

Ofiter Specialist Servicii Clienti

Despre ce este vorba? Elaborarea, implementarea si asigurarea unei derulari optime a proceselor operationale pentru a asigura o buna functionare a activitatilor si a sprijini managementul in atingerea obiectivelor de business.

Ce trebuie sa faci?

- Sa acorzi suport retelei de vanzari (ofiteri bancari, agenti proprii) prin e-mail sau telefon, in ceea ce priveste activitatile de ofertare si vanzare a contractelor de asigurare (detalii privind contractul de asigurare, platile, modificari ale contractelor);
 - Sa acorzi suport clientilor Companiei, prin email sau telefon, in ceea ce priveste produsele de asigurare pe care le detin, datele aferente platii primelor de asigurare, modificari contractuale si orice alte informatii sunt solicitate de acestia.
 - Sa gasesti solutii la solicitarile si reclamatii primite din partea clientilor, utilizand detalii si informatii din cadrul departamentului de Operatiuni si din cadrul altor departamente ale Companie ;
 - Sa administrezi contractele individuale si de grup in conformitate cu conditiile contractuale;
 - Sa pregatesti rapoarte recurente sau ad-hoc solicitate de catre Managerul de Operatiuni cu privire la activitatile din cadrul departamentului de Operatiuni;
 - Sa propui si sa sustii imbunatatirea proceselor si procedurilor interne;
 - Sa te implici in proiectele departamentului / companiei.
 - Sa elaborezi si sa actualizezi procedurile si instructiunile de lucru din aria de responsabilitate.
- Cunostinte, abilitati si experienta necesare postului:
- **Educatie:** studii universitare;
 - Cunostinte bune de Microsoft Office (sunt necesare cunostinte avansate de Excel, datorita utilizarii intensive zilnice a acestuia);
 - **Cerinte specifice:** abilitati bune de comunicare; cunostinte avansate de limba engleza;
 - Abilitati avansate de comunicare scrisa si verbala;
 - Capacitatea de a gestiona situatiile tensionate care pot aparea in comunicarea cu clientii;
 - Atentie la nevoile clientilor, exprimate sau nu;
 - Cunostintele de asigurare reprezinta un plus, precum si experienta anterioara in activitatea de raportare / proiecte.

Beneficii: o oportunitate excelenta de a-ti dezvolta cariera in cadrul unui important grup financiar international, intr-o echipa tanara si un mediu de lucru dinamic.

Contact: Te rugam sa trimiti CV-ul tau la adresa de e-mail: recrutare@eurolife-asigurari.ro