

Analist operatiuni – senior

Despre ce este vorba?

Elaborarea, implementarea si urmarirea derularii optime a proceselor operationale pentru a asigura o buna functionare a activitatilor Companiei si a sprijini managementul in atingerea obiectivelor de business.

Ce trebuie sa faci?

- Sa participi la designul si implementarea proceselor operationale in contextul extinderii activitatilor operationale in conformitate cu strategia de business a Companiei;
- Sa urmaresti in permanenta rezultatele activitatilor din departament, sa propui si sa sustii imbunatatiri ale proceselor si procedurilor;
- Sa elaborezi cereri de dezvoltare si planuri de teste pentru dezvoltarea sistemului tehnic si a aplicatiilor utilizate;
- Sa pregatesti rapoarte recurente sau ad-hoc solicitate de catre Managerul de Operatiuni cu privire la activitatile din cadrul departamentului de Operatiuni;
- Sa ai cunostinte de raportare de baza – MIS, inchiderea de luna (reconcilieri utilizand baze de date Excel si Access);
- Sa te implici activ in proiectele departamentului / Companiei;
- Sa participi la procesele de administrare a contractelor de asigurare, individuale si de grup – modificari manuale / importul de fisiere in sistemul tehnic: emiterea de polite, alocarea primelor de asigurare, rezilieri, plati catre clienti, modificari ale datelor clientilor, modificari ale contractelor in conformitate cu conditiile contractuale;
- Sa acorzi suport retelei de vanzari, in special in ceea ce priveste utilizarea aplicatiilor si in situatiile ivite in procesul de ofertare si emitere a politelor de asigurare. Cunostinte, abilitati si experienta necesare postului:
- Educatie: studii universitare;
- Cunostinte bune de Microsoft Office (sunt necesare cunostinte avansate de Excel, datorita utilizarii intensive zilnice a acestuia).
- Cerinte specifice: integritate, abilitati bune de comunicare; cunostinte avansate de limba engleza;
- Abilitati necesare: initiativa, capacitate de analiza si sinteza, atentie la detalii; capacitate de invatare rapida si spirit de echipa;
- Cunostintele de asigurare reprezinta un plus, precum si experienta anterioara in activitatea de raportare / proiecte.

Beneficii: o oportunitate excelenta de a-ti dezvolta o cariera in cadrul unui important grup financiar international, intr-o echipa tanara si un mediu de lucru dinamic.

Contact: te rugam sa trimiti CV-ul la adresa de e-mail: recrutare@eurolife-asigurari.ro