Grupului din care face parte și Societatea. Pentru îndeplinirea obligațiilor impuse prin legislația în vigoare, pentru verificările cu listele internaționale de sancțiuni, precum și pentru prevenirea fraudei, se pot utiliza mijloace și

metode automate de prelucrare a datelor cu caracter personal.

- Pentru informarea dumneavoastră în legătură cu produsele și serviciile Societății sau ale societăților din cadrul Grupului sau ale terțelor persoane cu care acestea se află în relații contractuale și pentru promovarea acestora, dacă v-ați dat acceptul.
- Pentru a vă fi trimise chestionare privind nivelul de satisfacție și chestionare de evaluare a produselor și serviciilor Societății.
- Pentru oferirea unor servicii de calitate și într-un timp cât mai scurt în urma solicitărilor dumneavoastră.
- Pentru prelucrarea nepersonalizată, în scopuri statistice, a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră pentru scopurile menționate mai sus au ca temei:

- Încheierea și executarea contractului de asigurare;
- O obligație legală a Societății;
- Interesul legitim al Societății, pentru activități precum efectuarea de analize statistice/actuariale și raportări interne sau către alte entități ale Grupului.

5. Cât timp păstrăm datele cu caracter personal?

În cazul încheierii poliței de asigurare, Societatea va prelucra datele cu caracter personal pentru o perioadă de până la zece (10) ani de la data încetării poliței, indiferent de modalitatea de încetare. În cazul în care nu a fost încheiată o poliță de asigurare, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de cinci (5) ani de la data colectării.

Dacă legea sau alte acte normative obligă Societatea să păstreze datele cu caracter personal pentru o perioadă mai mare decât cea menționată anterior, durata de păstrare se prelungește în consecință.

De asemenea, dacă la sfârșitul acestor perioade sunt în desfășurare acțiuni judecătorești în care sunt implicate oricare dintre societățile aparținând Grupului, care vă privesc, direct sau indirect, termenul de păstrare menționat mai sus se prelungește până la emiterea unei decizii judecătorești definitive.

După expirarea perioadelor de timp menționate anterior, datele dumneavoastră cu caracter personal se distrug.

6. Cine primește datele dumneavoastră cu caracter personal?

- Conducerea și angajații Societății, care au competențe cu privire la încheierea, administrarea și derularea poliței/polițelor de asigurare.
- Societățile din cadrul Grupului, din motive legate de evaluarea și administrarea riscurilor la nivel de grup, precum și pentru o deservire unitară a clienților lor și pentru informarea acestora în legătură cu noile produse și servicii.
- Specialiștii și experții care colaborează cu Societatea, cercetători, societăți de asistență, societăți colaboratoare care se ocupă de constatarea și repararea daunelor, centre medicale și de diagnostic, societăți care oferă servicii poștale (curierat), orice fel de persoane care oferă consultanță (juridică, financiară etc.), persoane fizice și juridice, precum și prestatori de servicii de dezvoltare și mentenanță a aplicațiilor informatice, cu condiția păstrării secretului profesional, în orice condiții.
- Alte societăți de asigurare sau/și reasigurare sau/și brokeri.
- În cazuri speciale, fie pentru apărarea drepturilor societății, fie atunci când se prevede acest lucru prin prevederi ale legii sau decizii ale instanțelor de judecată, ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau ale altor autorități independente, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate unor avocați, executori judecătorești, instanțe de judecată sau organe ale parchetului, autorități sau instituții publice, sau funcționari ai acestora, precum și către alte terțe persoane. Accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal se face de fiecare dată doar în măsura în care acest lucru servește scopului declarat.

7. Cum protejăm datele cu caracter personal?

Societatea, în vederea asigurării protecției necesare cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal, dispune de măsuri organizatorice corespunzătoare și utilizează mijloace tehnologice de protecție adecvate în cadrul unui sistem de management al securității informatice.

8. Care sunt drepturile dumneavoastră și cum vi le puteți exercita?

- Dreptul de acces: aveți dreptul de a cunoaște ce date cu caracter personal, care vă privesc, colectăm, păstrăm și prelucrăm, precum și proveniența acestora.
- Dreptul la rectificare: aveți dreptul de a solicita corectarea sau/și completarea acestora, astfel încât să fie complete și exacte, prin transmiterea/depunerea oricăror documente justificative necesare, din care rezultă nevoia

de corectare sau completare.

- Dreptul la restricționarea prelucrării: aveți dreptul de a solicita limitarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal și/sau de a refuza orice prelucrare pe mai departe a acestora. Trebuie menționat însă că satisfacerea acestei solicitări, în cazul în care se referă la date care sunt necesare pentru încheierea sau derularea poliței de asigurare, indiferent dacă datele au fost transmise de dumneavoastră sau de terțe persoane, conduce la denunțarea automată a poliței sau polițelor de asigurare în cauză, în conformitate cu termenii contractuali relevanți.
- Dreptul la ștergerea datelor: aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în cazul în care fie a expirat perioada legală de păstrare a acestora, așa cum se menționează mai sus, fie este vorba de date care nu au legătură cu încheierea sau derularea poliței de asigurare și nici cu demonstrarea, justificarea sau documentarea drepturilor sau obligațiilor care izvorăsc, direct sau indirect, din aceasta.
- Dreptul la portabilitatea datelor: aveți dreptul de a solicita ca datele dumneavoastră cu caracter personal să fie transferate către altă societate.
- Dreptul la opoziție: aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor cu caracter personal, inclusiv creării de profiluri, atunci când (i) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, (ii) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de Societate și/sau de o Societate din cadrul Grupului.
- Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice sau care vă afectează semnificativ.
- Dreptul de a depune o plângere la Societate și/sau la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile în orice fel.

Exercitarea drepturilor dumneavoastră se poate face printr-o cerere scrisă adresată Societății sau prin transmiterea unui e-mail la adresa: dporomania@eurolife.gr.

Societatea va lua toate măsurile posibile pentru rezolvarea solicitărilor dumneavoastră și va răspunde în termen de treizeci (30) de zile, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, vă vom informa cu privire la prelungirea duratei de răspuns, care nu poate însă depăși șaiszeci (60) de zile. Acest serviciu este oferit gratuit și nu se aplică niciun cost, cu excepția cazurilor dovedite de abuz în ceea ce privește exercitarea acestui drept, ceea ce a condus la costuri suplimentare din partea Societății.

9. Unde vă puteți adresa pentru orice subiect cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal? Pentru orice subiect cu referire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal vă puteți adresa Responsabilului cu Protecția Datelor, la următoarea adresă de e-mail: dporomania@eurolife.gr.

10. Cazuri speciale de prelucrare a datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal în cazul încheierii unei polițe de asigurare în favoarea unei alte persoane: Contractantul care încheie asigurarea declară că are acceptul persoanei pentru care se încheie asigurarea în ceea ce privește prelucrarea datelor sale cu caracter personal sau că acționează în calitate de părinte sau tutore în cazul unui minor și are obligația de a-l informa pe asigurat de conținutul prezentului document.

11. Transferarea datelor cu caracter personal către un stat terț

În vederea asigurării conformității cu reglementările care privesc schimbul automat de informații în domeniul fiscal, așa cum sunt acestea stabilite în cadrul obligațiilor internaționale asumate de România, validate și prin legislația internă, Societatea poate să transmită datele dumneavoastră cu caracter personal către autoritățile naționale competente, pentru a fi transmise pe mai departe către alte autorități similare din terțe state.

DECLARAȚIE - ACORD CU PRIVIRE

LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

A) Cu privire la prelucrarea categoriilor speciale de date cu caracter personal

Semnarea prezentului document reprezintă acordul cu privire la prelucrarea datelor speciale cu caracter personal, în scopurile și de către destinatarii (inclusiv reasigurători și brokeri) menționați în prezentul document, acord confirmat după cum urmează:

SOLICITANT

SUNT DE ACORD

NU SUNT DE ACORD



T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84



www.eurolife-asigurari.ro



asigurari@eurolife-asigurari.ro

Neacceptarea celor de mai sus poate conduce la imposibilitatea evaluării daunei.

Acordul de mai sus poate fi revocat oricând, caz în care conduce la întreruperea imediată a acoperirii din asigurare.

B) Cu privire la informarea în legătură cu servicii sau/și produse

Prin semnarea prezentului document îmi dau acceptul necondiționat către Societate în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, în scopul desfășurării de activități de marketing sau promovare comercială inclusiv servicii sau produse ale societăților din Grup, acord confirmat după cum urmează:

SOLICITANT

SUNT DE ACORD

NU SUNT DE ACORD

Pentru îndeplinirea scopului de mai sus, este posibil ca datele dumneavoastră de identificare și de contact să fie transmise unor societăți colaboratoare care desfășoară activități de cercetare de piață sau de promovare vânzări.

Acordul de mai sus poate fi revocat oricând, printr-o declarație care se depune la Societate și produce consecințe în viitor.

După ce am studiat documentul, mi-am exprimat opțiunea în conformitate cu cele de mai sus.

NUME IN CLAR:

DATA:

SEMĂTURA: