

**Eurolife ERB Asigurari Generale SA**

# **Raportul privind solvabilitatea si situatia finanziara**

**2018**

## Cuprins

<b>Introducere .....</b>	<b>5</b>
<b>Scurta prezentare .....</b>	<b>5</b>
<b>A Activitatea si performanta de subscriere .....</b>	<b>9</b>
<b>A.1 Activitatea .....</b>	<b>9</b>
A.1.1 Denumirea si forma de organizare juridica.....	9
A.1.2 Numele autoritatii responsabile de supravegherea financiara a Companiei .....	9
A.1.3 Auditorul extern al Companiei .....	9
A.1.4 Detinatorii de participatii calificate in Companie.....	10
A.1.5 Structura juridica a grupului .....	10
A.1.6 Liniile de afaceri semnificative ale companiei si zonele geografice de subscriere .....	11
<b>A.2 Performanta de subscriere .....</b>	<b>11</b>
A.2.1 Performanta financiara a Eurolife ERB Asigurari Generale S.A .....	12
<b>A.3 Performanta investitionala .....</b>	<b>15</b>
A.3.1 Alocarea investitiilor financiare prezентate la valoare de piata .....	15
A.3.2 Performanta investitionala .....	16
A.3.3 Analiza randamentului investitional.....	17
A.3.4 Cheltuielile din investitii .....	17
A.3.5 Investitii securitizate.....	17
<b>A.4 Performanta altor activitati .....</b>	<b>17</b>
<b>A.5 Alte informatii .....</b>	<b>18</b>
<b>B Sistemul de guvernanta .....</b>	<b>19</b>
<b>B.1 Informatii generale despre sistemul de guvernanta .....</b>	<b>19</b>
B.1.1 Rolurile si responsabilitatile Consiliului de Administratie, ale comitetelor acestuia si ale functiilor cheie.....	19
B.1.2 Schimbari semnificative ale sistemului de guvernanta care au avut loc in perioada de raportare .....	26
B.1.3 Principii si politici referitoare la Politica de remunerare .....	26
B.1.4 Tranzactii cu partile afiliate si tranzactii cu actionarii.....	27
<b>B.2 Cerinte de competenta si integritate .....</b>	<b>28</b>
<b>B.3 Sistemul de gestionare a risurilor, inclusiv evaluarea interna a risurilor si a solvabilitatii .....</b>	<b>32</b>
B.3.1 Strategia de management a risurilor .....	32
B.3.2 Evaluarea prospectiva a risurilor proprii si a cerintelor de solvabilitate (ORSA).....	37
<b>B.4 Sistemul de control intern .....</b>	<b>38</b>
B.4.1 Descrierea sistemului de control intern.....	38
B.4.2 Implementarea Functiei de Conformitate .....	39
<b>B.5 Functia de audit intern .....</b>	<b>40</b>
<b>B.6 Functia actuariala .....</b>	<b>41</b>
<b>B.7 Externalizare .....</b>	<b>43</b>
<b>B.8 Alte informatii .....</b>	<b>43</b>

**RAPORTUL AUDITORULUI INDEPENDENT ASUPRA ELEMENTELOR RELEVANTE  
DIN RAPORTUL PRIVIND SOLVABILITATEA SI SITUAȚIA FINANCIARĂ**

**Către : Acționari, Eurolife ERB Asigurări Generale SA**

**Opinia noastră**

În opinia noastră, informațiile supuse auditului cuprinse în elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară al Eurolife ERB Asigurări Generale SA (“Societatea”) la 31 decembrie 2018, sunt întocmite, în toate aspectele semnificative, în conformitate cu cerințele de raportare financiară ale Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare și ale Normei nr. 21/2016 emisă de Autoritatea de Supraveghere Financiară (“ASF”) privind raportările referitoare la activitatea de asigurare și/sau de reasigurare, cu modificările și completările ulterioare (“Legea 237/2015” și “Norma ASF 21/2016”).

**Elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară**

Urmatoarele machete ale Societății la 31 decembrie 2018:

- S.02.01.02 – Bilanț;
- S.23.01.01 – Fonduri proprii;
- S.25.01.21 – Cerința de capital de solvabilitate – pentru societățile care aplică formula standard; și
- S.28.01.01 – Cerința de capital minim – Numai activitatea de asigurare sau reasigurare de viață sau numai activitatea de asigurare sau reasigurare generală,

sunt denumite în continuare “elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară”.

**Bazele opiniei**

Am desfășurat auditul nostru în conformitate cu Standardele Internaționale de Audit (“ISA”). Responsabilitățile noastre în baza acestor standarde sunt descrise detaliat în secțiunea “Responsabilitățile auditorului într-un audit al elementelor relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară” din raportul nostru.

Considerăm că probele de audit pe care le-am obținut sunt suficiente și adecvate pentru a constitui baza opiniei noastre de audit.

## **Independența**

Suntem independenți față de Societate, conform Codului de Etică al Profesioniștilor Contabili („Codul IESBA”) emis de Consiliul pentru Standarde Internaționale de Etică pentru Contabili coroborat cu cerințele de etică profesională relevante pentru auditul elementelor relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară din Romania și ne-am îndeplinit celelalte responsabilități de etică profesională, conform acestor cerințe și Codului IESBA.

## **Evidențierea unor aspecte – Bazele întocmirii**

Atragem atenția asupra secțiunilor “Evaluarea din punctul de vedere al solvabilității” și “Managementul capitalurilor” din cadrul raportului privind solvabilitatea și situația financiară, care descriu bazele întocmirii. Raportul privind solvabilitatea și situația financiară este întocmit în conformitate cu cerințele de raportare financiară ale Legii 237/2015 și ale Normei ASF 21/2016, și, prin urmare, în conformitate cu un cadru de raportare financiară cu scop special. Raportul privind solvabilitatea și situația financiară trebuie publicat, iar utilizatorii vizăți includ, dar nu se limitează la ASF. În consecință, este posibil ca raportul privind solvabilitatea și situația financiară să nu fie adecvat în alt scop. Opinia noastră nu este modificată cu privire la aceste aspecte.

## **Alte informații**

Conducerea este responsabilă pentru alte informații. Acele alte informații cuprind urmatoarele Secțiuni:

- Activitatea și performanța de subscriere;
- Sistemul de guvernanță;
- Profilul de risc;
- Evaluarea din punctul de vedere al solvabilității;
- Managementul capitalurilor; și
- Anexe, altele decât elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară,

dar nu cuprind elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară și raportul auditorului cu privire la acestea.

Opinia noastră privind elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară nu acoperă și alte informații și nu exprimăm niciun fel de concluzie de asigurare cu privire la acestea.

În legătură cu auditul elementelor relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară, responsabilitatea noastră este să citim acele alte informații menționate mai sus, și, în acest demers, să apreciem dacă acele alte informații sunt semnificativ în neconcordanță cu elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară sau cu cunoștințele pe care noi le-am obținut în decursul auditului, sau dacă ele par a fi denaturate într-un mod semnificativ. În cazul în care, pe baza activității efectuate, concluzionăm că există o denaturare semnificativă a celor alte informații, ni se solicită să raportăm acest fapt. Nu avem nimic de raportat cu privire la acest aspect.

## **Responsabilitățile Conducerii și ale Persoanelor Responsabile cu Guvernanța pentru raportul privind solvabilitatea și situația financiară**

Conducerea Societății este responsabilă pentru întocmirea raportului privind solvabilitatea și situația financiară în conformitate cu cerințele de raportare financiară ale Legii 237/2015 și ale Normei ASF 21/2016, și pentru controalele interne pe care Conducerea le consideră necesare pentru a întocmi raportului privind solvabilitatea și situația financiară fără denaturări semnificative, datorate fraudei sau erorii.

În întocmirea raportului privind solvabilitatea și situația financiară, Conducerea este responsabilă pentru evaluarea capacitatii Societatii de a-și continua activitatea, prezentând, dacă este cazul, aspectele referitoare la continuarea activității și utilizând principiul continuității activității ca bază contabilă, cu excepția cazului în care Conducerea fie intenționează să lichideze Societatea sau să înceteze operațiunile, fie nu are o alternativă realistă în afara acestora.

Persoanele Responsabile cu Guvernanța sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiară al Societății.

## **Responsabilitățile auditorului într-un audit al elementelor relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară**

Este responsabilitatea noastră să formăm o opinie independentă cu privire la întocmirea, în toate aspectele semnificative, a elementelor relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară, în conformitate cu cerințele de raportare financiară ale Legii 237/2015 și ale Normei ASF 21/2016.

Obiectivele noastre constau în obținerea unei asigurări rezonabile privind măsura în care elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară, în ansamblu, nu au denaturări semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare, precum și în emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastră. Asigurarea rezonabilă reprezintă un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garanție a faptului că un audit desfășurat în conformitate cu ISA va detecta întotdeauna o denaturare semnificativă, dacă aceasta există. Denaturările pot fi cauzate fie de fraudă, fie de eroare și sunt considerate semnificative dacă se poate determina, în mod rezonabil, că acestea, individual sau cumulat, vor influența deciziile economice ale utilizatorilor, luate în baza elementelor relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară.

Ca parte a unui audit în conformitate cu ISA, exercităm raționamentul profesional și menținem scepticismul profesional în decursul auditului. De asemenea, noi:

- Identificăm și evaluăm riscurile de denaturare semnificativă a elementelor relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară, cauzată fie de fraudă, fie de eroare, proiectăm și executăm proceduri de audit ca răspuns la respectivele riscuri și obținem

probe de audit suficiente și adecvate pentru a furniza o bază pentru opinia noastră. Riscul de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decât cel de nedetectare a unei denaturări semnificative cauzate de eroare, deoarece frauda poate presupune înțelegeri secrete, fals, omisiuni intenționate, declarații false și evitarea controlului intern.

- Înțelegem controlul intern relevant pentru audit, în vederea proiectării de proceduri de audit adecvate circumstanțelor, dar fără a avea scopul de a exprima o opinie asupra eficacității controlului intern al Societății.
- Evaluăm gradul de adecvare al politicilor utilizate și caracterul rezonabil al estimărilor contabile și al prezentărilor aferente de informații realizate de către Conducere.
- Formulăm o concluzie cu privire la gradul de adecvare a utilizării de către Conducere a principiului continuității activității ca bază contabilă și determinăm, pe baza probelor de audit obținute, dacă există o incertitudine semnificativă cu privire la evenimente sau condiții care ar putea genera îndoieri semnificative privind capacitatea Societății de a-și continua activitatea. În cazul în care concluzionăm că există o incertitudine semnificativă, trebuie să atragem atenția în raportul auditorului asupra prezentărilor aferente din elementele relevante ale raportului privind solvabilitatea și situația financiară sau, în cazul în care aceste prezentări sunt neadecvate, să ne modificăm opinia. Concluziile noastre se bazează pe probele de audit obținute până la data raportului auditorului. Cu toate acestea, evenimente sau condiții viitoare pot determina Societatea să nu își mai desfășoare activitatea în baza principiului continuității activității.

Comunicăm Persoanelor Responsabile cu Guvernanța, printre alte aspecte, ariile planificate și desfășurarea în timp a auditului, precum și principalele constatări ale auditului, inclusiv orice deficiențe semnificative ale controlului intern, pe care le identificăm pe parcursul auditului.

*Ana-Maria Butucaru*

Ana-Maria Butucaru

Auditator financiar

înregistrat în Registrul public electronic al auditorilor financiari și firmelor de audit cu nr. 3378

*PricewaterhouseCoopers Audit SRL*

În numele

PricewaterhouseCoopers Audit SRL

Firmă de audit

înregistrată în Registrul public electronic al auditorilor financiari și firmelor de audit cu nr. 6

București, 22 aprilie 2019



<b>C Profilul de risc .....</b>	<b>45</b>
<b>C.1 Riscul de subsciere si rezervare .....</b>	<b>46</b>
<b>C.2 Riscul de piata.....</b>	<b>48</b>
<b>C.3 Riscul de credit.....</b>	<b>50</b>
<b>C.4 Riscul de lichiditate .....</b>	<b>52</b>
<b>C.5 Riscul operational.....</b>	<b>52</b>
<b>C.6 Alte riscuri materiale.....</b>	<b>54</b>
C.6.1 Riscul din activitatea de ALM .....	54
C.6.2 Riscul de conformitate.....	55
C.6.3 Riscul reputational.....	55
C.6.4 Riscul de concentrare.....	56
C.6.5 Riscul de contagiune .....	57
C.6.6 Riscul de strategie .....	57
<b>D Evaluarea din punctul de vedere al solvabilitatii.....</b>	<b>54</b>
<b>D.1 Active .....</b>	<b>58</b>
D.1.1 Evaluarea conform Solvabilitate II pentru fiecare clasa semnificativa de active.....	58
D.1.2 Diferentele dintre raportarea Solvabilitate II si cea statutara, grupate pe clase de active .....	61
<b>D.2 Rezerve tehnice .....</b>	<b>62</b>
D.2.1 Produse de asigurare .....	62
D.2.2 Rezerve tehnice pentru fiecare linie importanta/materiala de afaceri.....	62
D.2.3 Descrierea nivelului de incertitudine asociat calculului rezervelor tehnice.....	65
D.2.4 Analiza diferentelor dintre evaluarea in scopul solvabilitatii si cea pentru raportarea locala .....	66
D.2.5 Utilizarea unor ajustari de echilibrare.....	66
D.2.6 Utilizarea unei prime de volatilitate.....	66
D.2.7 Structura temporală tranzitorie a ratei dobanzilor fara risc .....	67
D.2.8 Deducere tranzitorie .....	67
<b>D.3 Alte obligatii.....</b>	<b>67</b>
D.3.1 Evaluarea bilantului Solvabilitate II pentru fiecare clasa de obligatii.....	67
D.3.2 Diferentele dintre evaluarea conform Solvabilitate II si evaluarea din contabilitatea statutara pe categorii de datorii, altele decat rezervele tehnice .....	68
<b>D.4 Metode alternative pentru evaluare .....</b>	<b>69</b>
<b>D.5 Alte informatii.....</b>	<b>69</b>
<b>E Managementul capitalurilor .....</b>	<b>70</b>
<b>E.1 Fonduri proprii .....</b>	<b>70</b>
E.1.1 Obiectivele, politicile si procesele privind administrarea fondurilor proprii .....	70
E.1.2 Analiza si clasificarea fondurilor proprii.....	72
E.1.3 Eligibilitatea fondurilor proprii .....	73
E.1.4 Reconcilierea dintre capitalurile proprii din situatiile financiare statutare si excedentul de active asupra obligatiilor conform Solvabilitate II .....	74
<b>E.2 Cerinta de capital de solvabilitate &amp; Cerinta de capital minim .....</b>	<b>74</b>

<b>E.3 Utilizarea submodulului „risc al actiunilor in functie de durata” in calculul cerintei de capital de solvabilitate.....</b>	<b>77</b>
<b>E.4 Diferente intre formula standard si eventualele modele interne utilizate .....</b>	<b>77</b>
<b>E.5 Neconformitatea cu cerinta de capital minim si neconformitatea cu cerinta de capital de solvabilitate .....</b>	<b>77</b>
<b>E.6 Alte informatii .....</b>	<b>77</b>
<b>ANEXE.....</b>	<b>78</b>

## Introducere

Raportul privind solvabilitatea si situatia financiara (SFCR) a fost intocmit in conformitate cu Anexa XX la Actele Delegate. Subiectele abordate sunt in conformitate cu articolele 51-56 din Directiva Solvabilitate II si cu articolele 292-298 din Actele Delegate.

Cifrele prezентate in acest raport sunt aliniate la Raportarea Cantitativa transmisa la ASF. Toate sumele din acest raport sunt prezентate in lei, in afara cazurilor cand este precizat altfel, aceasta fiind moneda functionala a Companiei Eurolife ERB Asigurari Generale S.A. Cifrele anului 2018 sunt prezентate in acest raport doar pentru situatiile financiare statutare si doar cu scopul de a analiza performanta activitatii Companiei.

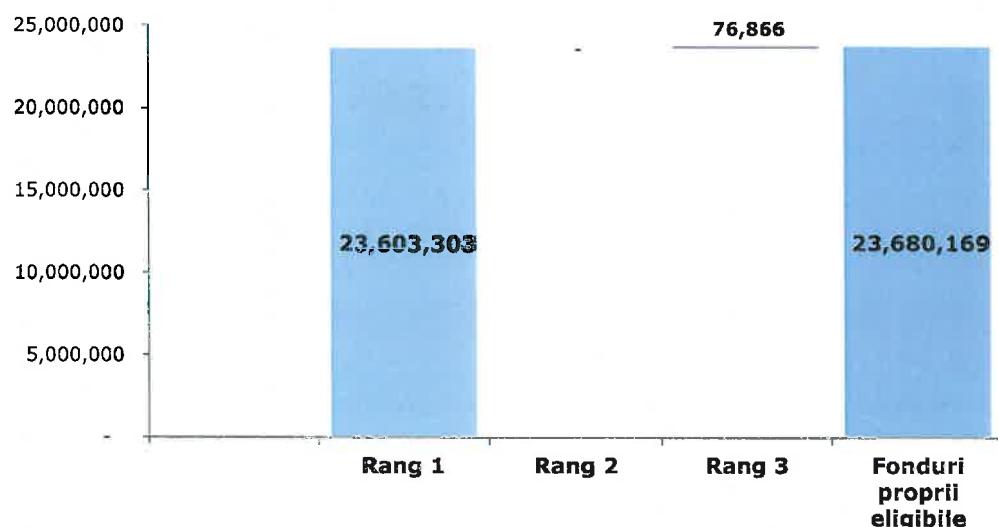
SFCR-ul a fost intocmit si este in responsabilitatea conducerii Companiei. Consiliul de Administratie al Companiei a aprobat prezentul raport spre publicare in data de 19 aprilie 2019.

## Scurta prezentare

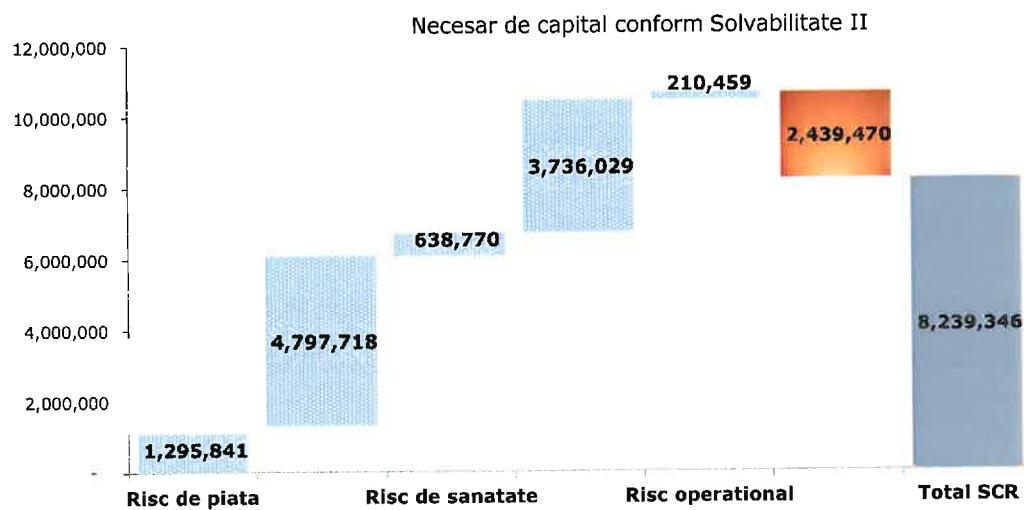
### 1. Fondurile proprii eligibile la data de 31 decembrie 2018

Mai jos sunt prezentati indicatorii principali ai Companiei Eurolife ERB Asigurari Generale S.A. Acestia ofera un scurt rezumat al componentei Fondurilor Proprii Eligibile (FPE) din perspectiva clasificarii pe ranguri, structura capitalului necesar prin aplicarea metodologiei de calcul conform Solvabilitate II si reconcilierea de la fondurile proprii inregistrate in contabilitatea statutara la FPE conform Solvabilitate II.

### Fonduri Proprii Eligibile (FPE) pentru a indeplini necesarul de capital conform Solvabilitate II (SCR) 2018 (Lei)



**Necesarul de capital conform Solvabilitate II (SCR) 2018 (Lei)**



Gradul de acoperire conform Solvabilitate II la data de 31 Decembrie 2018 a fost de 287%, si a fost calculat prin aplicarea formulei standard ca raport intre fondurile proprii eligibile in valoare de 23.680.169 lei si SCR in valoare de 8.239.346 lei.

Luand in considerare ca nivelul SCR este mai mic decat MCR, Compania monitorizeaza gradul de acoperire ca raport intre fondurile proprii eligibile si MCR. La 31 Decembrie 2018, acest coeficient este de 137%.

**Reconcilierea de la fondurile proprii inregistrate in contabilitatea statutara la FPE conform Solvabilitate II (Lei)**



Reconcilierea de la fondurile proprii inregistrate in contabilitatea statutara la FPE conform Solvabilitate II este prezentata detaliat in capitolul E din prezentul raport.

## 2. Structura

Principalele departamente ale Companiei sunt urmatoarele:

- Operatiuni
- Financiar
- Juridic (si Conformatitate)
- Managementul Riscului
- Securitate IT
- IT
- Dezvoltare Strategica
- Actuariat
- Audit Intern
- Marketing
- Resurse Umane
- Brokers&Bancassurance

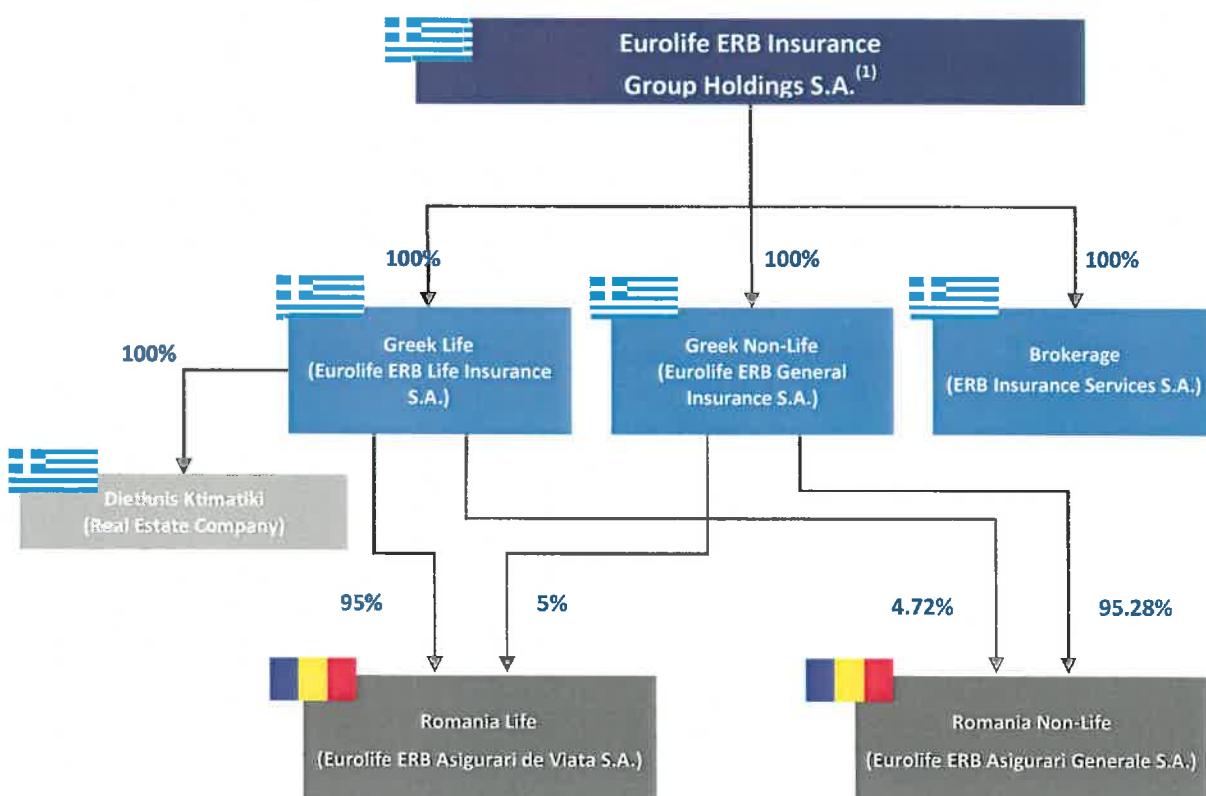
Principalele comitete ale Consiliului de Administratie sunt urmatoarele:

- Comitetul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare si de Investitii
- Comitetul Managementului Riscului
- Comitetul de Reasigurare
- Comitetul pentru Audit Intern

Compania este o filiala a grupului Eurolife ERB Insurance Holding din Grecia, si opereaza in Romania din 2007, fiind una dintre cele doua filiale romanesti ale grupului, pe langa Eurolife ERB Asigurari de Viata S.A.

## 3. Structura Grupului

Structura Eurolife ERB Insurance Holdings Group S.A ("Holding") si a filialelor sale ("Grupul") la 31 decembrie 2018 este urmatoarea:



Capitalul social initial al Holdingului era de 350 milioane de euro, împartit în 100.000.000 actiuni ordinare, cu o valoare nominală de 3,50 euro fiecare. În urma adunării extraordinare a acționarilor din 24.10.2018, capitalul social a scăzut cu 125 milioane euro, prin scaderea valorii nominale a fiecarei acțiuni, care a atins valoarea de 2,25 euro. Numarul total de acțiuni comune a fost emis și platit integral.

Holdingul este o filială a Companiei Costa Luxembourg Holding S.à r.l. ("Costa"), care detine 80% din capitalul social al entității. Costa este domiciliată în Luxemburg și este controlată în comun de Colonnade Finance S.à r.l. (o entitate a Grupului Fairfax) și OPG Commercial Holdings (Lux) S.à r.l. Restul de 20% este detinut de către Eurobank Ergasias A.E. (Eurobank).

Capitalurile proprii ale Holdingului la 31 decembrie 2018 au fost de 355,3 milioane Euro (2017: 434,2 milioane Euro), în timp ce capitalurile proprii ale Grupului au fost de 440,2 milioane Euro (2017: 650,9 milioane Euro).

Capitalul social al Companiei la 31 decembrie 2018 constă în 10.595 de acțiuni ordinare, cu o valoare nominală de 1.413,6 lei fiecare. Totalul acțiunilor ordinare a fost emis și achitat integral. Capitalurile proprii ale Companiei la 31 decembrie 2018 au fost în valoare de 24.188.766 lei (2017: 24.622.564 lei), din care capitalul social este de 14.977.092 lei, iar rezervele legale și rezultatele reportate în valoare de 9.211.674 lei.

Scaderea capitalurilor proprii ale Companiei este generată de pierderea înregistrată de către Companie în 2018.

## A Activitatea si performanta de subscriere

### A.1 Activitatea

#### A.1.1 Denumirea si forma de organizare juridica

Eurolife ERB Asigurari Generale S.A. a fost infiintata si functioneaza pe piata asigurarilor din Romania din 2007.

Activitatea de asigurari a Companiei este concentrata in principal pe activitatea de bancassurance, Bancpost SA fiind principalul agent de asigurare subordonat, inregistrat in Registrul Agentilor de Asigurare al Companiei.

Sediul social al Eurolife ERB Asigurari Generale SA este in Bucuresti, Bd. Dimitrie Pompeiu 6A, cladirea Olympus, etajul 2. Compania are urmatoarele detalii de identificare: Numarul de Inregistrare la Registrul Comertului: J40/3246/16.02.2007, CAEN 6512, codul unic de inregistrare 21112430, codul LEI 213800INBUKMNZBQTL41, numarul de inregistrare in Registrul Asiguratorilor RA/061/20.08.2007, operator de date cu character personal 4464 si poate fi contactata prin intermediul site-ului propriu ([www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)) sau la telefon (+40) 314134083.

#### A.1.2 Numele autoritatii responsabile de supravegherea financiara a Companiei

Compania este supravegheata de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara.

Autoritatea de supraveghere poate fi contactata la:

#### **Autoritatea de Supraveghere Financiara**

Bd Splaiul Independentei Nr. 15, sector 5

Bucuresti, Romania

Telefon: (+40) 216681208

Site: [www.asfromania.ro](http://www.asfromania.ro)

#### A.1.3 Auditorul extern al Companiei

Auditatorul financiar independent al Companiei este:

#### **PricewaterhouseCoopers S.A.**

Sos Barbu Vacarescu nr 301-311, cladirea Lakeview

Bucuresti, Romania

Telefon: (+40) 212253000

Website: [www.pwc.ro](http://www.pwc.ro)

Auditatorul independent pentru auditarea sistemelor IT ale Companiei este:

**Mazars Romania S.R.L.**

Bd. Dimitrie Pompeiu 6E, Pipera Business Tower

020335 Bucuresti, Romania

Telefon: (+40) 312292600

Website: [www.mazars.ro](http://www.mazars.ro)

#### **A.1.4 Detinatorii de participatii calificate in Companie**

Compania este detinuta de Eurolife ERB General Insurance S.A., o companie de asigurari generale din Atena, Grecia, avand sediul social la adresa 33-35 El. Venizelou si Korai 6-10, GR 10564, Atena, care detine 95,28% din capitalul social si drepturile de vot ale acesteia. Restul de 4,72% din capitalul social si drepturile de vot ale Companiei sunt detinute de Eurolife ERB Life Insurance S.A., o companie de asigurari de viata, din Atena, Grecia, care are sediul social la adresa 33-35 El. Venizelou si Korai 6-10, GR 10564, Atena. Atat Eurolife ERB Life Insurance S.A., cat si Eurolife ERB General Insurance S.A. sunt 100% filiale ale Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A.

Compania este 100% filiala indirecta a Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A., o Companie din Atena, Grecia, avand sediul social la adresa 33-35 El. Venizelou si Korai 6-10, GR 10564, Atena.

Incepand cu a doua jumata a anului 2016 controlul Holdingului a fost transferat catre Costa, cu sediul social in rue Eugene Ruppert 20, L-2453 Luxembourg, Marele Ducat al Luxemburgului, care detine 80% din actiunile si drepturile de vot ale Holdingului. Restul de 20% din actiuni si drepturile de vot ale Holdingului raman la Eurobank. Eurobank este o banca din Atena, Grecia, avand sediul social pe Str. 8 Othonos, nr 8, GR 10557, Atena si listata la Bursa de Valori din Atena.

#### **A.1.5 Structura juridica a grupului**

Compania este o filiala indirecta a Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A.

Mai jos este prezentata lista detaliata a filialelor din cadrul grupului Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A., care include denumirea, forma juridica, tara, numele Companiei care o detine, proportia participatiei detinuta de Compania detinatoare precum si proportia drepturilor de vot detinute de Compania detinatoare:

Denumirea partii afiliate	Forma de organizare	Tara	Compania detinatoare	Proportia participatiei detinuta de Compania detinatoare	Proportia drepturilor de vot detinute de Compania detinatoare
Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A.	Societe Anonyme	Grecia			
Eurolife ERB Life Insurance S.A.	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A.	100%	100%
Eurolife ERB General Insurance S.A.	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A.	100%	100%
ERB Insurance Services S.A.	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A.	100%	100%
Diethnis Ktimaiki S.A.	Societe Anonyme	Grecia	Eurolife ERB Life Insurance S.A.	100%	100%
Eurolife ERB Asigurari de Vlata S.A.	Societate pe actiuni	Romania	Eurolife ERB Life Insurance S.A.	95%	95%
			Eurolife ERB General Insurance S.A.	5%	5%
Eurolife ERB Asigurari Generale S.A.	Societate pe actiuni	Romania	Eurolife ERB Life Insurance S.A.	4.72%	4.72%
			Eurolife ERB General Insurance S.A.	95.28%	95.28%

#### A.1.6 Liniile de afaceri semnificative ale companiei si zonele geografice de subsciere

Liniile de afaceri acoperite de produsele Companiei, in conformitate cu Solvabilitate II, sunt urmatoarele:

##### I. Asigurari Generale

- a. Asigurari pentru protectia veniturilor
  - Asigurari pentru dizabilitati permanente, deces, spitalizare sau interventie chirurgicala cauzate de accident.
- b. Asigurari pentru incendiu si alte calamitati naturale
  - Asigurarea cladirilor rezidentiale, comerciale, sau industriale si a echipamentelor impotriva incendiilor, trasnet, explozie, fenomene naturale cum ar fi cutremure, inundatii, alunecari de teren, caderi de teren, furtuni, grindina, greutatea zapezii/ghetii, avalansa si alte evenimente cum ar fi impactul cu vehicule, greve, revolte sociale, vandalism, talharie, avarii accidentale ale tevilor de apa.
- c. Asigurari de nave maritime, lacustre si fluviale, aeronave
- d. Asigurari de bunuri in tranzit
- e. Asigurari de raspunderi civile generale
  - Asigurari de raspunderi civile generale pentru detinatorii drepturilor de proprietate, excluzand obligatii profesionale.
- f. Asigurari de sanatate

- tratament sau ingrijire medicala preventiva sau curativa din motive de boala, accident
- g. Asigurari de asistenta pentru persoanele aflate in dificultate
- Asistenta personelor aflate in dificultate pe durata calatoriei, in cursul deplasarilor sau absentelor de la domiciliu sau de la locul de reședință obisnuit
  - Compania a fost autorizată în 2018 pentru aceasta linie de afaceri, iar primele politi au fost emise în decembrie 2018.
- h. Asigurari de pierderi financiare diverse
- Conditii meteorologice nefavorabile, pierderea beneficiilor, cheltuieli curente in general, cheltuieli comerciale neprevazute, pierderea chiriei sau a altui venit, alte pierderi comerciale indirekte, alte pierderi financiare (necomerciale) precum si alte riscuri de **asigurari** generale neacoperite de liniile de afaceri deja mentioante
  - Compania a fost autorizată în 2018 pentru aceasta linie de afaceri

Compania activeaza numai in Romania si vinde contracte de asigurare prin partenerii sai, toate activitatatile de subsciere a riscurilor fiind efectuate in Bucuresti.

In timp ce principalul canal de vanzari este cel de bancassurance, Compania colaboreaza si cu un broker de asigurare nerezident, care opereaza pe piata romaneasca in baza "libertatii de a presta servicii".

In 2018 Compania a continuat dezvoltarea propriului sau canal de vanzari cu dubla functionalitate: pe de o parte aceea de a oferi asistenta retelei bancare/brokerilor in vederea imbunatatirii performantelor de vanzare, iar pe de alta parte aceea de a vinde produse de asigurare pentru clientii care solicita produse de asigurare direct catre Companie.

Incepand cu 2018 Compania incheie contracte de intermediere cu brokeri de pe piata locala pentru distributia de produse dedicate acestui canal de vanzare.

In 2018 Compania a dezvoltat si lansat primul produs destinat canalului de vanzare online, mai precis asigurarea de calatorie.

## A.2 Performanta de subsciere

### A.2.1 Performanta financiara a Eurolife ERB Asigurari Generale S.A

Performanta financiara a Companiei, prezentata mai jos, este in conformitate cu situatiile financiare statutare care vor fi raportate la ASF pentru 2018, iar pentru comparatie s-au folosit sumele raportate pentru 2017.

- Primele nete castigate au scazut cu 10%, aceasta scadere fiind cauzata de procesul de achizitie a Bancpost de catre Banca Transilvania care a facut ca activitatea bancii sa se concentreze mai mult pe integrarea operatiunilor;
- Daunele nete sunt comparabile cu anul precedent;
- Cheltuielile operationale au inregistrat o mica crestere in 2018 comparativ cu 2017. Chiar daca in cursul anului 2018 au avut loc cheltuieli pentru implementarea strategiei companiei,

cum sunt cheltuielile cu dezvoltarea platformelor de vanzare prin intermediul brokerilor, cresterea cheltuielilor pentru promovarea numelui companiei si implementarea de proiecte noi si existente, impactul acestora a fost diminuat de comisionul ce urmeaza sa fie recuperat de la agentul de bancassurance ca urmare a neindeplinirii planului, conform prevederilor contractuale;

- Rezultatul operational a fost negativ, datorita scaderii primelor nete castigate.

In comparatie cu 2017, Compania a incheiat anul pe pierdere, in principal datorita cresterii cheltuielilor operationale si scaderii primelor nete castigate.

	Total 31.12.2018	Total 31.12.2017
<b>Prime nete castigate</b>	<b>4.320.519</b>	<b>4.793.028</b>
<i>Prime brute castigate</i>	7.015.300	7.206.804
<i>Prime cedate in reasigurare</i>	2.694.781	2.413.776
<b>Daune nete si rascumparari</b>	<b>130.155</b>	<b>143.369</b>
<i>Daune brute</i>	112.242	307.445
<i>Daune cedate in reasigurare</i>	(17.914)	164.075
<i>Rascumparari</i>	-	-
<b>Variatia altor rezerve tehnice</b>	<b>7.093</b>	<b>31.314</b>
<b>Cheltuieli operationale, din care:</b>	<b>6.573.471</b>	<b>6.205.382</b>
- <i>Cheltuieli de achizitie</i>	2.143.823	2.231.431
- <i>Cheltuieli de administrare</i>	2.691.480	2.568.212
<b>Alte venituri tehnice (taxe UL, comisioane reasigurare, diferente de curs)</b>	<b>1.155.718</b>	<b>1.081.137</b>
<b>Rezultatul operational</b>	<b>(1.234.483)</b>	<b>(505.900)</b>
<i>Rezultatul investitional</i>	780.738	599.751
<i>Rezultatul altor elemente tehnice</i>	19.947	64.487
<b>Profit brut</b>	<b>(433.798)</b>	<b>158.338</b>
Taxe	-	77.824
<b>Profit net</b>	<b>(433.798)</b>	<b>80.514</b>

## A.2.2 Analiza rezultatului operational Eurolife ERB Asigurari Generale S.A

Analiza suplimentara prezentata mai jos detaliaza rezultatul operational pe linii de afaceri, precum si evolutia portofoliului de asigurari pe categorii de produse.

Principalele riscuri acoperite sunt pentru urmatoarele linii de afaceri: asigurari pentru protectia veniturilor, asigurari impotriva incendiilor si a altor daune aduse proprietatii si asigurari de raspundere civila generala.

Raportul privind solvabilitatea si pozita financiara 2018

Rezultat operational pe linii de afaceri	Asigurari de sanatate	Asigurari pentru protectia veniturilor	Asigurari de asistenta pe perioada calatoriilor	Asigurari impotriva incendiilor si a altor daune asupra proprietatii	Asigurari de raspundere civila generale	Total la data 31.12.2018
<b>Prime nete castigate</b>	<b>1.618</b>	<b>753.668</b>	<b>872</b>	<b>3.530.814</b>	<b>33.546</b>	<b>4.320.519</b>
Prime brute castigate	1.618	856.440	5.524	5.935.260	216.457	7.015.300
Prime cedate in reasigurare	-	102.772	4.652	2.404.446	182.911	2.694.781
<b>Daune nete si rascumparari</b>	<b>51.000</b>	<b>54.984</b>	<b>1.866</b>	<b>22.305</b>	-	<b>130.155</b>
Daune brute	51.000	54.984	1.866	4.392	-	112.242
Daune cedate in reasigurare	-	-	-	(17.914)	-	(17.914)
Rascumparari	-	-	-	-	-	-
<b>Variatia altor rezerve tehnice</b>	-	-	-	<b>7.638</b>	<b>(545)</b>	<b>7.093</b>
<b>Cheltuieli operationale din care:</b>	<b>1.659</b>	<b>975.574</b>	<b>211.377</b>	<b>5.193.319</b>	<b>191.543</b>	<b>6.573.471</b>
- Cheltuieli de achizitie	713	455.499	19.103	1.606.262	62.245	2.143.823
- Cheltuieli administrative	568	310.102	190.994	2.113.873	75.943	2.691.480
<b>Alte venituri tehnice (Incasari comisioane PAID, comisioane reasigurare si diferente de curs)</b>	<b>432.86</b>	<b>201.602.63</b>	<b>233.33</b>	<b>944.475.75</b>	<b>8.973.40</b>	<b>1.155.718</b>
<b>Rezultatul operational</b>	<b>(50.608)</b>	<b>(75.287)</b>	<b>(212.137)</b>	<b>(747.972)</b>	<b>(148.479)</b>	<b>(1.234.483)</b>

Analiza primelor brute subscrise pe canal de vanzare

In anul 2018, in conformitate cu bugetul si planul de afaceri stabilit de management, compania a inceput dezvoltarea de noi canale de vanzare (brokeri, online si parteneriate) pentru care a continuat sa lanseze noi produse de asigurare. Prin urmare, relevant de acum inainte este ca analiza primelor brute subscrise sa fie facuta in functie de evolutia pe canalele de vanzare.

	2017			2018		
	Numar de polite in vigoare	PBS	%	Numar de polite in vigoare	PBS	%
<b>Canal de vanzare</b>	<b>35.954</b>	<b>6.967.741</b>	<b>100%</b>	<b>28.631</b>	<b>6.293.181</b>	<b>100%</b>
<b>Bancassurance</b>	<b>34.978</b>	<b>5.871.233</b>	<b>84,26%</b>	<b>27.354</b>	<b>4.396.489</b>	<b>69,86%</b>
<b>Brokeri (rezidenti si nerezidenti)</b>	<b>976</b>	<b>1.096.508</b>	<b>15,74%</b>	<b>1.026</b>	<b>1.845.497</b>	<b>29,33%</b>
<b>Vanzari directe</b>	-	-	-	<b>179</b>	<b>43.855</b>	<b>0,70%</b>
<b>Online</b>	-	-	-	<b>72</b>	<b>7.340</b>	<b>0,12%</b>

Totalul numarului de contracte a inregistrat o scadere in 2018 ca urmare a finalizarii sau anularii produselor de asigurare atasate produselor bancare, care fie au ajuns la finalul contractului, fie au fost refinantate de catre alta banca urmare a deciziei clientului.

Activitatea de asigurari desfasurata de Companie in anul 2018 s-a concentrat atat pe segmentul de bancassurance, Bancpost fiind in continuare agentul de asigurare subordonat, cat si pe dezvoltarea de canale de vanzare prin broker, online si parteneriate.

Avand in vedere achizitia Bancpost de catre Banca Transilvania, Compania a incheiat un acord cu Banca Transilvania pentru administrarea portofoliului in vigoare la data achizitiei.

## A.3 Performanta investitionala

Activitatea de investitii a Companiei este monitorizata si implementata de Comitetul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare si de investitii. Compania investeste in titluri de stat, certificate de trezorerie, numerar si depozite pe termen scurt si efectueaza tranzactii cu instrumente derivate, in concordanță cu limitele impuse prin Politica de Investitii a Companiei.

La sfarsitul lui Decembrie 2018, portofoliul investitional este in valoare de 25.528.219 lei, si a generat un rezultat investitional de 547.027 lei, randamentul investitional fiind de 2.14%.

In contabilitatea statutara, incepand din 2016 investitiile financiare pe termen lung sunt prezentate la cost amortizat in loc de valoare de piata. Doar investitiile financiare pe termen scurt sunt eligibile pentru evaluare la valoare de piata.

Insa, in scopul raportarii Solvabilitate II, toate activele financiare sunt evaluate la valoarea justa si prezentate ca atare in bilantul SII.

### A.3.1 Alocarea investitiilor financiare prezentate la valoare justa

Activele financiare detinute de Companie sunt prezentate in tabelul de mai jos la valoarea justa, chiar daca, in conformitate cu norma contabila locala (Norma 41 emisa de ASF) in vigoare incepand cu 2016, investitiile trebuie sa fie contabilizate si prezentate in situatiile financiare statutare la cost amortizat.

Valori in lei	31.12.2017		31.12.2018	
	Active	Valoarea de piata	% din total investitii	Valoarea de piata
<b>Titluri de stat</b>	<b>22.244.946</b>	<b>83.6%</b>	<b>21.814.803</b>	<b>85.5%</b>
EURO	1.990.501		1.928.492	
<i>Mai putin de 1 an</i>	-		1.928.492	
<i>1 - 5 ani</i>	1.990.501			
LEI	20.254.445		19.886.311	
<i>Mai putin de 1 an</i>	2.741.242		3.054.062	
<i>1 - 5 ani</i>	9.505.153		11.400.556	
<i>Mai mult de 5 ani</i>	8.008.050		5.431.693	
<b>Certificate de trezorerie in Lei, emise in Romania</b>	<b>1.002.690</b>	<b>3.8%</b>	-	<b>0.0%</b>
<i>Mai putin de 1 an</i>	1.002.690		-	
<b>Certificate de trezorerie in Euro, emise in Grecia</b>	-	0.0%	-	0.0%
<i>Mai putin de 1 an</i>	-		-	
<b>Obligatiuni municipale</b>	<b>618.959</b>	<b>2.3%</b>	<b>302.591</b>	<b>1.2%</b>
<i>Mai putin de 1 an</i>	306.695		-	

	<b>1 - 5 ani</b>		<b>302.591</b>	
<b>Actiuni</b>	<b>177.907</b>	<b>0.7%</b>	<b>161.809</b>	<b>0.6%</b>
<b>Instrumente financiare derivate</b>	<b>(59.388)</b>	<b>-0.2%</b>	<b>21.625</b>	<b>0.1%</b>
<b>Numerar si depozite</b>	<b>2.612.621</b>	<b>9.8%</b>	<b>3.227.390</b>	<b>12.6%</b>
<i>Depozite</i>	<i>1.265.034</i>		<i>2.170.783</i>	
<i>Conturi curente si numerar</i>	<i>1.347.587</i>		<i>1.056.607</i>	
<b>Total investitii</b>	<b>26.597.735</b>	<b>100.0%</b>	<b>25.528.219</b>	<b>100.0%</b>

La sfarsitul lui 2018, titlurile de stat, obligatiunile municipale precum si certificatele de trezorerie reprezinta 86,6% din totalul portofoliului investitional. Ponderea actiunilor, depozitelor si a disponibilului in conturi bancare curente, in total portofoliu este comparabila cu cea din 2017.

In ceea ce priveste expunerile in disponibilitati banesti si depozite, acestea sunt diversificate in mai multe banchi dupa cum urmeaza: Bancpost (achizitionata de catre Banca Transilvania la sfarsitul anului 2018), ING Bank, Citibank, BCR, Raiffeisen si First Bank din Romania iar in Grecia la Eurobank. La sfarsitul anului 2018, Compania avea in vigoare contracte cu instrumente financiare derivate care sunt reprezentate de contractele forward derulate pentru acoperirea riscului valutar.

### A.3.2 Performanta investitionala

Tabelul de mai jos prezinta rezultatul investitional, pe clase de active, la data de 31 Decembrie 2018 comparativ cu anul precedent:

<b>Randamentul investitional (in lei)</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2018</b>
Titluri de stat	(208.972)	486.288
Certificate de trezorerie in Lei emise in Romania	12.323	2,310
Certificate de trezorerie in Eur emise in Grecia	26.258	
Obligatiuni Municipale	14.412	2,773
Actiuni	33.371	(6.531)
Disponibil in conturi si depozite	517	3.933
Instrumente derivate	(133.713)	58.254
<b>TOTAL</b>	<b>(255.805)</b>	<b>547.027</b>

Rezultatul investitional contine venituri din investitii (spre exemplu: cupoane, dividende sau dobanzi atasate la depozite), castigurile si pierderile realizate sau nerealizate din investitiile evaluate la valoarea de piata, dar si cheltuielile cu investitiile.

Pe ansamblu, rezultatul investitional a crescut in 2018 comparativ cu 2017 in principal din cauza evolutiei pozitive a pietelor financiare care s-a reflectat in aprecierea rezervei AFS.

Veniturile obtinute din depozite au crescut in 2018 in comparatie cu 2017 tot ca urmare a evolutiei pozitive a pietelor financiare.

Pentru instrumentele derivate, rezultatul este pozitiv in 2018 ca urmare a trendului crescator inregistrat de cursul EURO-RON.

### A.3.3 Analiza randamentului investitional

Tabelul de mai jos prezinta detalierea randamentului investitional pe tipuri de venituri la 31 Decembrie 2018, dupa cum urmeaza:

Randamentul Investitional (in Lei)	Prin contul de profit si pierdere*	Nerealizate**	Total 2018
Titluri de stat	709.887	(223.599)	486.288
Certificate de trezorerie in Lei emise in Romania	2.310		2.310
Certificate de trezorerie in Eur emise in Grecia	-		-
Obligatiuni Municipale	12.885	(10.113)	2.773
Actiuni	(6.531)		(6.531)
Disponibil in conturi si depozite	3.933		3.933
Instrumente derivate	58.254		58.254
<b>TOTAL</b>	<b>780.738</b>	<b>(233.711)</b>	<b>547.027</b>

\* "Prin contul de profit si pierdere" (P&L) include veniturile din investitii (cupoane, dividend, dobanzi atasate la depozite), pierderi/castiguri realizate si cheltuieli cu investitiile.

\*\*"Nerealizate" include pierderi/castiguri nerealizate determinate din evaluarea la plata a activelor financiare prezentate in situatiile financiare la cost amortizat.

### A.3.4 Cheltuielile din investitii

Cheltuielile incluse in rezultatul din investitii prezentat in sectiunile de mai sus, includ in principal taxele de custodie si alte comisioane platite pentru tranzactiile cu investitii financiare, care la sfarsitul anului 2018 sunt in valoare totala de 16.686 lei, mai mici decat cele din anul precedent datorita mutarii serviciului de custodie in alta instituie bancara ale carei tarife sunt mai reduse decat custodele anterior. Pe langa acestea, cheltuielile cu investitiile includ si serviciile de consultanta in investitii furnizate de catre Fairfax Financial Holding, in valoare de 101.155 lei.

### A.3.5 Investitii securitizate

Compania nu are investitii securitizate la data de 31 Decembrie 2018.

## A.4 Performanta altor activitati

Pe langa activitatea de baza, Eurolife ERB Asigurari Generale SA vinde si polite obligatorii pentru PAID. In urma acestei activitatii, Compania primeste un comision de intermediere si o taxa pentru instrumentarea dosarelor de dauna. Rezultatul acestei activitatii este prezentat in tabelul de mai jos:

Performanta altor activitati	31.12.2017	31.12.2018
Comisioane de intermediere PAID	185.924	139.921
Servicii pentru instrumentarea dosarelor de dauna pentru PAID		1.309
<b>TOTAL</b>	<b>185.924</b>	<b>141.230</b>

## A.5 Alte informatii

In prima parte a anului, compania a lansat un nou produs de asigurare a cheltuielilor medicale numit "Health protection" si si-a extins autorizatia pentru clasa de asigurare A18, pentru care, la sfarsitul anului, a lansat produsul "Travel". De asemenea, in cursul anului 2018, Compania a primit autorizatie pentru clasa de asigurari de pierderi financiare (A16) pentru care a inceput dezvoltarea unui nou produs care va fi lansat in 2019.

## B Sistemul de guvernanta

### B.1 Informatii generale despre sistemul de guvernanta

#### B.1.1 Roulurile si responsabilitatile Consiliului de Administratie, ale comitetelor acestuia si ale functiilor cheie.

Compania este condusa de Consiliul de Administratie (CA) in conformitate cu particularitatile sistemului unitar prevazut de Legea societatilor comerciale nr. 31/1990, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si este format dintr-un Presedinte neexecutiv si patru administratori neexecutivi.

##### Principalele atributii si responsabilitati ale Consiliului sunt urmatoarele:

- Aproba si revizuieste strategia Companiei;
- Convoaca Adunarea Generala a Actionarilor cel putin o data pe an sau ori de cate ori este necesar si prezinta propunerea de buget pentru a fi aprobată;
- Trimitre Actionarilor situatiile financiare si rapoartele anuale inainte de a fi prezentate Adunarii Generale;
- Revizuieste performantele Companiei;
- Aproba organograma, Regulamentul de Ordine Interioara, Codul de Conduita si reguli specifice pentru Conducerea executiva aferente coordonarii afacerilor Companiei;
- Evalueaza anual adecvarea si eficacitatea sistemului de control intern al Companiei si determina strategia de imbunatatire;
- Aproba si revizuieste politicile Companiei;
- Asigura conformarea membrilor numiti in Conducerea Executiva cu cerintele de competenta si integritate;
- Propune auditorii externi;
- Aproba externalizarea activitatilor, in conformitate cu cerintele legislative din domeniul asigurarilor;
- Aproba numirea/demiterea conducerii executive. In plus, aproba nivelul de plata pentru managementul executiv - direct aferent atributiilor si obligatiilor acestuia;
- Aproba membrii Comitetului de Management al Riscurilor;
- Aproba si revizuieste Regulamentul Comitetului de Management al Riscurilor;
- Aproba Planul de audit;
- Numeste Responsabilul de Audit Intern;
- Aproba si revizuieste normele de audit intern cu autorizarea primita de la Comitetul de Audit;
- Aproba Regulamentul de Functionare al Comitetului de Audit.
- Aproba si revizuieste anual Planul de Conformitate;
- Revizuieste anual Sistemul de Guvernanta;
- Decide asupra celor mai atragatoare oportunitati de investitie, conform reglamentului Companiei.

### **Comitetele infiintate de catre Consiliu**

Desi Consiliul este ultimul raspnsabil pentru performanta si strategia Companiei, acesta a delegat in mod selectiv autoritatea si anumite functii catre mai multe comitete.

Fiecare Comitet functioneaza conform unor regulamente definite si rapoarteaza catre Consiliu:

- Comitetul de Management al Riscului (CMR);
- Comitetul de Administrare a Activelor si Obligatiilor din asigurare si de Investitii;
- Comitetul de Audit, si
- Comitetul de Reasigurare.

Regulile de organizare si functionare ale fiecarui comitet sunt stabilite in Regulamente specifice care reglementeaza, printre altele: alegerea membrilor fiecarui comitet, cvorumul atat al sedintei cat si al deciziilor, responsabilitati, rapoarte si asa mai departe.

#### **Comitetul de Management al Riscurilor (CMR)**

Comitetul de Management al Riscurilor reprezinta autoritatea de analiza si de decizie in ceea ce priveste aspectele legate de managementul riscurilor si are urmatoarele atributii, dupa cum au fost delegate de CA:

- Evalueaza adecvarea, eficiența sistemului de management al riscurilor în Companie, inclusiv a sistemului de continuitate a afacerii; concluziile sunt documentate într-un raport de management al riscurilor, emis de două ori pe an, care este înaintat spre evaluarea finală catre CA;
- Informeaza CA cu privire la orice aspecte / abateri de la strategia de risc sau de la profilul de risc al Companiei si, daca este cazul, propune actiuni de remediere;
- Asigura elaborarea unor politici si proceduri adecate care sunt inaintate spre aprobare CA pentru identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul si raportarea riscurilor, precum si stabilirea unor limite de toleranta adecate pentru expunerea la risc in functie de marimea, complexitatea si situatia financiara a Companiei, inclusiv procedurile necesare pentru aprobarea exceptiilor de la limitele specificate; monitorizeaza profilul de risc, apetitul la risc si limitele de toleranta aferente;
- Se asigura ca politicile si procedurile mentionate mai sus sunt aplicate in mod corespunzator si ca in acest sens sunt utilizate instrumente, mecanisme si tehnici adecate;
- Aproba teste de stres, scenariile de analiza si actiunile corective, daca este cazul, propuse de Directorul de Risc si Solvabilitate;
- Revizuieste initiativa Companiei de a desfasura activitati noi, inclusiv dezvoltarea de noi produse, pe baza evaluarii riscurilor.

#### **Comitetul de Audit**

Functia primara a Comitetului de Audit este sa asiste Consiliul de Administratie al Companiei la indeplinirea responsabilitatilor de supraveghere referitoare la Companie prin:

- Monitorizarea eficacitatii sistemelor de control intern, de management al riscului si auditului intern in cadrul Companiei;
- Monitorizarea procesului de raportare financiara;

- Monitorizarea procesului de auditare statutara a situatiilor financiare anuale simple si consolidate;
- Monitorizarea procesului de selectie, evaluare si independentei auditorului financiar, in special prestarea serviciilor suplimentare catre Companie;
- Monitorizarea conformarii cu cadrul legislativ, prevederile din Statutul/ Actul Constitutiv al Companiei si regulamentele aprobatte de Consiliul de Administratie.

Comitetul de Audit conduce si autorizeaza investigatii in toate aspectele ce tin de Companie, si are acces nerestricionat la membrii conducerii si la angajati, care ar trebui sa coopereze si sa sustina activitatea Comitetului. In plus, Comitetul de Audit obtine consultanta juridica sau profesionala externa, de cate ori acesta considera necesar.

#### Comitetul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare si de Investitii

Responsabilitatea evaluarii, propunerii si monitorizarii ulterioare a investitiei strategice este atribuita Comitetul de Investitii si de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare. In plus, Consiliul de Administratie a delegat catre acesta rolul decizional in ceea ce priveste politica de investitii a Companiei.

Comitetul are urmatoarele responsabilitati principale:

- recomanda conducerii Companiei strategia de investitii adevarata in baza apetitului de risc aprobat aprobat;
- asista conducerea Companiei la stabilirea si revizuirea limitelor de investitie aliniate la mandatele de investitie si politicile riscurilor de piata, atat limitele de risc financiar dezvoltat intern, cat si limitele definite conform cerintelor de reglementare;
- se asigura ca activitatile de investitii se desfasoara in cadrul limitelor definite in politica de investitie si monitorizeaza adevarata lichiditatii, profitabilitatii si solvabilitatii capitalului in legatura cu risurile bilantiere;
- revizuieste toate aspectele portofoliilor de investitii, cum ar fi alocarea activelor si combinarea activelor, revizuirea activelor si obligatiilor din asigurare, sensibilitatea duratei, masurarea performantei, masurarea riscului financiar, prezintarea si revizuirea conceptiei de investitie si hotaraste asupra actiunilor de reechilibrare a portofoliilor;
- evaluateaza oportunitatile de investitie ad hoc specifice pentru a stabili daca sa acorde aprobarea; si
- stabileste strategia si tactica de investitie in cadrul limitelor politicii de investitie pentru a maximiza performanta investitiilor.

#### Comitetul de Reasigurare

Consiliul de Administratie a delegat Comitetului de Reasigurare al Companiei urmatoarele responsabilitati:

- punerea in aplicare a strategiei de reasigurare si mentinerea acesteia aliniată la strategia de afaceri;
- identificarea si evaluarea protectiei optime prin intermediul reasigurarii;
- delegarea autoritatii de a comunica cu reasiguratorii catre persoanele responsabile;
- evaluarea cotatiilor, acoperirilor si structurilor de reasigurare;

- stabilirea si urmarirea punerii in aplicare a strategiei/directiei de reasigurare prin intermediul deciziei in privinta memorandurilor de reasigurare;
- aprobarea Politicii de reasigurare a Companiei;

### **Conducerea Executiva (CE)**

Directorul General si Directorul General Adjunct constituie Conducerea Executiva a Companiei, care raspunde de conducerea organizatiei in indeplinirea obiectivelor acesteia si este responsabila de gestionarea prudenta si operarea Companiei conforma reglementarilor.

Indatoririle si responsabilitatile principale sunt urmatoarele:

- raporteaza Presedintelui Consiliului de Administratie cu privire la activitatea Companiei, precum si orice aspecte care sunt considerate importante;
- analizeaza mediul de afaceri, identifica noi oportunitati de afaceri si propune cum sa pozitioneze Compania pe pietele de produsele in vederea crearii de valoare sustenabila;
- conduce proiectarea si lansarea de noi produse, in cooperare cu unitatile relevante si diviziile tehnice aferente ale Grupului;
- conduce procesul de planificare si bugetare;
- se asigura ca politica de remunerare si politica de personal sunt dezvoltate si implementate, iar personalul este remunerat, recrutat si gestionat in mod corespunzator;
- conduce personalul in stabilirea scopurilor si obiectivelor si creeaza un mediu de cooperare si incredere;
- asigura un mediu care sa promoveze comunicarea intre angajatii Companiei si management;
- se asigura si monitorizeaza ca toate activitatatile Companiei sunt executate in conformitate cu Reglementarile interne, precum si legile si reglementarile locale si ale UE;
- monitorizeaza in fiecare luna performanta Companiei cu privire la respectarea bugetului si alti indicatori-cheie de performanta si ia masuri corective, daca este necesar;
- se asigura ca normele si metodologiile prevazute de standardele Grupului sunt aplicate in toate domeniile de activitate ale Companiei;
- asigura conformitatea personalului de conducere al Companiei cu cerintele stipulate in Politica de Competente si Integritate a Companiei;
- aliniaza identitatea corporativa a Companiei si procedurile de comunicare ale Companiei cu cele dictate de politicele de grup relevante;
- indeplineste activitatatile alocate conform Planului de Continuitate Comerciala;
- reprezinta Compania fata de terti si de autoritati in modul cel mai bun cu putinta.

### **Functii Cheie de Control**

In cursul anului 2018 Compania a decis sa mentina ca si Functii cheie de control urmatoarele functii:

#### **Auditul Intern, Managementul Riscului, Conformitate si Actuariat.**

Aceste functii sunt responsabile pentru testarea si supravegherea continua a activitatii si pentru furnizarea de asigurari Consiliului in legatura cu cadrul de control al Companiei.

### Functia de Audit Intern

Functia de Audit Intern a Companiei raporteaza Consiliului de Administratie prin intermediul Comitetului de Audit. Principalele activitati ale acesteia includ urmatoarele:

- Desfasurarea activitatilor de audit intern, in conformitate cu cerintele juridice in vigoare.
- Furnizarea de asigurari rezonabile sub forma unei opinii independente privind adevararea si eficienta sistemului de control intern stabilit de Companiei.
- Evaluarea functionalitatii si adevarii controalelor interne specifice, precum si implementarea acestora, inclusiv a celor asupra activitatilor externalizate.
- Evaluarea implementarii si eficientei procedurilor de management al riscului si a metodologiilor de evaluare a riscurilor semnificative.
- Evaluarea relevantei, fiabilitatii, oportunitatii si integritatii, a caracterului adevarat si complet al datelor furnizate de sistemele informative financiare si de management, inclusiv sistemul informatic.
- Evaluarea, daca se considera necesar, a corectitudinii si fiabilitatii regisrelor contabile.
- Evaluarea eficientei fluxurilor operatiunilor, activitatilor si fluxurilor de informatii.
- Asistarea si consilierea managementului, cu privire la prevenirea si detectarea fraudei si a delapidarii, a practicilor lipsite de etica (codul de conduită, afaceri interne) si intreprinderea de investigatii speciale, dupa cum este necesar.
- Asistarea managementului in consolidarea sistemului de control intern, prin emiterea de recomandari pentru remedierea deficiențelor si consolidarea politicilor si procedurilor existente.
- Testarea, daca se considera necesar, a caracterului complet, a integratii si credibilitatii raportarilor, inclusiv a celor destinate utilizatorilor externi.
- Evaluarea modului in care sunt respectate dispozitiile cadrului legal, cerintele codurilor etice, precum si evaluarea modului in care sunt implementate politicile si procedurile Companiei.
- Verificarea gradului de implementare al recomandarilor, in scopul asigurarii ca se iau masurile adecvate privind constatarile de audit raportate, in termenele stabilite, pentru implementarea corespunzatoare a masurilor corective.
- Preluarea oricarei sarcini in domeniul sau de aplicare si autoritatii date de catre Comitetul de Audit.
- Participarea la sedintele Comitetului de Audit cu scopul de a prezenta un rezumat al activitatii de audit intern, cu sublinierea arivelor de interes, care va fi prezentat ulterior Consiliului de Administratie si Conducerii Executive.

### Functia de Management al Riscurilor

Functia de management al riscurilor raporteaza Conducerii Executive si Consiliului de Administratie prin intermediul Comitetului de Management al Riscurilor. Responsabilitatile acesteia sunt urmatoarele:

- Coordonarea, faciliteaza si consolideaza punerea in aplicare a misiunii, valorilor, prioritatilor, precum si optimizarea performantei organizatorice in toate sferele sale de raspundere;

- Defineste si propune aprobarii Consiliului de Administratie strategia de management al riscului pornind de la strategia de afaceri a Companiei;
- Stabileste arhitectura potrivita de management al riscurilor pentru Companie, utilizand politici, practici si instrumente de management al riscurilor;
- Se asigura ca politicele si strategiile de gestionare a riscului organizatiei sunt conforme cu reglementarile in vigoare si imperativele strategice ale organizatiei;
- Contribuie la crearea si actualizarea scenariilor de analiza si testelor de stres si propune masuri corective, dupa caz;
- Informeaza Consiliul de Administratie si Comitetul de Management al Riscurilor asupra expunerii Companiei la riscuri anual sau ori de cate ori intervin schimbari semnificative ; informarile trebuie sa fie suficient de detaliate, astfel incat sa permita Consiliului de Administratie sa ia la cunostinta si sa evaluateze performanta in monitorizarea si controlul riscurilor, potrivit politicilor aprobate;
- Asigura implementarea metodologiei adecvate pentru identificarea, evaluarea, raportarea riscurilor catre toate nivelele de responsabilitate relevante;
- Supravegheaza toate activitatatile de administrare a riscurilor operationale ale Companiei si intocmeste raportul de R&CSA (Raportul privind autoevaluarea riscurilor si controalelor);
- Desfasoara procesul de evaluare prospectiva a solvabilitatii si a riscurilor proprii (ORSA) ori de cate ori este necesar, dar cel putin anual;
- Valideaza calculul necesarului de capital de solvabilitate in ansamblul sau si nivelul de acoperire al acestuia;
- Este implicat activ in evaluarea riscurilor legate de noile servicii, produse si procese;
- Stabileste (si revizuieste anual) cadrul de dezvoltare a Planului de Continuitate a Afacerii;
- Ofera inputuri-cheie legate de toate riscurile la care este expusa Compania sau alte comitete care superviseaza procesul de administrare a riscului si asigura alinierea administrarii riscurilor la obiectivele Companiei;
- Analizeaza risurile aferente unor decizii de investire/dezinvestire;
- Actioneaza in calitate de consultant principal pentru Conducerea Executiva in privinta activitatilor comerciale, initiativelor si aspectelor din sferele de raspundere ale acestuia;
- Centralizeaza date si intocmeste rapoarte (la cerere, in mod regulat si ad-hoc) pentru a informa in mod corespunzator Consiliul de Administratie, Comitetul de Management al Riscurilor si conducederea executiva a Companiei cu privire la expunerile la risc si problemele legate de risc.

### **Functia de Conformatitate**

Functia de conformitate a Companiei este in responsabilitatea Conducatorului Departamentului Juridic al Companiei si raporteaza direct catre Conducerea Executiva si Consiliu, avand urmatoarele responsabilitati principale:

- Coordoneaza activitatea de conformitate din cadrul Companiei;
- Asista Conducerea Executiva in scopul asigurarii unei culturi organizationale privind conformitatea;

- Colaboreaza cu fiecare departament in vederea identificarii si evaluarii riscului de conformitate asociat activitatilor prezente si viitoare ale Companiei;
- Supervizeaza procesul de conformitate a politicilor, procedurilor si standardelor interne ale Companiei cu standardele de business ale Grupului si cu legislatia aplicabila;
- Este responsabil de crearea, monitorizarea si actualizarea cadrului de guvernanta in conformitate cu cerintele legale si de grup;
- Coordoneaza procesul de implementare si/sau creare a politicilor si procedurilor specifice de conformitate;
- Coordoneaza procesul de administrare si actualizare a Regulamentului de Organizare si Functionare al Companiei, a Regulamentului de Ordine Interioara si a Codului de Conduita;
- Elaboreaza si implementeaza Planul Anual de Conformitate;
- Asigura instruirea angajatilor cu privire la legile/reglementarile aplicabile si la regulile si standardele interne;
- Asigura implementarea si respectarea cerintelor legale si de grup cu privire la activitatea de preventie si combatere a spalarii banilor;
- Asigura implementarea si respectarea cerintelor legale si de grup cu privire la aplicarea si respectarea sanctiunilor internationale;

### **Functia Actuariala**

Functia Actuariala este responsabila de administrarea, coordonarea, planificarea si controlul tuturor problemelor legate de parcursul produselor de asigurare oferite de Companie si raporteaza Conducerii Executive si Consiliului.

Principalele indatoriri si responsabilitati sunt:

- Coordoneaza calcularea rezervelor tehnice;
- asigurarea alegerea metodologilor potrivite si a modelelor folosite impreuna cu ipotezele folosite in calculul rezervelor tehnice;
- Evalueaza adecvarea si calitatea datelor folosite in calculul rezervelor tehnice;
- Compara rezultatele celei mai bune estimari versus experienta inregistrata la nivel de produs/portofoliu;
- Informeaza Conducerea Executiva si Consiliul cu privire la acuratetea (nivelul de incredere) si adecvarea calculului rezervelor tehnice;
- Exprima opinii privitoare la politica de subscriere in ansamblu;
- Exprima opinii privitoare la adecvarea contractelor de reasigurare in ansamblu;
- Contribuie la implementarea eficienta a sistemului de managementul riscului;
- Contribuie si acorda support pentru dezvoltarea noilor produse de asigurare;
- supravegheaza si ofera asistenta in procesele bugetare si prognoza cu privire la aria de responsabilitate actuariala;
- in colaborare cu CFO monitorizeaza lunar performanta Companiei cu privire la incadrarea in buget si alti indicatori-cheie de performanta;
- Se asigura ca cerintele legislative sunt respectate in mod corespunzator in aria sa de responsabilitate.

## **B.1.2 Schimbari semnificative ale sistemului de guvernanta care au avut loc in perioada de raportare**

Nu au intervenit schimbari semnificative in sistemul de guvernanta in perioada de raportare.

## **B.1.3 Principii si politici referitoare la Politica de remunerare**

Politica de remunerare a Companiei are scopul sa atraga, sa obtina si sa retina talentele exceptionale, precum si sa motiveze comportamentele dorite si sa maximizeze performanta. Urmand Normele Companiei, Consiliul de Administratie aproba politica de remunerare, prime si beneficii, avand in vedere sa fie respectate urmatoarele principii:

- Coerenta in evaluarea performantelor la locurile de munca in toate diviziile Companiei;
- Transparenta in evaluarea si remunerarea angajatilor;
- Echitate si corectitudine interna;
- Competitivitatea pietii;
- Pastrarea angajatilor cu potential ridicat;
- Alocarile remuneratiilor nu afecteaza abilitatea Companiei de a mentine o baza de capital adecvata;
- Aranjamentele privind remuneratia nu incurajeaza asumarea riscurilor care sunt excesive in vederea strategiei de gestionare a riscului asumat.
- Remuneratia totala se compune din elemente fixe.

### ***Evaluarea performantei***

Performanta personalului este evaluata in mod normal in fiecare an, in conformitate cu cerintele legale si cele ale Grupului ERB. Angajatii sunt evaluati de catre Conducerea acestora in conformitate cu normele Grupului. Performanta personalului se ia in calcul cand se decid promovarile anuale si ajustarile remuneratiei totale, precum si planul/nevoile de dezvoltare pentru fiecare angajat.

### ***Instruirea profesionala***

Politica de Instruire a Companiei sprijina Strategia de Afaceri si cerintele legislative si este instrumentul prin care Compania este un lider pe piata prin furnizarea eficienta a oportunitatilor adecvate de invatare pentru toti angajatii, intr-un efort continuu si sistematic pentru a le imbunatati si imbogati cunostintele, abilitatile profesionale si atitudinile si competentele.

### ***Altele***

Compania nu ofera drepturi la optiuni pe actiuni, la actiuni sau la alte componente variabile ale remuneratiei si ca atare nu a dezvoltat politici si/sau reguli referitoare la criterii de performanta individuala sau colectiva pentru oferirea acestor beneficii;

Compania nu ofera sisteme de pensii suplimentare sau de pensionare anticipata pentru membrii organului administrativ, de conducere sau de control si pentru alte persoane care detin functii-cheie;

## B.1.4 Tranzactii cu partile afiliate si tranzactii cu actionarii

### Tranzactii cu partile afiliate

Partile afiliate ale Companiei includ:

- a) O entitate care are control asupra Companiei si entitati care sunt controlate, in comun sau semnificativ influente de aceasta Companie, precum si membrii sau personalul in functii de conducere cheie si rudele lor apropiate
- b) Membrii ai personalului aflat in functii de conducere cheie ale Companiei; rudele lor apropiate si entitati controlate sau in comun controlate de persoanele mentionate anterior.
- c) Asociati si asociatii in participatie si
- d) Entitatile afiliate

Toate tranzactiile cu partile afiliate sunt efectuate respectand principiul pretului de piata.

Volumul tranzactiilor cu partile afiliate si soldurile de la sfarsitul anului sunt prezentate in tabelul de mai jos:

Parte afiliata	31/12/2018 (in Lei)	Creante	Datorii	Venituri	Cheltuieli
Prime de reasigurare cedate					731.131
Comisioane de reasigurare				182.546	
Daune recuperate din reasigurare				5.646	
Comisioane de vanzare					136.914
Operatiuni investitionale					84.469
Creante in reasigurare					
Datorii de reasigurare			19.994		
Alte tranzactii			123.076		
<b>Total</b>			<b>143.070</b>	<b>188.192</b>	<b>952.514</b>

Incepand cu 2017, partile afiliate sunt reprezentate de filialele Fairfax Financial Holding Group (Eurolife ERB General Insurance, Polish Re, ERB Insurance Services, Fairfax Financial Holdings Limited).

Referitor la tranzactiile cu conducerea Companiei, acestea nu sunt prezentate deoarece la 31 Decembrie 2018 nu au fost acordate imprumuturi si nici nu au fost constituite provizioane in relatie cu acestia.

## B.2 Cerinte de competenta si integritate

Compania a dezvoltat Politica de Competente si Integritate in care stabileste cadrul prin care evalueaza competenta persoanelor care conduc efectiv organizatia si detin functii critice.

Obiectivul politicii este:

- sa stableasca criteriile de evaluare pentru a se asigura ca aceste persoane intelegh riscurile la care este expusa Companie si gestioneaza in mod corespunzator operatiunile comerciale;
- sa se asigure ca Compania este condusa in mod corect si prudent si ca niciuna dintre persoanele mentionate mai sus nu poate reprezenta o veriga slaba.
- sa contureze principiile implicate in aplicarea evaluarii competentei si integritatii;
- sa asigure alinierea procesului de evaluare la cadrul de guvernare si cerintele Directivei Solvabilitate II.

### Obiectivul

Aceasta Politica se aplica tuturor persoanelor care conduc efectiv Compania si persoanelor care detin functii cheie si critice. Persoanele care conduc efectiv Compania includ persoanele fizice care isi asuma roluri in Consiliul de Administratie si Conducerea Executiva a Companiei. Persoanele care desfasoara responsabilitati de Audit Intern, Managementul Riscului, Conformatitate si Actuarat sunt critice sub aspectul importantei in sistemul de guvernare si sunt supuse evaluarii descrise in politica. Detinatorii responsabili ai functiilor identificate mai sus sunt obligati sa respecte cerintele prevazute de autoritatea de supraveghere si standardele definite de Companie, asa cum sunt acestea prezentate in sectiunile de mai jos ale acestei politici. In mod regulat, mediul de afaceri al Companiei si sistemul de guvernanta sunt revizuite pentru a identifica daca a aparut necesitatea de a extinde domeniul de aplicare al politicii la alte functii si persoane.

### Aprobarea si mentinerea politicii

Politica este aprobată de Consiliu. Functia de Conformatitate are responsabilitatea de a monitoriza cerintele de reglementare privind standardele de competente si integritate si de a se asigura ca aceste cerinte sunt reflectate in mod adevarat in politica. Functia de Conformatitate are inclusiv responsabilitatea identificarii modalitatilor adecvate pentru comunicarea politicii si a modificarilor aduse acesteia catre toate persoanele implicate.

Se considera ca abaterile de la politica constituie factori de declansare ai verificarii atunci cand o persoana este inca considerata competenta si intreaga. Situatiiile care determina o asemenea verificare sunt analizate in politica.

### Elemente de competenta si criteriile de integratitate

Evaluarea competentei si integratitii este o chestiune de judecata; totusi, stabilirea elementelor principale este esentiala atunci cand se stablesco criteriile de evaluare.

Competenta tine de detinerea de catre o persoana a abilitatilor si a aptitudinilor, expertizei, diligentei, conformarii cu standardele relevante pentru sfera sa de activitate si trainicie judecatii sale, necesare pentru a indeplini atributiile aferente unui rol anume. Competenta se refera la calificarile oficiale, la experienta anterioara in munca si la realizarile personale.

Integritatea se refera la detinerea de catre o persoana a integritatii profesionale, onestitatii si caracterului necesar pentru a indeplini in mod adevarat atributiile functiei. Se asteapta de la o persoana sa evite acele activitati care ar putea genera conflicte de interes. Evaluarea integritatii tine cont de cazierul judiciare, pozitia financiara, actiunile civile indreptate impotriva persoanelor fizice pentru valorificarea creantelor personale, refuzul acceptarii sau expulzarea din organisme profesionale, sanctiuni aplicate de autoritatile de reglementare din sectoare de activitate similara, practici comerciale indoielnice, etc.

Compania a stabilit o lista cuprinzatoare a aptitudinilor cantitative si calitative pentru membrii organului administrativ, de conducere sau de control si detinatorii de functii critice si le-a prevazut in fisele posturilor, care fac parte din contractele de munca semnate cu Compania, in timp ce criteriile de integritate sunt evaluate indiferent de pozitia detinuta de acele persoane. Criteriile de competenta si integritate stabilite de Companie se conformeaza legislatiei in vigoare (de ex. Regulamentului 14/2015 emis de ASF).

#### **Cerintele de competenta pentru Conducerea Executiva si persoanele care detin functii critice**

Sfera de raspundere determina nivelul de expertiza pe care trebuie sa il posede o persoana care detine o anumita functie. In baza functiei detinute si a sferei de activitate, persoana responsabila trebuie sa detina un minim de aptitudini si cunostinte:

- Cunostinte despre piata
- Cunostinte practice despre cadrul si cerintele de reglementare.
- Cunostinte despre piata de asigurare si piata financiara si constientizarea nivelului de cunostinte si a nevoilor titularilor de contracte de asigurare.
- Cunostinte despre strategia si modelul economic.
- Cunostinte practice despre procedurile contabile, de audit si operationale referitoare la procesele derulate la nivelul Companiei.
- Analiza financiara si actuariala
- Sistemul de guvernanta.
- Calificările care le conferă posibilitatea să-și indeplinească îndatoririle în ariile lor de competență;
- Competența profesională sub aspectul aptitudinilor de conducere și tehnice în baza experienței și calificărilor anterioare.
- Demonstraarea competenței, atenției și diligentei necesare.
- Cunoasterea domeniilor în care trebuie apelat la consultanța tehnică, profesională sau de specialitate suplimentară.

### **Cerintele de competenta pentru membrii Consiliului de Administratie**

Membrii Consiliului de Administratie trebuie sa detina colectiv calificarea, experienta si cunostintele adevcate despre:

- Piete de asigurari si financiare
- Strategia comerciala si modelul comercial
- Sistemul de guvernanta
- Analiza financiara si actuariala
- Cadrul si cerintele de reglementare

Nu li se cere membrilor Consiliului sa posede fiecare cunostinte de specialitate, competente si experienta in toate domeniile de activitate ale organizatiei. Cu toate acestea, cunostintele, competentele si experienta tuturor membrilor Consiliului, luate in ansamblu, trebuie sa asigure un management sanatos si prudent al organizatiei.

### **Cerintele de integritate**

Principiul proportionalitatii nu conduce la standarde diferite in cazul cerintei de integritate pentru membrii organului administrativ, de conducere sau de control, detinatorii de functii critice, avand in vedere ca reputatia si integritatea persoanelor trebuie sa se mentina intotdeauna la acelasi nivel adevarat, indiferent de natura, intinderea si complexitatea riscurilor inerente activitatii sau profilului de risc al Companiei.

Evaluarea integritatii impune evaluarea reputatiei, integritatii si soliditatii financiare a persoanei, tinand cont de limitele impuse de orice contraventii relevante comise. Relevanta infractiunilor depinde de gradul in care afecteaza negativ reputatia si integritatea persoanelor la indeplinirea atributiilor acestora. Infractiunile relevante includ orice incalcare a legilor care guverneaza activitatea bancara, financiara, de valori mobiliare sau asigurari sau referitoare la piata de valori mobiliare sau instrumentele de plata, incluzand, fara limitare la acestea, legile privind spalarea banilor, manipularea pietei sau utilizarile abuzive ale informatiilor confidentiale si camataria, precum si orice nerespectari ale legii, cum ar fi frauda sau infractiunile financiare. Acestea includ, de asemenea, orice alte infractiuni prevazute de legislatia privind societatile, falimentul, insolventa sau protectia consumatorului si actiuni disciplinare de catre institutiile de reglementare din Romania sau strainatate.

### **Procesul de evaluare**

Evaluarea competentelor si integritatii se efectueaza inainte de etapa de autorizare/notificare, precum si ulterior, la aparitia unor evenimente specifice care pot determina necesitatea verificarii daca o persoana poate fi sau nu considerata competenta si intagra.

### **Procesul de recrutare**

Recrutarea persoanelor care ocupa functii critice urmeaza normele stabilite de functia Resurse Umane privind recrutarea si angajarea personalului. Date fiind cerintele specifice care urmeaza sa

fie indeplinite de detinatorii de functii critice, pe langa procedurile de reglementare uzuale, procesul de recrutare pentru aceste functii include si o procedura de selectare si evaluare care se bazeaza pe urmatoarele criterii:

- cerintele de competente pentru fiecare functie;
- cerintele de integritate pentru fiecare functie.

Evaluarea include verificarea calificarilor, experientei, recomandarilor si a apartenentei la organisme profesionale, precum si strangerea documentelor. Responsabilitatea evaluarii revine functiei Resurse Umane impreuna cu functia Conformatitate.

Functia Conformatitate are responsabilitatea depunerii notificarii corespunzatoare catre ASF a detinatorilor functiilor critice. Dosarele corespunzatoare functiilor critice vor fi pastrate de functia Resurse Umane.

Conducerea Executiva a Companiei va depune toate eforturile rezonabile pentru ca functiile critice sa fie intotdeauna ocupate. In cazul eliberarii unei functii critice, Conducerea Executiva va desemna un nou detinator, intr-un termen rezonabil. In perioada in care o functie critica nu este ocupata, atributiile acesteia se vor prelua de Conducerea Executiva.

In cazul externalizarii activitatilor care corespund functiilor critice, criteriile de competenta si integritate detaliate in aceasta sectiune trebuie indeplinite de catre persoana din cadrul Companiei prestatore a serviciului externalizat. Verificarea acestor criterii si notificarea ulterioara catre ASF se efectueaza conform politicii de Externalizare a Serviciilor.

#### **Numirea membrilor in Consiliul de Administratie**

Nu se asteapta ca membrii Consiliului de Administratie sa posede fiecare cunostinte de specialitate, competente si experienta in toate domeniile de activitate ale organizatiei. Cunostintele, competentele si experienta Consiliului de Administratie in ansamblu trebuie sa asigure un management solid si prudent al Companiei

#### **Procesul de evaluare permanenta**

Evaluarea integritatii nu se va efectua doar la momentul numirii, ci permanent, preconizandu-se ca cerintele de competenta se aplica calificarii stabilite care nu face obiectul unor modificari semnificative in timp.

Se asteapta de la detinatorii de functii critice, membrii Consiliului de Administratie si membrii Conducerii Executive sa se conformeze pe deplin prevederilor din contractul lor de munca/de mandat. Acestia sunt obligati sa declare singuri anual respectarea cerintelor de integritate la functia de Resurse Umane.

Persoanele care se supun cerintelor de competente si integritate trebuie sa informeze imediat functia Resurse Umane atunci cand considera ca integritatea lor a fost afectata negativ. Acestea au obligatia de a informa functia Conformatitate daca au incalcat sau vor incalca Codul de Standarde sau cerintele de reglementare.

In plus fata de evaluările permanente ale competenței și integrității este esențial ca Compania să fie vigilenta la incidente care pot trezi suspiciuni cu privire la competența și integritatea persoanelor care fac obiectul politicii. Compania ia în calcul orice semne de întrebare cu privire la modul în care

actioneaza o persoana si care pot oferi temeiul necesar pentru verificare daca persoana responsabila este suficient de competenta pentru a detine functia. Vor fi luate in calcul inclusiv suspiciunile de conduita necorespunzatoare. Se vor efectua investigatii la orice semn de conduită suspectă care poate afecta negativ activitatea sau care ar reprezenta un abuz de putere.

#### **Incălcări ale cerintelor de competență și integritate**

Nementinerea statutului de persoana competenta și integra va rezulta în aplicarea unei sancțiuni corespunzătoare sau disciplinare fie de către Companie, fie de către autoritatea de reglementare. La luarea deciziei dacă o persoana este responsabila de o incalcare, Compania va analiza dacă acțiunea a fost intentionată sau dacă conduită acesteia a fost sub standardul justificat în acea situație. Masura pe care o va lua Compania va depinde de rolul persoanei în cadrul Companiei, de termenii angajării acesteia și de natura incalcării și poate include retrogradarea sau închiderea relației de munca.

## **B.3 Sistemul de gestionare a riscurilor, inclusiv evaluarea internă a riscurilor și a solvabilității**

### **B.3.1 Strategia de management a riscurilor**

Principalele capitulo ale strategiei Companiei stabilite in 2018 pentru perioada urmatoare sunt:

- Cresterea puterii de distributie, urmarind cresterea recunoasterii brandului si de asemenea cresterea capacitatii de distributie prin Unitatea de Dezvoltare Portofoliu (CDU) si prin brokeri, precum si investigarea distributiei online;
- Digitalizarea si imbunatatirea infrastructurii prin finalizarea implementarii noului sistem tehnic, prin gasirea unei solutii ERP de actualizare a sistemului contabil;
- Intrarea pe noi piete beneficiind de avantajul detinut prin combinatia de canale de distributie si prin dezvoltarea de noi produse de bancassurance;
- In ceea ce priveste resursele umane, Compania intionneaza sa directioneze cultura organizationala catre o abordare bazata pe indeplinirea obiectivelor si o schema de bonusare corespunzatoare. In plus, se va pune accent pe comunicarea interna si consolidarea echipei.
- Consideratiile generale si principiile avute in vedere in ceea ce priveste managementul activitatilor Companiei sunt urmatoarele:
  - Asigurarea conformitatii legale complete in orice moment,
  - Pozitie solidă atât din perspectiva financiara cat si din cea a solvabilitatii,
  - Operatiuni si servicii avand in centrul atentiei clientul,
  - Asigurarea conformitatii cu cerintele de guvernanta ale Grupului,
  - Implementarea unei gandiri orientate catre managementul riscurilor in toate operatiunile Companiei,
  - Indeplinirea planului de afaceri,
  - Implementarea in cultura organizationala a gandirii orientate catre masurarea rezultatelor.

Strategia de management al riscurilor are in vedere asigurarea celui mai eficient proces de management al riscurilor care reies din obiectivele de afaceri si de asemenea sa:

- Protejeze stabilitatea financiara asigurandu-se ca obligatiile catre client sunt indeplinite in orice moment;
- Protejeze si sa creasca valoarea investitiei actionarilor;
- Intareasca competitivitatea prin realizarea unei evaluari prospective a riscurilor proprii si a solvabilitatii;
- Asigure administrarea adevarata a riscului reputational.

Evaluarea eficacitatii strategiei de management al riscurilor incepe prin definirea apetitului de risc si a tolerantei la risc. Acestea sunt exprimate fie cantitativ acolo unde este posibil fie calitativ de catre CA, apetitul fiind definit si intelese ca impact total al riscului pe care Compania este pregatita sa-l accepte in vederea indeplinirii obiectivelor stabilite. In acelasi timp, toleranta la risc este definita ca fiind cantitatea de risc pe care Compania poate sa o administreze fara a afecta obiectivele stabilite. De exemplu, CA a stabilit ca apetitul la risc al Companiei sa fie situat in intervalul 120% - 150% in ceea ce priveste acoperirea necesarului de capital de solvabilitate determinat ca: Fonduri proprii / Necesar de capital de solvabilitate (calculat conform formulei standard). Rezultatul acestui raport este monitorizat frecvent ca urmare a procesului periodic de calcul a necesarului de capital de solvabilitate si de asemenea prospectiv ca parte a rezultatelor procesului ORSA.

Strategia de management a riscurilor este revizuita cel putin anual sau ori de cate ori intervin modificari semnificative in activitatea Companiei.

Strategia de management al riscurilor are ca obiectiv asigurarea identificarii continue a riscurilor, acestea fiind administrate in cadrul unui sistem de guvernanta format din trei linii de aparare:

1. *Activitatea de zi cu zi a fiecarui department.* Aici se desfasoarea activitatilor zilnice obisnuite care includ si activitati de management al riscurilor, respectiv control.
2. *Activitatea functiilor de suport si supervizare in procesul de management al riscurilor* – managementul riscurilor, conformitate. Aceste functii sunt responsabile cu elaborarea si implementarea politicilor si procedurilor, de asemenea cu monitorizarea activitatilor de management al riscurilor pentru a asigura o desfasurare eficienta a acestora.  
Pe langa cele trei functii mentionate anterior, in cadrul celei de a doua linii de aparare un rol important il are si functia actuariala care, pe langa rolul de coordonarea a calculului celei mai bune estimari a obligatiilor, isi va exprima opinia cu privire la politicile de subscriere si reasigurare asigurand astfel o supervizare a cadrului de guvernanta din aceste arii.
3. *Activitatea functiei independente de audit-* auditul intern este a treia linie de aparare, reprezinta o entitate de control independenta, care aduce in prim plan, dupa o analiza obiectiva, masura in care primele doua linii de aparare asigura un sistem de management al riscurilor eficient.

Acest model reprezentat de cele trei linii de aparare asigura o guvernanta eficienta a managementului de risc prin stabilirea de responsabilitati, de obiective bine definite pentru comitete (CMR, Comitetul de Reasigurare, Comitetul privind Administrarea Activelor si a Obligatiilor din

Asigurare si a Investitiilor, Comitetul de Audit, Comitetul de Analiza si Solutionare a Petiilor) si de procese de management de risc si control clare.

Compania a dezvoltat un cadru cuprinzator de politici de risc si reglementari interne in vederea asigurarii asupra faptului ca managementul tuturor tipurilor de riscuri se realizeaza prin intermediul unor procese si proceduri adecvate.

In cadrul Companiei, activitatea de management al riscurilor asigura:

- Transpunerea clara a elementelor de strategie a Companiei in strategia de management al riscurilor;
- Aplicarea principiilor care stau la baza activitatii de management al riscurilor prin dezvoltarea de politici si proceduri scrise in acest sens;
- Definirea si actualizarea profilului de risc al Companiei tinand cont de strategia si profilul activitatii;
- Stabilirea unei tolerante la risc.

Sistemul de management al riscurilor este parte a sistemului de management si control al activitatilor Companiei si include urmatoarele activitati: identificarea, evaluarea si masurarea, monitorizarea si raportarea riscurilor la care Compania este expusa, la toate nivelele.

### **Identificarea riscului**

Identificarea riscului reprezinta prima etapa in procesul de administrare a riscurilor din activitatile desfasurate in Companie, realizandu-se fie prin procese dedicate, fie prin procesele curente si care poate include:

- Derularea procesului de evaluare prospectiva a solvabilitatii si a riscurilor proprii (ORSA);
- Derularea procesului de autoevaluare a riscurilor operationale si controale (R&CSA);
- Analiza de risc ocasionata de dezvoltarea unui nou produs sau a unei noi activitatii;
- Examinarea periodica a cadrului legislativ;
- Monitorizarea partenerilor de afaceri, reasiguratorii, institutii financiare.

Fiecare angajat are responsabilitatea de a identifica risurile certe sau potențiale in timpul derularii activitatilor curente.

Pe langa principiul materialitatii riscului, mai exista o alta abordare in ceea ce priveste natura sau sursa riscului identificat. Sunt luati in considerare atat factori interni cat si externi care pot constitui surse de risc si ale caror efecte negative pot ameninta pozitia fata de risc a Companiei si, in consecinta, pot afecta rezultatele asteptate ale Companiei.

In aceasta etapa sunt incluse atat risurile existente, cat si cele emergente.

### **Evaluarea si masurarea riscurilor**

Dupa identificarea riscurilor, are loc evaluarea modului in care acestea pot afecta obiectivele de afaceri. Pentru fiecare risc identificat se aplica metode diferite de evaluare tinand cont de materialitatea acestuia si de principiul proportionalitatii.

SD au rolul de a analiza si evalua orice eveniment de risc cert sau potential ce le-a fost sesizat, iar ulterior sa asigure raportarea acestora cu toate informatiile necesare catre DMR si CE in functie de

gravitatea estimata a impactului. Aici DMR are rolul de a crea cadrul de documentare pentru a asigura suportul necesar in vederea realizarii analizei, evaluarii si raportarii evenimentelor de risc.

De asemenea DMR are rolul de organizator si facilitator in cadrul procesului de R&CSA, acest proces avand ca punct cheie evaluarea si masurarea riscurilor operationale.

Tot in responsabilitatile DMR se afla si raportarea evenimentelor de risc catre CE, CMR si CA.

Evaluarea calitativa se aplica in cazul riscurilor pentru care nu exista date istorice sau pentru care nu sunt disponibile analize statistice care ar putea ajuta la cuantificarea efectelor negative. In aceste cazuri se realizeaza o evaluare calitativa a severitatii efectelor posibile, tinand cont de experiente anterioare sau de expertiza specialistilor din cadrul Companiei.

Mai departe, doar in cazul riscurilor considerate materiale in urma evaluarii calitative se realizeaza evaluarea cantitativa.

Evaluarea cantitativa se aplica acelor categorii de riscuri pentru care exista suficiente date istorice si calcule anterioare ale necesarului de capital conform cerintelor formulei standard.

In cazurile in care expunerea la factorii de risc este considerata imateriala, sunt identificate circumstantele in care expunerea ar putea deveni materiala in vederea evaluarii si monitorizarii.

Scenariile de analiza si testelete de stres sunt, de asemenea, utilizate ca tehnici de masurare pentru a estima daca cerinta de capital de solvabilitate este adevarata, precum si pentru cuantificarea expunerilor la riscurile care nu sunt incluse in formula standard.

Rezultatul procesului de identificare/evaluare a riscurilor este materializat intr-un registru actualizat al riscurilor. Acest regisztr este revizuit anual de catre DMR si constituie un punct de reper in ceea ce priveste procesul recurrent de evaluare a riscurilor.

Dupa identificarea riscurilor si stabilirea materialitatii acestora, se va initia un proces de control efectiv al riscului. Acest proces va include atat implementarea de controale, cat si decizii ale managementului ca raspuns la riscurile identificate si la posibilele efecte ale acestora. Decizii posibile ar fi: evitarea, reducerea prin tehnici specifice, transferul sau acceptarea acestora.

Evaluarea completa a profilului de risc al Companiei este parte a procesului ORSA.

### **Monitorizarea riscului**

Monitorizarea riscului are in principal in vedere asigurarea mentinerii in permanenta a profilului de risc al Companiei in limitele stabilite. Procesele de monitorizare a riscului asigura, de asemenea, evidențierea modului in care strategia de risc este implementata in cadrul tuturor arborilor Companiei, incluzand monitorizarea deviatiilor de la limitele de risc aprobatelor si a metodelor, respectiv procedurilor utilizate in activitatea de management al riscurilor.

Activitatea de monitorizare a riscurilor include si partea de recomandare a actiunilor care sa readuca riscurile in limitele stabilite, in concordanta cu apetitul la risc stabilit.

### **Raportarea riscului**

Punctul de plecare in raportarea riscului il reprezinta atat procesul de monitorizare a profilului de risc in corelatie cu apetitul la risc, precum si cu evaluarea tehniciilor de reducere a riscurilor.

Raportarea riscului este realizata de catre DMR si trebuie sa indeplineasca atat cerintele interne cat si cele externe.

- Raportarea interna a riscului este realizata in conformitate atat cu cerintele Companiei si ale Grupului financiar din care face parte, cat si cu reglementarile legale si include:
  - Raportarea indicatorilor de risc, fiecare indicator de risc avand stabilite doua intervale specifice, si a stadiului actiunilor de remediere in cazul indicatorilor cu valori in afara limitelor de toleranta,
  - Raportarea evenimentelor de risc operational (inclusiv a incidentelor),
  - Raportarea pierderilor operationale,
  - Raportarea in urma exercitiului R&CSA,
  - Rezultatele rularii testelor de stres si a scenariorilor de analiza,
  - Raportul de management a riscului cu privire la evaluarea eficientei sistemului de management a riscului, emis de doua ori pe an,
  - Rapoartele de testare a planului de continuitate a afacerii (atat teroretica cat si practica) si de evaluare a cadrului de asigurare a continuitatii afacerii, emise de doua ori pe an.

Destinatarii acestor rapoarte sunt: CA, prin intermediul CMR, CE, SD, Grupul financiar din care face parte Compania.

- Raportarea externa se refera la:
  - Rapoarte recurente obligatorii prin cerintele legislative in vigoare
    - Raportarile cantitative (trimestriale si anuale) si calitative (SFCR si RSR) conform cerintelor regimului Solvabilitate II,
    - Raportul ORSA, emis anual sau ad-hoc daca este necesar, conform regimului Solvabilitate II,
    - Raportul referitor la evaluarea interna a riscurilor operationale generate de utilizarea sistemelor informatice, in conformitate cu cerintele Normei ASF 4/2018,
    - Raportul cu privire la setul de indicatori de risc mentionati in Anexa 4 a Normei ASF 4/2018.
  - Rapoarte specifice solicitate de autoritati.

Referitor la integrarea sistemului de management al riscurilor in procesul de luare a deciziilor, urmatorii pasi, respectiv responsabilitati au fost implementate:

- CA este responsabil pentru luarea deciziilor cheie in cadrul Companiei, delegand insa parti ale acestor responsabilitati catre Comitetele CA;
- Activitatile incorporate in sistemul de management al riscurilor sunt derulate de catre prima linie de aparare din cadrul Companiei; rezultatele sunt revizuite si evaluate de functia de RM, ca parte a celei de a doua linii de aparare;
- Rezultatele activitatilor derulate in cadrul sistemului de management al riscurilor sunt revizuite de catre entitatile adevcate (Conducerea executiva si Comitetul de Management al Riscurilor), iar o summarizare a punctelor importante este trimisa spre revizuire/approbare catre CA.

### B.3.2 Evaluarea prospectiva a risurilor proprii si a cerintelor de solvabilitate (ORSA)

Procesul de evaluare prospectiva a solvabilitatii si a risurilor proprii (ORSA) are la baza strategia Companiei asa cum a fost definita in planul de afaceri, strategia si apetitul la risc al Companiei, precum si in profilul de risc.

Scopul ORSA este acela de a furniza Consiliului de Administratie (CA), Comitetului de Management al Riscului (CMR), precum si Conducerii Executive (CE), o imagine de ansamblu asupra tuturor risurilor materiale si concluzii cu privire la posibilele efecte ale acestora, cu privire la capitalul si solvabilitatea Companiei daca nivelurile curente si cele proiectate ale acestora sunt considerate a fi suficiente atat in conditii normale cat si dupa aplicarea testelor de stres, avand in vedere profilul de risc asumat si apetitul la risc.

Etapele procesului ORSA sunt urmatoarele:

- In timpul procesului de bugetare anuala, sunt furnizate managementului informatii relevante privitoare la risc (rezultatele procesului ORSA anterior/cel mai recent) pentru a facilita discutiile si elaborarea concluziilor referitoare la buget si strategia Companiei;
- Se ruleaza procesul de bugetare anual;
- Rezultatele procesului de bugetare (ipoteze de constructie a bugetului si rezultate cantitative) anual sunt integrate in procesul ORSA;
- Se efectueaza evaluarea calitativa, precum si cea cantitativa urmata de procesul de actualizare a profilului de risc al Companiei;
- Se aplica metoda standard de calcul pentru SCR, scenariile de analiza si testelete de stres si apoi se analizeaza rezultatele proiectiei capitalului;
- Se incorporeaza rezultatele in raportul ORSA transmis CA pentru evaluare si aprobarare finala .

Procesul ORSA se realizeaza anual, in conformitate cu planul de afaceri si cu procesul de bugetare anual. Pe parcursul anului, in cadrul Companiei sunt monitorizati asa-numitii „factori declansatori” ai unui proces ORSA ad-hoc pentru eventuale actiuni intermediare suplimentare, acestia fiind stabiliti prin ultima iteratie ORSA.

Raportul ORSA este generat cel putin o data pe an fiind revizuit si aprobat de catre CE si CMR. Apoi este transmis pentru revizuire si aprobarare finala catre CA si mai departe catre ASF.

Compania are ca obiectiv adevararea capitalului si solvabilitatii in mod continuu. Astfel, Compania se asigura ca pe intreaga perioada proiectata, stabilita pe un interval de 3 ani (sau perioada de proiectie poate fi extinsa, la cererea CA), nivelul capitalului este adevarat, iar rezultatele proiectate sunt evaluate in baza apetitului de risc setat. Evaluarea include si o analiza detaliata a fondurilor proprii si a balantei SII.

In vederea asigurarii unei viziuni integrate cu privire la riscuri si capital raportul ORSA furnizeaza conducerii Companiei o prezentare integrata privind nivelul de adevarare a capitalului la strategia din perioada planificata si i se solicita un raspuns cu privire la risc si / sau capital, cum ar fi decizia de management privind managementul capitalului / managementul riscului, privind strategia Companiei cu un posibil impact asupra planului de afaceri / cadrului de gestionare a risurilor cu un posibil impact asupra apetitului la risc si asupra cerintei de capital de solvabilitate sau nu se ia nici o masura.

Pe baza analizei integrate a rezultatelor evaluarii capitalului si solvabilitatii, se formuleaza o concluzie referitoare la capacitatea Companiei de realizare a strategiei si de indeplinire a obiectivelor. Acest lucru depinde de capitalul disponibil si daca strategia propusa corespunde apetitului la risc.

Cerinta de capital este evaluata trimestrial, folosind metoda standard si, in acelasi timp are loc si evaluarea eligibilitatii fondurilor proprii, in conformitate cu cerintele Solvabilitate II. Astfel se realizeaza o monitorizare continua a nivelului de adevarare a capitalului.

In iulie 2018 a fost derulat un proces ORSA individual la nivelul Companiei, iar rezultatele acestuia au fost urmatoarele:

- Compania are capacitatea de a acoperi necesarul de capital de solvabilitate generat de natura riscurilor de subsciere asumate si administrate prin intermediul planului de afaceri si a sistemului de guvernanța al Companiei;
- Toate risurile cuantificabile sunt cuprinse in formula standard;
- Exista surplus de capital disponibil pentru gestionarea unor situatii de stres, precum si pentru acoperirea riscurilor identificate prin Profilul de risc, dar care nu pot fi cuantificate, atat in prezent cat si pentru perioada de proiectie.

## B.4 Sistemul de control intern

### B.4.1 Descrierea sistemului de control intern

In cadrul Companiei a fost implementat un sistem de control intern stabilit astfel incat sa asigure masuri adecvate de control intern pentru risurile asociate activitatilor si proceselor desfasurate si de asemenea pentru a da o garantie intemeiata in ceea ce priveste posibilitatea de indeplinire a obiectivelor stabilite. Componentele sistemului de control intern sunt reprezentate de:

*Mediul de control* ce reprezinta baza pentru toate celelalte componente ale sistemului de control intern asigurand disciplina, structura si responsabilizare in vederea asigurarii unor procese eficiente, acuratete in raportare, conformitate cu cerintele legale.

Toti angajatii Companiei vor tine cont de risurile pe care le implica activitatile derulate, isi vor cunoaste rolul in cadrul sistemului de control si limitele de autoritate, asa cum sunt definite in cadrul de guvernanța intern.

*Evaluarea si managementul riscurilor.* Compania a stabilit mecanisme de identificare a riscurilor in vederea evaluarii unui potential impact asupra indeplinirii obiectivelor acesteia.

*Activitatile de control* care sunt proportionale cu risurile pe care le implica activitatile si procesele controlate.

*Informarea si comunicarea.* Compania a stabilit canale eficiente de comunicare pentru a asigura un flux de informatii complet catre toatele nivelele (atat pe orizontala cat si pe verticala), si de asemenea mecanisme pentru obtinerea informatiilor corecte din exterior si a unei comunicari eficiente cu terți, inclusiv autoritati de reglementare si control, clienti.

*Monitorizare si raportare.* Compania are stabilite mecanisme pentru monitorizarea continua a activitatilor ca parte a fluxului normal al operatiunilor. Acestea sunt incluse fie in activitatile curente

fie in cele de supervizare fie in activitatile angajatilor care evalueaza performanta sistemelor de control intern (managementul riscurilor, audit, conformitate, actuariat).

Modelul celor trei linii de aparare este aplicat in implementarea sistemului de control intern in cadrul Companiei, astfel:

- *Prima linie de aparare* – reprezentata de controlul managerial, la momentul stabilirii si implementarii controalelor in cadrul proceselor si activitatilor aflate in aria proprie de raspundere;
- *Cea de a doua linie de aparare* – reprezentata de functiile de managementul riscurilor (inclusand si securitatea informatiilor), actuariat si conformitate si ajuta la monitorizarea controalelor aplicate de catre prima linie de aparare in vederea asigurarii functionarii corecte a acestiei;
- *Cea de a treia linie de aparare* – reprezentata de functia de audit intern, furnizeaza o opinie obiectiva si independenta in ceea ce priveste designul, performanta si eficienta intregului sistem de control intern.

#### B.4.2 Implementarea Functiei de Conformitate

Functia Cheie de Conformitate face parte din structura generala de guvernanta a Companiei, organizata ca o functie independenta de structurile operationale, fiind asigurata de catre Directorul Juridic.

In conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare, precum si cu prevederile documentelor normative ale Companiei in materie de conformitate, Functia Cheie de Conformitate este realizata prin indeplinirea urmatoarelor responsabilitati:

- identificarea, evaluarea, monitorizarea, raportarea si administrarea intr-un mod eficient riscul de conformitate;
- asigurarea unei culturi organizationale privind conformitatea (ex. consiliere in redactarea reglementarilor interne care stabilesc cadrul de conformitate, aducerea la cunostinta tuturor angajatilor a politicilor si procedurilor interne, redactarea si desfasurarea de testari periodice ale angajatilor cu privire la aspecte de conformitate etc.);
- elaborarea de ghiduri scrise destinate personalului cu privire la implementarea adevarata a cadrului de reglementare si a standardelor prin intermediul politicilor, procedurilor si altor documente aferente;
- elaborarea raportului anual privind modul de administrare a riscului de conformitate;
- monitorizarea indeplinirii de catre structura de conducere a Companiei si de catre persoanele ce ocupa functii critice si cheie a cerintelor legale cu privire la competenta si experienta profesionala, integritate si buna reputatie si guvernanta (fit&proper);
- furnizarea de informatii si consiliere conducerii Companiei cu privire la prevederile cadrului legal si de reglementare, la evolutiile din domeniul conformitatii, cu privire la

- standardele pe care Compania trebuie sa le indeplineasca, precum si cu privire la impactul posibil determinat de modificarile ale activitatilor Companiei;
- implicarea in procesul dezvoltarii de noi produse / revizuirii produselor existente (dupa caz).

## B.5 Functia de audit intern

Functia de Audit Intern (AI) este o functie independenta, de asigurare obiectiva si de consultanta, in ceea ce priveste cresterea valorii si imbunatatirii operatiunilor Companiei.

AI sprijina organizatia in indeplinirea obiectivelor, printr-o abordare sistematica si disciplinata, pentru evaluarea si imbunatatirea eficacitatii proceselor de management al riscului, control si guvernanta. AI asista managementul la imbunatatirea sistemului de control intern, prin emiterea de recomandari cu privire la deficientele constatate si la imbunatatirea politicilor si procedurilor existente, cu scopul implementarii masurilor adecvate si in termenele agreate. Totodata, AI asista si ofera consiliere conducerii, in activitatea de preventie si detectare a cazurilor de frauda, a practicilor lipsite de etica si desfosoara proiecte/ investigatii speciale cand este necesar.

Conducerea este responsabila pentru stabilirea unui sistem de control intern adevarat dimensiunii si complexitatii Companiei, in timp ce AI este responsabil pentru raportarea nivelului de adevarare a sistemului de control intern, in ceea ce priveste eficacitatea si eficienta, ca parte a celei de a treia linii de aparare din cadrul Companiei.

Misiunile de audit intern care se efectueaza au la baza un Plan de audit anual, care este validat de catre Comitetul de Audit, si ulterior aprobat de Consiliul de Administratie (CA). Planul de Audit se intocmeste pe baza unui exercitiu de evaluare a riscurilor necesar in vederea stabilirii arilor/ proceselor care vor fi auditate. Frecventa si domeniul/aria de aplicabilitate privind misiunile de audit intern depind de nivelul de risc aferent fiecarei arii. Auditul Intern foloseste Standardele Internationale de Audit Intern emise de Institutul Auditorilor interni.

Rezultatul misiunilor de audit intern efectuate de catre AI este documentat in rapoarte de audit intern, ce include constatarile de audit, recomandarile pentru remedierea deficiențelor, termenele agreate si raspunsul managementului, respectiv masurile de remediere asumate.

AI verifica trimestrial stadiul de implementare al recomandarilor de audit si inchiderea constatarilor de audit si raporteaza rezultatele activitatii sale in rapoarte de activitate transmise catre conducere, Comitetul de Audit si Consiliul de Administratie.

Independenta totala si obiectivitatea functiei de audit intern este asigurata atat de liniile de raportare, cat si prin aplicarea principiului *obiectivitatii si imparcialitatii auditului intern*.

In vederea protejarii independentei, auditul intern va raporta catre Consiliul de Administratie, prin

intermediul Comitetului de Audit.

In cadrul structurii organizatorice a Companiei, functia de audit intern este independenta fata de departamentele cu responsabilitati operationale. AI raporteaza din punct de vedere administrativ catre Directorul General. Auditorul Intern confirma anual independenta functiei de audit intern.

AI are acces nerestricionat la toate informatiile, datele, angajatii, membrii executivi si la Consiliul de Administratie, necesar realizarii activitatilor sale. Domeniul / aria de aplicabilitate a auditului Intern include toate operatiunile Companiei.

Comitetul de Audit propune Consiliului de Administratie (CA) numirea, inlocuirea sau eliberarea din functie a auditorului intern. Auditorul Intern are certificari, cunostintele si experienta adevarata pentru indeplinirea eficienta a indatoririlor si este independent de conducere. Comitetul de Audit monitorizeaza si evalueaza performanta auditului intern.

Obiectivitatea si imparitalitatea principiilor de audit intern, asa cum sunt descrise in Statutul Functiei de Audit Intern, se refera la urmatoarele:

- Auditorii interni trebuie sa fie obiectivi si imparitali in indeplinirea responsabilitatilor si trebuie sa evite conflictele de interese;
- Auditorii interni nu vor participa la auditarea activitatilor desfasurate sau functiilor detinute anterior, decat dupa trecerea unei perioade de cel putin un an;
- Sotii, rudele si membrii familiei de pana la gradul 4 de rudenie ai reprezentantilor conduceri nu pot deveni angajati ai AI;
- Personalul AI poate furniza consultanta asupra unor operatiuni pentru care a avut anterior responsabilitati sau asupra carora a desfasurat angajamente de audit, cu conditia sa nu efectueze un angajament de audit intern in anul urmator;
- Desfasurarea unui angajament de consultanta intr-o anumitaarie nu va impiedica AI sa desfasoare o misiune de audit intern in aria respectiva, daca serviciul respectiv este mai bine executat ca angajament de audit.

## B.6 Functia actuariala

Functia actuariala este una dintre functiile cheie in cadrul sistemului de guvernanta al Companiei, avand ca responsabilitati si cerinte principale asa cum sunt descrise in capitolul B.1.1.

Functia actuariala face parte din cea de-a doua linie de aparare a Companiei si opereaza independent atat fata de prima linie, precum si de celelalte functii cheie (audit intern, managementul riscului, conformitate si control intern).

Functia actuariala este asigurata de catre persoane care poseda cunostinte in domeniul actuarial si al matematicilor financiare, adaptate la natura, magnitudinea si complexitatea riscurilor prezente in activitatea derulata de catre Companie.

Functia actuariala raporteaza direct Conducerii Executive, dar se poate adresa direct Consiliului de Administratie al Companiei in vederea asigurarii independentei functiei, De asemenea, functia actuariala are acces nerestricionat la toate informatiile relevante si necesare exercitarii functiei specifice.

Activitatile, intreprinse in mod regulat sau la cerere, includ urmatoarele:

- Revizuirea calculului rezervelor tehnice, incluzand:
  - rezerve tehnice calculate conform standardelor IFRS si locale – lunar;
  - rezerve tehnice calculate conform Solvabilitate II (cea mai buna estimare a obligatiilor, marja de risc, sumele recuperabile din reasigurare) – trimestrial;
  - analiza calitatii datelor utilizate in calcule prin verificari implementate si prin expertiza tehnica specifica functiei;
- Participarea la procesul de analiza a rezultatelor cu privire la SCR/MCR – trimestrial
- Cerinte legate de conformitate, incluzand
  - crearea/actualizarea politicii actuariale ;
  - crearea/actualizarea procedurilor actuariale si a instructiunilor legate de activitatii specific;
  - participarea la procesul legat de elaborarea/actualizarea altor politici si proceduri in cadrul Companiei (ex: procedura si politica de reasigurare, politica de dezvoltare de noi produse);
- Revizuirea/supravegherea activitatilor de raportare, incluzand:
  - raportarea regulata solicitata de catre autoritatea de supraveghere sau de catre conducerea Companiei;
  - raportari solicitate ad-hoc de catre conducerea Companiei;
- Responsabilitati legate de sistemul de management al riscului:
  - Procesul de R&CSA (cu privire la risurile asociate activitatii actuariale);
  - Indicatori cheie ai riscului (revizuire anuala a manualului privind indicatorii cheie de risc);
- Implicarea in activitatile legate de planificari bugetare, incluzand
  - Revizuirea bugetului si elaborarea de programe cu privire la rezultatul net tehnic la nivel de produse;
  - Monitorizarea (in colaborare cu departamentele financiar, tehnic si de vanzari) rezultatelor obtinute de catre Companie prin comparatie cu sumele bugetate;
- Revizuirea si evaluarea noilor produse/noilor versiuni de produse, incluzand:
  - Tarifare;
  - Testarea profitabilitatii;
  - Reasigurarea.

## B.7 Externalizare

Pentru a respecta cerintele legale, compania a elaborat o politica de outsourcing. Aceasta politica descrie si stabileste urmatorii pasi principali:

- Evaluarea oportunităților de externalizare;
- Selectarea furnizorului de Servicii;
- Cerințe contractuale;
- Aprobarea contractuala;
- Raportare si monitorizare;
- Contingența si încetarea contractului.

Compania a externalizat parțial urmatoarele activități:

I. Managementul daunelor cu privire la produsul de asigurari de sanatate catre MEDNET.

Mednet face parte din grupul Munich RE, specializat în gestionarea serviciilor medicale pentru toate partile implicate în proces - pacient, instituție medicala si companie de asigurari.

Descrierea activităților externalizate este, printre altele:

- acces la rețeaua de clinici private Mednet;
- servicii de call center;
- gestionarea daunelor: în eventualitatea unei posibile daune, Mednet va fi punctul de contact intre pacient si clinica, oferind asistența în analizarea dosarelor de dauna, a documentelor.

II. Gestionarea daunelor cu privire la produsul de asigurare de calatorie catre InterPartner Assistance S.A., care este si reasiguratorul.

InterPartner Assistance (filiala a AXA Assistance, parte a Axa Group) este o companie de asistență cu o vasta experiență si cu o acoperire la nivel mondial a unei rețele de 34 de sucursale si 400.000 de furnizori medicali.

Descrierea activităților externalizate este, printre altele:

- servicii de call center;
- gestionarea daunelor: în eventualitatea unor posibile daune, InterPartner Assistance va fi punctul de contact pentru pacient, oferind asistența în analizarea dosarelor de dauna, a documentelor.

## B.8 Alte informatii

Urmare a misiunii de audit extern derulate pentru anul 2018, auditorul statutar PWC declara ca situatiile financiare ofera o imagine fidela a pozitiei financiare a Companiei, la data de 31 decembrie 2018, precum si a performantei financiare si a fluxurilor de trezorerie ale acesteia pentru exercitiul finanziar incheiat la aceasta data in conformitate cu Norma Autoritatii de Supraveghere Financiara ("ASF") nr. 41/2015.

In cursul lunii Iulie 2017, firma de audit si consultanta financiara Mazars a efectuat misiunea de audit asupra Raportului privind solvabilitatea si situatia financiara 2016 concluzionand ca acest raport respecta cerintele legii 237/2015 si a a Normei ASF 21/2016.

In perioada februarie-martie 2018 a fost derulata o noua iteratie a procesului de autoevaluare a riscurilor si controalelor si a fost emis un nou raport de evaluare a riscurilor operationale generate de utilizarea sistemelor IT, principala concluzie fiind ca distributia riscurilor identificate confirma dependenta activitatilor operationale de procesele in care implicarea factorului uman este ridicata. Totodata acest raport arata expunerile la riscul operational datorate sistemelor tehnice si aplicatiilor folosite pentru sustinerea activitatilor operationale, expuneri ce vor fi adresate in perioada urmatoare prin masuri de control suplimentare, care in majoritatea cazurilor vor fi reprezentate de dezvoltari si imbunatatiri ale sistemelor folosite, respectiv ale proceselor derulate.

Compania a evaluat sistemul de guvernanta corporativa si a reiesit faptul ca acesta asigura gestionarea eficienta si prudenta a afacerii, precum si ca acesta este proportional cu natura, amprenta si complexitatea operatiunilor.

In anul 2018 Compania a respectat principiile de guvernanta corporate prevazute de Regulamentul ASF 2/2016, asigurandu-se ca sistemul de guvernanta corporativa respecta urmatoarele cerinte:

- o structura organizatorica transparenta si adevarata;
- alocarea adevarata si separarea corespunzatoare a responsabilitatilor;
- administrarea corespunzatoare a riscurilor;
- adevararea politiciilor si strategiilor, precum si a mecanismelor de control intern;
- asigurarea unui sistem eficient de comunicare si de transmitere a informatiilor;
- aplicarea unor proceduri operationale solide care sa impiedice divulgarea informatiilor confidentiale.

## C Profilul de risc

Profilul de risc reprezinta summarizarea rezultatelor procesului de identificare si evaluare a riscurilor si include:

- O descriere a riscurilor la care Compania este expusa,
- Factorii care pot duce la materializarea riscului,
- Descrierea metodologiilor si a tehniciilor de management utilizate pentru reducerea riscurilor,
- Prezentarea instrumentelor utilizate pentru monitorizarea riscurilor.

Profilul de risc este direct legat de strategiile de afaceri si risc aprobate de CA.

Profilul de risc al Companiei este influentat si de factori externi cum ar fi schimbari in contextul macroeconomic, politic si finantier sau modificari in cadrul de reglementare (intrarea in vigoare a unor legi noi) sau supraveghere, precum si volatilitatea pietelor finantiere internationale. Toti factorii mentionati mai sus pot afecta material operatiunile Companiei si ca urmare pot genera modificari in profilul de risc.

Profilul de risc este revizuit anual sau ori de cate ori de cate ori intervin modificari semnificative in cadrul Companiei, in special in cazurile de autorizare pentru o noua clasa de asigurari sau deschiderea unei noi linii de investitii.

Compania ofera produse de asigurare ce apartinurmatoarelor clase: incendiu si alte daune la proprietati, accidente, raspundere civila generala, bunuri in tranzit, sanatate, asistenta si pierderi finantiere diverse. Pe baza analizei riscurilor acoperite prin produsele oferite, obligatiile din asigurare au fost segmentate in urmatoarele linii de activitate conform DSII:

- Incendiu si alte daune la proprietati
- Raspundere civila generala
- Protectia veniturilor
- Maritime, lacustre si fluviale, aeronave
- Sanatate
- Asistenta
- Pierderi finantiere diverse.

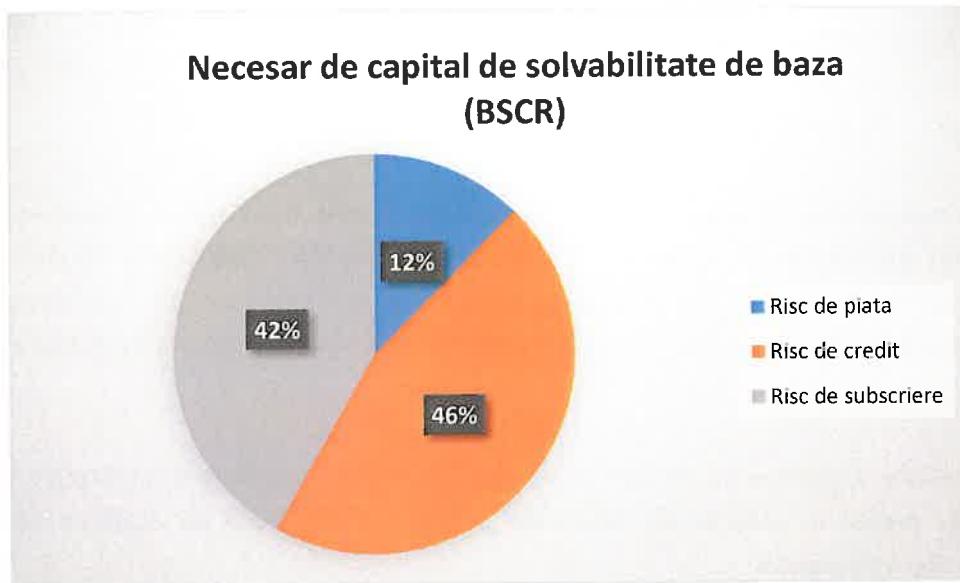
In prima parte a anului 2018 (aprilie 2018) Compania a primit autorizarea ASF pentru clasa de asigurari de asistenta. Considerand risurile acoperite prin produsele de asigurare de asistenta, obligatiile de asigurare vor fi segmentate pe linia de activitate de asistenta.

De asemenea, in 2018 Compania a trimis catre ASF planul de Afaceri pentru autorizarea pe clasa de asigurare Pierderi finantiere diverse, primind autorizarea in cea de a doua parte a anului 2018.

Pentru celelalte produse din portofoliul Companiei, segmentarea pe linii de activitate Solvabilitate II a ramas neschimbata de la inceputul raportarii conform acestui regim.

In baza profilului curent de risc al Companiei, se evalueaza anual adecvabilitatea ipotezelor utilizate si aplicate in formula standard pentru calculul SCR, pentru agregarea pe module si submodule. Prin urmare, toate riscurile cuantificabile identificate sunt luate in considerare si masurate prin intermediul formulei standard.

Componenta SCR de baza inainte de aplicarea diversificarii, determinata la sfarsitul anului 2018 folosind formula standard, este prezentata mai jos:



Cea mai importanta expunere este generata de riscul de subscriere si rezervare, in mod specific de riscul de catastrofa si de riscul de credit sub forma riscului de contrapartida de tip 1 prin expunerea la contrapartide de reasigurare.

Profilul de risc general al Companiei poate fi evaluat ca fiind **redus-moderat**. Compania nu are un apetit ridicat de risc, desfasurand afacerile pe o baza prudenta.

## C.1 Riscul de subscriere si rezervare

Riscul de subscriere si rezervare este reprezentat de riscul aferent contractelor de asigurare, si anume atunci cand valoarea efectiva a daunelor si altor beneficii platite clientilor depaseste valoarea obligatiilor din asigurare. Acest lucru se poate intampla datorita faptului ca severitatea si frecventa daunelor sunt mai mari decat estimarile.

In mod specific, in functie de tipurile de contracte incheiate, Compania este expusa urmatoarelor tipuri de riscuri:

- **Riscul de prima si de rezerva** reprezinta riscul rezultat ca urmare a unor modificari nefavorabile in ceea ce priveste obligatiile din asigurare sau fluctuatii in frecventa / severitatea daunelor. Expunerea Companiei la acest risc provine din toate produsele.

- **Riscul de reziliere in masa** tine de riscurile comportamentale care rezulta din incertitudinea in ceea ce priveste comportamentele detinatorilor de politi. Expunerea Companiei la acest risc provine din toate produsele.
- **Riscul de catastrofa** reprezinta riscul producerii unui eveniment cu frecventa redusa si severitate ridicata care poate conduce la o abatere semnificativa in ceea ce priveste beneficiile si platile efective fata de totalul platilor estimate. Compania este expusa pierderilor datorate unor evenimente imprevizibile care pot afecta diverse riscuri asigurate. Compania este protejata impotriva evenimentelor catastofale prin tratatele de reasigurare, incheiate cu reasiguratorii cu un credit rating solid.

Luand in considerare volumul de prime subscrise si prin urmare expunerea la risc, linia de asigurare considerata materiala este *Incendiu si alte daune la proprietati*. Compania monitorizeaza constant portofoliul de contracte de asigurare pentru a analiza frecventa si severitatea daunelor si, de asemenea, rata daunei.

Procedurile de subsciere iau in considerare criterii cum ar fi natura riscului, localizarea geografica, tipul si materialele utilizate la constructie, anul constructiei, fransize aplicabile politelor subscrise pentru linia de afaceri *Incendiu si alte daune la proprietati*. Frecventa si valoarea daunelor pot fi partial afectate de regulile de subsciere. Introducerea unor fransize pentru anumite riscuri contribuie la reducerea frecventei si a severitatii acestora.

In vederea reducerii riscului de subsciere si rezervare Compania incheie tratate de reasigurare pe doua nivele:

- Tratat de reasigurare proportional si, daca este necesar, tratate facultative,
- Tratat specific de tipul exces de dauna din catastrofa (pentru partea retinuta din risc).

In vederea stabilirii unor nivele adecvate in ceea ce priveste programele de reasigurare este calculat nivelul maxim de acumulare a riscului si nivelul maxim al pierderii pe risc, respectiv pe eveniment. Nivelul de acoperire asigurat prin tratatul de catastrofa este evaluat anual prin analiza portofoliului relevant prin intermediul modelarii evenimentelor catastofale si rezultatele modelului standard EIOPA.

Adevararea programului de reasigurare la necesarul Companiei este monitorizata periodic prin:

- Nivelul expunerii totale a retentiei Companiei si a cedarii in reasigurare la nivelul intregului portofoliu;
- Acumularea expunerilor in conformitate cu aria ce prezinta cel mai mare potential de distrugere in cazul unui dezastru natural;
- Nivelul de suficienta a contractelor de reasigurare raportata la suma pierderilor maxime posibile care ar putea fi recuperate conform conditiilor contractuale;
- Calculul valorii pierderii maxime posibile retinute de catre Companie;
- Monitorizarea evolutiei rating-urilor partenerilor pentru a putea reactualiza in timp util in cazul deteriorarii acestora cu impact in materializarea riscului de credit.

Managerul departamentului de reasigurare are obligatia notificarii imediate a CE si a departamentului de management al riscului in cazul in care capacitatea de reasigurare tinde sa fie insuficienta prin comparatie cu valoarea pierderii maxime probabile care ar trebui recuperata si sa propuna masuri pentru remedierea situatiei.

Din perspectiva cantitativa, Compania monitorizeaza in mod continuu riscul de subsciere prin:

- Valoarea SCR risc de subsciere asigurari generale (SCR nonlife) si asigurari de sanatate similare asigurarilor generale (SCRhealthNSLT) specific pe module si submodule, calculata trimestrial;
- Indicatori de risc cheie: ponderea SCRnonlife si SCRhealthNSLT in total necesar capital de solvabilitate de baza inainte de diversificare, rata daunei si rata de reziliere.

Riscul de subsciere si rezervare reprezinta 42% din necesarul de capital de solvabilitate de baza inainte de diversificare, fiind mai departe defalcat dupa cum urmeaza: riscul de subsciere pentru asigurarea generala 36% si riscul de subsciere pentru asigurarea de sanatate 6%.

Luand in considerare rezultatele monitorizarii cantitative cat si analiza calitativa, expunerea la riscul de subsciere si rezervare este evaluata ca fiind **moderata**.

## C.2 Riscul de piata

Compania defineste acest risc ca fiind riscul unor fluctuatii in valoarea de piata sau fluxurile de numerar ale unui instrument finanziar sau ale unei obligatii financiare, produse de schimbarea preturilor de piata sau ale ratelor de dobanda, generand pierdere sau modificare nefavorabila a situatiei financiare.

In ceea ce priveste portofoliul de active al Companiei, expunerea la risc este redusa prin investitiile plasate in principal in active financiare cu venit fix.

**Portofoliul de active al Companiei** include urmatoarele tipuri de instrumente financiare la 31/12/2018 avand fiecare ponderile mentionate mai jos (exclusiv active UL):

- Titluri de stat in LEI sau EUR – 85,5%
- Obligatiuni Municipale in LEI – 1,2%
- Actiuni tranzactionate pe pietele financiare europene ~ 0,6%
- Depozite la ING Bank si Citibank- 8,5%
- Conturi curente la Eurobank, Bancpost, BCR, First Bank, Raiffeisen, Citibank, ING, Banca Transilvania – 4.2%.

La nivelul fiecarui submodul al formulei standard DSII expunerea la riscul de piata se prezinta astfel:

- *Riscul de concentrare:* Compania este expusa acestui risc prin investitiile sale in institutii financiare, astfel:
  - Eurobank – prin actiunile cumparate de la Grivalia, o Companie membra a Grupului Eurobank,

- ING Bank – prin depozite, acestea avand un impact redus in SCR datorita credit rating-ului solid al bancii ING.
- Citibank - prin depozite, acestea avand un impact redus in SCR datorita credit rating-ului solid al Citibank.
- *Riscul ratei de dobanda:* : Compania este expusa acestui risc prin activele financiare cu venit fix incluse in portofoliul de investitii, acestea fiind sensibile la variatiile ratei de dobanda; aceste fluctuatii pot reduce valoarea investitiilor in instrumente financiare.  
Compania este expusa pe segmentul titlurilor de stat din Romania atat in LEI si EUR, obligatiunilor municipale din Romania in LEI si pe depozite detinute atat de Companie. Pentru activele mentionate mai sus, dar si pentru obligatiile din asigurare expuse la variatiile ratelor de dobanda, Compania a masurat impactul in valoarea neta a activului generat de fluctuatii in ratele de dobanda fara risc.
- *Riscul valutar:* Compania este expusa volatilitatii riscului valutar prin pozitii deschise pe monede straine. Expunerea la riscul valutar este generata de detinerea unor active in monede straine sub forma: conturilor curente si a depozitelor la banchi, actiuni cotate pe pieptele europene si titluri de stat in EUR, si datorita activelor si obligatiilor din activitatea de asigurare si reasigurare. Valoarea economica a expunerii la riscul valutar este redusa prin contractele de hedging valutar derulate cu ING Bank.
- *Riscul actiunilor:* Portofoliul de investitii este expus volatilitatii preturilor de piata ale actiunilor, insa cu o pondere scaduta la nivelul intregului portofoliu. Portofoliul de actiuni este format din actiuni listate si tranzactionate pe pieptele europene.
- *Riscul de dispersie:* Compania este expusa riscului de dispersie prin investitii in depozite.

In conformitate cu principiul „persoanei prudente”, Compania a stabilit obiective investitionale generale care trebuie urmate:

- Toate activitatatile investitionale in cadrul Companiei sunt realizate tinand cont de dimensiunea, natura si termenul obligatiilor si de asemenea de apetitul la risc general si de nivelele de solvabilitate necesare,
- Rezultatul investitional obtinut trebuie sa fie superior nivelului minim al obligatiilor stabilit prin rata tehnica garantata luata in considerare in tarifare,
- Strategia de investitii a Companiei este aliniata cu politicele de administrare a riscurilor cheie (cum ar fi managementul activelor corelate cu obligatiile si managementul lichiditatii – mai concret Compania urmareste detinerea unor active cu valoare suficienta si mentinerea unui nivel adevarat al lichiditatii pentru acoperirea obligatiilor si pentru a asigura efectuarea platilor la momentul scadentei acestora),
- Activitatea de investire trebuie sa fie adevarata astfel ca actionarii Companiei sau clientii sa nu fie expusi unor riscuri excesive.

Detinerea unor active pe termen scurt, lichide, de foarte buna calitate, reprezinta o consecinta a investirii prudente a activelor, luand in considerare cerintele de lichiditate necesare pentru derularea activitatilor si pentru asigurarea corelarii cu scadentele obligatiilor. De asemenea toate investitiile trebuie sa fie realizate in conformitate cu legile si reglementarile in vigoare.

Din punct de vedere cantitativ Compania monitorizeaza riscul de piata in mod continuu prin:

- Valoarea SCR pentru modulul de risc de piata si pe sub-module, calculate trimestrial;
- Indicatori cheie de risc: ponderea SCR pentru modulul de risc de piata in total BSCR inainte de aplicarea diversificarii, rata de acoperire a rezervelor tehnice brute, limitele investitionale pentru fiecare categorie de active asa cum au fost stabilite in Politica de investitii;
- Testele de stres folosite pentru a determina pierderile potențiale ce pot sa apara in conditii anormale de piata si care ar putea sa depaseasca valoarea celor asteptate a se intampla in conditii normale de piata (prin aplicarea urmatoarelor scenarii: aprecierea monedelor nationale, scaderea pretului actiunilor, cresterea ratelor de dobanda) si calculul valorii la risc (VaR) realizat de doua ori pe an.

Valoarea la risc (VaR) masoara o potențiala pierdere a valorii de piata ce ar putea sa apara, cu un anumit nivel de incredere, intr-o anumita perioada de timp (o valoare de 99% a nivelului de incredere si o perioada de detinere a activelor de 10 zile). VaR are la baza o analiza statistică a miscarilor in factorii generatori de risc de piata si un nivel ales de incredere bazata pe date statistice.

Comitetul de ALM & Investitii si Comitetul de Management al Riscurilor au fost create cu scopul administrarii adecvate si reducerii riscurilor de piata rezultate din investitiile si produsele aflate in portofoliu, avand si responsabilitati in managementul de ansamblu al riscurilor asociate activelor in relatie cu risurile identificate in partea de obligatii. Atat principalele caracteristici ale activelor Companiei si mixul de produse dorit, cat si stabilirea unei limite pentru decalajul intre durata activelor si obligatiilor, sunt considerate informatii de baza pentru a decide asupra unui obiectiv de investitii.

Expunerea la riscul de piata la 31.12.2018 reprezinta 12% din total BSCR inainte de diversificare, din care riscul ratei de dobanda are cea mai mare pondere de 76%, apoi riscul de concentrare 13%, riscul valutar 7%, riscul actiunilor 3% si riscul de dispersie 2%.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si de asemenea de analiza calitativa, expunerea la **riscul de piata este evaluata ca fiind moderata**.

### **C.3 Riscul de credit**

Riscul de credit la care se expune Compania are legatura cu posibilitatea ca o contrapartida sa-si incalce prevederile contractuale financiare generand astfel o pierdere financiara pentru Companie.

In analiza riscului de credit au fost luate in calcul doua tipuri de contrapartide fata de care Compania este expusa:

- Contrapartida de Tip 1 (ce reprezinta partea cea mai importanta a expunerii la acest risc, 99%) se refera la:
  - a. Partenerii de reasigurare – care, in conformitate cu procedurile interne sunt selectati in concordanța cu puterea financiara, cu exceptia plasamentelor facultative individuale catre Eurolife ERB General Insurance, o Companie din acelasi grup

financiar. Considerand credit rating-ul ridicat si solvabilitatea recunoscuta a partenerilor de reasigurare, managementul nu se asteapta la pierderi din riscul de contrapartida.

In ceea ce priveste reducerea riscurilor prin tehnica de reasigurare, Compania are o politica conservatoare reflectata in nivelul retentiei si in folosirea reasigurarii pentru toate tipurile de riscuri. Ca urmare efectul de reducere a riscului de credit prin tehnici de reasigurare are un impact semnificativ asupra necesarului de capital de solvabilitate.

- b. Expunerea la banchi – prin soldurile conturilor curente deschise la Bancpost, Eurobank, ING Bank, Citibank, BCR, First Bank, Raiffeisen Bank si Banca Transilvania.
- Contrapartida de Tip 2 include creantele din asigurari care provin din contractele de asigurare ale clientilor si reprezinta doar 1% – luand in considerare canalul de vanzare (preponderent bancassurance), si de asemenea fluxul de colectare a primelor de asigurare (majoritar prin serviciul de direct debit oferit de Bancpost clientilor sai), riscul de necollectare este apreciat ca fiind redus, majoritatea politelor de asigurare fiind emise pentru proprietati aduse in garantie aferente creditelor. Astfel, concluzionam ca expunerea Companiei la acest risc este redusa.

Din punct de vedere cantitativ Compania monitorizeaza riscul din credit in mod continuu prin:

- Valoarea SCR pentru modulul de risc de contrapartida,
- Indicatori cheie de risc: ponderea SCR pentru modulul de risc de contrapartida in total BSCR inainte de aplicarea diversificarii si rating-ul partenerilor de reasigurare.

Expunerea la riscul de credit este asociata titlurilor de stat emise de guvernul Romaniei, activelor din reasigurare, creantelor provenite din primele de asigurare si conturilor curente.

Contrapartidele la care Compania este expusa au fost selectate prin luarea in considerare a credit scoring-ului si a reputatiei. Rating-ul este folosit ca si o modalitate adevarata pentru identificarea si administrarea riscurilor atasate unei contrapartide, in acest fel Compania se asigura de faptul ca doar contrapartidele cu un nivel suficient de bun al acestuia sunt folosite.

Informatica referitoare la evaluarea riscului de credit al unei contrapartide fata de care Compania este expusa este furnizata de catre Grup. In completare, Compania realizeaza verificari al acestor valori prin utilizarea informatiilor publicate pe paginile de internet oficiale ale contrapartidelor.

La data de 31/12/2018, riscul de credit, sub forma riscului de default al unei contrapartide, reprezinta 46% din BSCR inainte de diversificare, cresterea de aproximativ 9% comparativ cu 2017 fiind explicata de soldul conturilor curente din Bancpost de la sfarsitul lui 2018 cand, din cauza migrarii conturilor din Bancpost in Banca Transilvania, depozitele nu au putut fi reinnoite.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si de asemenea de analiza calitativa, expunerea la riscul de credit (riscul de contrapartida) este evaluata ca fiind **moderata**.

## C.4 Riscul de lichiditate

Reprezinta riscul ca o Companie sa nu isi poata indeplini obligatiile financiare de plata pe termen scurt.

Compania detine pozitii importante in obligatiuni de stat, certificate de trezorerie si depozite bancare, iar partenerii din contractele de reasigurare au un rating stabil. Din acest punct de vedere portofoliul de active este foarte lichid, astfel ca riscul de lichiditate nu este asteptat sa aiba un impact material. Compania administreaza riscul de lichiditate pe termen scurt si mediu.

Referitor la administrarea pe *termen mediu* ( $>1$  luna), nivelul adevarat de lichiditate este mentinut tinand cont de intrarile si iesirile pentru urmatorul an. Proiectia fluxurilor de numerar pentru anul urmator ia in considerare fluxurile aferente elementelor cu impact in capital (plati de dividende, crestere de capital).

In ceea ce priveste lichiditatea pe *termen scurt* (1 luna), Compania mentine o marja de lichiditati, luand in considerare evaluarea necesarului de lichiditati pe termen scurt, monitorizeaza istoricul si varfurile observate in cursul anului anterior si apoi furnizeaza estimari pentru urmatorul trimestru. Cheltuielile operationale, comisioanele de vanzare sunt parte a acestor estimari.

In vederea reducerii expunerii la riscul de lichiditate, Compania si-a stabilit urmatoarele obiective strategice:

- Limitarea decalajelor intre intrarile si iesirile de lichiditati,
- Folosirea unor tratate de reasigurare adecvate in vederea acoperirii unor pierderi majore/ catastrofice.

Din punct de vedere cantitativ Compania monitorizeaza riscul de lichiditate **in mod continuu** prin coeficientul de lichiditate (ca raport intre totalul activelor lichide si obligatiile pe termen scurt).

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si de asemenea de analiza calitativa, expunerea la riscul de lichiditate in ceea ce priveste portofoliul de investitii destinat acoperirii obligatiilor din asigurare este evaluata ca fiind **redusa**.

## C.5 Riscul operational

Reprezinta riscul de pierdere sau de schimbare nefavorabila a situatiei financiare sau reducere a eficienței care rezulta din procesele interne disfuncționale sau inadecvate, din erorile personalului sau din erorile generate de sistemele informatice, precum și din manifestarea nefavorabila a unor factori externi.

Compania include in universul de risc operational si riscul juridic, excluzand din acesta riscurile care decurg din decizii strategice si riscul reputational (Solvabilitate II, art. 13, alin. 33 si art. 101, alin.4, paragr. f).

In cadrul Companiei, universul riscurilor operationale include si riscurile operationale care ar putea proveni din:

- Utilizarea sistemelor informatice,
- Incidente de securitate a informatiilor,
- Externalizarea activitatilor,
- Testarea sau derularea Planului de Continuitate a Afacerii,
- Aspecte de lipsa a conformitatii.

Administrarea acestor riscuri se incadreaza in sistemul general de administrare a riscurilor operationale ale Companiei, dar in acelasi timp administrarea fiecarui risc in parte este descrisa in reglementari interne specifice (Politica privind externalizarea activitatilor catre terti, Procedura privind Planul de continuitate al afacerii, Politica de conformitate si Politica de securitate a informatiilor).

Efectele aparitiei unui eveniment de risc operational pot fi financiare (despagubiri acordate unor terti, deteriorarea activelor, plata de ore suplimentare, plati efectuate ca urmare a unor hotarari judecatoresti, plata unor amenzi etc.) sau non financiare (repercursiuni asupra reputatiei companiei, asupra calitatii serviciilor oferite clientilor etc).

La ultima evaluare a riscurilor operationale in cadrul Companiei folosind metodologia R&CSA au fost identificate urmatoarele tipologii principale de riscuri operationale:

1. Probabilitatea unei erori umane in timpul executiei unui proces sau unei activitati. In scopul diminuirii acestui risc Compania aplica anumite controale bazate in principal pe principiul „celor 4 ochi”, reconcilieri, monitorizari si revizuiri efectuate de angajatii seniori pentru cele mai importante probleme.
2. Probabilitatea unor errori in executia unor sarcini de lucru de catre terti. Ne referim aici la potentiile erori ale angajatilor partenerilor de bancassurance si de servicii externalizate, pentru care Compania a avut in vedere mentiuni clare in ceea ce priveste obligatiile acestuia prin contractele incheiate, alaturi de controale de reducere a riscurilor, precum verificari si reconcilieri.
3. Probabilitatea unor disfunctionalitati ale infrastructurii si sistemelor informatice pe parcursul derularii proceselor si activitatilor. Riscul este diminuat la toate nivelele prin implementarea unor controale, precum rapoarte de reconciliere si verificari incruscate.
4. A fost identificat de asemenea un numar limitat de cazuri de disfunctionalitati ale proceselor, in principal cauzate de utilizarea unor tool-uri in excel sau de natura procesului in sine. Aceste cazuri sunt adresate individual prin proiecte specifice sau actiuni in vederea prevenirii materializarii riscului.

Referitor la continuitatea afacerii in conditii anormale, Compania a dezvoltat un Plan de Continuitate a Afacerii ce include si un Plan de recuperare in caz de dezastru, in conformitate cu cerintele legale. Planul de Continuitate este testat de doua ori pe an pentru a se asigura functionalitatea lui.

De asemenea in ceea ce priveste Securitatea IT, Compania continua imbunatatirea cadrului de guvernanta in ceea ce priveste securitatea informatiei, inclusiv a proceselor aferente si implementarea tool-urilor specifice.

Din punct de vedere cantitativ Compania monitorizeaza riscul operational in mod continuu prin:

- Valoarea SCR pentru modulul de risc operational,
- Indicatori de risc cheie: numarul si valoarea platilor ex-gratia, numarul si valoarea pierderilor operationale, numarul si valoarea fraudelor interne si externe, numarul de incidente si numarul planurilor de actiune stabilite in cadrul CMR pentru care se inregistreaza intarzieri in implementare.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si de asemenea de analiza calitativa, expunerea la riscul operational este evaluata ca fiind **moderata**.

## C.6 Alte riscuri materiale

### C.6.1 Riscul din activitatea de ALM

Managementul risurilor din activitatea de administrare a activelor corelate cu obligatiile (ALM) are in vedere urmatoarele surse de risc:

- *Risc de piata* – expunerea din perspectiva ALM poate sa apara din:
  - Riscul de rata a dobanzii: reprezentat de riscul de pierdere ce poate rezulta din miscarile in ratele de dobanda si impactul acestor fluctuatii in fluxurile de trezorerie viitoare. In masura in care activele si obligatiile nu sunt corelate, miscarile inregistrate in ratele de dobanda pot genera efecte negative.
  - Riscul valutar: reprezentat de riscul de pierdere ce poate rezulta din fluctuatiiile ratelor de schimb valutar. In masura in care fluxurile de trezorerie, activele si obligatiile sunt exprimate in monede diferite, miscarile in rate de schimb valutar pot avea un impact negativ asupra Companiei.
- *Riscul de subsciere si rezervare*  
Activitatea de ALM ia in considerare corelarea fluxurilor de trezorerie din partea de active a bilantului reprezentate de creantele din activitatea de asigurare cu fluxurile de trezorerie din partea de obligatii generate in cea mai mare masura de catre evenimentele asigurate.  
Asupra activitatii de ALM se poate exercita presiune si din perspectiva riscului de reziliere in masa sau din perspectiva intarzierii in plata primelor de asigurare pe partea de active, in timp ce in partea obligatiilor presiunea poate fi exercitata de incertitudinea asupra momentului aparitiei daunelor, natura si valoarea acestora.
- *Riscul de lichiditate*  
Din perspectiva ALM expunerea la riscul de lichiditate este generata de posibilitatea de a nu detine suficiente active lichide pentru a putea onora obligatiile din asigurari la scadenta acestora.

Din perspectiva cantitativa Compania monitorizeaza riscul din activitatea de ALM in mod continuu, prin:

- Indicatorii cheie de risc: raportul dintre notionalul contractului de Forward si valoarea neta a activelor, pe monede, si durata activelor versus durata obligatiilor.

Tinand cont de analiza calitativa, expunerea la riscul din activitatea de ALM este evaluata ca fiind **redusa**.

### C.6.2 Riscul de conformitate

Analiza expunerii la riscul de conformitate are in vedere atat expunerea externa la cerintele legale, cat si expunerea datorata reglementarilor interne si de grup.

Compania gestioneaza riscul de conformitate astfel:

- Identifica obligatiile legale care deriva din legi si norme aplicabile, precum si din reglementari interne si codul de conduita. In acest sens, functia de conformitate in cadrul Companiei este in responsabilitatea conducerului departamentului Juridic.
- Functia de Conformitate va coordona formalizarea/implementarea in reglementarile interne ale Companiei a concluziilor, respectiv a recomandarilor analizei anuale privind implementarea Politicii de conformitate.

Din punct de vedere cantitatativ Compania monitorizeaza riscul de conformitate in mod continuu prin:

- Indicatorii cheie de risc:
  - Reclamatii: numarul de reclamatii solutionate in afara termenului legal;
  - Procese in instanta: numarul si valoarea cazurilor deschise si valoarea efectiva a cazurilor platite.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si de asemenea de analiza calitativa, expunerea la riscul de conformitate este evaluata ca fiind **moderata**.

### C.6.3 Riscul reputational

Specificul activitatii si strategia asumata conduc la o expunere redusa a Companiei. Pentru a gestiona acest risc, Compania monitorizeaza cadrul legal in mod continuu pentru a asigura conformitatea in timp util cu orice noi cerinte legale.

In prezent nu exista un process de monitorizare continua a acestui risc din punct de vedere cantitatativ datorita naturii riscului, dar tinand cont de analiza calitativa, expunerea la riscul reputational este evaluata ca **redusa**.

#### C.6.4 Riscul de concentrare

Expunerea la acest risc poate deriva din riscul de subsciere si rezervare, riscul de credit sau riscul de piata si va fi parcial incorporata in formula standard a calculului necesarului de capital.

In ceea ce priveste concentrarea din riscul de subsciere si rezervare, luand in considerare faptul ca majoritatea riscurilor acoperite sunt reprezentate de asigurarile de bunuri, portofoliul Companiei este expus calamitatilor naturale. In acest sens, mentionam mai jos cateva aspecte importante, ce au un impact major in reducerea riscului de antiselectie:

- Distributia proprietatilor asigurate in teritoriu este direct proportionala cu distributia retelei de unitati Bancpost, banca avand reprezentante deschise in toate judetele tarii,
- Mai mult, expunerea portofoliului este redusa prin intermediul fransizelor aplicate in cazul riscurilor catastrofice, riscul de cutremur avand capacitatea de a genera cele mai importante si extinse efecte negative in tara noastra.

Strategia de reasigurare a fost stabilita in vederea sustinerii corespunzatoare a procesului de subsciere a riscului si in vederea protejarii rezultatelor financiare ale Companiei, prin limitarea impactului negativ al evenimentelor produse. In consecinta, portofoliul expus riscului de concentrare este protejat prin doua nivele de reasigurare. Primul nivel se adreseaza daunelor individuale prin contractul de reasigurare proportional de surplus, in timp ce al doilea nivel de protectie se materializeaza intr-un contract de reasigurare neproporțional de tip excedent de dauna, per eveniment de tip catastrofal.

La incheierea contractelor de reasigurare se iau in considerare caracteristicile portofoliului, cu sume asigurate uniforme, cu distributie in intreaga tara, care asigura o protectie buna in primul rand in cazul unei daune individuale cu o valoare mare, precum si in cazul unui dezastru natural care poate genera o acumulare de daune. In acelasi timp, valoarea primei retinute de Companie asigura lichiditatea necesara in vederea acoperirii daunelor de valoare mica.

Din perspectiva riscului de credit, riscul de concentrare este generat de acumularea de expuneri la risc prin partenerii de reasigurare si prin institutiile financiare (prin conturile curente deschise la banchi).

Compania poate fi expusa la riscul de concentrare rezultat din riscul de piata prin investitiile realizate la entitati care apartin aceleiasi institutii financiare. Luand in considerare faptul ca unul din obiectivele investitionale este cel de a diversifica plasamentele la diferite institutii financiare si de asemenea in instrumente financiare diferite, aceasta a permis Companiei sa-si reduca riscul de concentrare la maximum posibil.

Riscul de concentrare rezultat din expunerea la riscurile de credit si de piata este cuprins in calculul necesarului de capital de solvabilitate prin folosirea formulei standard SII pentru modulul de risc de contrapartida, respectiv submodulul de risc de concentrare din riscul de piata.

Din punct de vedere cantitativ Compania monitorizeaza riscul de concentrare in mod continuu prin:

- Valoarea SCR pentru sub-modulul de risc de concentrare aferent riscului de piata,
- Valoarea SCR pentru modulul de risc de contrapartida,
- Calculul pierderii maxime posibile din expunerea la riscul de catastrofa.

Tinand cont de rezultatele monitorizarii cantitative si de asemenea de analiza calitativa, expunerea la riscul de concentrare este evaluata ca fiind **moderata**.

#### C.6.5 Riscul de contagiune

Riscul de contagiune poate afecta activitatea si rezultatele Companiei datorita efectului de raspandire a dificultatilor intampinate de catre entitati din cadrul aceluiasi grup financiar.

In prezent nu exista un process de monitorizare continua a acestui risc din punct de vedere cantitatativ datorita naturii riscului, dar tinand cont de analiza calitativa, expunerea la riscul de contagiune este evaluata ca **redusa**.

#### C.6.6 Riscul de strategie

Atunci cand Compania isi stabeleste strategia, apetitul la risc si nivelul de adevarare a capitalului, evalueaza si risurile strategice cu scopul de a se asigura ca aceste riscuri sunt intelese si identificate, cuantificate, monitorizate si reduse in masura in care este posibil.

In scopul protejarii fata de expunerea la riscul strategic, Compania adopta urmatoarele actiuni / masuri / principii:

- a. Conformitatea cu cerintele de competenta profesionala si morale ale DSII cu privire la membrii CA si angajatii din functiile cheie sau din pozitii de management superior;
- b. Constituirea unor comitete responsabile cu supravegherea arillor semnificative din Companie.

In prezent, nu exista implementat un process de monitorizare continua din perspectiva cantitatativa datorita naturii riscului, insa, luand in considerare analiza calitativa, expunerea la riscul strategic este evaluata ca fiind redusa.

## D Evaluarea din punctul de vedere al solvabilitatii

Acet capitol contine informatii despre evaluarea elementelor din bilantul Solvabilitate II. Pentru fiecare clasa de active sunt prezentate bazele, metodele si principalele ipoteze folosite la evaluarea in scopuri de solvabilitate. Separat pentru fiecare clasa de active, este oferita o explicatie cantitativa si calitativa a fiecarei diferente intre evaluarea in scop de solvabilitate si evaluarea din situatiile financiare. Cand principiile contabile sunt la fel sau cand diferențele nu sunt materiale, unele pozitii sunt prezentate impreuna.

Evaluarea activelor este bazata pe evaluarea la valoarea de piata descrisa mai jos. Fiecare clasa de active este descrisa in paragraful D.1. Evaluarea rezervelor tehnice este calculata ca suma dintre marja de risc si cea mai buna estimare. Aceasta este descrisa in paragraful D.2. Alte pasive sunt descrise in paragraful D.3.

Informatiile pentru fiecare clasa de active sunt prezentate avand la baza bilantul Solvabilitate II de mai jos. Pentru fiecare linie, sunt descrise:

- Metodele si ipotezele folosite pentru evaluare
- Diferenta dintre evaluarea in scop de solvabilitate si evaluarea din situatiile financiare.

Numerotarea liniilor se refera la comentariile de mai jos.

Totodata, cu ajutorul diferențelor prezentate in tabel, s-a facut si o reconciliere intre capitalurile proprii prezentate in situatiile financiare si capitalul conform Solvabilitate II.

### D.1 Active

#### D.1.1 Evaluarea conform Solvabilitate II pentru fiecare clasa semnificativa de active

Mai jos este prezentata o analiza comparativa intre Bilantul Solvabilitate II si bilantul din situatiile financiare la 31.12.2018:

Informatii bilant - Solvabilitate II vs Statutar la 31.12.2018 (in Lei)			
ACTIVE	Bilant Solvabilitate II	Situatii financiare statutare	Nota
Cheltuieli de achizitie reportate	0	344.102	a)
Imobilizari necorporale	0	1.491.107	b)
Impozit amanat	76.866	0	c)
Echipamente tehnologice, mijloace de transport, mobilier si alte echipamente	647.151	647.151	d)
Investitii (altele decat activele detinute pentru contractele unit linked)	22.673.941	24.787.499	e)
Actiuni			
- Actiuni listate	161.809	161.809	
- Actiuni nelistate			
Titluri de stat si obligatiuni			
- Guvernamentale	22.117.395	22.433.281	
- Corporative			
- Plasament colectiv			

<b>Depozite, altele decat disponibili in conturi bancare curente</b>	<b>373.112</b>	<b>2.170.783</b>	
Derivative	21.625	21.625	
Sume de recuperat din reasigurare pentru:	(434.827)	566.980	f)
<b>Asigurari generale si asigurari de sanatate similar asigurarilor generale</b>	<b>(434.827)</b>	<b>0</b>	
- <b>Asigurari generale excluzand asigurarile de sanatate</b>	<b>(402.967)</b>	<b>0</b>	
- <b>Asigurari de sanatate similar asigurarilor generale</b>	<b>(31.861)</b>	<b>0</b>	
<b>Asigurarile de viata si de sanatate similar asigurarilor de viata, excluzand asigurarile de sanatate si asigurarile index linked si unit linked</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
- <b>Asigurari de sanatate similar asigurarilor de viata</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
- <b>Asigurari de viata excluzand asigurarile de sanatate si pe cele de tip index linked si unit linked</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Asigurari de viata index linked si unit linked</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Creante din asigurari si intermedieri	422.081	1.316.933	g)
Creante din reasigurare	74.975	0	h)
Creante (comert. nu din asigurare)	239.487	239.487	i)
Numerar si echivalente de numerar	2.854.278	1.072.013	e)
Orice alte active care nu sunt prezentate in alta parte	16.589	1.114	j)
<b>TOTAL ACTIVE</b>	<b>26.570.540</b>	<b>30.466.386</b>	

**a) Cheltuieli de achizitie reportate**

Partea din cheltuielile de achizitie alocate pentru perioade viitoare. Cheltuielile de achizitie reportate au valoarea zero in bilantul Solvabilitate II.

**b) Imobilizari necorporale**

Imobilizarile necorporale constau in cea mai mare parte din programe informatice. Imobilizarile necorporale nu pot fi vandute separat, fapt pentru care ele sunt evaluate cu valoare zero conform specificatiilor tehnice.

**c) Impozitul amanat**

La data raportarii, impozitul amanat calculat de Companie este in valoare de 76.866 RON. Creantele sau datorile cu impozitul amanat sunt recunoscute datorita diferenelor temporare aparute din reevaluarea activelor si provizioanele tehnice intre valorile prezentate in bilantul Solvabilitate II si valoarea fiscală a activelor si datoriilor din contabilitatea statutara.

Creantele si datorile privind impozitul amanat sunt calculate prin utilizarea ratei de impozitare (16%), preconizate sa se aplice pentru perioada analizata, pe baza ratelor de impozitare (si a legislatiei fiscale) care au fost adoptate in mod substantial la data raportarii.

O creanta cu impozitul amanat este recunoscuta in masura in care este probabil ca vor exista profituri impozabile viitoare asupra carora pot fi utilizate diferențele temporare.

**d) Echipamente tehnologice, mijloace de transport, mobilier si alte echipamente**

La data raportarii, Compania avea mijloace fixe pentru uz propriu in valoare de 647.151 lei. Aceasta categorie include in principal calculatoare, echipamente IT, echipamente telefonice si investiile efectuate pentru reamenajarea sediului central. Cresterea din 2018 este datorata in special de achizitia de noi calculatoare si automobile.

**e) Active financiare**

Activele financiare includ titluri de stat, obligatiuni, actiuni, depozite si disponibil in conturi bancare curente, precum si instrumente derivate.

Activele financiare ale Companiei sunt evaluate la valoare de piata in bilantul Solvabilitate II, avand in vedere preturile de piata de la data raportarii, care sunt reprezentate de cotatii de pe pietele active.

Pretul cotat pe o piata activa ofera cea mai credibila dovada a valorii de piata si, atunci cand este disponibil, acesta este utilizat pentru a masura valoarea justa fara alte ajustari. O piata este considerata activa atunci cand preturile cotate sunt disponibile si actualizate periodic de catre o persoana cu experienta (dealer, broker, etc) si tranzactiile sunt efectuate in mod regulat.

Compania detine doar investitii cotate pe piete active, de aceea nu a fost necesar pana acum sa utilizeze mijloace alternative de evaluare.

Categoria de "Depozite, altele decat disponibil in conturi bancare" include un depozit care a fost constituit pentru instrumentele derivate si are maturitatea peste 3 luni.

***Numerar si echivalent in numerar***

La 31 Decembrie 2018, Compania avea suma de 2.854.278 lei in numerar si echivalente de numerar care include disponibil in conturile bancare curente, depozite pe termen scurt cu maturitatea mai mica de 1 luna si alte investitii pe termen scurt cu lichiditate ridicata, detinute in alte scopuri.

Compania are conturi curente si depozite la Bancpost, Citibank, Raiffeisen Bank, Banca Transilvania, First Bank, BCR si ING Bank, iar pe langa acestea, are conturi curente deschise la Eurobank (Atena). Avand in vedere achizitia Bancpost de catre Banca Transilvania, disponibilul din conturile curente va fi migrat automat catre Banca Transilvania incepand cu data de 3 ianuarie 2019.

***Derivative***

Valoarea instrumentelor derivate la 31 decembrie 2018 era de 21.625 lei. Instrumentele derivate includ evaluarea contractelor forward in vigoare la sfarsitul anului. Intre valorile din bilantul Solvabilitate II si contabilitatea statutara un exista diferente pentru derivative.

**f) Sume de recuperat din reasigurare**

La data raportarii, Compania are sume de recuperat din reasigurare in valoare de (434.827) lei. Aceasta categorie de active consta in sumele recuperabile din contractele de reasigurare.

**g) Creante de la asigurati si intermediari**

La data raportarii, creantele de la asigurati si de la intermediari sunt in valoare de 422.081 lei. Aceasta categorie include sumele datorate de clienti si alti asiguratori si care sunt legate de activitatea de asigurare dar care nu sunt incluse in fluxurile de numerar ale rezervelor tehnice. De asemenea, include sumele restante de primit de la asigurati si de la intermediari (spre exemplu primele scadente dar inca neplatite). In cazul in care exista dovezi certe de

depreciere a acestor creante, Compania va reduce corespunzator valoarea lor contabila prin inregistrarea unui provizion pentru creante incerte.

**h) Creante din reasigurare**

La data raportarii, creantele din reasigurare erau in valoare de 74.975 lei. Creantele din reasigurare includ comisioanele cuvenite care rezulta din contractele de reasigurare in cazul carora experienta daunelor a fost favorabila (Rata daunelor recuperate este mai mica de 31%), in conformitate cu prevederile contractuale.

**i) Creante (comerciale, nu din asigurare)**

La data raportarii, Compania avea creante in valoare de 239.487 lei (creante comerciale, nu din asigurare), care includ in principal sumele platite in avans catre furnizori, alte angajamente si creante de la entitati publice.

**j) Orice alte active care nu sunt prezentate in alta parte**

La data raportarii, Compania avea suma de 16.589 lei in categoria de "Orice alte active care nu sunt prezentate in alta parte", reprezentata in principal de stocurile de tichete cadou si avansurile de trezorerie.

### **D.1.2 Diferentele dintre raportarea Solvabilitate II si cea statutara, grupate pe clase de active**

**a) Cheltuielile de achizitie reportate**

Cheltuielile de achizitie reportate sunt prezentate cu valoarea zero in bilantul Solvabilitate II, in timp ce in situatiile financiare acestea sunt evaluate la 344.102 lei. Conform normelor contabile statutare, comisioanele si alte costuri de achizitie asociate emiterii contractelor de asigurare si reinnoirii contractelor de asigurare existente sunt recunoscute ca active necorporale. Cheltuielile de achizitie reportate sunt amortizate proportional cu primele castigate.

**b) Imobilizari necorporale**

Imobilizarile necorporale sunt evaluate la zero conform specificatiilor tehnice. Conform normelor contabile statutare, acestea sunt recunoscute la cost istoric. Amortizarea este calculata liniar in functie de durata de viata estimata a acestora.

**c) Impozitul amanat net**

Creantele sau datoriile cu impozitul amanat sunt recunoscute datorita diferenelor temporare aparute intre valorile din bilantul Solvabilitate II si valorea fiscală a activelor si datoriilor din contabilitatea statutara.

Activul privind impozitul amanat este recunoscut in masura in care este probabil ca vor exista profituri impozabile viitoare din care pot fi utilizate diferentele temporare.

**e) Activele financiare**

Diferentele dintre valorile prezentate pentru activele financiare in situatiile financiare statutare si cele prezentate in bilantul Solvabilitate II sunt generate de urmatoarele aspecte:

- In bilantul Solvabilitate II toate activele financiare sunt evaluate la valoare justa
- In situatiile financiare statutare, avand in vedere modificarile aduse de norma contabila statutara (Norma 41/2015), evaluarea activelor financiare se face diferit in functie de categoria activelor:
  - o Titlurile de stat si obligatiunile sunt prezentate la cost amortizat;
  - o Actiunile si certificatele de trezorerie sunt evaluate la valoare de piata.

**Numerar si echivalent in numerar**

Pentru bilantul Solvabilitate II, depozitele la termen cu scadenta mai mica de 3 luni au fost reclasificate in numerar si echivalent in numerar.

**f) Sume de recuperat din reasigurare**

Sumele de recuperat din reasigurare in bilantul Solvabilitate II sunt calculate luand in considerare aceleasi principii si metodologii ca acelea folosite pentru calculul rezervelor tehnice. In contabilitatea statutara, acestea constau din rezerva de prima si rezervele de daune cedate in reasigurare, conform contractelor incheiate cu reasiguratorii.

**g) Creante de la asigurati si intermediari**

Sunt diferente intre evaluarea din bilantul Solvabilitate II si evaluarea din situatiile financiare statutare a creantelor de la asigurati si intermediari cauzate de folosirea metodelor diferite de calcul, conform normelor in vigoare. Astfel, pentru contabilitatea statutara ele sunt calculate pe baza anualizata, in timp ce pentru Solvabilitate II acestea sunt recunoscute in masura in care ele sunt scadente la data de referinta.

**h) Creante din reasigurare**

Sunt diferente intre evaluarea din bilantul Solvabilitate II si evaluarea din situatiile financiare statutare a creantelor din reasigurare cauzate de recunoasterea diferita a primelor de asigurare: anualizate pentru situatiile financiare statutare si pe baza scadentelor pentru Solvabilitate II.

**i) Creante (comerciale, nu din asigurare)**

Diferentele dintre bilantul Solvabilitate II si contabilitatea statutara provin din tichetele cadou si avansurile de trezorerie care sunt incluse la numerar si echivalent de numerar in contabilitatea statutara.

## **D.2 Rezerve tehnice**

### **D.2.1 Produse de asigurare**

Produsele vandute de catre Companie sunt impartite in urmatoarele clase de asigurare: incendiu si alte calamitati naturale (clasa de asigurare 8), accidente (clasa de asigurare 1), raspundere civila

generală (clasa de asigurare 13), sănătate (clasa de asigurare 2) și asistență (clasa de asigurare 18).

Segmentarea obligațiilor corespunzătoare asigurarilor generale pe fiecare linie de afaceri (asa cum sunt descrise în normele Solvabilitate II), realizată pe baza analizei tuturor riscurilor asociate produselor aflate în portofoliul Companiei, este următoarea:

- Asigurare de incendiu și alte calamități naturale
- Asigurare de răspundere civilă generală
- Asigurare de protecție a venitului
- Asigurare de sănătate
- Asigurarea de asistență.

Contractele de asigurare din portofoliul Companiei sunt reînnoibile anual. Limita contractuală pentru politele de asigurare generală este data reînnoirii.

### **D.2.2 Rezerve tehnice pentru fiecare linie importantă / materiala de afaceri**

Conform principiilor Solvabilitate II, valoarea rezervelor tehnice este egală cu suma dintre valoarea obligațiilor Companiei calculată folosind cele mai bune estimări și marja de risc.

Cea mai bună estimare a obligațiilor pentru produsele de asigurare generală este calculată separat pentru provizionul de prima și pentru provizionul aferent daunelor.

Linie de afaceri potrivit Solvabilitate II la 31.12.2018 (in lei)	Cea mai bună estimare a rezervei de prima	Cea mai bună estimarea rezervei de dauna	Marja de risc	Rezerve tehnice totale
Asigurari de protecție a venitului	58.808	26.989	44.580	130.378
Asigurari de incendiu și calamități naturale	609.459	126.590	382.452	1.118.501
Asigurari de răspundere civilă generală	(56)	0	0	(56)
Asigurari de sănătate	18.026	0	9.366	27.392
Asigurari de asistență	1.527	1.866	1.763	5.156
<b>Total</b>	<b>687.765</b>	<b>155.445</b>	<b>438.161</b>	<b>1.281.371</b>

✓ *Cea mai bună estimare a rezervei de prima*

Calculul acestei rezerve se bazează pe proiecția fluxurilor monetare viitoare generate de portofoliul în vigoare (la momentul raportării). Rezerva de prima se calculează ca valoarea prezenta așteptată a fluxurilor monetare de intrare și ieșire incluzând:

- fluxuri monetare generate de prime viitoare;
- fluxuri monetare generate de daune viitoare;
- fluxuri monetare generate de cheltuieli viitoare;

✓ *Cea mai bună estimare a rezervei aferente daunelor*

Valoarea celei mai bune estimari a rezervei aferente daunelor este egala cu valoarea reala a rezervei de dauna avizata (RBNS) si a celei de dauna neavizata (IBNR), raportate la data de 31 decembrie 2018.

### **Ipoteze**

Principalele ipoteze folosite in evaluarea celei mai bune estimari a obligatiilor Companiei sunt rezumate mai jos:

a) Ratele dobanzii

Curba fara risc relevanta, fara ajustari asupra volatilitatii, publicata de catre Autoritatea Europeana de Asigurari si Pensii Ocupationale ("EIOPA") si aferenta datei evaluarii.

b) Ratele de dauna

Cea mai buna estimare a ratelor de dauna este determinata analizand experienta Companiei de-a lungul ultimilor 3 ani. Pentru produsele in cazul caror rata daunei a reiesit ca fiind extrem de mica (egala cu 0%) acest indicator a fost setat la un nivel minim agreat.

c) Rata cheltuielilor

Cea mai buna estimare a ratei cheltuielilor este determinata analizand cheltuielile reale inregistrate de catre Companie in timpul perioadei de raportare.

### **Metodologie**

Potrivit cerintelor Solvabilitate II, valoarea rezervelor tehnice este egala cu suma dintre cea mai buna estimare a obligatiilor si marja de risc. Acestea sunt calculate separat.

Cea mai buna estimare a obligatiilor este efectuata luand in considerare valoarea in timp a banilor pentru fluxurile monetare viitoare generate de portofoliul in vigoare.

Conform legislatiei Solvabilitate II, modelului de afaceri, modului istoric de a rationa, interpreta si aplica definitia de *limita contractuala* pentru contractele de asigurari generale, au fost folosite doua categorii de definitii:

- a) Pentru produsele individuale de asigurare, *limita contractuala* este data maturitatii politei de asigurare;
- b) Pentru produsele de grup, *limita contractuala* este data innoirii grupului, astfel incat obligatiile ce decurg din derularea contractului vor fi proiectate pana la urmatoarea aniversare a grupului.

Cea mai buna estimare a obligatiilor financiare este calculata la nivel brut, fara deducerea sumelor de recuperat din reasigurare. Acestea din urma sunt calculate separat si sunt ajustate ulterior astfel incat sa ia in considerare pierderile asteptate datorita riscului de contrapartida.

✓ *Cea mai buna estimare a obligatiilor*

Fluxul monetar de intrare asteptat pentru prime este generat de primele pe care Compania se asteapta sa le colecteze pe parcursul urmatoarelor 12 luni, dar pana la limita contractuala.

Evaluarea se face pentru portofoliul in vigoare la data raportarii.

Fluxul monetar de intrare aferent primelor viitor nu este ajustat cu ratele de anulare asteptate; prin urmare comportamentul clientului nu este reflectat in calculele efectuate.

Fluxurile monetare de iesire generate de daune sunt construite aplicand ratele de dauna asupra primelor ce urmeaza a fi castigate de-a lungul perioadei de proiectie (an).

Fluxul monetar de iesire asociat comisioanelor viitoare este calculat aplicand la primele asteptate procentul corespunzator.

Fluxul monetar de iesire legat de taxe (taxa de functionare si cea asociata fondului de garantare) este generat aplicand procentele corespunzatoare asupra fluxului de prime.

Fluxul monetar de iesire asociat cheltuielilor este construit pe baza primelor ce urmeaza a fi castigate pe parcursul perioadei de proiectie si a ratei cheltuielilor.

Fluxurile monetare asociate primelor, comisioanelor si daunelor sunt calculate la nivel de polita, in moneda contractului si convertite in RON ulterior, fluxurile asociate taxelor si cheltuielilor sunt calculate la nivel de polita in RON. Ratele de schimb utilizate sunt cele valabile la finalul anului pentru care se face raportarea.

✓ *Marja de risc*

Marja de risc este calculata potrivit metodei de simplificare 3 ce se regaseste in specificatiile tehnice ale EIOPA. Rezultatul total obtinut este impartit pe fiecare linie de afaceri potrivit ponderii pe care o are nivelul celei mai bune estimari a obligatiilor corespunzator in total obligatii.

✓ *Sumele de recuperat din reasigurare*

Sumele de recuperat din reasigurare sunt calculate luand in considerare ratele de reasigurare observate la nivel de produs.

Cea mai buna estimare a sumelor de recuperat din reasigurare pentru rezerva de daune este egala cu valoarea deja inregistrata in contabilitate.

Proiectile privind reasigurarea au fost corelate cu proiectile privind daunele si primele.

Sumele de recuperat din reasigurare sunt calculate in euro, dat fiind faptul ca tratatele de reasigurare sunt formulate in euro.

### **D.2.3 Descrierea nivelului de incertitudine asociat calculului rezervelor tehnice**

Calculul celei mai bune estimari a obligatiilor Companiei se bazeaza pe informatii sigure si ipoteze realiste. Acestea din urma sunt determinate in urma unui proces robust. Calculele sunt efectuate pe baza unor modele si metode statistice si actuariale relevante si aplicabile.

O parte din ipotezele utilizate in calculul celei mai bune estimari a obligatiilor se bazeaza pe experienta Companiei. Evaluarea ratelor de dauna la nivel de produs pe baza experientei de-a lungul a trei ani genereaza un nivel de incertitudine in ceea ce priveste stabilirea nivelului final al rezervei de prime.

#### D.2.4 Analiza diferențelor dintre evaluarea în scopul solvabilității și cea pentru raportarea locală

Potrivit standardelor financiare locale, rezervele tehnice includ rezerva de prime necastigate, rezerva de daune avizate și neplatite și rezerva de dauna neavizată (IBNR). Rezerva de prime necastigate este calculată pentru anul de polită și acoperă platile viitoare ale daunelor avizate la data evaluării, dar și noile daune ce urmează să se petreacă de-a lungul perioadei pentru care se tine rezerva de prime necastigate.

Metodologiile în vigoare impun testarea adecvarii rezervei de prime. Companiei nu i se permite să diminueze nivelul rezervelor înregistrate dacă rezultatul testului indică un nivel adecvat al rezervei de prime. În caz contrar, Compania va constitui o rezervă suplimentară astfel încât să acopere deficitul de rezervă ce reiese în urma aplicării testului.

Potrivit cadrului Solvabilitate II, rezervele tehnice sunt calculate separat pentru fiecare linie de afaceri potrivit metodei celei mai bune estimări a primelor și daunelor.

Urmatorul tabel surprinde comparația rezervelor calculate conform standardelor de raportare financiară locale cu rezervele calculate sub ipotezele Solvabilitate II:

Linie de afaceri potrivit Solvabilitate II la 31.12.2018 (în lei)	Cea mai buna estimare	Marja de risc	Rezerve totale	Rezerve totale – raportare financiară	Diferența
Asigurari de protecție a venitului	85.797	44.580	130.378	533.851	(403.473)
Asigurari de incendiu și calamități naturale	736.049	382.452	1.118.501	3.667.499	(2.548.998)
Asigurari de raspundere civilă generală	(56)	0	(56)	24.125	(24.181)
Asigurari de sănătate	18.026	9.366	27.392	1.142	26.250
Asigurari de asistență	3.393	1.763	5.156	3.628	1.528
<b>Total</b>	<b>843.210</b>	<b>438.161</b>	<b>1.281.371</b>	<b>4.230.244</b>	<b>(2.948.873)</b>

După cum se poate observa, valoarea rezervelor tehnice calculate urmând metodologia Solvabilitate II este semnificativ mai mică decât nivelul pastrat și determinat potrivit Solvabilitate I. Diferențele se datorează metodelor diferite aplicate în calcularea rezervelor.

#### D.2.5 Utilizarea unor ajustări de echilibrare

Compania nu utilizează ajustări de achilibrare.

#### D.2.6 Utilizarea unei prime de volatilitate

Compania calculeaza nivelul de solvabilitate fara a utiliza prime de volatilitate.

### D.2.7 Structura temporală tranzitorie a ratei dobanzilor fara risc

Compania nu utilizeaza structura temporală tranzitorie a ratei dobanzilor fara risc .

### D.2.8 Deducere tranzitorie

Compania nu utilizeaza deduceri tranzitorii.

## D.3 Alte obligatii

### D.3.1 Evaluarea bilantului Solvabilitate II pentru fiecare clasa de obligatii

Evaluarea din bilantul Solvabilitate II aferenta fiecarii clasei de obligatii, cu exceptia rezervelor tehnice este prezentata mai jos:

Elemente de bilant - Solvabilitate II vs Statutar la 31.12.2018 (in Lei)			
ALTE OBLIGATII	Bilant Solvabilitate II	Situatii financiare Statutare	Nota
Provizioane, altele decat rezervele tehnice	479.373	479.373	a)
Datorii catre asigurati si intermediari	265.239	414.430	b)
Obligatii catre reasiguratori	14.252	43.685	c)
Datorii (comerciale, nu de asigurare)	141.704	141.704	d)
Alte obligatii (neprezentate in alta parte)	708.433	968.185	e)
<b>TOTAL ALTE OBLIGATII</b>	<b>1.609.001</b>	<b>2.047.376</b>	

#### a) Provizioane, altele decat rezervele tehnice

La data de 31.12.2018, provizioanele, altele decat rezervele tehnice, erau in valoare de 479.373 lei. Aceasta clasa de obligatii consta in provizioanele recunoscute pentru cheltuieli salariale dar si provizioanele pentru anumite cheltuieli datorate in 2018 dar neplatite pana la sfarsitul anului. Provizioanele sunt recunoscute atunci cand Compania are o obligatie legala, urmare a unor evenimente precedente, si este posibil sa fie generat un flux de resurse care incorporeaza beneficii economice pentru a acoperi aceasta datorie, a carei valoare poate fi estimata in mod corect. Nu exista diferente intre valoarea din bilantul

Solvabilitate II si valoarea din situatiile financiare statutare a provizioanelor, altele decat rezervele tehnice.

**b) Datorii catre asigurati si intermediari**

La data de 31 Decembrie 2018 datoriile catre asigurati si intermediari erau in valoare de 265.239 lei. Aceasta categorie este formata din datoriile catre asigurati si cele catre intermediari, in cea mai mare parte fiind reprezentata de comisioane. Aceste datorii sunt recunoscute atunci cand devin scadente, prin urmare, exista diferente intre valoarea acestora din bilantul Solvabilitate II si cea din situatiile financiare statutare, deoarece, in contabilitatea statutara acestea se calculeaza pe baza anualizata, in timp ce pentru Solvabilitate II acestea sunt recunoscute in masura in care sunt scadente la data de referinta. La 31 decembrie 2018 suma este impactata de comisionul ce va fi recuperate de la agentul de bancassurance, in conformitate cu prevederile contractului, pentru nerealizarea rezultatelor conform planului de afaceri;

**c) Datorii catre reasiguratori**

La data de 31 Decembrie 2018 datoriile catre reasiguratori erau in valoare de 14.252 lei. Există diferente intre valoarea acestora din bilantul Solvabilitate II si cea din situatiile financiare statutare datorita recunoasterii diferite a primelor de asigurare intre statutar si Solvabilitate II.

**d) Obligatii (comerciale, nu din asigurare)**

Datoriile (comerciale, nu din asigurare) la 31 Decembrie 2018 sunt in valoare de 141.704 lei si includ sumele datorate angajatilor si altor creditori care nu au legatura cu activitatea de asigurare, precum si datoriile catre bugetul statului.

**e) Orice alte obligatii, neprezentate in alta parte**

Orice alte obligatii, neprezentate in alta parte, la 31 Decembrie 2018 sunt in valoare de 708.433 lei. Orice alte obligatii neprezentate in alta parte, includ sumele datorate furnizorilor, Autoritatii de Supraveghere Financiare si altor creditori din activitatea de asigurare. Diferentele intre valoarea acestora din bilantul Solvabilitate II si cea din situatiile financiare statutare provin din derecunoasterea in bilantul Solvabilitate II a comisionului de reasigurare necastigat deoarece acesta este deja inclus in fluxurile de numerar din reasigurare.

### **D.3.2 Diferentele dintre evaluarea conform Solvabilitate II si evaluarea din contabilitatea statutara pe categorii de datorii, altele decat rezervele tehnice**

Singurele diferente dintre evaluarea din bilantul Solvabilitate II si evaluarea conform contabilitatii statutare a obligatiilor, altele decat rezervele tehnice, sunt:

- Creantele/Datoriile catre asigurati si intermediari care, in conformitate cu Solvabilitate II, sunt recunoscute in masura in care acestea urmeaza sa fie platite intermediarilor la data de referinta, in timp ce, in contabilitatea statutara acestea sunt calculate pe baza anualizata;

- Reevaluarea fluxurilor de numerar generate din reasigurare, unde diferențele sunt generate de faptul ca aceste sume sunt calculate și înregistrate numai pentru scopul raportării Solvabilitate II și nu pentru situațiile financiare statutare.
- Orice alte datorii unde, pentru Solvabilitate II, comisionul de reasigurare neincasat este derecunoscut pentru că este deja inclus în fluxurile de numerar din reasigurare. Există, de asemenea, o altă diferență care vine de la reclasificarea avansurilor de rezervă, care, în bilanțul statutar sunt prezentate la categoria de numerar și echivalente de numerar, în conformitate cu cerințele locale.

In ceea ce privește recunoșterea, clasificarea și riscurile legate de gestionarea activelor, a rezervelor tehnice și a altor datorii, în scopul solvabilității, Compania urmărește și respectă politicile componente ale cadrului de guvernanta de management a riscului, privind riscul de subscriere și rezervare, riscul din administrare a activelor și obligațiilor, riscul de concentrare, riscul de lichiditate, reasigurare și alte tehnici de reducere a riscurilor.

#### **D.4 Metode alternative pentru evaluare**

Compania nu aplică metode alternative pentru evaluare.

#### **D.5 Alte informații**

Alte informații materiale despre evaluare nu sunt disponibile.

## E Managementul capitalurilor

### E.1 Fonduri proprii

#### E.1.1 Obiectivele, politicile si procesele privind administrarea fondurilor proprii

Obiectivul principal al administrarii capitalului Companiei este, pe de-o parte, asigurarea unei capitalizari adecate si continue a Companiei pentru a acoperi expunerea la risc, si pe de alta parte maximizarea profitabilitatii actionarilor fara a depasi limitele de toleranta la risc ale Companiei, precum si apetitul la risc al acesteia.

Compania trebuie sa stabileasca nevoile adecate pentru a nu avea un coeficient de solvabilitate prea ridicat care sa duca la o diluare nedorita a profitului.

Prin urmare, Compania a stabilit un nivel minim pentru fondurile proprii, numit Nivel de Capital Intern si care este calculat ca  $150\% * SCR$ , fiind considerat a fi suficient luand in considerare nevoile actuale de capital ale Companiei, dar care trebuie sa fie revizuit anual sau de cate ori este necesar.

Periodic, coeficientii de solvabilitate (MCR si SCR), vor fi analizati in comparatie cu Nivelul de Capital Intern stabilit, pentru a determina posibilele distribuire de dividende/majorare a capitalului de catre actionari.

Aceasta trebuie vazuta ca o practica normala de afaceri, dar nu trebuie interpretata ca o garantie in ceea ce priveste mentinerea Nivelului de Capital Intern.

Compania analizeaza fondurile proprii pe urmatorii 3 ani pentru a oferi o perspectiva asupra pozitiei de capital a Companiei. Acesta este planul pe termen mediu care consta in:

- a) estimarea fondurilor disponibile previzibile pentru urmatorii 3 ani
- b) estimarea fondurilor necesare previzibile pentru urmatorii 3 ani
- c) planificarea eventualelor masuri necesare pentru a asigura conformitatea cu obiectivele reglementate si obiectivele interne.

Bugetul si Planul de Afaceri ale Companiei reprezinta instrumentele necesare pentru pregatirea planului de gestionare a fondurilor proprii pe termen mediu. Calculul fondurilor proprii disponibile si a fondurilor proprii necesare previzibile se bazeaza pe proiectia viitoare a bilantului Companiei cu ipoteze, parametrii si / sau corelatii care sunt definite de departamentele implicate. Cerintele de capital ale Companiei sunt proiectate in conformitate cu fondurile proprii viitoare disponibile, astfel incat sa se verifice daca viitoarele fonduri proprii ale Companiei sunt adecate pentru a acoperi orice actiuni strategice viitoare pe care conducea intentioneaza sa le ia.

Departamentul Financiar este responsabil de pregatirea bugetului si a planului de afaceri, care sunt aprobat de catre Consiliul de Administratie. Proiectile financiare ale Companiei se bazeaza pe planul strategic si obiectivele stabilite de Companie, in concordanta si luand in considerare mediul extern si intern in care opereaza Compania. Orice modificare a unui plan de afaceri existent se reflecta atat in procesul ORSA cat si in planul de administrare a fondurilor proprii pe termen mediu. Modificarile posibile ale profilului de risc al Companiei, precum si impactul acestora asupra cerintelor de solvabilitate actuale si viitoare sunt luate in considerare in ceea ce priveste procedura de pregatire a planului pe termen mediu de administrare a fondurilor proprii.

Calitatea si structura fondurilor proprii ale Companiei in perioada de planificare sunt, de asemenea, luate in considerare.

Departamentul Financiar este responsabil de gestionarea fondurilor Companiei, tinand seama de estimarile privind fondurile disponibile in viitor, avand in vedere ca acestea sunt calculate pe baza bugetului pe urmatorii 3 ani. Revizuirile anuale sau extraordinare ale bugetului ar trebui sa se reflecte in viitoarele fonduri proprii disponibile pentru perioadele urmatoare.

In cazul in care pe parcursul procesului de pregatire a planului pe termen mediu de administrare a fondurilor proprii, viitoarea pozitie de capital a Companiei intr-o anumita perioada este mai mica decat Nivelul de Capital Intern sau alte limite de solvabilitate reglementate, sau exista un excedent nedorit de capital care nu aduce profitabilitatea maxima actionarului Companiei, atunci:

- Bugetul ar trebui revizuit pentru a imbunatati rata de consum de capital,
- Comitetul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare si de investitii ar trebui sa fie informat si, daca este necesar, ar trebui initiate masuri de ajustare a fondurilor proprii. (Indicand: modificarea planului strategic si abaterea limitei totale de toleranta la risc a Companiei)

Planul pe termen mediu este monitorizat de catre Departamentul Financiar. In cazul aparitiei unor abateri semnificative sau a unor schimbari in conditiile preconizate, se efectueaza un proces de reevaluare.

Revizuirile extraordinare se efectueaza si in cazul unor dezvoltari semnificative care necesita o astfel de actiune.

Daca in timpul analizelor apar variatii ale fondurilor proprii, atunci trebuie parcursi pasii urmatori:

- Comitetul de administrare a activelor si obligatiilor din asigurare si de Investitii evalueaza necesitatea unei majorari de capital / distributie a dividendelor in baza coeficientilor de monitorizare si propune o valoare catre Directorul de Risc local.
- Directorul de risc informeaza persoanele competente din cadrul Grupului, responsabile cu gestionarea capitalului, si discuta asupra valorii majorarii de capital / distribuirii de dividende. Aceasta valoare este stabilita ca fiind definitiva si nu va fi actualizata pana cand fluxul de capital nu a avut loc, cu exceptia cazului in care pragul de criza definit ca Nivel de Capital Intern este incalcat.
- Procedura poate fi prezentata Consiliului de Administratie al Grupului daca se considera necesar.

- Directorul de risc informeaza conducerea executiva cu privire la valoarea majorarii de capital / distributie de dividend.
- In cazul unei majorari de capital, directorul juridic trebuie sa ia urmatoarele masuri:
  - Stabileste o Adunare Generala a Actionarilor pentru aprobarea majorarii de capital, care trebuie sa aiba loc inainte de sfarsitul perioadei de 6 luni.
  - Obtin aprobarile necesare pentru modificarea actului constitutiv al Companiei
  - Obtin aprobarea necesara de la ASF
  - Trimit documentatia la Registrul Comertului
- In cazul distribuirii dividendelor, trebuie luate urmatoarele masuri:
  - Directorul juridic instituie o Adunare Generala a Adunarii pentru aprobarea distribuirii dividendelor, care trebuie sa aiba loc inainte de sfarsitul perioadei de 6 luni
  - Departamentul financiar pregateste formalitatatile de plata si asigura respectarea cerintelor fiscale; suma trebuie blocata intr-un cont bancar local pana cand are loc Adunarea Generala a Actionarilor.

### E.1.2 Analiza si clasificarea fondurilor proprii

Fondurile proprii ale Companiei constau din totalitatea fondurilor proprii de baza si a fondurilor proprii auxiliare. Niciunul dintre fondurile proprii ale Companiei nu face obiectul unor dispozitii tranzitorii, iar Compania nu are fonduri proprii auxiliare. Nici o deducere nu se aplica fondurilor proprii si nu exista restrictii semnificative care sa afecteze disponibilitatea si transferabilitatea acestora.

Mai jos sunt prezentate elementele care sunt incluse in fondurile proprii ale Companiei la data de 31 decembrie 2018, precum si clasificarea lor pe categorii (Ranguri):

Fonduri proprii 31.12.2018 (in Lei)	Total	Rang 1	Rang 2	Rang 3
<b>Capital social</b>	<b>14.977.092</b>	<b>14.977.092</b>	-	-
<b>Rezerva de reconciliere</b>	<b>8.626.211</b>	<b>8.626.211</b>	-	-
- Rezultat reportat	8.347.194	8.347.194	-	-
- Rezerve legale	864.480	864.480	-	-
- Ajustari la bilantul Solvabilitate II	(585.463)	(585.463)	-	-
<b>Creante din impozitul amanat</b>	<b>76.865.95</b>			<b>76.866</b>
<b>Fonduri proprii eligibile</b>	<b>23.680.169</b>	<b>23.603.303</b>	<b>0</b>	<b>76.866</b>

#### Capital social:

Aceasta este valoarea capitalului social subscris. Compania este subsidiara a Eurolife ERB Insurance Group Holdings S.A., care detine 100% din capitalul social, prin alte Companii din cadrul grupului: Eurolife ERB Life Insurance (4,72%) si Eurolife ERB Insurance General (95,28%).

Capitalul social are urmatoarele caracteristici:

a) actiunile sunt emise direct de catre Companie cu aprobarea prealabila a organelor competente, in conformitate cu actul constitutiv si cu Legea 31/1991.

b) actiunile dău dreptul proprietarului la o creanță asupra activelor Companiei în cazul procedurilor de lichidare. Cererea este proporțională cu valoarea actiunilor emise, nu este fixă și nu se supune unui plafon.

Capitalul social al Companiei este clasificat în categoria "Rangul 1 nerestricționat".

Rezerva de reconciliere:

Principalele componente ale rezervei de reconciliere a Companiei sunt urmatoarele:

- a) rezultatul reportat,
- b) rezervele legale,
- c) ajustările rezultate din evaluarea elementelor din bilanț în conformitate cu contextul funcționarii și monitorizării societăților de asigurare și de reasigurare - Solvabilitate II.

Rezerva de reconciliere a Companiei este clasificată în categoria "Rangul 1 nerestricționat".

### E.1.3 Eligibilitatea fondurilor proprii

In ceea ce privește respectarea cerinței de capital de solvabilitate, sumele eligibile ale fondurilor proprii se supun următoarelor limite cantitative:

- a) valoarea eligibila a elementelor din Categoria 1 (Rangul 1) este cel putin egala cu jumătate din cerinta de capital de solvabilitate (SCR);
- b) valoarea eligibila a elementelor din Categoria 3 (Rangul 3) este mai mica de 15% din cerinta de capital de solvabilitate (SCR);
- c) suma valorilor eligibile din categoriile 2 (Rangul 2) și 3 (Rangul 3) este mai mica de 50% din cerinta de capital de solvabilitate (SCR).

Mai jos este reprezentată valoarea fondurilor proprii eligibile a pentru acoperirea cerința de capital de solvabilitate, clasificata pe categorii la 31 decembrie 2018:

31.12.2018 (in Lei)	Total	Rangul 1 - nerestricționat	Rangul 1 - restricționat	Rangul 2	Rangul 3
<b>Totalul fondurilor proprii eligibile pentru a indeplini cerința de capital de solvabilitate</b>	<b>23.680.169</b>	<b>23.603.303</b>		-	76.866

In ceea ce privește respectarea cerinței de capital minim, valoarea fondurilor proprii eligibile se supune următoarelor limite cantitative:

- a) valoarea eligibila a elementelor din categoria 1 (Rangul 1) este cel putin egala cu 80% din cerinta capitalului minim (MCR);
- b) valoarea eligibila a elementelor din categoria 2 (Rangul 2) este mai mica de 20% din cerinta capitalului minim (MCR)

Elementele de fonduri proprii de baza din categoria 3 (Rangul 3) nu sunt utilizate pentru calculul cerinței capitalului minim (MCR).

Mai jos este prezentata valoarea fondurilor proprii eligibile a pentru acoperirea cerintei de capital minim, clasificata dupa ranguri, la 31 decembrie 2018:

31.12.2018 (in Lei)	Total	Rangul 1 - nerestricionat	Rangul 1 - restrictionat	Rangul 2	Rangul 3
<b>Totalul fondurilor proprii eligibile pentru a indeplini cerinta minima de capital</b>	<b>23.603.303</b>	<b>23.603.303</b>	-	-	-

#### **E.1.4 Reconcilierea dintre capitalurile proprii din situatiile financiare statutare si excedentul de active asupra obligatiilor conform Solvabilitate II**

Tabelul urmator reconciliaza diferentele dintre capitalul propriu din situatiile financiare statutare si excedentul activelor asupra obligatiilor, calculat in scopuri de solvabilitate:

	Valoarea
<b>Capitaluri proprii conform situatii financiare statutare</b>	<b>24.188.766</b>
Nerecunoastrea cheltuielor de achizitie reportate, care sunt recunoscute pe plan local, ca rezultat al calculului B.E.L. sub Solvabilitate II	(344.102)
Nerecunoasterea imobilizarilor necorporale: in conformitate cu SII valoarea lor este zero, avand in vedere ca nu se poate estima valoarea justa a acestora, tranzactionabila pe o piata active, deoarece acestea nu pot fi vandute separat.	(1.491.107)
Reevaluarea creantelor din asigurare. In balanta statutara acestea sunt recunoscute pe baza anualizata in timp ce pentru Solvabilitate II pe baza frecventei de plată.	(894.852)
Reevaluarea celelalte datorii: comisionul de reasigurare neincasat nu este recunoscut pe Solvabilitate II, deoarece este deja inclus in fluxurile de numerar din reasigurare.	259.821
Reevaluarea investitiilor: in balanta de SII Investitiile sunt prezентate la valoarea de piata de la data raportarii, pe cand in balanta statutara sunt prezente la cost amortizat.	(315.887)
Reevaluarea sumelor de recuperat din reasigurare legate de fluxurile de numerar viitoare din reasigurare: diferențele provin din faptul ca aceste sume de recuperat sunt inregistrate doar pe Solvabilitate I, nu si pentru Solvabilitate II	(1.001.808)
Reevaluarea rezervelor tehnice: diferențele provin din diferite principii privind recunoastere si de calcul a obligatiilor de asigurare pe baza statutara si pe BEL si RM.	2.948.874
Reevaluarea sumelor de piata pentru reasigurare, conform fluxurilor de numerar scadente pentru reasigurare	29.433
Reevaluarea sumelor de primit de la reasiguratorii, conform fluxurilor de numerar scadente din reasigurare	74.975
Reevaluarea datorilor din asigurare. In balanta statutara acestea sunt recunoscute pe baza anualizata in timp ce pe Solvabilitate II pe baza frecventei de plată.	149.191
Recunoasterea impozitului amanat calculat pentru diferențele dintre Solvabilitate II si Solvabilitate I	76.866
<b>Excedentul activelor asupra obligatiilor - Solvabilitate II</b>	<b>23.680.169</b>

#### **E.2 Cerinta de capital de solvabilitate & Cerinta de capital minim**

Incepand cu 01 Ianuarie 2016, cand a intrat in vigoare regimul Solvabilitate II, Compania isi masoara riscurile in baza modelului standard prevazut de acesta si ca urmare cadrul de management a riscurilor este aliniat la cerintele SII. Necesarul de capital de solvabilitate ("SCR") este determinat

ca variație în fondurile proprii generate de socii prestatii care sunt calibrate pentru un eveniment cu probabilitatea de apariție de 1 la 200 ani. Baza acestor calcule este reprezentată de rezervele tehnice conform Solvabilitate II, calculate ca suma între cea mai bună estimare a obligațiilor și marja de risc.

Compania calculează necesarul de capital de solvabilitate (SCR) și necesarul minim de capital (MCR) folosind formula standard Solvabilitate II, fără să aplique simplificări, parametrii specifici sau ajustarea de volatilitate.

Nivelul SCR și MCR la 31/12/2018 este prezentat mai jos:

<b>Eurolife ERB Asigurari Generale</b>	<b>Valori in LEI</b>
Fonduri proprii eligibile pentru acoperirea SCR	23.680.169
Fonduri proprii eligibile pentru acoperirea MCR	23.603.303
SCR	8.239.346
MCR	17.267.160
<b>Rata de acoperire a SCR</b>	<b>287%</b>
<b>Rata de acoperire a MCR</b>	<b>137%</b>

Necesarul de capital de solvabilitate detaliat pe module de risc este prezentat mai jos:

<b>Module de risc</b>	<b>Valori in LEI</b>
<b>Riscul de piata</b>	<b>1.295.841</b>
Risc al ratei de dobanda	1.243.287
Risc al actiunilor	52.852
Risc de dispersie	30.391
Risc valutar	107.371
Risc de concentrare din riscui de piata	211.115
Diversificarea riscului de piata	(349.176)
<b>Risc de contrapartida</b>	<b>4.797.718</b>
<b>Risc de subscrisiere in asigurari de viata</b>	<b>0</b>
<b>Risc de sanatate</b>	<b>638.770</b>
Risc de sanatate avand la baza tehnici similare cu tehnicile folosite pentru asigurarile de generale	596.491
Risc de catastrofa	123.757
Diversificarea riscului de sanatate	(81.478)
<b>Risc de subscrisiere in asigurari generale</b>	<b>3.736.029</b>
Risc de prima și rezerva	963.794
Riscul de reziliere (în masa)	323.923
Riscul de catastrofa	3.362.125
Diversificarea riscului de subscrisiere în asigurari generale	(913.814)
<b>Necesar de capital de solvabilitate de baza (BSCR) înainte de diversificare</b>	<b>10.468.357</b>
<b>Diversificare</b>	<b>(2.439.470)</b>
<b>Necesar de capital de solvabilitate de baza (BSCR)</b>	<b>8.028.887</b>
<b>Risc operational</b>	<b>210.459</b>
<b>Necesar de capital de solvabilitate (SCR)</b>	<b>8.239.346</b>

Riscul de subsciere aferent asigurarilor generale si riscul de contrapartida au cele mai mari ponderi in urma aplicarii formulei standard. Materialitatea riscului de subsciere este in principal generata de riscul de catastrofa prin expunerea pe care o are Compania la pierderi din evenimente imprevizibile ce ar putea afecta politile cu acoperiri diverse.

Compania se protejeaza impotriva evenimentelor catastrofale, prin tratatul de reasigurare, incheiat cu reasiguratorii cu credit rating solid.

In necesarul de capital de solvabilitate riscul de contrapartida este principalul risc material, expunerea fiind legata de utilizarea tratatului de reasigurare pentru catastrofa ca tehnica de mitigare a riscului care, in cazul unui eveniment catastrofal, ar genera o expunere ridicata fata de reasiguratorii tinand cont de proportia ridicata a riscurilor cedate. Aceasta este reflectata in efectul de reducere a riscului (risk mitigation effect) luat in considerare in calculul SCR pentru riscul de contrapartida.

Ponderea riscului de piata in totalul necesarului de capital de solvabilitate de baza a scazut cu 2% in comparatie cu rezultatele aferente anului 2017 prin descresterea riscului de concentrare datorita soldului conturilor curente deschise la Bancpost – aceasta situatie este explicata prin faptul ca nu au putut fi reinnoite depozitele la Bancpost, banca membra a Grupului Eurobank cu un credit quality step de 6 cu impact negativ in necesarul de capital pentru acoperirea riscului de concentrare, dar pe de alta parte au fost incheiate depozite cu Citibank si ING Bank cu un credit quality step de 2 (cu efect pozitiv).

Nivelul minim al necesarului de capital la 31.12.2018 este prezentat mai jos:

Calcul final al MCR	Asigurari generale (Lei)
MCR liniar	433.624
MCR combinat*	2.059.836
Nivelul minim absolut al MCR	17.267.160
MCR	17.267.160

\*Calculat in baza a MCR liniar, avand un nivel minim 25% si unul maxim de 45% din valoarea SCR (si fara a lua in calcul nivelul minim absolut)

Pentru liniile de asigurare aferente asigurarilor generale, sursele folosite in calculul MCR sunt reprezentate de:

- cea mai buna estimare a obligatiilor nete (excluzand reasigurarea), fiind aplicat un nivel minim egal cu zero;
- primele de asigurare nete din ultimele 12 luni, fiind aplicat un nivel minim egal cu zero.

Fondurile proprii ale Companiei isi pastreaza aceeasi calitate fiind reprezentate de fonduri de Rangul 1: actiuni ordinare pentru capitalul social, rezerva de reconciliere (rezultatul reportat, rezerve statutare si alte ajustari dintre bilantul statutar si bilantul SII) si de fonduri de Rangul 3 (activ reprezentat de taxele amanate conform bilantului SII).

In comparatie cu valorile aferente anului 2017, nivelul SCR nu s-a schimbat semnificativ, cresterea nesemnificativa de 3% situeaza nivelul SCR sub nivelul MCR, astfel ca rata de acoperire se stabeleste prin raportare la nivelul MCR.

### **E.3 Utilizarea submodulului „risc al actiunilor in functie de durata” in calculul cerintei de capital de solvabilitate**

Submodulul de “risc al actiunilor de durata” nu este aplicabil Companiei.

### **E.4 Diferente intre formula standard si eventualele modele interne utilizate**

Cadrul de solvabilitate al Companiei este guvernat de formula standard, nefiind dezvoltat un model intern de calcul. Consiliul de Administratie al Companiei considera ca aceasta ar trebui sa ofere transparenta si interpretari consecvente.

### **E.5 Neconformitatea cu cerinta de capital minim si neconformitatea cu cerinta de capital de solvabilitate**

Avand in vedere ca pana acum Compania nu a fost in situatii in care sa nu respecte atat cerintele de capital minim cat si a cerintelor de capital de solvabilitate, aceasta sectiune a raportului nu contine nicio informatie.

### **E.6 Alte informatii**

## ANEXE

### I. Machete din pachetul de raportare cantitativa anuala EIOPA

Anexa 1 S.02.01.01

Balance sheet

	Solvency II value	Statutory accounts value	
		C0010	C0020
<b>Assets</b>			
Goodwill	R0010	-	
Deferred acquisition costs	R0020	344.102	
Intangible assets	R0030	-	1.491.107
Deferred tax assets	R0040	76.866	-
Pension benefit surplus	R0050	-	-
Property, plant & equipment held for own use	R0060	647.151	647.151
Investments (other than assets held for index-linked and unit-linked contracts)	R0070	22.673.941	24.787.499
Property (other than for own use)	R0080	-	-
Holdings in related undertakings, including participations	R0090	-	-
Equities	R0100	161.809	161.809
Equities - listed	R0110	161.809	161.809
Equities - unlisted	R0120	-	-
Bonds	R0130	22.117.395	22.433.281
Government Bonds	R0140	22.117.395	22.433.281
Corporate Bonds	R0150	-	-
Structured notes	R0160	-	-
Collateralised securities	R0170	-	-
Collective Investments Undertakings	R0180	-	-
Derivatives	R0190	21.625	21.625
Deposits other than cash equivalents	R0200	373.112	2.170.783
Other investments	R0210	-	-
Assets held for index-linked and unit-linked contracts	R0220	-	-
Loans and mortgages	R0230	-	-
Loans on policies	R0240	-	-
Loans and mortgages to individuals	R0250	-	-
Other loans and mortgages	R0260	-	-
Reinsurance recoverables from:			
Non-life and health similar to non-life	R0270	(434.827)	566.980
Non-life excluding health	R0280	(434.827)	566.980
Health similar to non-life	R0290	(402.967)	566.980
Life and health similar to life, excluding health and index-linked and unit-linked	R0300	(31.861)	-
Health similar to life	R0310	-	-
Life excluding health and index-linked and unit-linked	R0320	-	-
Life index-linked and unit-linked	R0330	-	-
Deposits to cedants	R0340	-	-
Insurance and intermediaries receivables	R0350	-	-
Reinsurance receivables	R0360	422.081	1.316.933
Receivables (trade, not insurance)	R0370	74.975	-
Own shares (held directly)	R0380	239.487	239.487
Amounts due in respect of own fund items or initial fund called up but not yet paid in	R0390	-	-
Cash and cash equivalents	R0400	-	-
Any other assets, not elsewhere shown	R0410	2.854.278	1.072.013
<b>Total assets</b>	<b>R0500</b>	<b>26.570.540</b>	<b>30.466.386</b>
<b>Liabilities</b>			
Technical provisions – non-life	R0510	1.281.371	4.230.244
Technical provisions – non-life (excluding health)	R0520	1.123.598	3.696.394
Technical provisions calculated as a whole	R0530	-	-
Best Estimate	R0540	739.386	-
Risk margin	R0550	384.211	-

<b>Technical provisions - health (similar to non-life)</b>	R0560	157.773	<b>533.850</b>
Technical provisions calculated as a whole	R0570	-	
Best Estimate	R0580	103.823	
Risk margin	R0590	53.950	
<b>Technical provisions - life (excluding index-linked and unit-linked)</b>	R0600	-	
Technical provisions - health (similar to life)	R0610	-	
Technical provisions calculated as a whole	R0620	-	
Best Estimate	R0630	-	
Risk margin	R0640	-	
Technical provisions – life (excluding health and index-linked and unit-linked)	R0650	-	
Technical provisions calculated as a whole	R0660	-	
Best Estimate	R0670	-	
Risk margin	R0680	-	
<b>Technical provisions – index-linked and unit-linked</b>	R0690	-	
Technical provisions calculated as a whole	R0700	-	
Best Estimate	R0710	-	
Risk margin	R0720	-	
Other technical provisions	R0730	-	
<b>Contingent liabilities</b>	R0740	-	
Provisions other than technical provisions	R0750	<b>479.373</b>	<b>479.373</b>
Pension benefit obligations	R0760	-	
Deposits from reinsurers	R0770	-	
Deferred tax liabilities	R0780	-	
Derivatives	R0790	-	
Debts owed to credit institutions	R0800	-	
Financial liabilities other than debts owed to credit institutions	R0810	-	
Insurance & intermediaries payables	R0820	265.239	414.430
Reinsurance payables	R0830	14.252	43.685
Payables (trade, not insurance)	R0840	141.704	141.704
<b>Subordinated liabilities</b>	R0850	-	
Subordinated liabilities not in Basic Own Funds	R0860	-	
Subordinated liabilities in Basic Own Funds	R0870	-	
Any other liabilities, not elsewhere shown	R0880	708.433	968.185
<b>Total liabilities</b>	R0900	2.890.371	6.277.620
<b>Excess of assets over liabilities</b>	R1000	23.680.169	24.188.766

Anexa 2 S.05.01.01

Premiums, claims and expenses by  
line of business

Non-Life (direct business/accepted proportional reinsurance and accepted  
non-proportional reinsurance)

	Line of Business for: non-life insurance and reinsurance obligations (direct business and accepted proportional reinsurance)					Total
	Medical expense insurance	Income protection insurance	Fire and other damage to property insurance	General liability insurance	Assistance	
	C0010	C0020	C0070	C0080	C0110	C0200
<b>Premiums written</b>						
Gross - Direct Business	R0110	2.760	661.412	5.407.233	214.489	7.287
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0120					-
Gross - Non-proportional reinsurance accepted	R0130					-
Reinsurers' share	R0140		97.304	2.297.623	181.331	4.652
Net	R0200	2.760	564.108	3.109.610	33.158	2.635
<b>Premiums earned</b>						
Gross - Direct Business	R0210	1.618	856.440	5.935.260	216.457	5.524
Gross - Proportional reinsurance accepted	R0220	-	-	-	-	-

Raportul privind solvabilitatea si pozita financiara 2018

<b>Gross - Non-proportional reinsurance accepted</b>	R0230					
Reinsurers' share	R0240	-	102.772	2.404.446	182.911	4.652
<b>Net</b>	R0300	1.618	753.668	3.530.814	33.546	872
<b>Claims incurred</b>						
<b>Gross - Direct Business</b>	R0310	51.000	54.984	4.392	-	1.866
<b>Gross - Proportional reinsurance accepted</b>	R0320	-	-	-	-	-
<b>Gross - Non-proportional reinsurance accepted</b>	R0330					
Reinsurers' share	R0340	-	-	(17.914)	-	(17.914)
<b>Net</b>	R0400	51.000	54.984	22.305	-	1.866
<b>Changes in other technical provisions</b>						
<b>Gross - Direct Business</b>	R0410	-	-	16.834	(944)	-
<b>Gross - Proportional reinsurance accepted</b>	R0420	-	-	-	-	-
<b>Gross - Non- proportional reinsurance accepted</b>	R0430					
Reinsurers' share	R0440	-	-	9.197	(399)	-
<b>Net</b>	R0500	-	-	7.638	(545)	-
<b>Expenses incurred</b>	R0550	1.682	987.923	5.278.900	194.664	211.457
<b>Administrative expenses</b>						
<b>Gross - Direct Business</b>	R0610	568	310.102	2.113.873	75.943	190.994
<b>Gross - Proportional reinsurance accepted</b>	R0620	-	-	-	-	-
<b>Gross - Non-proportional reinsurance accepted</b>	R0630					
Reinsurers' share	R0640	-	-	-	-	-
<b>Net</b>	R0700	568	310.102	2.113.873	75.943	190.994
<b>Investment management expenses</b>						
<b>Gross - Direct Business</b>	R0710	30	15.667	108.575	3.960	101
<b>Gross - Proportional reinsurance accepted</b>	R0720	-	-	-	-	-
<b>Gross - Non-proportional reinsurance accepted</b>	R0730					
Reinsurers' share	R0740	-	-	-	-	-
<b>Net</b>	R0800	30	15.667	108.575	3.960	101
<b>Claims management expenses</b>						
<b>Gross - Direct Business</b>	R0810	23	12.503	108.784	5.220	79
<b>Gross - Proportional reinsurance accepted</b>	R0820	-	-	-	-	-
<b>Gross - Non-proportional reinsurance accepted</b>	R0830					
Reinsurers' share	R0840	-	-	-	-	-
<b>Net</b>	R0900	23	12.503	108.784	5.220	79
<b>Acquisition expenses</b>						
<b>Gross - Direct Business</b>	R0910	713	455.499	1.606.262	62.245	19.103
<b>Gross - Proportional reinsurance accepted</b>	R0920	-	-	-	-	-
<b>Gross - Non-proportional reinsurance accepted</b>	R0930					
Reinsurers' share	R0940	-	-	-	-	-
<b>Net</b>	R1000	713	455.499	1.606.262	62.245	19.103
<b>Overhead expenses</b>						
<b>Gross - Direct Business</b>	R1010	349	194.152	1.341.406	47.297	1.180
<b>Gross - Proportional reinsurance accepted</b>	R1020	-	-	-	-	-
<b>Gross - Non-proportional reinsurance accepted</b>	R1030					
Reinsurers' share	R1040	-	-	-	-	-
<b>Net</b>	R1100	349	194.152	1.341.406	47.297	1.180
<b>Other expenses</b>	R1200					
<b>Total expenses</b>	R1300					6.674.626

Anexa 3 S.23.01.01

Own funds

	Total	Tier 1 - unrestricted	Tier 1 - restricted	Tier 2	Tier 3
	C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<b>Basic own funds before deduction for participations in other financial sector as foreseen in article 68 of Delegated Regulation 2015/35</b>		X	X	X	X
Ordinary share capital (gross of own shares)	R0010	14.977.092	14.977.092		
Share premium account related to ordinary share capital	R0030				
Initial funds, members' contributions or the equivalent basic own - fund item for mutual and mutual-type undertakings	R0040			X	X
Subordinated mutual member accounts	R0050		X		
Surplus funds	R0070		X	X	X
Preference shares	R0090		X		
Share premium account related to preference shares	R0110		X		
Reconciliation reserve	R0130	8.626.211	8.626.211		
Subordinated liabilities	R0140		X		
An amount equal to the value of net deferred tax assets	R0160	76.866			76.866
Other own fund items approved by the supervisory authority as basic own funds not specified above	R0180				
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds		X	X	X	X
Own funds from the financial statements that should not be represented by the reconciliation reserve and do not meet the criteria to be classified as Solvency II own funds	R0220		X	X	X
<b>Deductions</b>		X	X	X	X
Deductions for participations in financial and credit institutions	R0230				
<b>Total basic own funds after deductions</b>	R0290	23.680.169	23.603.303	-	76.866
<b>Ancillary own funds</b>		X	X	X	X
Unpaid and uncalled ordinary share capital callable on demand	R0300		X	X	X
Unpaid and uncalled initial funds, members' contributions or the equivalent basic own fund item for mutual and mutual - type undertakings, callable on demand	R0310		X	X	X
Unpaid and uncalled preference shares callable on demand	R0320		X	X	X
A legally binding commitment to subscribe and pay for subordinated liabilities on demand	R0330		X	X	X
Letters of credit and guarantees under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0340		X	X	X
Letters of credit and guarantees other than under Article 96(2) of the Directive 2009/138/EC	R0350		X	X	X
Supplementary members calls under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0360		X	X	X
Supplementary members calls - other than under first subparagraph of Article 96(3) of the Directive 2009/138/EC	R0370		X	X	X
Other ancillary own funds	R0390		X	X	X
<b>Total ancillary own funds</b>	R0400		X	X	X
<b>Available and eligible own funds</b>		X	X	X	X
Total available own funds to meet the SCR	R0500	23.680.169	23.603.303		76.866
Total available own funds to meet the MCR	R0510	23.603.303	23.603.303		
Total eligible own funds to meet the SCR	R0540	23.680.169	23.603.303		76.866
Total eligible own funds to meet the MCR	R0550	23.603.303	23.603.303		
<b>SCR</b>	R0580	8.239.346			
<b>MCR</b>	R0600	17.267.160			
<b>Ratio of Eligible own funds to SCR</b>	R0620	2.87			
<b>Ratio of Eligible own funds to MCR</b>	R0640	1.37			

		C0060
<b>Reconciliation reserve</b>		<del>XX</del>
Excess of assets over liabilities	R0700	23.680.169
Own shares (held directly and indirectly)	R0710	
Foreseeable dividends, distributions and charges	R0720	
Other basic own fund items	R0730	15.053.958
Adjustment for restricted own fund items in respect of matching adjustment portfolios and ring fenced funds	R0740	
<b>Reconciliation reserve</b>	R0760	8.626.211
<b>Expected profits</b>		<del>XX</del>
Expected profits included in future premiums (EPIFP) - Life business	R0770	
Expected profits included in future premiums (EPIFP) - Non-life business	R0780	
<b>Total Expected profits included in future premiums (EPIFP)</b>	R0790	

Anexa 4 S.25.01.01

Solvency Capital Requirement - for undertakings on Standard Formula

Basic Solvency Capital Requirement

		Net solvency capital requirement	Gross solvency capital requirement	Allocation from adjustments due to RFF and Matching adjustments portfolios
		C0030	C0040	C0050
Market risk	R0010	1.295.841	1.295.841	
Counterparty default risk	R0020	4.797.718	4.797.718	
Life underwriting risk	R0030	-	-	
Health underwriting risk	R0040	638.770	638.770	
Non-life underwriting risk	R0050	3.736.029	3.736.029	
Diversification	R0060	(2.439.470)	(2.439.470)	<del>XX</del>
Intangible asset risk	R0070	-	-	<del>XX</del>
<b>Basic Solvency Capital Requirement</b>	<b>R0100</b>	<b>8.028.887</b>	<b>8.028.887</b>	<del>XX</del>

Calculation of Solvency Capital Requirement

		Value
		C0100
Adjustment due to RFF/MAP nSCR aggregation	R0120	-
Operational risk	R0130	210.459
Loss-absorbing capacity of technical provisions	R0140	-
Loss-absorbing capacity of deferred taxes	R0150	-
Capital requirement for business operated in accordance with Art. 4 of Directive 2003/41/EC	R0160	-
<b>Solvency Capital Requirement excluding capital add-on</b>	<b>R0200</b>	<b>8.239.346</b>
Capital add-on already set	R0210	-
<b>Solvency capital requirement</b>	<b>R0220</b>	<b>8.239.346</b>
<b>Other information on SCR</b>		<del>XX</del>
Capital requirement for duration-based equity risk sub-module	R0400	

Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for remaining part	R0410		
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for ring fenced funds	R0420		
Total amount of Notional Solvency Capital Requirements for matching adjustment portfolios	R0430		
Diversification effects due to RFF nSCR aggregation for article 304	R0440		
Method used to calculate the adjustment due to RFF/MAP nSCR aggregation	R0450		
Net future discretionary benefits	R0460		

**Anexa 5 S.28.01.01**

**Minimum Capital Requirement - Only life or only non-life insurance or reinsurance activity**

**Linear formula component for non-life insurance and reinsurance obligations**

		MCR components
		C0010
MCR <sub>NL</sub> Result	R0010	433.624

**Background information**

		Background information	
		Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance) written premiums in the last 12 months
Medical expense insurance and proportional reinsurance	R0020	18.026	1.610
Income protection insurance and proportional reinsurance	R0030	117.658	704.640
Workers' compensation insurance and proportional reinsurance	R0040	-	-
Motor vehicle liability insurance and proportional reinsurance	R0050	-	-
Other motor insurance and proportional reinsurance	R0060	-	-
Marine, aviation and transport insurance and proportional reinsurance	R0070	-	-
Fire and other damage to property insurance and proportional reinsurance	R0080	1.122.077	3.268.728
General liability insurance and proportional reinsurance	R0090	19.063	33.213
Credit and suretyship insurance and proportional reinsurance	R0100	-	-
Legal expenses insurance and proportional reinsurance	R0110	-	-
Assistance and proportional reinsurance	R0120	1.213	2.635
Miscellaneous financial loss insurance and proportional reinsurance	R0130	-	-
Non-proportional health reinsurance	R0140	-	-
Non-proportional casualty reinsurance	R0150	-	-
Non-proportional marine, aviation and transport reinsurance	R0160	-	-
Non-proportional property reinsurance	R0170	-	-

**Linear formula component for life insurance and reinsurance obligations**

		C0040
MCR <sub>L</sub> Result	R0200	-

Total capital at risk for all life (re)insurance obligations

	Net (of reinsurance/SPV) best estimate and TP calculated as a whole	Net (of reinsurance/SPV) total capital at risk
	C0050	C0060
Obligations with profit participation - guaranteed benefits	R0210	-
Obligations with profit participation - future discretionary benefits	R0220	-
Index-linked and unit-linked insurance obligations	R0230	-
Other life (re)insurance and health (re)insurance obligations	R0240	-
Total capital at risk for all life (re)insurance obligations	R0250	0

Overall MCR calculation

	C0070
Linear MCR	R0300 433.624
SCR	R0310 8.239.346
MCR cap	R0320 3.707.706
MCR floor	R0330 2.059.836
Combined MCR	R0340 2.059.836
Absolute floor of the MCR	R0350 17.267.160
<b>Minimum Capital Requirement</b>	<b>R0400 17.267.160</b>

**II. Machete solicitate conform Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2015/2452**

**Anexa 6: S.02.01.02**

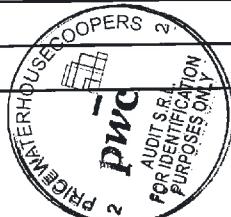
**S.02.01.02**

**Bilanț**

		<b>Valoare „Solvabilitate II”</b>
<b>Active</b>		<b>C0010</b>
Imobilizări necorporale	<b>R0030</b>	-
Creanțe privind impozitul amânat	<b>R0040</b>	76.866
Fondul surplus aferent beneficiilor pentru pensii	<b>R0050</b>	-
Imobilizări corporale deținute pentru uz propriu	<b>R0060</b>	647.151
Investiții (altele decât activele deținute pentru contractele index-linked și unit-linked)	<b>R0070</b>	22.673.941
Bunuri (altele decât cele pentru uz propriu)	<b>R0080</b>	-
Dețineri în societăți afiliate, inclusiv participații	<b>R0090</b>	-
Acțiuni	<b>R0100</b>	161.809
Acțiuni – cotate	<b>R0110</b>	161.809
Acțiuni – necotate	<b>R0120</b>	-
Obligațiuni	<b>R0130</b>	22.117.395
Titluri de stat	<b>R0140</b>	22.117.395
Obligațiuni corporative	<b>R0150</b>	-
Obligațiuni structurate	<b>R0160</b>	-
Titluri de valoare garantate cu garanții reale	<b>R0170</b>	-
Organisme de plasament colectiv	<b>R0180</b>	-
Instrumente derivate	<b>R0190</b>	21.625
Depozite, altele decât echivalentele de numerar	<b>R0200</b>	373.112
Alte investiții	<b>R0210</b>	-
Active deținute pentru contractele index-linked și unit-linked	<b>R0220</b>	-
Împrumuturi și credite ipotecare	<b>R0230</b>	-
Împrumuturi garantate cu polițe de asigurare	<b>R0240</b>	-
Împrumuturi și credite ipotecare acordate persoanelor fizice	<b>R0250</b>	-
Alte împrumuturi și credite ipotecare	<b>R0260</b>	-
Sume recuperabile din contracte de reasigurare pentru:	<b>R0270</b>	(434.827)
Asigurare generală și asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	<b>R0280</b>	(434.827)
Asigurare generală, fără asigurarea de sănătate	<b>R0290</b>	(402.967)
Asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării generale	<b>R0300</b>	(31.861)



Asigurare de viață și asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață, fără asigurarea de sănătate și contractele index-linked și unit-linked	<b>R0310</b>	-
Asigurare de sănătate cu baze tehnice similare asigurării de viață	<b>R0320</b>	-
Asigurare de viață, fără asigurarea de sănătate și contractele index-linked și unit-linked	<b>R0330</b>	-
Asigurare de viață de tip index-linked și unit-linked	<b>R0340</b>	-
Depozite pentru societați cedente	<b>R0350</b>	-
Creanțe de asigurare și de la intermediari	<b>R0360</b>	422.081
Creanțe de reasigurare	<b>R0370</b>	74.975
Creanțe (comerciale, nelegate de asigurari)	<b>R0380</b>	239.487
Acțiuni proprii (deținute direct)	<b>R0390</b>	-
Sume datorate în raport cu elemente de fonduri proprii sau fonduri inițiale apelate, dar încă neversate	<b>R0400</b>	-
Numerar și echivalente de numerar	<b>R0410</b>	2.854.278
Alte active care nu figurează în alta parte	<b>R0420</b>	16.589
<b>Total active</b>	<b>R0500</b>	26.570.540
<b>Obligații</b>		
Rezerve tehnice - asigurare generală	<b>R0510</b>	1.281.371
Rezerve tehnice - asigurare generală (fără asigurarea de sănătate)	<b>R0520</b>	1.123.598
Rezerve tehnice calculate ca întreg	<b>R0530</b>	-
Cea mai bună estimare	<b>R0540</b>	739.386
Marja de risc	<b>R0550</b>	384.211
Rezerve tehnice - asigurarea de sănătate (cu baze tehnice similare asigurării generale)	<b>R0560</b>	157.773
Rezerve tehnice calculate ca întreg	<b>R0570</b>	-
Cea mai bună estimare	<b>R0580</b>	103.823
Marja de risc	<b>R0590</b>	53.950
Rezerve tehnice - asigurarea de viață (fără contractele index-linked și unit-linked)	<b>R0600</b>	-
Rezerve tehnice - asigurarea de sănătate (cu baze tehnice similare asigurării de viață)	<b>R0610</b>	-
Rezerve tehnice calculate ca întreg	<b>R0620</b>	-
Cea mai bună estimare	<b>R0630</b>	-
Marja de risc	<b>R0640</b>	-
Rezerve tehnice - asigurarea de viață (fără asigurarea de sănătate și contractele index-linked și unit-linked)	<b>R0650</b>	-
Rezerve tehnice calculate ca întreg	<b>R0660</b>	-
Cea mai bună estimare	<b>R0670</b>	-
Marja de risc	<b>R0680</b>	-
Rezerve tehnice - contracte index-linked și unit-linked	<b>R0690</b>	-
Rezerve tehnice calculate ca întreg	<b>R0700</b>	-
Cea mai bună estimare	<b>R0710</b>	-
Marja de risc	<b>R0720</b>	-
Obligații contingente	<b>R0740</b>	-



Rezerve, altele decât rezervele tehnice	<b>R0750</b>	479.373
Obligații pentru beneficii aferente pensiilor	<b>R0760</b>	-
Depozite de la reasiguratori	<b>R0770</b>	-
Obligații privind impozitul amânat	<b>R0780</b>	-
Instrumente derivate	<b>R0790</b>	-
Datorii catre instituții de credit	<b>R0800</b>	-
Obligații financiare, altele decât datorile catre instituții de credit	<b>R0810</b>	-
Obligații de plata din asigurare și catre intermediari	<b>R0820</b>	265.239
Obligații de plata din reasigurare	<b>R0830</b>	14.252
Obligații de plata (comerciale, nelegate de asigurari)	<b>R0840</b>	141.704
Datorii subordonate	<b>R0850</b>	-
Datorii subordonate care nu sunt incluse în fondurile proprii de baza	<b>R0860</b>	-
Datorii subordonate care sunt incluse în fondurile proprii de baza	<b>R0870</b>	-
Alte obligații care nu figurează în alta parte	<b>R0880</b>	708.433
<b>Total obligații</b>	<b>R0900</b>	2.890.371
<b>Excedentul de active fata de obligații</b>	<b>R1000</b>	23.680.169



Anexa 7: S.23.01.01

S.23.01.01

Fonduri proprii

		Total	Rangul 1 – nerestricționat	Rangul 1 – restricționat	Rangul 2	Rangul 3
		C0010	C0020	C0030	C0040	C0050
<b>Fonduri proprii de baza înaintea deducerii pentru participațiile deținute în alte sectoare financiare, astfel cum se prevede la articolul 68 din Regulamentul delegat (UE) 2015/35</b>						
Capital social ordinar (inclusiv acțiunile proprii)	<b>R0010</b>	14.977.092	14.977.092	-	-	-
Contul de prime de emisiune aferent capitalului social ordinar	<b>R0030</b>					
Fondurile initiale, contribuțiile membrilor sau elementul de fonduri proprii de baza echivalente pentru societățile mutuale și de tip mutual	<b>R0040</b>					
Conturile subordonate ale membrilor societății mutuale	<b>R0050</b>					
Fonduri surplus	<b>R0070</b>					
Acțiuni preferențiale	<b>R0090</b>					
Contul de prime de emisiune aferent acțiunilor preferențiale	<b>R0110</b>					
Rezerva de reconciliere	<b>R0130</b>	8.626.211	8.626.211	-	-	-
Datorii subordonate	<b>R0140</b>	-	-	-	-	-
O sumă egală cu valoarea creanțelor nete privind impozitul amânat	<b>R0160</b>	76.866	-	-	-	76.866
Alte elemente de fonduri proprii aprobată de autoritatea de supraveghere ca fonduri proprii de baza care nu sunt menționate mai sus	<b>R0180</b>					
<b>Fonduri proprii din situațiile financiare care nu ar trebui să fie reprezentate de rezerva de reconciliere și nu îndeplinesc criteriile pentru a fi clasificate ca fonduri proprii Solvabilitate II</b>						
Fonduri proprii din situațiile financiare care nu ar trebui să fie reprezentate de rezerva de reconciliere și nu îndeplinesc criteriile pentru a fi clasificate ca fonduri proprii Solvabilitate II	<b>R0220</b>					
<b>Deducerî</b>						
Deducerî pentru participațiile deținute în instituții financiare și de credit	<b>R0230</b>					
<b>Total fonduri proprii de baza după deducere</b>	<b>R0290</b>	23.680.169	23.603.303	-	-	76.866
<b>Fonduri proprii auxiliare</b>						
Capitalul social ordinar neversat și neapelat, platibil la cerere	<b>R0300</b>					
Fondurile initiale, contribuțiile membrilor sau elementul de fonduri proprii de baza echivalente pentru societățile mutuale și de tip mutual neversate și neapelate, platibile la cerere	<b>R0310</b>					
Acțiunile preferențiale neversate și neapelate, platibile la cerere	<b>R0320</b>					
Un angajament obligatoriu din punct de vedere juridic de a subscrive și a plăti datorările subordonate la cerere	<b>R0330</b>					
Acreditivele și garanții prevazute la articolul 96 alineatul (2) din Directiva 2009/138/CE	<b>R0340</b>					
Acreditive și garanții, altele decât cele prevazute la articolul 96 alineatul (2) din Directiva 2009/138/CE	<b>R0350</b>					
Atribuțiile suplimentare ale membrilor, prevazute la articolul 96 alineatul (3) primul paragraf din Directiva 2009/138/CE	<b>R0360</b>					



Raportul privind solvabilitatea si pozita financiara 2018

Contribuții suplimentare ale membrilor – altele decât cele prevazute la articolul 96 alineatul (3) primul paragraf din Directiva 2009/138/CE	<b>R0370</b>					
Alte fonduri proprii auxiliare	<b>R0390</b>					
<b>Total fonduri proprii auxiliare</b>	<b>R0400</b>					
<b>Fonduri proprii disponibile si eligibile</b>						
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea SCR	<b>R0500</b>	23.680.169	23.603.303	-	-	76.866
Total fonduri proprii disponibile pentru îndeplinirea MCR	<b>R0510</b>	23.603.303	23.603.303	-	-	-
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea SCR	<b>R0540</b>	23.680.169	23.603.303	-	-	76.866
Total fonduri proprii eligibile pentru îndeplinirea MCR	<b>R0550</b>	23.603.303	23.603.303	-	-	-
<b>SCR</b>	<b>R0580</b>	8.239.346				
<b>MCR</b>	<b>R0600</b>	17.267.160				
<b>Raportul dintre fondurile proprii eligibile si SCR</b>	<b>R0620</b>	2.87				
<b>Raportul dintre fondurile proprii eligibile si MCR</b>	<b>R0640</b>	1.37				
		<b>C0060</b>				
<b>Rezerva de reconciliere</b>						
Excedentul de active față de obligații	<b>R0700</b>	23.680.169				
Acțiuni proprii (deținute direct si indirect)	<b>R0710</b>					
Dividendele, distribuirile si cheltuielile previzibile	<b>R0720</b>					
Alte elemente de fonduri proprii de baza	<b>R0730</b>	15.053.958				
Ajustarea elementelor de fonduri proprii restricționate aferente portofoliilor pentru prima de echilibrare si fondurilor dedicate	<b>R0740</b>					
<b>Rezerva de reconciliere</b>	<b>R0760</b>	8.626.211				
<b>Profiturile estimate</b>						
Profituri estimate incluse în primele viitoare (EPIFP) – Asigurare de viață	<b>R0770</b>					
Profituri estimate incluse în primele viitoare (EPIFP) – Asigurare generală	<b>R0780</b>					
<b>Total profituri estimate incluse în primele viitoare (EPIFP)</b>	<b>R0790</b>					

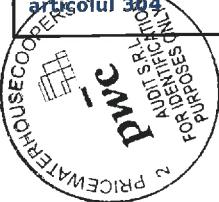


Anexa 8: S.25.01.21

**S.25.01.21**

Cerința de capital de solvabilitate – pentru societățile care aplica formula standard

		Cerința de capital de solvabilitate bruta	Parametri specifi societății	Simplificari
		C0110	C0090	C0100
<b>Risc de piața</b>	<b>R0010</b>	1.295.841	-	-
<b>Risc de contrapartida</b>	<b>R0020</b>	4.797.718	-	-
<b>Risc de subscriere pentru asigurarea de viață</b>	<b>R0030</b>	-	-	-
<b>Risc de subscriere pentru asigurarea de sanatate</b>	<b>R0040</b>	638.770	-	-
<b>Risc de subscriere pentru asigurarea generală</b>	<b>R0050</b>	3.736.029	-	-
<b>Diversificare</b>	<b>R0060</b>	(2.439.470)	-	-
<b>Risc aferent imobilizilor necorporale</b>	<b>R0070</b>	-	-	-
<b>Cerința de capital de solvabilitate de baza</b>	<b>R0100</b>	8.028.887	-	-
<b>Calcularea cerinței de capital de solvabilitate</b>			<b>C0100</b>	
<b>Risc operational</b>	<b>R0130</b>	210.459		
<b>Capacitatea rezervelor tehnice de a absorbi pierderile</b>	<b>R0140</b>	-		
<b>Capacitatea impozitelor amânate de a absorbi pierderile</b>	<b>R0150</b>	-		
<b>Cerința de capital pentru activitățile desfasurate în conformitate cu articolul 4 din Directiva 2003/41/CE</b>	<b>R0160</b>	-		
<b>Cerința de capital de solvabilitate fără majorarea de capital de solvabilitate</b>	<b>R0200</b>	8.239.346		
<b>Majorările de capital de solvabilitate deja impuse</b>	<b>R0210</b>	-		
<b>Cerința de capital de solvabilitate</b>	<b>R0220</b>	8.239.346		
<b>Alte informații privind SCR</b>				
<b>Cerința de capital pentru submodulul „risc aferent devalorizării acțiunilor în funcție de durată”</b>	<b>R0400</b>	-		
<b>Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate naționale pentru partea ramasă</b>	<b>R0410</b>	-		
<b>Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate naționale pentru fondurile dedicate</b>	<b>R0420</b>	-		
<b>Valoarea totală a cerinței de capital de solvabilitate naționale pentru portofoliile aferente primei de echilibrare</b>	<b>R0430</b>	-		
<b>Efectele diversificării generate de agregarea nSCR a fondurilor dedicate, pentru articolul 3(2)</b>	<b>R0440</b>	-		



**Anexa 9: S.28.01.01**

**S.28.01.01**

**Cerința de capital minim – Numai activitatea de asigurare sau reasigurare de viață**

**sau numai activitatea de asigurare sau reasigurare generală**

**Componenta de formula liniara pentru obligații  
de asigurare si de reasigurare generale**

MCRNL Rezultat	<b>R0010</b>	<b>C0010</b> 433,624			
			<b>Cea mai buna estimare neta (fara reasigurare/vehicule investițion ale) si rezerve tehnice calculate ca întreg</b>		<b>Prime subscrise nete (fara reasigurare) în ultimele 12 luni</b>
				<b>C0020</b>	<b>C0030</b>
Asigurare si reasigurare proporționala pentru cheltuieli medicale	<b>R0020</b>	18.026	1.610		
Asigurare si reasigurare proporționala de protecție a veniturilor	<b>R0030</b>	117.658	704.640		
Asigurare si reasigurare proporționala de accidente de munca si boli profesionale	<b>R0040</b>	-	-		
Asigurare si reasigurare proporționala de raspundere civila auto	<b>R0050</b>	-	-		
Alte asigurari si reasigurari proportionale auto	<b>R0060</b>	-	-		
Asigurare si reasigurare proporționala maritima, aviatica si de transport	<b>R0070</b>	-	-		
Asigurare si reasigurare proporționala de incendiu si alte asigurari de bunuri	<b>R0080</b>	1.122.077	3.268.728		
Asigurare si reasigurare proporționala de raspundere civila generala	<b>R0090</b>	19.063	33.213		
Asigurare si reasigurare proporționala de credite si garanții	<b>R0100</b>	-	-		
Asigurare si reasigurare proporționala de protecție juridica	<b>R0110</b>	-	-		
Asigurare si reasigurare proporționala de asistența	<b>R0120</b>	1.213	2.635		
Asigurare si reasigurare proporționala de pierderi financiare diverse	<b>R0130</b>	-	-		
Reasigurare neproporționala de sanatate	<b>R0140</b>	-	-		
Reasigurare neproporționala de accidente si raspunderi	<b>R0150</b>	-	-		
Reasigurare neproporționala maritima, aviatica si de transport	<b>R0160</b>	-	-		
Reasigurare neproporționala de bunuri	<b>R0170</b>	-	-		

**Componenta de formula liniara pentru obligații  
de asigurare si de reasigurare de viață**

MCR Rezultat	<b>R0200</b>	<b>C0040</b> -			
			<b>Cea mai buna estimare neta (fara reasigurare/vehicule investițion ale) si rezerve tehnice calculate ca întreg</b>		<b>Valoarea totala neta a capitalului la risc (fara reasigurare/vehicule investițion ale)</b>
				<b>C0050</b>	<b>C0060</b>



Obligații cu participare la profit – beneficii garantate	<b>R0210</b>	-	-
Obligații cu participare la profit – beneficii discreționare viitoare	<b>R0220</b>	-	-
Obligații de asigurare de tip index-linked și unit-linked	<b>R0230</b>	-	-
Alte obligații de (re)asigurare de viață și de (re)asigurare de sănătate	<b>R0240</b>	-	-
Valoarea totală a capitalului la risc pentru toate obligațiile de (re)asigurare de viață	<b>R0250</b>	-	-

## **Calcularea MCR totală**

<b>MCR liniara</b>	<b>R0300</b>	<b>C0070</b> 433.624
<b>SCR</b>	<b>R0310</b>	<b>8.239.346</b>
<b>Plafonul MCR</b>	<b>R0320</b>	<b>3.707.706</b>
<b>Pragul MCR</b>	<b>R0330</b>	<b>2.059.836</b>
<b>MCR combinata</b>	<b>R0340</b>	<b>2.059.836</b>
<b>Pragul absolut al MCR</b>	<b>R0350</b>	<b>17.267.160</b>
<b>Carinta de capital minim</b>	<b>R0400</b>	<b>C0070 17.267.160</b>

